



Institut universitaire de médecine sociale et préventive - IUMSP  
Centre d'évaluation et d'expertise en santé publique - CEESAN

# Enquête nationale sur la remise de matériel d'injection stérile par les pharmacies en 2016

Sophie Stadelmann, Sanda Samitca, Valérie Henry, Raphaël Bize

RAISONS DE SANTÉ 277 – LAUSANNE

*Unil*  
UNIL | Université de Lausanne



## Raisons de santé 277

### Étude financée par :

Office fédéral de la santé publique, Berne.  
Contrat : 12.005071/304.0001-761/0140000009/00010

### Citation suggérée :

Stadelmann S, Samitca S, Henry V, Bize R. Enquête nationale sur la remise de matériel d'injection stérile par les pharmacies en 2016. Lausanne, Institut universitaire de médecine sociale et préventive, 2017. (Raisons de santé 277)  
<http://dx.doi.org/10.16908/issn.1660-7104/277>

### Remerciements :

Nous remercions vivement les pharmaciens qui ont participé à l'étude ainsi que la Société suisse des pharmaciens (SSPh) pour son soutien.

### Date d'édition :

Juin 2017

# Table des matières

1	Résumé.....	7
1.1	L'essentiel en bref.....	9
1.2	Das Wichtigste in Kürze.....	11
2	Introduction .....	13
3	Méthodes .....	17
4	Résultats .....	21
4.1	Le matériel d'injection stérile .....	23
4.1.1	Les pharmacies concernées .....	23
4.1.2	Le nombre de consommateurs de substances psychoactives en pharmacie.....	24
4.1.3	Le volume de matériel d'injection stérile vendu ou remis en pharmacies .....	25
4.1.4	L'évolution de la demande en matériel d'injection stérile vendu en pharmacies .....	26
4.1.5	Le mode de remise du matériel d'injection stérile et les restrictions éventuelles .....	27
4.1.6	Les difficultés relatives à la remise de matériel d'injection stérile .....	29
4.1.7	Le retour et l'élimination du matériel usagé .....	30
4.2	La dispensation de traitements de substitution.....	33
4.2.1	Les pharmacies concernées .....	33
4.2.2	Le nombre de personnes en traitement de substitution en pharmacie.....	34
4.2.3	Les difficultés rencontrées ou que les pharmacies craignent de rencontrer.....	34
5	Discussion et conclusions .....	37
6	Références.....	41
7	Annexes.....	45
7.1	Données complémentaires.....	47
7.2	Questionnaires de l'étude.....	67
7.2.1	Allemand .....	67
7.2.2	Français.....	71
7.2.3	Italien.....	75

## Liste des tableaux

Tableau 1	Nombre de personnes sous traitement de substitution à la méthadone, en Suisse, en 1997, 2005 et 2016.....	34
Tableau 2	Taux de participation pour la Suisse et par canton en 2016 (%) .....	47
Tableau 3	Proportion de pharmacies pratiquant la remise de matériel d'injection stérile à des consommateurs de substances psychoactives (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016 .....	48
Tableau 4	Nombre de consommateurs de substances psychoactives entrant en pharmacie chaque jour pour chercher du matériel d'injection stérile, par canton, en 1997, 2005 et 2016.....	49
Tableau 5	Estimation du nombre total de seringues simples et de boîtes « Flash » vendues en moyenne chaque mois aux consommateurs de substances psychoactives par les pharmacies, par canton, en 1996, 2004 et 2015 .....	50
Tableau 6	Nombre de seringues remises par mois en pharmacie, en Suisse, en 1996, 2004 et 2015 .....	51
Tableau 7	Nombre de boîtes Flash remises par mois en pharmacie, en Suisse, en 1996, 2004 et 2015 .....	51
Tableau 8	Sentiment des pharmacies sur l'évolution de la demande en seringues par les consommateurs de substances psychoactives (%), en 1997, 2005 et 2016.....	52
Tableau 9	Mode de remise du matériel d'injection stérile en pharmacie (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016.....	53
Tableau 10	Restrictions imposées par les pharmacies lors de la remise de matériel d'injection stérile (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016 (plusieurs réponses possibles) .....	54
Tableau 11	Difficultés rencontrées par les pharmacies liées à la remise de matériel d'injection stérile (%), par canton, en 2016 (plusieurs réponses possibles) .....	55
Tableau 12	Reprise des seringues usagées par les pharmacies (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016 .....	56
Tableau 13	Nombre de seringues récupérées en moyenne par mois en pharmacie, en Suisse, 2004 et 2015.....	57
Tableau 14	Mode d'élimination des seringues usagées (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016 .....	58
Tableau 15	Ratio des seringues récupérées en pharmacie par rapport à celles remises en pharmacie, par canton, en 2015.....	59
Tableau 16	Types de traitements de substitution dispensés par les pharmacies (%), par canton, en 2016.....	60
Tableau 17	Proportion de pharmacies dispensant des traitements de substitution à la méthadone (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016 .....	62
Tableau 18	Nombre de personnes sous traitement de substitution en pharmacie, en Suisse, en 2016.....	63
Tableau 19	Estimation du nombre total de personnes en traitement à la méthadone en pharmacie au moment de l'enquête, par canton.....	64
Tableau 20	Difficultés rencontrées ou craintes des pharmacies en lien avec la dispensation de traitements de substitution (%), par canton, en 2005 et en 2016 .....	65

## Liste des figures

Figure 1	Proportion de pharmacies pratiquant la remise de matériel d'injection stérile à des consommateurs de substances psychoactives (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016 .....	24
Figure 2	Nombre de consommateurs de substances psychoactives entrant en pharmacie chaque jour pour chercher du matériel d'injection stérile, en Suisse, en 1997, 2005 et 2016 .....	25
Figure 3	Estimation du nombre total de seringues vendues en moyenne chaque mois aux consommateurs de substances psychoactives par les pharmacies, en Suisse, en 1996, 2004 et 2015 .....	26
Figure 4	Sentiment des pharmacies sur l'évolution de la demande en seringues par les consommateurs de substances psychoactives (%), en Suisse, en 1997 et en 2016 .....	27
Figure 5	Mode de remise du matériel d'injection stérile en pharmacie (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016 .....	28
Figure 6	Restriction imposées par les pharmacies lors de la remise de matériel d'injection stérile (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016 (plusieurs réponses possibles) .....	29
Figure 7	Difficultés rencontrées par les pharmacies liées à la remise de matériel d'injection stérile (%), en Suisse, en 2016 (plusieurs réponses possibles) .....	30
Figure 8	Reprise des seringues usagées par les pharmacies (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016 .....	31
Figure 9	Mode d'élimination des seringues usagées (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016 .....	32
Figure 10	Types de traitements de substitution dispensés par les pharmacies (%), en Suisse, en 2016 .....	33
Figure 11	Difficultés rencontrées ou craintes des pharmacies en lien avec la dispensation de traitements de substitution (%), en Suisse, en 2005 et en 2016 .....	35
Figure 12	Proportion de pharmacies dispensant des traitements de substitution à la méthadone (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016 .....	61

# Liste des abréviations

SSPh Société suisse des pharmaciens

## **Cantons**

AG Argovie

AI Appenzell Rhodes-Intérieures

AR Appenzell Rhodes-Extérieures

BE Berne

BL Bâle-Campagne

BS Bâle-Ville

FR Fribourg

GE Genève

GL Glaris

GR Grisons

JU Jura

LU Lucerne

NE Neuchâtel

NW Nidwald

OW Obwald

SG Saint-Gall

SH Schaffhouse

SO Soleure

SZ Schwytz

TG Thurgovie

TI Tessin

UR Uri

VD Vaud

VS Valais

ZG Zoug

ZH Zurich

# 1

## Résumé





# 1 Résumé

## 1.1 L'essentiel en bref

### Introduction

Dans le cadre du mandat de l'Office fédéral de la santé publique concernant le système de suivi de la stratégie de lutte contre le VIH/Sida en Suisse, 2012-2016, l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive de Lausanne a mené à trois reprises (1997, 2005 et 2016) une enquête nationale auprès des pharmacies au sujet de la remise et de la vente de matériel d'injection stérile ainsi que de la dispensation de traitements de substitution.

### Méthode

Cette enquête a été réalisée de janvier à février 2016 à l'aide d'un questionnaire en allemand, français et italien adressé à l'ensemble des pharmacies de Suisse. La liste des pharmacies comprenait 1'347 membres de la Société suisse des pharmaciens (SSPh, statistique au 08.01.2016) et 429 non membres.

Les pharmacies devaient estimer le nombre moyen mensuel de seringues (seringues simples et boîtes Flash) vendues aux consommateurs de drogues pour la période d'octobre à décembre de l'année précédant l'enquête. Des questions portaient également sur l'évolution de cette demande, le mode de remise, les éventuelles restrictions liées à la remise de matériel d'injection stérile, les difficultés rapportées dans la remise de matériel d'injection stérile, et enfin sur le retour et l'élimination du matériel usagé.

La dispensation de traitements de substitution, notamment les traitements à base de méthadone, a également été mentionnée, ainsi que les difficultés rencontrées ou craintes par rapport à la dispensation de ces traitements.

Les questionnaires qui nous ont été retournés ont été saisis sur Epidata, puis analysés à l'aide du logiciel Stata, version 14.0, ainsi que du logiciel IBM SPSS, version 23.

### Résultats

Au total, 1'084 questionnaires remplis nous ont été retournés, soit un taux de participation national de 61.0%. Les taux de réponse par canton sont également élevés.

Une proportion importante, mais en diminution depuis la première enquête de 1997, de pharmacies sont en contact avec des personnes qui consomment des substances psychoactives : 47.5% des pharmacies remettent ou vendent du matériel d'injection stérile, 78.2% des

pharmacies acceptent de reprendre des seringues usagées (parfois sous condition), et 72.9% dispensent des traitements de substitution.

