



UNIL | Université de Lausanne

La sicurezza a Lugano nel 2019

5. Voci dei cittadini

Stefano Caneppele
Riccardo Milani
Christine Burkhardt
Marcelo F. Aebi

Serie UNILCRIM 2019/5

LA SICUREZZA A LUGANO NEL 2019

5. Voci dei cittadini

Serie: UNILCRIM - ISSN: 2673-1983

Unité de recherche en Criminologie

Ecoles des Sciences Criminelles

Faculté de droit, des sciences criminelles et d'administration publique

Université de Lausanne

Telefono: +41(0)216924600

<http://www.unil.ch/esc/>

Citazione consigliata: Caneppele S., Milani R., Burkhardt C. e Aebi M.F. (2019). La sicurezza a Lugano nel 2019: 5. Voci dei cittadini. Serie UNILCRIM 1 (5).

La riproduzione è autorizzata soltanto con la citazione della fonte.

Questa pubblicazione è stata redatta utilizzando i dati elaborati dai questionari raccolti nell'ambito del sondaggio LOSAI finanziato dalla Polizia Città di Lugano e svoltosi nel periodo gennaio-aprile 2019.

Introduzione

Il sondaggio LOSAI conteneva una sezione finale a testo libero, in cui gli intervistati potevano lasciare osservazioni e commenti. Tra tutti i rispondenti, 1.130 cittadini hanno voluto lasciare un commento (14,3% del totale). Solitamente, questo tipo di domande aperte non viene mai presentato tra i risultati perché la sua analisi richiede molto tempo ed è complicata dal punto di vista metodologico.

Questo fascicolo presenta i risultati di un'analisi sperimentale su questi contenuti. I messaggi sono presentati in forma aggregata per fornire un quadro generale. Le informazioni qui riportate non sono necessariamente rappresentative dell'opinione prevalente dei cittadini ma possono essere motivo di riflessione ed è con questo spirito che vanno lette.

1. Il profilo dei residenti che hanno inserito un commento

In via preliminare è stata condotta un'analisi sulle caratteristiche dei residenti che hanno inserito un commento. Si osserva una leggera prevalenza della popolazione maschile rispetto a quella femminile (53,5% contro il 46,5%). La fascia d'età più frequente è quella tra i 30 e i 59 anni (48,9%), seguita dai 60 anni in su (42,4%). In prevalenza si tratta di pensionati (36,1%) o di impiegati a tempo pieno (30,3%) (Tab. 1). Hanno soprattutto un titolo di studio universitario (31,4%) o di scuola professionale/apprendistato (28,6%) (Tab. 2) e vivono in particolare nei quartieri di Molino Nuovo (14,6%), Viganello (11,4%), Pregassona (11,3%) e Centro (9%) (Tab. 3).

Tab. 1 – Residenti che hanno inserito un commento (N=1130). Valori percentuali per situazione lavorativa principale

Pensionato/a AVS / AI	36,1%
Impiegato/a a tempo pieno	30,3%
Lavoratore/Lavoratrice in proprio	11,1%
Impiegato/a part-time	8,6%
Disoccupato/a	4,9%
Studente/Studentessa	4,0%
Casalinga/o	4,0%
Altro	0,3%
Non ha risposto	0,9%
Totale	100,0%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Tab. 2 – Residenti che hanno inserito un commento (N=1130). Valori percentuali per titolo di studio

Università, scuole universitarie professionali, scuole politecniche federali	31,4%
Scuola professionale, apprendistato	28,6%
Liceo, scuola di cultura generale, scuola di commercio	14,8%
Scuole dell'obbligo	10,7%
Scuole tecniche superiori	10,3%
Nessun titolo	1,4%
Altro	0,9%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Tab. 3 – Residenti che hanno inserito un commento (N=1130). Valori percentuali per quartiere di residenza

