

Déménagement d'une pharmacie hospitalière : comment s'y prendre ?

Laurence Schumacher^{1,2} ; Maria Dobrinas² ; Séverine Krähenbühl² ;
Camilla Pasteur² ; Marie-Laure Borlat² ; Anne-Laure Blanc² ; Nicolas Widmer^{1,2} ; Cédric Blatrie²

¹ Institut des Sciences Pharmaceutiques de Suisse Occidentale, Université de Genève, Genève, Suisse, ² Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique, Renz, Suisse

INTRODUCTION

La Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique (PHEL) a déménagé dans un nouvel hôpital en automne 2019 et cela un mois avant les services de soins.

- La PHEL est divisée en 4 secteurs (Logistique pharmaceutique, Fabrication, Assistance pharmaceutique et pharmacie clinique et Gestion des établissements médicaux sociaux (EMS))
- Peu de retour d'expériences sont disponibles dans la littérature sur le déménagement de pharmacies hospitalières

Dans ce cadre, une analyse de risque de type AMDEC (analyse des modes, effets et criticité des défaillances) a été menée 10 mois avant le déménagement afin d'anticiper les défaillances susceptibles d'avoir un impact sur la sécurité des patients

OBJECTIFS

Analyser le processus complet de déménagement de la pharmacie et ses implications pour limiter les risques potentiels.

MÉTHODE

- AMDEC réalisée par une équipe pluridisciplinaire (pharmaciens et logisticiens)
- Quatre réunions de 2 heures ont été nécessaires pour l'analyse :
 1. Identification des défaillances potentielles
 2. Définition de l'indices de criticité (IC) de ces défaillances
 3. Identification des améliorations et recalcul des IC pour chaque défaillance (2x)
- IC définis selon matrice de Williams et al⁽¹⁾ (IC max 810)
- Analyse des défaillances identifiées et proposition de mitigations/améliorations