Pour l'ensemble de la Suisse, en 2016, nous estimons que 1'046 consommateurs de substances psychoactives entrent chaque jour dans une pharmacie pour s'approvisionner en matériel d'injection stérile. Ceci représente une diminution de près de 54% depuis 2005. Parallèlement, l'estimation du nombre mensuel de seringues remises par les pharmacies en Suisse (vendues pour la plupart) s'élève à 45'288, en baisse de 46% par rapport à 2005.

En 2016, 52% des pharmacies qui remettent du matériel d'injection stérile le font sans restriction, tandis que 14% en limitent le nombre, 7% les remettent seulement en échange de seringues usagées, et 24% décident en fonction de l'attitude du demandeur. Depuis 1997, une légère augmentation de la part de pharmacies imposant des restrictions lors de la remise de matériel d'injection peut être observée. L'accès sans restriction a donc légèrement diminué, mais dans une proportion qui ne peut pas expliquer à elle seule la forte diminution de la remise de matériel d'injection.

Nous constatons une diminution de la proportion de pharmacies acceptant « toujours » de reprendre les seringues usagées (de 78% en 1997, à 67% en 2005, à 56% en 2016). Dans quelques rares cantons, la proportion de pharmacies refusant cette reprise dépasse les 20%. L'apparition progressive de « trous » dans la couverture par les pharmacies de la reprise de seringues usagées déjà évoquée en 2005 semble prendre plus d'ampleur. Il ne faut toutefois pas oublier qu'en dehors des pharmacies, il existe d'autres canaux de récupération du matériel usagé, comme les structures à bas seuil d'accès ou les poubelles spéciales installées dans certaines villes.

En 2016, comme en 2005, une large majorité des seringues usagées collectées par les pharmacies sont éliminées avec les déchets spéciaux ou via un organisme compétent (85%).

Finalement, 73% de l'ensemble des pharmacies dispensent des traitements de substitution. Les traitements de substitution à la méthadone sont largement plus fréquents que les autres types de traitements de substitution ; ils sont dispensés par 68% des pharmacies qui dispensent des traitements de substitution. En 2016, nous pouvons estimer que les pharmacies dispensent des traitements de substitution à la méthadone à un total de 6'224 personnes. Une valeur similaire à celle de 2005. Cette dispensation s'accompagne souvent de problèmes. Les plus fréquents ont trait à la collaboration entre les pharmacies et les institutions et médecins prescripteurs et au suivi des patients par ceux-ci, ainsi qu'aux problèmes de contact avec les consommateurs de substances psychoactives.

Dans l'ensemble, un volume important, quoiqu'en baisse, de matériel d'injection stérile continue d'être remis aux consommateurs de substances psychoactives par les pharmacies qui en assurent également, en partie, le retour. Les pharmacies tendent à durcir les conditions dans lesquelles s'effectuent ces opérations. Les pharmacies assurent également la dispensation de traitements de substitution à un nombre important de personnes, dont une part importante de personnes sous traitement à la méthadone. Ce service s'effectue dans des conditions décrites comme souvent problématiques, avec entre autres des difficultés de coordination avec les prescripteurs et des problèmes avec les consommateurs de substances psychoactives. Ces points sont préoccupants car ils touchent directement à la qualité de ces prestations et à la disposition des pharmacies à les fournir.

## 1.2 Das Wichtigste in Kürze

### **Einführung**

Im Auftrag des Bundesamts für Gesundheit bezüglich des Monitorings der Schweizer Bekämpfungsstrategie gegen HIV/Aids, 2012-2016, hat das universitäre Institut für Sozial- und Präventivmedizin Lausanne dreimal (1997, 2015 und 2016) eine landesweite Umfrage bei Apotheken durchgeführt über die Abgabe und den Verkauf von sterilem Injektionsmaterial, sowie auch der Durchführung von Substitutionstherapien.

### **Vorgehensweise**

Diese Umfrage wurde von Januar bis Februar 2016 durchgeführt mit Hilfe eines Fragebogens auf Deutsch, Französisch und Italienisch, welcher an sämtliche Apotheken in der Schweiz adressiert wurde. Die Liste der Apotheken umfasste 1'347 Mitglieder des schweizerischen Apothekerverbands (SSPh, Stand: 08.01.2016) und 429 Nicht-Mitgliedern.

Die Apotheker sollten die durchschnittliche monatliche Anzahl von Spritzen abschätzen (Einzelspritzen und Flash-Boxen), die an Drogenkonsumenten in der Zeitspanne von Oktober bis Dezember des Vorjahres der Umfrage verkauft wurden. Die Fragen beinhalteten ebenfalls den Verlauf der Nachfrage, die Art der Aushändigung, die eventuellen Beschränkungen im Zusammenhang auf die Aushändigung von sterilem Injektionsmaterial, die berichteten Schwierigkeiten bei der Aushändigung von sterilem Injektionsmaterial und zuletzt die Rückgabe und Beseitigung des benutzten Materials.

Die Durchführung von Substitutionstherapien, v.a. mit Methadon, wurde ebenfalls genannt, sowie die dadurch entstandenen Schwierigkeiten und Bedenken in Bezug auf die zur Verfügungstellung dieser Therapie.

Die zurückgesendeten Fragebogen wurden auf Epidata erfasst und analysiert mit der Software Stata Version 14.0, sowie auch der Software IBM SPSS, Version 23.

### **Ergebnisse**

Im Ganzen wurden uns 1'084 ausgefüllte Fragebogen retourniert, was einer Teilnahmequote von 61.0% entspricht. Die Antwortquoten pro Kanton sind ebenfalls hoch.

Dass die Apotheken mit den Konsumenten in Kontakt stehen, die psychoaktive Substanzen einnehmen, macht einen wichtigen Teil aus, der aber seit der ersten Umfrage von 1997 abgenommen hat: 47.5% der Apotheken übergeben oder verkaufen steriles Injektionsmaterial, 78.2% der Apotheken erlauben die Rückgabe gebrauchter Spritzen (zum Teil unter bestimmten Bedingungen), und 72.9% bieten Substitutionstherapien an.

Gesamtschweizerisch schätzen wir, dass im Jahr 2016 1'046 Konsumenten von psychoaktiven Substanzen jeden Tag eine Apotheke aufsuchten, um sich mit sterilem Injektionsmaterial zu versorgen. Dies entspricht einem Rückgang von fast 54% seit 2015. Gleichzeitig hat sich die Einschätzung der monatlichen Anzahl Spritzen, die von den Apotheken in der Schweiz

ausgehändigt (grösstenteils verkauft) wurden, auf 45'288 belaufen, ein Rückgang um 46% im Vergleich zu 2005.

In 2016 händigten 52% der Apotheken steriles Injektionsmaterial ohne Einschränkungen aus, während 14% die Anzahl einschränkten, 7% händigten dies nur im Austausch gegen gebrauchte Spritzen aus und 24% entschieden lediglich anhand der Haltung der Konsumenten. Seit 1997 kann ein leichter Anstieg von auferlegten Einschränkungen in der Aushändigung von Injektionsmaterial seitens der Apotheken beobachtet werden. Der Zugriff ohne Einschränkungen hat somit ein wenig abgenommen, aber in einem Verhältnis, welches von sich aus nicht genügt, um die starke Abnahme der Aushändigung des Injektionsmaterials zu erklären.

Wir stellen einen Rückgang des Prozentsatzes der Apotheken fest, die sich "immer" einverstanden erklären, die gebrauchten Spritzen entgegenzunehmen (von 78% in 1997, zu 67% in 2005, zu 56% in 2016). In manch wenigen Kantonen hat der Anteil der Apotheken, die diese Rücknahme ablehnten, die 20%-Marke überschritten. Das zunehmende Auftreten solcher "Deckungslücken" von den Apotheken in Bezug auf das Entgegennehmen gebrauchter Spritzen wurde bereits in 2005 erwähnt, und scheint zuzunehmen. Es darf jedoch nicht vergessen werden, dass es ausserhalb der Apotheken auch andere Wege der Rückgewinnung von gebrauchtem Material gibt, wie niederschweligen Einrichtungen oder die entsprechend speziell errichteten Abfalleimer in gewissen Städten.

In 2016, wie auch in 2005, wurde die grosse Mehrheit der gebrauchten Spritzen, die von den Apotheken eingesammelt wurden, mit Sonderabfällen oder über eine zuständige Stelle entsorgt (85%).

Schlussendlich boten 73% aller Apotheken Substitutionstherapien an. Die Substitutionstherapien mit Methadon sind weitgehend häufiger als andere Substitutionstherapien; sie werden von 68% der Apotheken angeboten, welche Substitutionstherapien zur Verfügung stellen. Für 2016 können wir schätzen, dass die Apotheken Substitutionstherapien mit Methadon an eine Gesamtzahl von 6'224 Personen zur Verfügung stellten, ein ähnlicher Wert wie in 2005. Diese Abgabe bringt häufig Probleme mit sich. Die häufigsten liegen in der Zusammenarbeit zwischen den Apotheken sowohl mit den Institutionen, wie auch mit den verschreibenden Ärzten und der Betreuung der Patienten von denen, die gerade genannt wurden. Ebenso bestehen auch Kontaktproblemen mit den Konsumenten von psychoaktiven Substanzen.

Insgesamt wird steriles Injektionsmaterial weiterhin grösstenteils, wenn auch rückläufig, von Apotheken an Konsumenten von psychoaktiven Substanzen verteilt, die sich gleichzeitig auch, zumindest teilweise, um die Rückgabe sorgen. Die Apotheken neigen dazu, die Rahmenbedingungen zu verhärten. Die Apotheken versichern ebenfalls die zur Verfügungstellung von Substitutionstherapien an eine Vielzahl von Personen, wobei die Meisten unter der Substitutionstherapie mit Methadon stehen. Diese Dienstleistung verläuft unter Bedingungen, die oft als problematisch beschrieben sind, wie u.a. Koordinationsschwierigkeiten zwischen dem verschreibenden Arzt und dem Konsumenten von psychoaktiven Substanzen entstehen. Diese Ansätze sind besorgniserregend, da sie direkt auf die Qualität dieser Dienstleistung und auf die Bereitschaft der Apotheken, diese anzubieten, eingreift.