Aldesago	1,6%
Barbengo	3,0%
Besso	7,6%
Brè	0,7%
Breganzona	7,8%
Cadro	3,6%
Carabbia	1,0%
Carona	1,7%
Cassarate	7,4%
Castagnola	3,2%
Centro	9,0%
Cureggia	0,4%
Davesco Soragno	1,3%
Gandria	0,7%
Loreto	5,6%
Molino Nuovo	14,6%
Pambio Noranco	1,2%
Pazzallo	1,3%
Pregassona	11,3%
Sonvico	2,7%
Valcolla	1,3%
Viganello	11,4%
Villa Luganese	0,7%
Non ha risposto	0,8%
Totale	100,0%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Prima di presentare la distribuzione dei commenti per categoria prevalente, la sezione seguente presenta una prima statistica descrittiva che visualizza i verbi all'infinito e i sostantivi più frequentemente utilizzati dai cittadini nello scrivere i commenti.

2. La nuvola dei verbi e dei sostantivi più frequenti

I verbi all'infinito che compaiono con maggiore frequenza (oltre 20 volte) sono “fare”, “vivere”, “migliorare”, “rispondere”, “aumentare”, “andare” (Fig. 1).

Fig. 1 – Nuvola dei verbi più frequentemente utilizzati nei commenti dei cittadini di Lugano. Esclusi verbi ausiliari e modali



Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

I sostantivi che appaiono con più frequenza (oltre 100 volte) sono nell'ordine quelli di “polizia”, “Lugano”, “quartiere”, “città”, “lavoro”, “grazie” e “sicurezza” (Fig. 2).

Fig. 2 – Nuvola dei sostantivi più frequentemente utilizzati nei commenti dei cittadini di Lugano



Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

3. Gli oggetti dei commenti

L'analisi ha raggruppato i 1.130 commenti dei cittadini in 11 categorie, a seconda dell'oggetto (Tab. 4). Gli oggetti dei commenti fanno riferimento in prevalenza alla categoria "Richieste di intervento e segnalazioni" (22,7%), seguiti dall'inserimento di spiegazioni rispetto alla modalità di compilazione del questionario da parte dell'autore del commento e/o di commenti sulla metodologia (19,5%). Vi è poi la categoria "Reazione generale" verso il questionario LOSAI (16,3%) e il gruppo di commenti riferiti alla Polizia (13,2%).

Tab. 4 – Oggetti dei commenti (N=1130). Valori percentuali per categoria prevalente

R	Reazione generale al questionario	16,3%
M	Specifiche al sondaggio e commenti metodologici	19,5%
CH	Commenti riferiti alla Svizzera	2,1%
TI	Commenti riferiti al Ticino	2,7%
LUG	Commenti riferiti a Lugano	6,8%
Q	Commenti riferiti a un quartiere di Lugano	3,4%
AMM	Commenti riferiti all'Amministrazione di Lugano	1,1%
POL	Commenti riferiti alla Polizia	13,2%
V	Commenti riferiti alla propria situazione personale/familiare	7,6%
AI	Altri commenti	4,7%
I	Richieste di intervento e segnalazioni	22,7%
	Totale	100%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

4. I commenti per categoria

Reazione generale al questionario

I commenti al questionario sono stati in generale positivi spesso con parole di ringraziamento o di saluto. In particolare, è stata apprezzata l'idea di voler conoscere l'opinione dei cittadini (Tab. 5).

Tab. 5 – Commenti che hanno per oggetto la reazione generale al questionario (N=184). Valori percentuali

R1	Generale apprezzamento per il questionario	51,1%
R2	Generale reazione negativa per il questionario	6,5%
R3	Commenti di ringraziamento o di saluto	40,8%
R4	Richiesta di informazioni (include anche suggerimenti per la condivisione dei risultati)	1,6%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Specifiche al sondaggio e commenti metodologici

Nei commenti al sondaggio i cittadini hanno voluto soprattutto specificare il senso delle loro risposte (72,7%), mentre altri hanno segnalato la mancanza, a loro parere, di altre domande che sarebbero state pertinenti o di altre modalità di risposta (10,9%) (Tab. 6).