RÉSULTATS

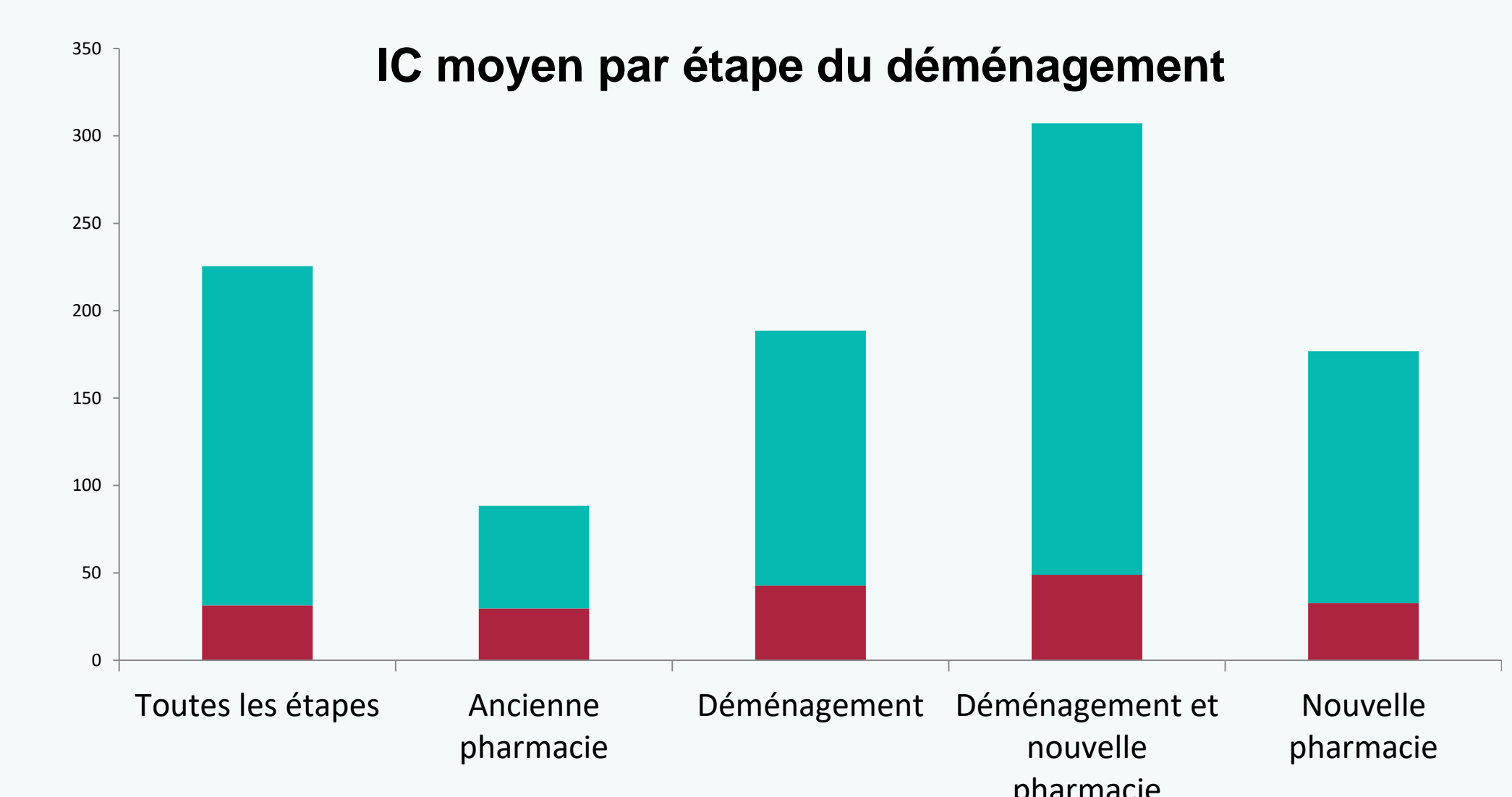
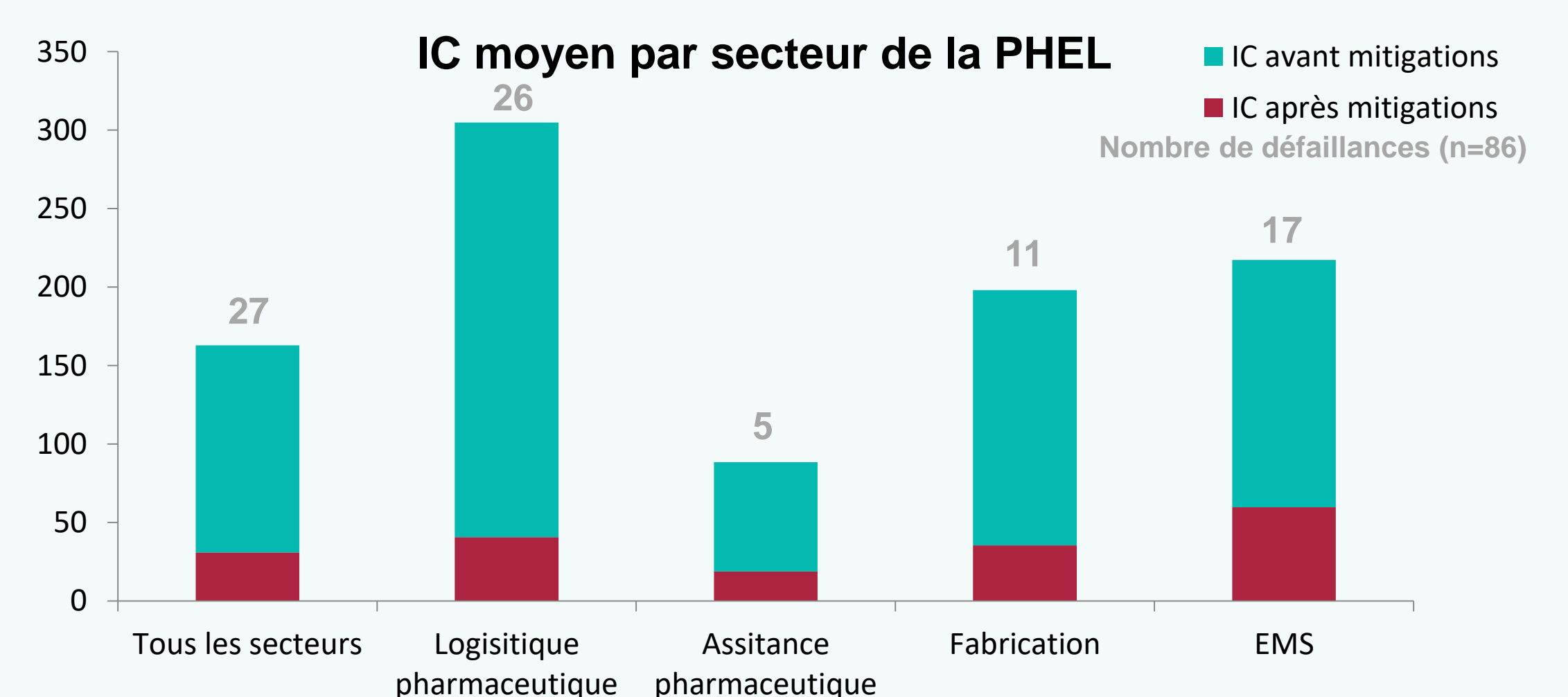
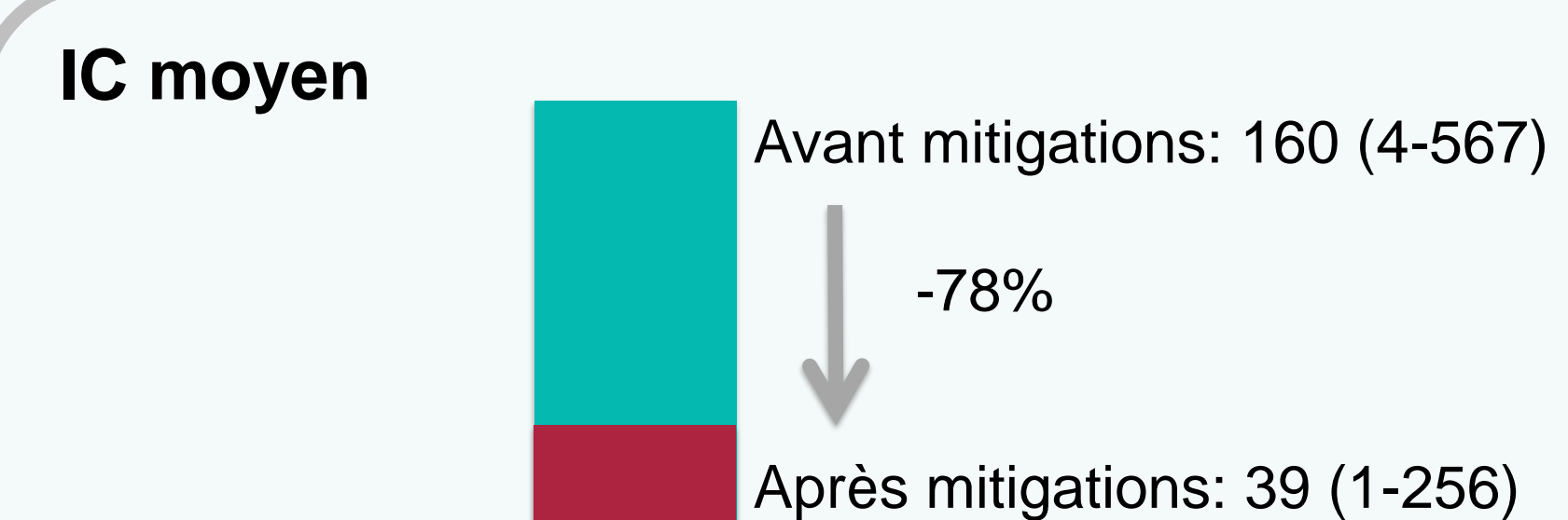
DÉFIS ANTICIPÉS ET RETOUR D'EXPÉRIENCES