# 2

# Introduction



## 2 Introduction

Dès l'apparition de l'épidémie du sida, de nouvelles stratégies d'aide, basées sur le concept de réduction des risques liés à la consommation de drogues, se sont mises en place en Suisse<sup>1</sup>. Ces stratégies ont pour objectifs « de permettre aux personnes toxicomanes de traverser et de survivre à la phase de consommation avec un minimum d'atteinte sur les plans physique, psychique et social, ceci afin de préserver et d'améliorer leurs chances d'une sortie ultérieure »<sup>2</sup>.

Les premiers projets concernant la réduction des risques ont vu le jour en Suisse à la fin des années 1980 avec la mise à disposition gratuite de matériel d'injection stérile dans les structures à bas seuil d'accessibilité avec ou sans lieu d'injection<sup>a</sup> dans quelques villes alémaniques. C'est également durant la deuxième partie de cette décennie que les seringues ont été progressivement mises en vente libre dans les pharmacies de toute la Suisse. Ces dernières jouent un rôle non négligeable dans le domaine de la réduction des risques avec la vente et la distribution de matériel d'injection stérile aux consommateurs de drogues, particulièrement dans les cantons ne disposant pas de structure à bas seuil ou n'en disposant que d'une.

Dans le cadre de son mandat avec l'Office fédéral de la santé publique, l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive réalise une estimation de l'évolution du nombre total de seringues utilisées en Suisse à des fins d'injection de substances psychotropes, que ces injections soient contrôlées ou non. Différentes sources de données sont à disposition pour permettre d'estimer ce nombre total de seringues. Parmi celles-ci, il y a l'enquête nationale auprès des pharmacies réalisées en 1995<sup>3</sup>, répétée en 1997<sup>4</sup>, en 2005<sup>5</sup> et finalement en 2016. Cette étude fournit des informations sur le flux de matériel d'injection stérile, la dispensation de traitement de substitution, les perceptions et expériences des pharmaciens concernant les difficultés ressenties ou possibles liées aux contacts avec les consommateurs de substances psychoactives, ainsi que les problèmes éventuels pour le reste de la clientèle des pharmacies. Le présent rapport présente les données récoltées en 2016 mises en perspective avec les deux éditions précédentes de 1997 et 2005.

---

<sup>a</sup> Un local d'injection est un lieu où les consommateurs peuvent s'injecter, dans de bonnes conditions d'hygiène et en toute tranquillité, leurs propres substances obtenues sur le marché noir.





# 3

## Méthodes



# 3 Méthodes

L'enquête auprès des pharmacies a été réalisée de janvier à février 2016. Durant cette période chaque pharmacie de Suisse a reçu un questionnaire dans la langue de correspondance sélectionnée par l'officine (allemand, français ou italien ; Annexe 7.2). Au total, 1'776 pharmacies ont reçu le questionnaire, parmi lesquels 1'347 membres de la Société suisse des pharmaciens (SSPh, statistique au 08.01.2016) et 429 non membres. La lettre d'introduction et le questionnaire qui faisaient l'objet du premier envoi ont été suivis d'un rappel adressé à l'ensemble des pharmacies. Le premier envoi comprenait également une lettre d'accompagnement, en allemand ou en français, de la SSPh adressée à ses membres et les encourageant à participer à l'étude. Les deux grands thèmes abordés dans cette étude sont la remise de matériel d'injection stérile et les traitements de substitution dispensés par les pharmacies.

Plus spécifiquement, concernant la remise de matériel d'injection stérile, nous avons demandé aux pharmacies d'estimer le nombre moyen mensuel de seringues (seringues simples et boîtes Flash) vendues aux consommateurs de drogues pour la période d'octobre à décembre de l'année précédente (2015 pour la présente enquête). Des questions portaient également sur l'évolution de cette demande, sur le mode de remise et sur d'éventuelles restrictions quant à la remise de matériel, sur les difficultés rapportées liées à la remise de matériel et enfin sur le retour et l'élimination du matériel usagé.

Concernant les traitements de substitution, nous avons posé la question du nombre de personnes en traitement au moment de l'enquête, ainsi que le produit utilisé pour la substitution, les difficultés rencontrées ou que les pharmacies craignent de rencontrer par rapport à la dispensation de traitements de substitution dans leur officine.

Les questionnaires ont été saisis sur Epidata<sup>b</sup>, puis analysés à l'aide du logiciel Stata, version 14.0, ainsi que du logiciel IBM SPSS, version 23. Des analyses descriptives ont été réalisées pour produire des décomptes (nombres absolus), des proportions, des moyennes et des médianes.

Les résultats sont agrégés pour l'ensemble de la Suisse. L'Annexe 7.1 présente, quant à elle, les résultats canton par canton. Pour permettre la comparaison avec 1997 et 2005, lorsque cela était possible, nous avons effectué une estimation des totaux cantonaux et nationaux (par exemple, nombre total de consommateurs de substances psychoactives, nombre total de seringues) ; il s'agit d'une extrapolation en tenant compte du taux de participation à l'enquête, sous l'hypothèse que les non-participants ne diffèrent pas significativement des participants.

---

<sup>b</sup> <http://www.epidata.dk>



# 4

## Résultats



## 4 Résultats

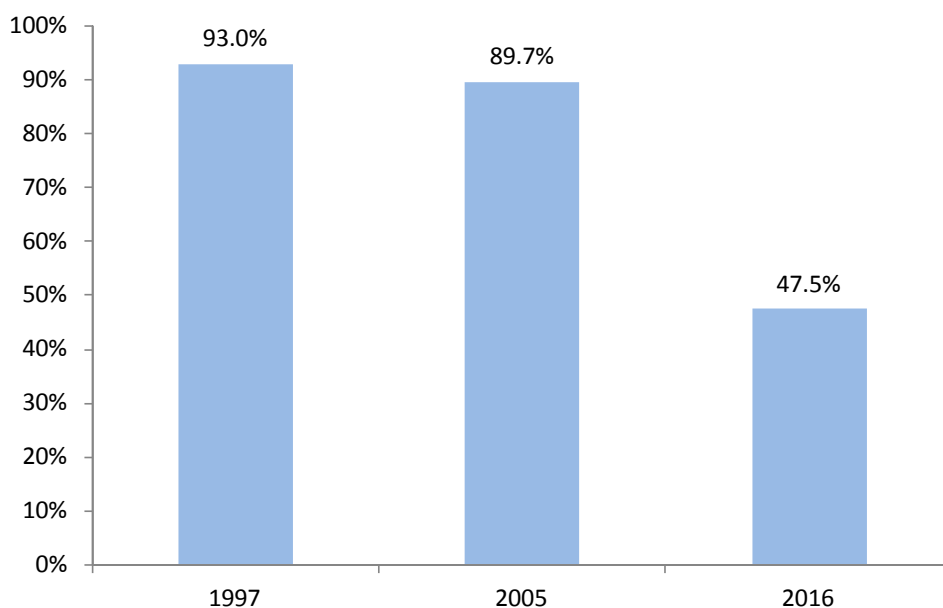
Au total, 1'084 questionnaires remplis nous ont été retournés, soit un taux de participation national de 61.0%. Les taux de réponse par canton sont également élevés. Cinq questionnaires sont revenus sans que le canton n'ait été indiqué (Tableau 2, en annexe). Ces derniers ont été pris en compte dans l'analyse des totaux suisses, mais pas dans les totaux cantonaux.

### 4.1 Le matériel d'injection stérile

#### 4.1.1 Les pharmacies concernées

En Suisse, en 2016, 47.5% des pharmacies ayant répondu à l'enquête vendent ou remettent du matériel d'injection stérile à des consommateurs de substances psychoactives (Figure 1). Ceci représente une diminution de 42.2 points de pourcentage par rapport à 2005. A l'échelle cantonale, dans une majorité des cas, environ 50% des pharmacies d'un canton remettent du matériel d'injection stérile (Tableau 3, en annexe). Par contre, dans les cantons de Fribourg et du Valais, seuls 30% des pharmacies remettent du matériel d'injection stérile. A l'inverse, en Thurgovie et dans le canton de Nidwald, plus de 65% des pharmacies remettent du matériel d'injection stérile. La forte diminution de la part de pharmacies remettant du matériel d'injection stérile observée sur l'ensemble de la Suisse se retrouve de manière générale dans presque tous les cantons.

**Figure 1** Proportion de pharmacies pratiquant la remise de matériel d'injection stérile à des consommateurs de substances psychoactives (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016



#### 4.1.2 Le nombre de consommateurs de substances psychoactives en pharmacie

Le nombre total de consommateurs de substances psychoactives qui entrent chaque jour en pharmacie pour chercher du matériel d'injection stérile a été estimé pour l'ensemble de la Suisse à 1'046 personnes<sup>c</sup> (contre 5'541 en 1997 et 2'271 en 2005, Figure 2). Ceci représente une moyenne de 0.6 personnes par jour, par pharmacie concernée<sup>d</sup> (contre 3.7 en 1997 et 1.3 en 2005, Tableau 4, en annexe). Le nombre de consommateurs de substances psychoactives se rendant en pharmacie pour chercher du matériel d'injection stérile a donc également fortement diminué depuis 1997.