Tab. 6 – Commenti che hanno per oggetto le specifiche al sondaggio e commenti metodologici (N=220). Valori percentuali

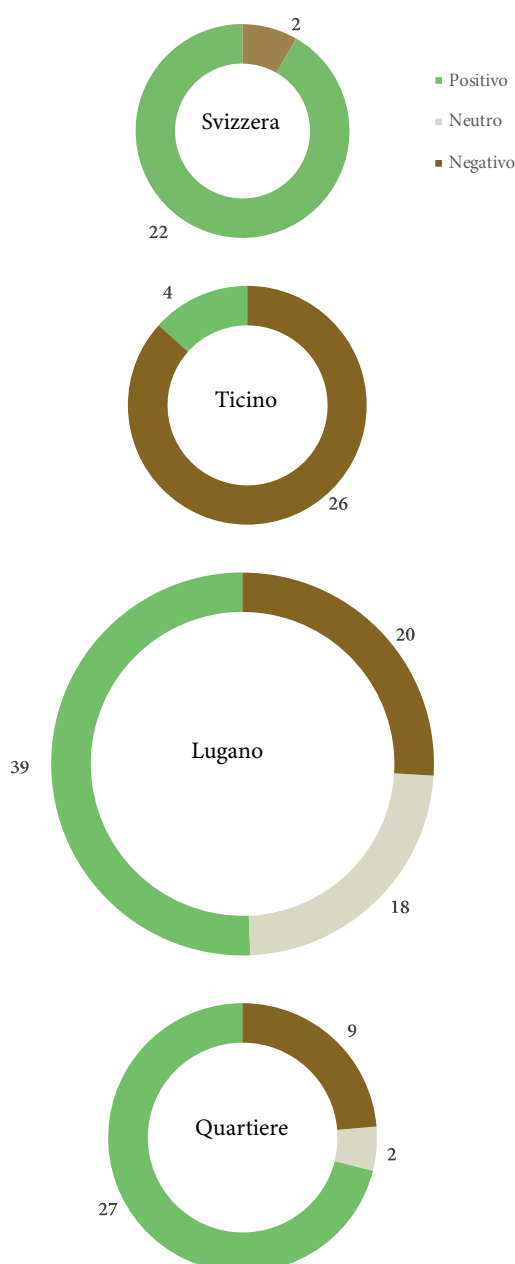
M1	Commenti sulla formulazione di alcune domande	5,0%
M2	Commenti sulle opzioni di risposta mancanti (o limitate) per alcune domande	10,9%
M3	Commenti su domande mancanti o domande ripetitive	3,2%
M4	Commenti sulla lunghezza (difficoltà) del questionario	4,1%
M5	Commenti dubbiosi sulla garanzia di anonimato (o invasione privacy)	4,1%
M6	Altri commenti (specifiche su alcune risposte)	72,7%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Commenti riferiti alla Svizzera, al Ticino, a Lugano e ai quartieri di Lugano

Il 15% dei commenti fa riferimento prevalentemente al territorio (Svizzera, Ticino, Lugano e il proprio quartiere) (Fig. 3). I commenti sono in maggioranza positivi per tutti i territori, fatta eccezione per il Canton Ticino. Nei commenti la situazione economica ticinese viene citata spesso come fonte di preoccupazione. Per la città di Lugano, i commenti negativi non sono legati alla sicurezza quanto piuttosto alla viabilità e alla mancanza di vitalità, soprattutto nella stagione invernale.

Fig. 3 – Commenti riferiti alla Svizzera (24), al Ticino (30), a Lugano (77) e al proprio quartiere di residenza (38). Valori assoluti



Nota: il diametro della circonferenza è proporzionato al numero di commenti

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Commenti riferiti all'Amministrazione di Lugano

I commenti riferiti in prevalenza all'Amministrazione di Lugano sono esigui (12) e si dividono a metà tra positivi e negativi (Tab. 7).

Tab. 7 – Commenti che hanno per oggetto l'Amministrazione di Lugano (N=12). Valori percentuali

AMM1	Positivo	50,0%
AMM2	Neutrale	0,0%
AMM3	Negativo	50,0%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Commenti riferiti alla polizia

I commenti positivi riferiti alla polizia si completano per l'impegno e la presenza sul territorio o richiamano esperienze soddisfacenti di relazione diretta con gli agenti. I commenti negativi richiamano esperienze insoddisfacenti, eccessiva rigidità nell'applicare le norme sulla circolazione stradale e chiedono maggiore educazione e rispetto da parte degli agenti nelle interazioni con la cittadinanza (Tab. 8).