ANCIENNE PHARMACIE	INCIDENTS	NOUVELLE PHARMACIE
 <p>Antidotes et autres produits sensibles rangés dans des cartons → Garantir disponibilité en tout temps</p>		 <p>Livraisons de médicaments sur le nouveau site (pas encore opérationnel) refusées par certains fournisseurs → Livraison sur l'ancien site et déplacement ensuite par moyens propres</p>
 <p>Changement de système de téléphonie et des numéros (y.c. hotline) → Garantir disponibilité en tout temps</p>		<p>Nouveau téléphone non livré dans les temps → Procédure dégradée activée</p>
 <p>Salles classées, nouveaux isolateurs, danger lors du transport des cytostatiques → Qualification nouvelles salles et matériels</p>		<p>Livraison des salles blanches retardées → Déménagement de la production de cytostatiques décalée</p>
 <p>Arrêt de la production des semainiers (démontage-remontage) et livraison des urgences → Production des semainiers garantie pour les EMS</p>		<p>Temps de paquetage et transfert sous-estimé → Production anticipée des semainiers pour 1 semaine supplémentaire</p>

POINTS CLÉS

- Planification minutieuse en amont avec identification des étapes et tâches précises, ainsi que motivation des équipes
- Attribution des tâches et planning du personnel (y.c. référent de départ et d'arrivée, ainsi que remplacement potentiel pour les tâches clés)
- Mise en place des mitigations en amont (y.c. procédures dégradées) et recherche de solutions aux imprévus pendant le déménagement
- Communication aux partenaires et collaborateurs (en amont ainsi que pendant le déménagement, à l'aide de documents et points de situation réguliers)

INDICE DE CRITICITÉ (IC)



CONCLUSION

- Cette étude a mis en évidence la pertinence d'utiliser une analyse de type AMDEC afin d'anticiper l'impact que pourrait avoir le déménagement d'une pharmacie hospitalière.
- Cet outil a permis de structurer les problématiques et les réflexions afin d'apporter des solutions concertées et applicables en amont du déménagement.