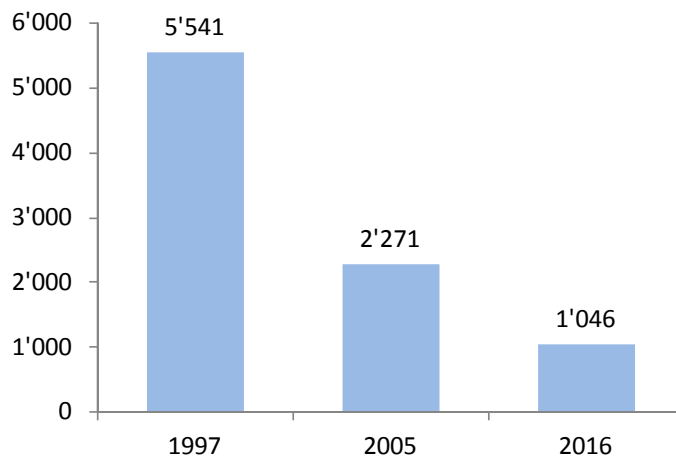
Le Tableau 4 en annexe présente les moyennes et totaux estimés par canton, ainsi que l'évolution entre 2005 et 2016. Alors qu'en 2005, six cantons (BS, BE, GE, TI, VD, ZH) voyaient plus de 100 consommateurs de substances psychoactives par jour entrer dans une pharmacie pour s'approvisionner en matériel d'injection stérile, en 2016, il n'y a plus que trois cantons (BE, BL, ZH) où plus de 100 personnes par jour entrent dans des pharmacies pour chercher du matériel d'injection stérile. Sur l'ensemble de la Suisse, le nombre de personnes a baissé de 53.9% entre 2005 et 2016, mais dans plusieurs cantons, cette diminution a dépassé 75% (FR, JU, LU, ZH). Quelques cantons ont également connu un accroissement important du nombre de consommateurs entrant dans leurs officines pour chercher du matériel d'injection stérile. C'est notamment le cas du canton de Bâle-Campagne.

<sup>c</sup> Cette valeur a été extrapolée sur la base du taux de participation à l'enquête.

<sup>d</sup> La réponse « moins d'une personne par jour » a été codée zéro.



**Figure 2** Nombre de consommateurs de substances psychoactives entrant en pharmacie chaque jour pour chercher du matériel d'injection stérile, en Suisse, en 1997, 2005 et 2016



Ces valeurs ont été extrapolées sur la base du taux de participation à l'enquête.

### 4.1.3 Le volume de matériel d'injection stérile vendu ou remis en pharmacies

Afin d'estimer le nombre total de seringues remises en pharmacies, nous avons calculé le nombre moyen mensuel de seringues distribuées par les pharmacies qui ont répondu au questionnaire<sup>e</sup>. La question portait sur les trois derniers mois de l'année précédant l'enquête, i.e. octobre, novembre, décembre 1996, 2004 et 2016. Le total des seringues remises dans chaque canton a ensuite été estimé à l'aide des taux de réponse cantonaux à l'enquête.

En moyenne, les pharmacies de Suisse pratiquant la remise de matériel d'injection stérile remettent peu de matériel d'injection stérile : 19 seringues simples et 7 boîtes Flash par mois. L'estimation montre que le nombre total de seringues (seringues simples et boîtes Flash contenant deux<sup>f</sup> seringues) remises en pharmacies était de 45'288 par mois en 2015 (contre 122'009 en 1996 et 84'057 en 2004 ; Figure 3). Il s'agit d'une moyenne mensuelle calculée sur la base de l'estimation du dernier trimestre de l'année en question (octobre-décembre). Par rapport à la situation en 2004, cela représente une diminution importante de 46.1% (Tableau 5, en annexe). Plusieurs cantons qui distribuaient au moins 1'000 seringues en 2004 ont connu une baisse de 40% ou plus entre 2004 et 2015 (AG, BE, GE, JU, LU, NE, OW, SO, TI, ZH). Une augmentation est observée pour certains cantons, en particulier à Zoug où davantage de seringues ont été remises en 2015 qu'en 1996 (1'296 contre 669 seringues, respectivement)<sup>g</sup>.

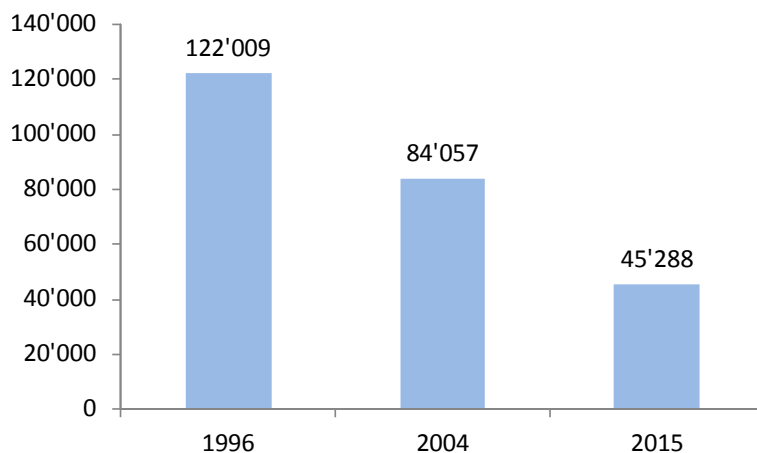
<sup>e</sup> Nombre moyen de seringues vendues par mois, additionné à celles vendues dans les boîtes Flash (nombre de boîtes multiplié par deux).

<sup>f</sup> Les boîtes Flash distribuées par des pharmacies en Suisse contiennent toujours deux seringues.

<sup>g</sup> De nombreuses pharmacies ont indiqué remettre depuis quelques temps un nombre non négligeables de seringues à des personnes s'injectant des substances anabolisantes dans le but d'augmenter leur masse musculaire.

La moyenne, la médiane et les autres caractéristiques statistiques de la distribution des seringues simples et des boîtes Flash pour l'ensemble des pharmacies sont présentées dans le Tableau 6 et le Tableau 7, en annexe.

**Figure 3** Estimation du nombre total de seringues vendues en moyenne chaque mois aux consommateurs de substances psychoactives par les pharmacies, en Suisse, en 1996, 2004 et 2015



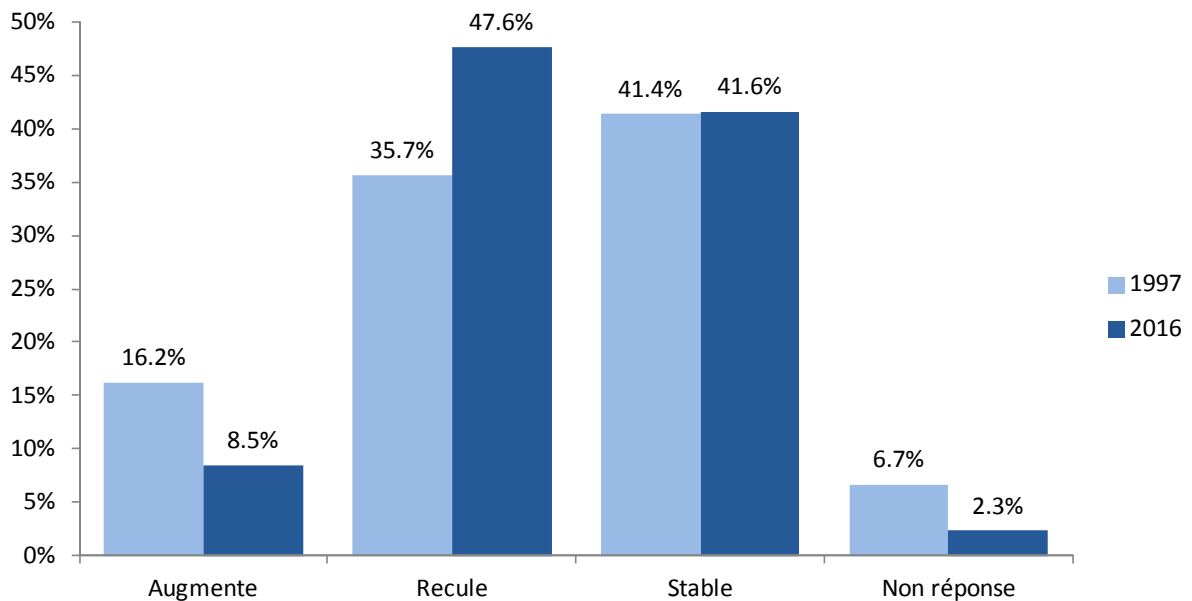
La question portait sur les trois derniers mois de l'année précédant l'enquête. Ces valeurs ont été extrapolées sur la base du taux de participation à l'enquête.

#### 4.1.4 L'évolution de la demande en matériel d'injection stérile vendu en pharmacies

Une des questions portait sur le ressenti des pharmaciens concernant l'évolution de la demande en matière de matériel d'injection stérile au cours de cinq années précédant l'enquête. En 2005, suite à une erreur de traduction, seules les réponses des cantons francophones sont présentées (Figure 4 et Tableau 8, en annexe).

En 2016, près de la moitié des pharmacies suisses rapportent que la demande en matériel d'injection stérile recule (47.6% contre 35.7% en 1997). Une part non négligeable des pharmacies relève que la demande est restée stable (41.6%, contre 41.4% en 1997). Seules 8.5% des pharmacies ressentent une augmentation de la demande (contre 16.2% en 1997) et 2.3% n'ont pas répondu (contre 6.7% en 1997). Les résultats cantonaux sont variables, mais d'une manière générale, le sentiment de recul ou de stabilité de la demande perçu dans l'ensemble de la Suisse reflète la situation individuelle de chaque canton.