Tab. 8 – Commenti che hanno per oggetto la polizia (N=149). Valori percentuali

POL1	Positivo	43,6%
POL2	Neutrale	11,4%
POL3	Negativo	45,0%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Commenti riferiti alla propria situazione personale/familiare

I commenti che hanno per oggetto la propria situazione sono stati in prevalenza scritti per indicare una situazione di sofferenza e disagio dettata dalla propria condizione economico-lavorativa o dalla solitudine, a volte legata all'età avanzata (51,2%) (Tab. 9).

Tab. 9 – Commenti che hanno per oggetto la propria situazione personale/familiare (N=86). Valori percentuali

V1	Benessere personale / economico	18,6%
V2	Disagio economico / psicologico / insicurezza / insoddisfazione	51,2%
V3	Semplice descrizione della propria condizione personale, abitativa e lavorativa	20,9%
V4	Esperienze come vittima di reato	9,3%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

5. Le richieste di intervento

Come visto in precedenza, la maggioranza relativa dei commenti (22,7%) ha avuto per oggetto richieste di intervento e segnalazioni. In questa categoria, i commenti dei cittadini hanno per oggetto principale gli aspetti legati alla viabilità e alla circolazione stradale (26,8%), l'eccesso di velocità (14,4%) le deiezioni canine (8,9%), l'inquinamento acustico e i rumori molesti legati soprattutto alla viabilità (6,6%), l'illuminazione da migliorare (6,2%) e gli interventi legati alla manutenzione dello spazio pubblico e alla gestione della raccolta differenziata (5,8%) (Tab. 10).

Tab. 10 – Commenti che hanno per oggetto richieste di intervento e segnalazioni (N=257). Distribuzione per dodici sottocategorie. Valori percentuali

I1	Viabilità e circolazione stradale (piano viario, modifica, interventi segnaletica, mobilità alternativa)	26,8%
I2	Eccesso di velocità	14,4%
I3	Interventi per ampliare o gestire meglio il verde pubblico, la raccolta rifiuti e la pulizia strade	5,8%
I4	Deiezioni canine	8,9%
I5	Inquinamento acustico, rumori molesti	6,6%
I6	Vandalismo	0,8%
I7	Presenza di ubriachi o tossicodipendenti	3,1%
I8	Illuminazione	6,2%
I9	Telecamere	1,6%
I10	Furti	0,8%
I11	Più controlli/presenza di polizia	12,5%
I12	Altri interventi	12,5%

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

La tabella 11 alla pagina seguente presenta le richieste di intervento e segnalazioni per toponimi rilevate nei commenti al sondaggio LOSAI. Si ricorda che tali indicazioni non sono necessariamente rappresentative dell'opinione prevalente dei cittadini della zona o del quartiere in cui è stata fatta la segnalazione.

Tab. 11 – Richieste di intervento e segnalazioni per toponimi rilevate nei commenti al questionario