Figure 4 Sentiment des pharmacies sur l'évolution de la demande en seringues par les consommateurs de substances psychoactives (%), en Suisse, en 1997 et en 2016

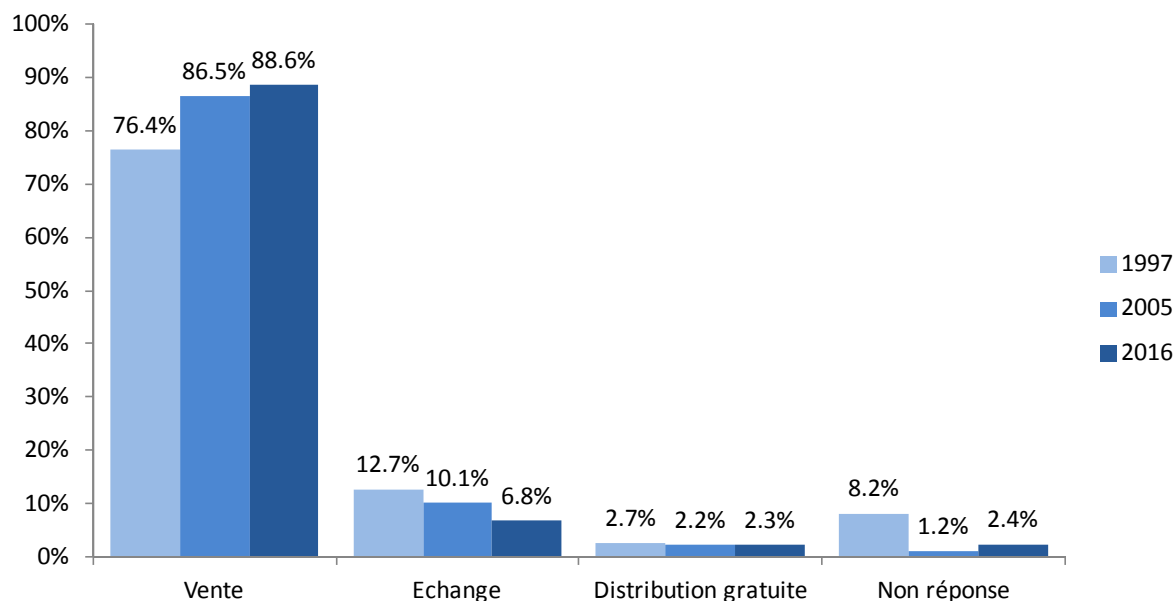


#### 4.1.5 Le mode de remise du matériel d'injection stérile et les restrictions éventuelles

En Suisse, en 2016, la majorité des pharmacies ayant répondu à l'enquête (88.6%) vendent le matériel d'injection stérile. Ce chiffre est non négligeable, et est en augmentation depuis 1997 (Figure 5). Seules 6.8% des pharmacies échangent gratuitement le matériel d'injection stérile et 2.3% le distribue gratuitement. Il existe quelques cantons dans lesquels l'échange gratuit de matériel est plus fréquent (BS, FR, GR, LU, NE, VS, ZG ; Tableau 9, en annexe)<sup>h</sup>.

<sup>h</sup> Les pharmacies ne remettant ni seringues, ni boîtes Flash n'ont pas été prises en compte dans l'analyse des données en 2016.

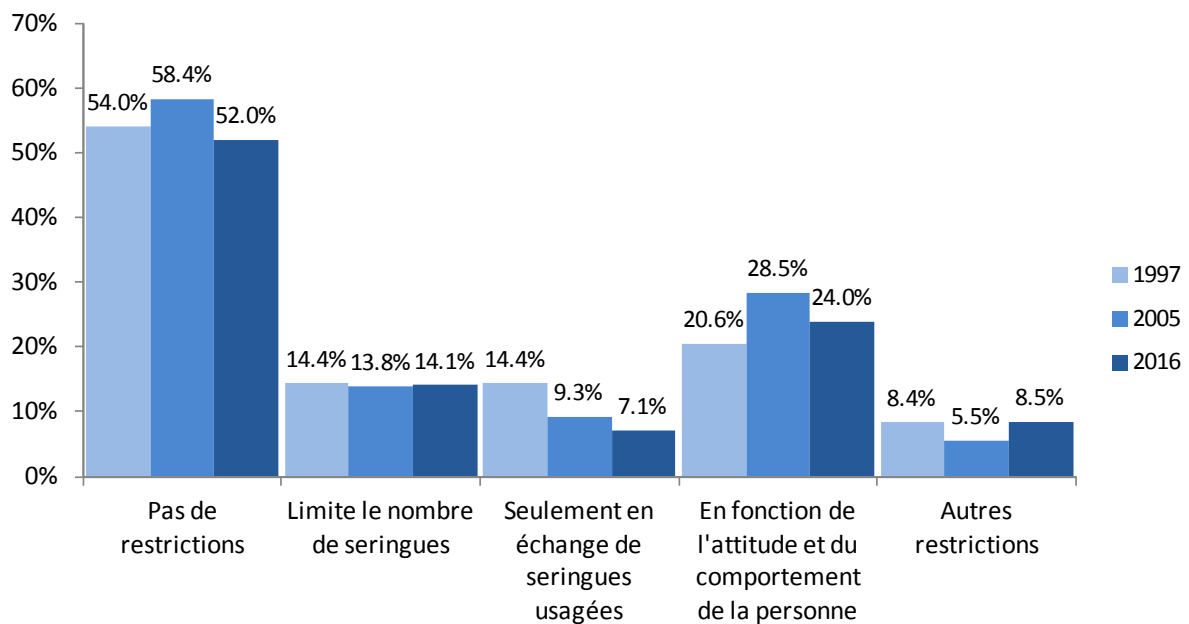
**Figure 5** Mode de remise du matériel d'injection stérile en pharmacie (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016



Le questionnaire proposait une série d'items quant aux éventuelles restrictions imposées lors de la remise de matériel d'injection stérile (plusieurs réponses étaient possibles). D'une manière générale, en 2016, les pharmacies posent davantage de restrictions qu'en 2005, puisque seuls 52.0% des pharmacies remettent du matériel sans condition (contre 54.0% en 1997 et 58.4% en 2005 ; Figure 6). Elles sont nombreuses à mettre au moins une condition : 24.0% prennent une décision en fonction de l'attitude et du comportement du consommateur (contre 20.6% en 1997 et 28.5% en 2005) ; 14.1% limitent le nombre de seringues par consommateur (contre 14.4% en 1997 et 13.8% en 2005) ; 8.5% des pharmacies ont d'autres restrictions (parmi lesquelles un âge minimum ; contre 8.4% en 1997 et 5.5% en 2005) ; finalement 7.1% ne remettent des seringues qu'en échange de seringues usagées (contre 14.4% en 1997 et 9.3% en 2005). La situation individuelle de chaque canton reflète bien la situation suisse où près de la moitié des pharmacies de chaque canton remettent du matériel d'injection stérile sans imposer de restrictions (Tableau 10, en annexe)<sup>i</sup>.

<sup>i</sup> Les pharmacies ne remettant ni seringues, ni boîtes Flash n'ont pas été prises en compte dans l'analyse des données en 2016.

**Figure 6** Restriction imposées par les pharmacies lors de la remise de matériel d'injection stérile (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016 (plusieurs réponses possibles)



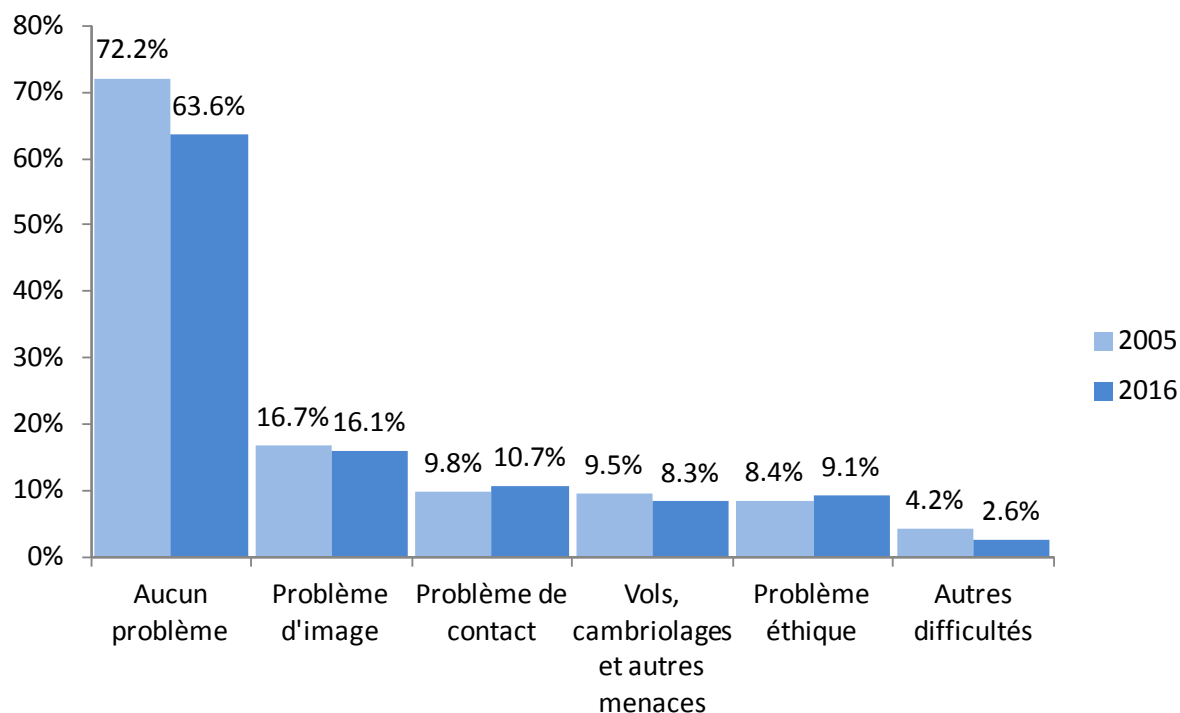
#### 4.1.6 Les difficultés relatives à la remise de matériel d'injection stérile

Une nouvelle question a été introduite dans l'enquête dès 2005. Cette dernière concerne les difficultés rencontrées par les pharmacies en lien avec la remise de matériel d'injection stérile<sup>j</sup>. En 2016, comme en 2005, pour une large majorité des pharmacies (63.6% en 2016 contre 72.2% en 2005), la remise de matériel d'injection stérile ne pose aucun problème (Figure 7). La difficulté la plus fréquemment évoquée par les pharmacies concerne le problème de l'image de la pharmacie vis-à-vis du reste de la clientèle (16.1% des cas en 2016 contre 16.7% en 2005), viennent ensuite les problèmes de contacts avec les consommateurs de substances psychoactives (10.7% en 2016, contre 9.8% en 2005), les vols, cambriolages et autres menaces (8.3% en 2016 contre 9.5% en 2005) et les problèmes éthiques pour 9.1% des répondants (contre 8.4% en 2005). Finalement 2.6% des pharmacies mentionnent d'autres difficultés (contre 4.2% en 2005), notamment le fait que le matériel d'injection stérile soit gratuit ailleurs. Ces taux sont très proches de ceux de 2005.

Le Tableau 11, en annexe, présente les résultats par canton. Il fait apparaître que, tout comme en 2005, certaines difficultés sont relativement fréquemment citées, notamment dans les cantons francophones.

<sup>j</sup> Plusieurs réponses étaient possibles.

**Figure 7** Difficultés rencontrées par les pharmacies liées à la remise de matériel d'injection stérile (%), en Suisse, en 2016 (plusieurs réponses possibles)



#### 4.1.7 Le retour et l'élimination du matériel usagé

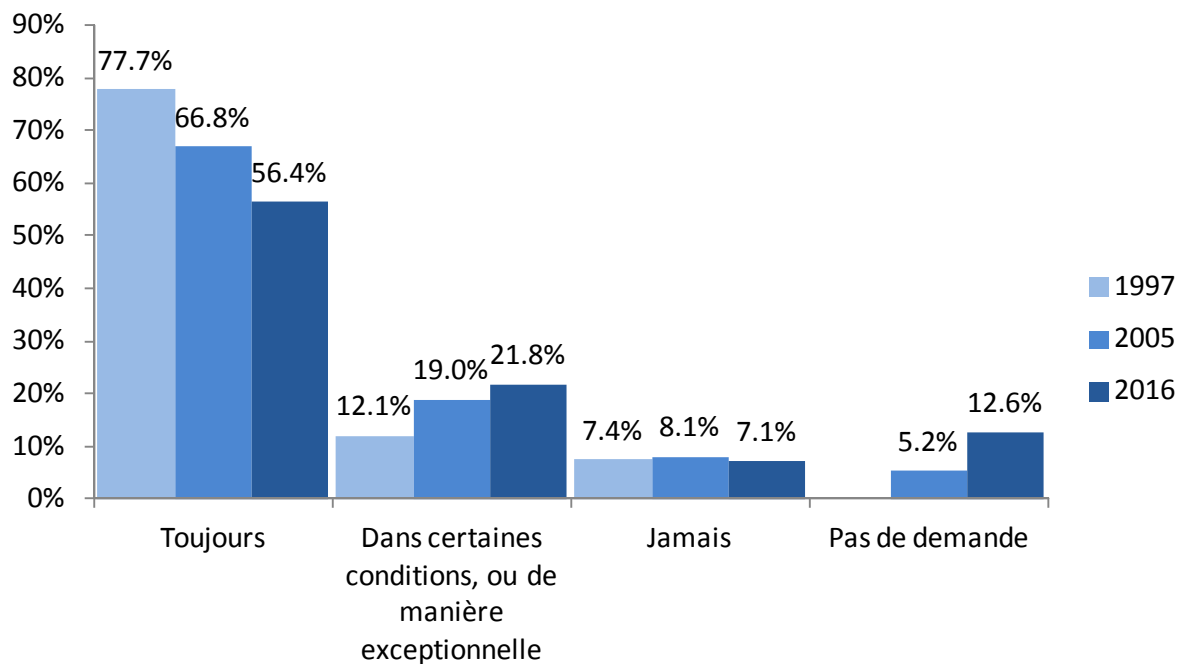
Trois dimensions du retour du matériel usagé ont été examinées : les modalités de remise du matériel d'injection stérile, le nombre de seringues récupérées et le mode d'élimination du matériel usagé.

Depuis le début du suivi, une diminution continue de la proportion de pharmacies acceptant toujours de reprendre du matériel usagé peut être observée (Figure 8). En effet, en 2016, seule 56.4% des pharmacies suisses reprennent toujours le matériel usagé contre 77.7% en 1997 et 66.8% en 2005. Elles sont, en revanche, de plus en plus nombreuses à accepter dans certaines conditions ou de manière exceptionnelle de reprendre ce matériel (21.8%). La part de pharmacie ne reprenant jamais les seringues usagées reste stable (7.1%) et la part de pharmacie ne rencontrant pas de demande augmente (12.6%)<sup>k</sup>.

Notons que dans plusieurs cantons, la proportion de pharmacies acceptant toujours de reprendre du matériel usagé est parfois bien plus basse que la moyenne suisse (Tableau 12, en annexe). Dans les cantons de SG, SO, TI, ZG, moins de 30% des pharmacies acceptent toujours cette reprise.

<sup>k</sup> La modalité de réponse « pas de demande » a été introduite dans l'enquête à partir de 2005.

**Figure 8 Reprise des seringues usagées par les pharmacies (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016**



Ce sont ainsi 7'627 seringues qui sont récupérées chaque mois en Suisse<sup>l</sup> (Tableau 13, en annexe). Ceci représente une forte diminution (-57%) par rapport à 2004<sup>m</sup> où 17'848 seringues étaient récupérées chaque mois.

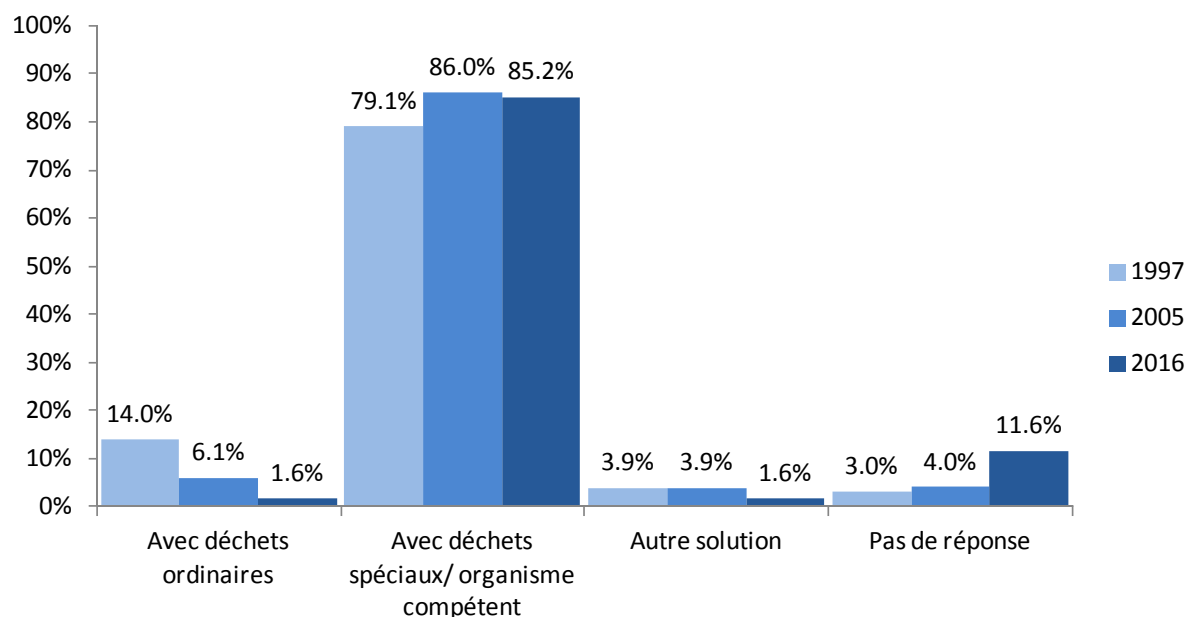
L'analyse du mode d'élimination des seringues usagées par les pharmacies indique qu'une large majorité des pharmacies de Suisse éliminent, depuis longtemps, les seringues avec les déchets spéciaux<sup>n</sup> (79.1% en 1997, 86.0% en 2005 et 85.2% en 2016 ; Figure 9). En 2016, seules 1.6% des pharmacies éliminent encore les seringues avec les déchets ordinaires contre 14.0% en 1997 et 6.1% en 2005. Notons, par contre, que 11.6% des pharmacies n'ont pas souhaité répondre à cette question en 2016. Des différences importantes entre cantons peuvent être mises en évidence (Tableau 14, en annexe). En Thurgovie, par exemple, seules 55.6% des pharmacies éliminent leurs seringues avec les déchets spéciaux contre 90.6% des pharmacies de Bâle-Campagne. Il reste donc quelques cantons dans lesquels une part non négligeable des pharmacies n'élimine pas les seringues usagées avec les déchets spéciaux.

<sup>l</sup> Cette estimation est basée sur les trois derniers mois de 2015 et a été ajustée au taux de participation des pharmacies à l'enquête.

<sup>m</sup> Estimation faite à partir des trois derniers mois de l'année précédant l'enquête.

<sup>n</sup> Les catégories « déchets spéciaux » et « organismes compétent », qui étaient séparées en 1997 et 2005, ont été regroupées, puisqu'elles sont considérées comme deux étapes et non comme deux modes distincts d'élimination des seringues usagées.

Figure 9 Mode d'élimination des seringues usagées (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016



En Suisse, en 2015<sup>o</sup>, le taux de retour<sup>p</sup> en pharmacie s'élevait à 16.8% (Tableau 15, en annexe). Les taux de chaque cantons diffèrent beaucoup : à Nidwald, plus de 100% des seringues sont retournées (192.3% respectivement), i.e. plus de seringues reviennent que ne sont distribuées ; à Schwytz ou à Schaffhouse, par contre, il n'y a presque aucune seringue qui revient (0.0% et 0.4% respectivement). Il faut toutefois relativiser ces données. En effet, il ne s'agit pas d'un circuit fermé : les seringues peuvent être récupérées par d'autres canaux et/ou dans d'autres cantons que dans celui où elles ont été remises.

<sup>o</sup> Estimation faite à partir des trois derniers mois de l'année précédant l'enquête.

<sup>p</sup> Le taux de retour est mesuré par le rapport entre le nombre de seringues récupérées sur le nombre de seringues remises.