N	Toponimo	Nome	Segnalazione/Problema	Segnalazione/Problema	Segnalazione/Problema
1	Viale	Cattaneo	Gare automobilistiche notturne		
2	Via	Loco	Eccesso di velocità		
3	Via	Polar	Eccesso di velocità		
4	Via	Pineta	Accesso di veicoli non residenti/autorizzati		
5	Via	Cantonale (Cernesio)	Eccesso di velocità		
6	Via	Ciseri	Vandalismo su auto		
7	Via	Castausio	Eccesso di velocità	Accesso di non residenti/autorizzati	
8	Via	alle Vigne	Parcheggi in divieto di sosta	Deiezioni canine	
9	Via	al Tiro	Segnaletica insufficiente		
10	Via	Trevano	Eccesso di velocità	Mancanza di passaggi protetti per gli studenti	Illuminazione attraversamenti
11	Via	Camara	Parcheggi in divieto di sosta		
12	Via	Coremmo	Mancato rispetto della zona 30 km/h		
13	Via	Albonago	Rumori durante il periodo estivo (scooter e musica alta) provenienti dalla zona di sosta pedonale panoramica		
14	Via	Lucino	Eccesso di velocità		
15	Via	Generoso	Posizionamento di uno specchio (segnaletica stradale)		
16	Via	Molinazzo	Eccesso di velocità		
17	Via	Ciseri	BUS TPL posteggiati che tolgono visuale		
18	Via	Crocetta (Viganello)	Assenza di marciapiede		
19	Via	al Municipio	Posizionare dossi	Inserire limite 30 km/h	
20	Via	Canonica	Parcheggi in divieto di sosta		
21	Via	Morella	Accesso non autorizzato di veicoli		
22	Via	Maggi	Eccesso di velocità		
23	Via	Lucerna	Scarsa manutenzione		
24	Via	Brughetto	Posizionare dossi	Inserire limite 30 km/h	
25	Via	Dufour	Inquinamento acustico nel periodo serale estivo		
26	Via	Adamini (direzione Sorengo/ Ponte Tresa)	Traffico parassitario		
27	Via	Motta	Eccesso di velocità		
28	Via	Cortivallo	Eccesso di velocità		
29	Via	Spilzer	Strada pericolosa per i bambini che si recano a scuola		
30	Via	Vigna	Dossi di velocità		
31	Tratto	Piazza Molino Nuovo – Via Beltramina	Mancanza di supermercato per anziani e studenti		

32	Tratto	Tra Via Cantonale 2 e 9	Aumentare la larghezza del marciapiede lato carreggiata		
33	Tratto	Da Via Massago (scendendo)	Mancato rispetto precedenza		
34	Tratto	Da Via Maggi verso il centro	Limitare il passaggio		
35	Tratto	Lungo il fiume, Via Boschina e Via Merlecco	Cani senza guinzaglio		
36	Tratto	Tra Via Quiete e il sotto-ferrovia di Via Siroggio	Illuminazione scarsa		
37	Tratto	Scalinata Mimosa da Via Rodari	Più controlli di polizia tardo pomeriggio e sera		
38	Tratto	Lungo la Strada della Castellanza	Marciapiede troppo stretto		
39	Tratto	Tratto lungo il fiume Cassarate-Lugano Centro	Più illuminazione	Rifacimento percorso/strada	Posizionamento di più fontane
40	Tratto	Tra Viale dei Faggi e Via Pietro Capelli	Estendere 30 km/h		
41	Strada	Strada Casoro-Piodella	Eccesso di velocità		
42	Strada	Strada comunale sul piano Scairolo (comune di Collina d'Oro)	Accesso non autorizzato di veicoli		
43	Strada	Strada del vecchio tram	Scarsa illuminazione		
44	Strada	Strada di circonvallazione	Posizionamento strisce pedonali in uscita dalla città sia a nord che a sud		
45	Sottopassaggio	Sottopassaggio di Cadro	Scarsa illuminazione		
46	Piazza	Piazza di Giro	Divieto di sosta		
47	Parco	Ciani	Presenza di tossicodipendenti	Ciclisti indisciplinati	Potenziare illuminazione
48	Zona	Dufour, Berna, Ciseri	Richiesta controllo telecamere		
49	Zona	A metà di Via Brentani	Richiesta di strisce pedonali		
50	Zona	Zona gradinata Mimosa e Via Montarinetta	Presenze di "persone equivoche"		
51	Zona	Via Industria (vicinanze)	Auto abbandonate	Situazioni di disagio provocate da persone sotto effetto di stupefacenti	
52	Zona	Zona pensilina (sera-quartiere Cassarate)	Persone ubriache		
53	Zona	Via della Posta (bancomat UBS)	Persone accampate in inverno		
54	Zona	Zona Crespera	Traffico parassitario		
55	Zona	Di fronte alla chiesa di Viganello / via la Roggia	Mancano strisce pedonali		
56	Zona	Vicino a Via Maraini	Posizionare contenitori sotterranei immondizia		
57	Zona	Uscita-Entrata autostrada	Rivedere la viabilità		
58	Zona	Zona Via Montalbano, Via Collina d'Oro	Pulizia strada in caso di nevicata già al mattino		