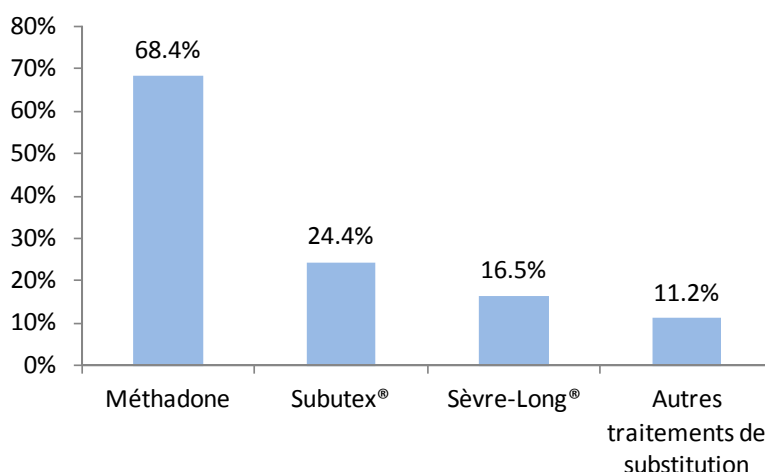


## 4.2 La dispensation de traitements de substitution

### 4.2.1 Les pharmacies concernées

En 2016, 72.9% des pharmacies ayant répondu à notre enquête en Suisse dispensent des traitements de substitution. La majeure partie de ces pharmacies remettent des traitements de substitution à la méthadone (68.4%, Figure 10)<sup>q</sup>. Moins de pharmacies remettent d'autres traitements de substitution comme le Subutex® (24.4%), le Sèvre-Long® (16.5%) ou d'autres produits (11.2%). A l'échelle cantonale, par contre, la proportion de pharmacies remettant des traitements de substitution à la méthadone est parfois bien moins importante : dans les Grisons, par exemple, seules 42.3% des pharmacies remettent des traitements de substitution à la méthadone (Tableau 16, en annexe).

Figure 10 Types de traitements de substitution dispensés par les pharmacies (%), en Suisse, en 2016



La part de pharmacies suisses remettant des traitements de substitution à la méthadone diminue légèrement depuis 1997 (73.5% en 1997, 72.2% en 2005 et 68.4% en 2016 ; Figure 12, en annexe). L'évolution entre 2005 et 2016 de la proportion de pharmacies dispensant des traitements de substitution à la méthadone à l'échelle cantonale est très variable : elle a diminué dans certains cantons (AG, BL, BS, GE, OW, ZG, notamment) alors qu'une augmentation peut s'observer dans quelques autres cantons (NE, SH, SO, VD, notamment ; Tableau 17 en annexe).

<sup>q</sup> En 2016, une nouvelles question portant sur la remise de traitements de substitution dans leur ensemble ainsi que des questions portant sur le nombre de personnes sous traitement de substitution au « Subutex® », au « Sèvre-Long® » ou à d'« autres traitements de substitution » ont été rajoutées à l'enquête.

## 4.2.2 Le nombre de personnes en traitement de substitution en pharmacie

Les pharmacies qui dispensent des traitements de substitution suivent 7'741 personnes selon une estimation ajustée avec le taux de participation des pharmacies à cette enquête (Tableau 18, en annexe). Parmi celles-ci, 6'224 personnes sont sous traitement de substitution à la méthadone, soit une moyenne de 5.1 personnes par pharmacies dispensant des traitements de substitution à la méthadone en Suisse (Tableau 1). Cette estimation est similaire aux valeurs des années précédentes (6'577 personnes en 1997 et 6'934 personnes en 2005). Mentionnons d'importants écarts entre les cantons : de 0 personne en traitement à la méthadone à Uri à 1'062 dans le canton de Vaud (Tableau 19, en annexe). En 2016, 25.8% des pharmacies suivent une à deux personnes en traitement à la méthadone, 33.2% en suivent trois à neuf et seules 9.3% des pharmacies ont plus de dix personnes en traitement.

**Tableau 1** Nombre de personnes sous traitement de substitution à la méthadone, en Suisse, en 1997, 2005 et 2016

	1997	2005	2016
Nombre total de personnes en traitement <sup>1</sup>	4'773	5'232	3'799
Somme totale estimée de personnes en traitement (calculé sur la base du taux de réponse)	6'577	6'934	6'224
Min-max par pharmacie	1-100	1-100	1-40
Moyenne par pharmacie	6.0	5.8	5.1
Médiane	4.0	4.0	3.0

<sup>1</sup> Nombre total de personnes en traitement de méthadone dans les pharmacies qui ont répondu au questionnaire.

Le ratio du nombre de personnes en traitement à la méthadone et qui s'approvisionnent en pharmacie en 2016 (au moment de l'enquête) par rapport au nombre total de personnes sous traitement rapporté par la statistique Act-Info en 2014<sup>r</sup> est de 0.37 (Tableau 19, en annexe). Ce ratio est très variable d'un canton à l'autre. Dans les petits cantons (UR, SO, ZG, BS, NW, SZ, SH), le ratio est inférieur à 0.20. Suivent une séries de cantons avec un ratio entre 0.20 et 0.50 : NE, ZH, GR, FR, OW, BL, GE, LU, SG, JU, BE, TG. Enfin, pour TI, VD, GL, AG, VS, le ratio est nettement supérieur à 0.50. Ceci indique que dans ces derniers cantons, la majorité des personnes en traitement de substitution à la méthadone vont chercher leur traitement à la pharmacie.

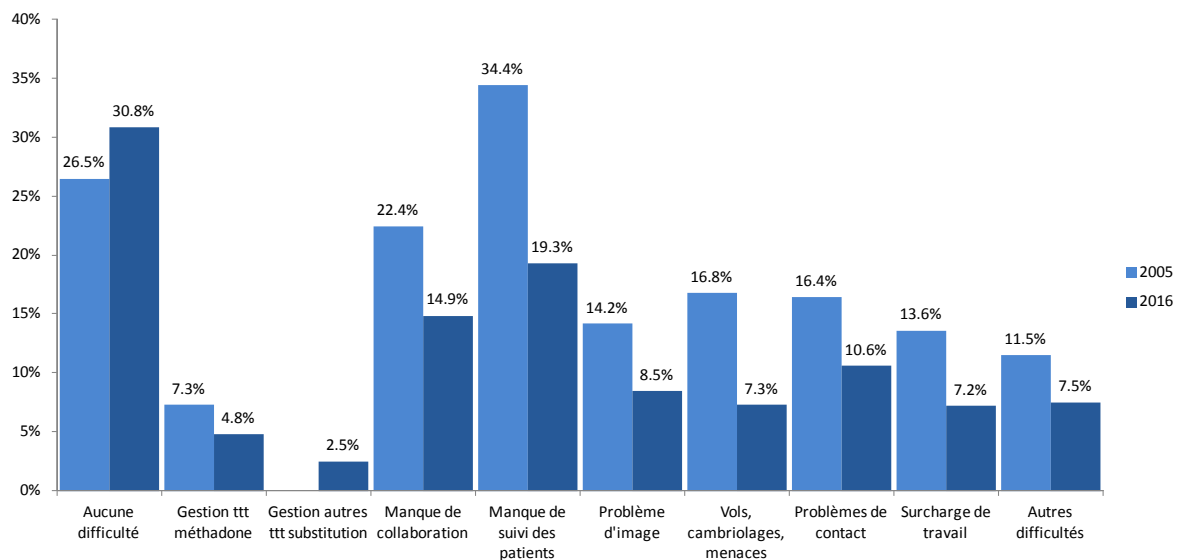
## 4.2.3 Les difficultés rencontrées ou que les pharmacies craignent de rencontrer

Lorsqu'il s'agit pour les pharmacies d'évaluer les difficultés rencontrées ou qu'elles craignent de rencontrer, seule une minorité de pharmacies (30.8%) rapportent n'avoir ou ne craindre aucun problème en rapport avec la dispensation de traitement de substitution (Figure 11). Parmi les difficultés liées au travail de dispensation des traitements de substitution qui étaient

<sup>r</sup> Source : <http://www.bag.admin.ch/themen/drogen/00042/00632/06217/index.html?lang=fr>

mentionnées<sup>s</sup>, le manque de suivi des patients de la part des médecins ou institutions gérant les traitements est le plus fréquemment relevé (19.3%). Viennent ensuite les problèmes de manque de collaboration avec les médecins ou institutions gérant les traitements de substitution (14.9%), suivi des problèmes de contact avec les personnes toxicodépendantes qui concernent 10.6% des répondants. Les problèmes d'image par rapport au reste de la population inquiètent 8.5% des pharmacies ; 7.5% des pharmacies mentionnent d'autres difficultés (notamment la crainte de voir un patient suivre deux traitements en parallèle, ou les visites irrégulières des patients), 7.3% subissent ou craignent des vols, cambriolages et autre menaces, 7.2% sont inquiétées par des problèmes de surcharge de travail et de manque de temps. Finalement, le manque d'informations concernant la gestion des traitements à la méthadone ainsi que les autres traitements de substitution sont reconnus comme des difficultés par respectivement 4.8% et 2.5%<sup>t</sup> des répondants. Les pharmacies rapportent moins de problèmes liés à la remise de traitements de substitution en 2016 qu'en 2005. Les résultats individuels de chaque canton sont très variables, mais suivent généralement la tendance suisse avec une diminution, en 2016, de la part de pharmacies relevant des problèmes liés à la remise de traitements de substitution (Tableau 20, en annexe).

**Figure 11** Difficultés rencontrées ou craintes des pharmacies en lien avec la dispensation de traitements de substitution (%), en Suisse, en 2005 et en 2016



<sup>s</sup> Plusieurs réponses étaient possibles.

<sup>t</sup> Cette modalité de réponse au sujet des problèmes de gestion des autres traitements de substitution a été introduite en 2016 et était absente dans les questionnaires en allemand.



# 5

## Discussion et conclusions



## 5 Discussion et conclusions

L'enquête 2016 auprès des pharmacies de Suisse s'adressait à l'ensemble des professionnels et les interrogeait sur la remise ou la vente de matériel d'injection stérile et sur la dispensation de traitements de substitution avec un accent sur les traitements à la méthadone. Près des deux tiers des pharmacies visées ont répondu au questionnaire auto-administré qui leur avait été adressé. Il n'y a pas eu de variations régionales notables dans la participation. Les non-réponses à des items spécifiques ont été généralement peu nombreuses. L'enquête a donc confirmé la disponibilité des pharmacies à fournir de l'information sur ces sujets et l'adéquation de la méthode choisie pour la récolter.