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Nota metodologica

Per analizzare i commenti, sulla base della letteratura recente¹, è stata adottata la seguente procedura:

1. I testi in formato cartaceo sono stati trascritti in forma elettronica e accorpati ai testi elettronici inseriti dai cittadini nella compilazione del questionario online. A ogni testo è stata associata la variabile genere, classe di età e quartiere per avere un'informazione sulle caratteristiche degli autori dei commenti.
2. I testi, ove possibile, sono stati corretti da errori di ortografia e battitura. Si è quindi provveduto a creare un unico corpo di testo. In una decina di casi il messaggio non è stato trascritto integralmente in quanto non è stato possibile comprendere la grafia. Questi messaggi sono stati comunque riportati nel fascicolo perché è stato possibile capire il pensiero dell'autore.
3. Con il corpo di testo, si è proceduto a un'analisi delle occorrenze con il programma Maxqda2018. Il programma ha consentito di contare la frequenza delle parole nei commenti. Si è scelto di illustrare in due nuvole di parole, i verbi all'infinito e i sostantivi che si ripetevano maggiormente nel testo. La selezione è stata resa possibile dal fatto che il software consente di filtrare le parole da escludere dalla visualizzazione della nuvola.

Per ragioni di visualizzazione si è scelto di rappresentare le prime 75 parole e i verbi che ricorrevano almeno cinque volte in tutto il corpo del testo, salvo i verbi ausiliari (essere, avere) e modali (dovere, potere, volere). Il programma assegna una grandezza alla parola in modo proporzionale alle occorrenze (più spesso la parola ricorre, più è utilizzata nei commenti). La collocazione delle parole avviene in modo automatico e casuale.

4. I commenti sono stati letti per identificare le categorie di argomenti entro i quali catalogare i commenti. In questo modo è stata creata una griglia di codifica con 11 macrocategorie (Tab. 12).

5. Tutti i commenti sono stati letti e catalogati assegnando per ciascun commento un unico codice. Di fronte a commenti che potevano interessare più categorie, i ricercatori hanno considerato la codifica per l'argomento che nel testo aveva assorbito un numero maggiore di parole. Per questo motivo occorre considerare questa analisi come sperimentale.

6. Infine si sono identificate delle segnalazioni specifiche che facevano riferimento a toponimi. Nel testo si sono ricercati i toponimi per parole chiave (strada, via, viale, sottopassaggio, parco, tratto, zona). Sono stati esclusi i riferimenti generici che indicavano il nome del quartiere. Sono stati quindi identificati 58 toponimi cui sono state associate le segnalazioni dei cittadini.

¹ Decorte, T., Malm, A., Sznitman et al. (2019). The challenges and benefits of analyzing feedback comments in surveys: Lessons from a cross-national online survey of small-scale cannabis growers. *Methodological Innovations*, 12(1), 2059799119825606.

Tab. 12 – Griglia di codifica dei commenti utilizzata per il questionario LOSAI

Reazione generale al questionario (R)	R1	Generale apprezzamento per il questionario
	R2	Generale reazione negativa per il questionario
	R3	Commenti di ringraziamento o di saluto
	R4	Richiesta di informazioni (include anche suggerimenti per la condivisione dei risultati)
Specifiche al sondaggio e commenti metodologici (M)	M1	Commenti sulla formulazione di alcune domande
	M2	Commenti sulle opzioni di risposta mancanti (o limitate) per alcune domande
	M3	Commenti su domande mancanti o domande ripetitive
	M4	Commenti sulla lunghezza (difficoltà) del questionario
	M5	Commenti dubbiosi sulla garanzia di anonimato (o invasione privacy)
	M6	Altri commenti (specifiche su alcune risposte)
Commenti riferiti alla Svizzera (CH)	CH1	Positivo
	CH2	Neutrale
	CH3	Negativo
Commenti riferiti al Ticino (TI)	TI1	Positivo
	TI2	Neutrale
	TI3	Negativo
Commenti riferiti a Lugano (LUG)	LUG1	Positivo
	LUG2	Neutrale
	LUG3	Negativo
Commenti riferiti a un quartiere di Lugano (Q)	Q1	Positivo
	Q2	Neutrale
	Q3	Negativo

Commenti riferiti all'Amministrazione di Lugano (AMM)	AMM1	Positivo
	AMM2	Neutrale
	AMM3	Negativo
Commenti riferiti alla polizia (POL)	POL1	Positivo
	POL2	Neutrale
	POL3	Negativo
Commenti riferiti alla propria situazione personale/famigliare (V)	V1	Benessere personale / economico
	V2	Disagio economico / psicologico / insicurezza / insoddisfazione
	V3	Descrizione della propria condizione personale, abitativa e lavorativa
	V4	Esperienze come vittima di reato
Richiesta di intervento e segnalazioni (I)	I1	Viabilità e circolazione stradale (piano viario, modifica, interventi segnaletica, mobilità alternativa)
	I2	Eccesso di velocità
	I3	Interventi per ampliare o gestire meglio il verde pubblico, la raccolta rifiuti e la pulizia strade
	I4	Deiezioni canine
	I5	Inquinamento acustico, rumori molesti
	I6	Vandalismo
	I7	Presenza di ubriachi o tossicodipendenti
	I8	Illuminazione
	I9	Telecamere
	I10	Furti
	I11	Più controlli / Presenza di polizia
	I12	Altri interventi
Altri commenti	AC1	Non classificati

Fonte: Sondaggio Lugano LOSAI 2019

Ringraziamenti

Si ringrazia l'Amministrazione della Città di Lugano nelle persone del Sindaco Marco Borradori, del Vice Sindaco e capo Dicastero sicurezza e spazi urbani, Michele Bertini, e del Comandante della Polizia della Città di Lugano, Roberto Torrente, per aver sostenuto questa ricerca.

Questo lavoro non sarebbe stato possibile senza la collaborazione della Polizia Città di Lugano e il supporto del Servizio statistica urbana, della Divisione informatica e dell'Ufficio comunicazione della Città di Lugano nelle persone di (in ordine alfabetico): Ilaria Bignasci, Wladimiro Castelli, Katia Corti, Giorgio Maric, Fausto Morenzoni, Amanda Prada, Ivan Stefanini, Mauro Tacchella.

Si ringraziano inoltre i ricercatori che a vario titolo hanno contribuito alla riuscita di questa ricerca (in ordine alfabetico): Amandine Augusto Da Silva, Samuel Berthoud, Julia Colletti, Alexandre Hain, Yuji Z. Hashimoto, Lorena Molnar, Elia Pezzulla, Patrice Villettaz.

Il nostro più grande ringraziamento va, infine, a tutte le cittadine e a tutti i cittadini di Lugano che hanno dedicato il loro tempo a rispondere a questo questionario.

LA SICUREZZA A LUGANO NEL 2019

La ricerca "La sicurezza a Lugano nel 2019" approfondisce il tema della sicurezza in città attraverso l'analisi della criminalità e del disordine secondo una dimensione oggettiva, rappresentata dalle statistiche di polizia, e una dimensione soggettiva, rappresentata dalla percezione dei cittadini e dalla loro fiducia nelle istituzioni. A questo proposito, lo studio ha somministrato un sondaggio "LOSAI: Lugano, le opinioni sulla sicurezza degli abitanti" ad un campione rappresentativo della popolazione residente (16-84 anni). Nel sondaggio sono state poste domande riguardo alla vittimizzazione, al senso di sicurezza dei cittadini, alla loro fiducia verso le forze di polizia e alla percezione di come l'uso delle tecnologie può aumentare o ridurre il rischio di subire reati. Il sondaggio si è svolto nel periodo gennaio-aprile 2019 e ha visto la partecipazione di 7.885 residenti a Lugano.

I risultati della ricerca sono riportati nei seguenti fascicoli:

1. Qualità della vita, percezione della sicurezza e rapporto dei cittadini con la Polizia Città di Lugano
 2. Preoccupazioni dei cittadini e iniziative pubbliche per la sicurezza
 3. Statistiche di polizia e statistiche di vittimizzazione
 4. Nuove tecnologie e vittimizzazione online
 5. Voci dei cittadini
- Sintesi dei risultati