Une proportion moins importante que par le passé de pharmacies sont concernées par le flux de matériel : 78.6% remettent ou vendent des seringues ou boîtes Flash et 34.4% reprennent des seringues usagées. Il existe dans chaque canton des pharmacies engagées dans une ou plusieurs de ces tâches (à l'exception d'Uri).

Pour l'ensemble de la Suisse, en 2016, on peut estimer à 1'046 le nombre de consommateurs de substances psychoactives entrant chaque jour en moyenne dans une pharmacie pour s'approvisionner en matériel d'injection stérile. Ceci représente une diminution de près de 54% par rapport à 2005. Parallèlement le nombre mensuel moyen estimé de seringues remises en pharmacies en 2015 s'élevait à 45'288, en baisse de 46% par rapport au dernier relevé de 2004.

En 2016, 52% des pharmacies n'imposent pas de restriction lors de la remise de matériel d'injection stérile contre 58% en 2005. L'accès sans restriction a donc légèrement diminué, mais dans une proportion qui ne peut pas expliquer à elle seule la forte diminution de la remise de matériel d'injection. Cette diminution pourrait, par contre, s'expliquer par une diminution du recours à l'injection par les personnes consommant des substances psychoactives comme observé dans l'enquête nationale menée auprès des structures à bas seuil d'accès en 2011<sup>6</sup>.

Depuis 1997, une diminution de la proportion de pharmacies acceptant toujours de reprendre des seringues usagées est observée (78% en 1997, 67% en 2005 et 56% en 2016). Dans quelques rares cantons, la proportion de pharmacies refusant cette reprise dépasse même les 20%. L'apparition progressive de « trous » dans la couverture par les pharmacies de la reprise de seringues usagées déjà évoquée en 2005 semble prendre plus d'ampleur. Il ne faut toutefois pas oublier qu'en dehors des pharmacies, il existe d'autres canaux de récupération du matériel usagé, comme les structures à bas-seuil d'accès ou encore les poubelles spéciales installées dans certaines villes, notamment dans les toilettes publiques.

En 2016, 73% de l'ensemble des pharmacies dispensent des traitements de substitution. Le nombre de personnes sous traitement de substitution dispensés en Suisse par les pharmacies au moment de l'enquête était de 7'741, parmi ceux-ci 6'224 personnes sous traitement à la méthadone. Une valeur similaire à celle de 2005. Cette dispensation s'accompagne de problèmes pour près de des deux tiers des pharmacies. Les plus fréquents ont trait à la collaboration entre

les pharmacies et les institutions et médecins prescripteurs et au suivi des patients par ceux-ci, ainsi qu'aux problèmes de contact avec les consommateurs de substances psychoactives.

Dans l'ensemble, un volume important, quoiqu'en baisse continue, de matériel d'injection stérile continue d'être remis aux consommateurs de substances psychoactives par les pharmacies qui en assurent également, en partie, le retour. Les pharmacies ont tendance à moins accepter de récupérer du matériel d'injection usagé. Les pharmacies assurent également la dispensation de traitements de substitution à un nombre important de personnes, dont une part importante de personnes sous traitement à la méthadone. Ce service s'effectue, par contre, dans des conditions souvent problématiques, avec entre autres des difficultés de coordination avec les prescripteurs et des problèmes avec les consommateurs de substances psychoactives. Ces points sont préoccupants car ils touchent directement à la qualité de ces prestations et à la disposition des pharmacies à les fournir.



# 6

## Références



## 6 Références

- 1 Uchtenhagen A. Harm reduction: the case of Switzerland. *Eur Addict Res.* 1995;1:86-91.
- 2 Lindemeyer H, Rafeld A, Steiner V, Moeckli C. Du travail et un logement pour les personnes évoluant dans le monde des drogues illégales: le nouveau manuel pour la mise sur pied de centres d'aides à la survie. Fribourg: Bureau de promotion de l'oeuvre suisse d'entraide ouvrière; 1997.
- 3 IPSO Sozialforschung. Studie zur Spritzenabgabe durch Apotheken. Dübendorf: IPSO; 1995.
- 4 Chollet-Bornand A, Gervasoni J-P, Dubois-Arber F. Enquête nationale des pharmacies 1997. Lausanne: Institut universitaire de médecine sociale et préventive; 1997.
- 5 Samitca S, Jeannin A, Arnaud S, Dubois-Arber F. Remise de seringues et de traitements à la méthadone pour les personnes toxicomanes. Enquête nationale pharmacies 2005 et monitoring des autres sources d'approvisionnement en matériel d'injection. Lausanne: Institut universitaire de médecine sociale et préventive; 2006.
- 6 Locicero S, Gervasoni J-P, Jeannin A, Dubois-Arber F. Enquête auprès des usagers de drogue, clients des structures à bas-seuil d'accès (SBS) en Suisse. *Tendances 2003-2011.* (Raisons de Santé 220). 2013 Decembre 2013.



# 7

# Annexes



# 7 Annexes

## 7.1 Données complémentaires

Tableau 2 Taux de participation pour la Suisse et par canton en 2016 (%)

Canton	Nombre de pharmacies en Suisse	Répondants à l'enquête en 2016	Taux de réponse 2016
AG	120	82	68.3%
AI	1	1	100.0%
AR	6	0	0.0%
BE	170	94	55.3%
BL	48	32	66.7%
BS	75	46	61.3%
FR	69	44	63.8%
GE	175	96	54.9%
GL	2	1	50.0%
GR	44	26	59.1%
JU	19	9	47.4%
LU	37	25	67.6%
NE	57	35	61.4%
NW	3	2	66.7%
OW	3	2	66.7%
SG	54	37	68.5%
SH	13	8	61.5%
SO	27	14	51.9%
SZ	17	6	35.3%
TG	24	18	75.0%
TI	192	130	67.7%
UR	2	1	50.0%
VD	247	166	67.2%
VS	120	69	57.5%
ZG	15	7	46.7%
ZH	236	128	54.2%
NR	-	5	-
<b>SUISSE</b>	<b>1776</b>	<b>1084</b>	<b>61.0%</b>

Le nombre de pharmacies en Suisse a été établi d'après la statistique de la SSPh au 08.01.2016 et les taux de réponses calculés par rapport à ce nombre.  
NR : non réponse

**Tableau 3** Proportion de pharmacies pratiquant la remise de matériel d'injection stérile à des consommateurs de substances psychoactives (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016

Cantons	1997	2005	2016	Evolution* 2005-2016
AG	97.4	94.0	55.8	-38.2
AI	100.0	66.7	100.0	+33.3
AR	0.0	40.0	np	np
BE	95.5	91.6	48.2	-43.4
BL	100.0	100.0	41.7	-58.3
BS	100.0	100.0	54.7	-45.3
FR	93.5	74.5	30.4	-44.1
GE	97.7	92.7	45.7	-47.0
GL	100.0	100.0	50.0	-50.0
GR	82.6	84.4	43.2	-41.2
JU	92.9	88.9	31.6	-57.3
LU	100.0	88.9	51.4	-37.5
NE	100.0	95.6	38.6	-57.0
NW	100.0	100.0	66.7	-33.3
OW	100.0	100.0	33.3	-66.7
SG	100.0	100.0	63.0	-37.0
SH	87.5	91.7	61.5	-30.1
SO	100.0	94.7	44.4	-50.3
SZ	77.8	66.7	29.4	-37.3
TG	100.0	100.0	66.7	-33.3
TI	98.0	90.1	53.6	-36.4
UR	66.7	100.0	0.0	-100.0
VD	88.3	85.1	50.6	-34.5
VS	63.1	66.7	30.8	-35.8
ZG	100.0	100.0	46.7	-53.3
ZH	94.2	96.7	47.0	-49.6
<b>SUISSE</b>	<b>93.0</b>	<b>89.7</b>	<b>47.5</b>	<b>-42.2</b>

np : non pertinent  
\* en points de pourcentage



**Tableau 4** Nombre de consommateurs de substances psychoactives entrant en pharmacie chaque jour pour chercher du matériel d'injection stérile, par canton, en 1997, 2005 et 2016

Cantons	Moyenne par pharmacie			Total estimé <sup>1</sup> pour le canton			Evolution 2005-2016
	1997	2005	2016	1997	2005	2016	%
AG	3.8	0.8	0.3	403	88	40	-55.0
AI	0.0	0.0	1.0	0	0	1	np
AR	0.0	0.4	np	0	2	np	np
BE	5.8	1.2	0.7	977	205	114	-44.5
BL	7.0	1.0	2.8	238	35	137	293.2
BS	4.4	1.9	0.5	302	130	41	-68.7
FR	0.5	0.4	0.0	33	23	5	-80.0
GE	2.3	1.2	0.4	273	205	67	-67.1
GL	4.0	0.0	np	12	0	np	np
GR	0.7	1.2	0.9	23	44	41	-7.6
JU	8.2	0.4	0.0	131	7	0	-100.0
LU	4.9	2.0	0.4	157	64	13	-79.2
NE	3.7	0.8	0.3	195	43	20	-54.3
NW	10.0	0.0	0.0	20	0	0	0.0
OW	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0.0
SG	3.8	1.0	1.5	175	49	83	68.6
SH	1.0	1.3	1.6	14	17	21	21.9
SO	5.4	3.4	1.7	156	92	46	-49.9
SZ	0.6	0.0	0.2	6	0	3	np
TG	2.7	1.2	1.1	56	24	27	12.3
TI	3.6	1.2	0.4	480	212	71	-66.6
UR	2.3	0.0	0.0	7	0	0	0.0
VD	3.3	1.2	0.4	683	300	100	-66.7
VS	0.6	0.4	0.2	55	42	21	-49.8
ZG	2.3	1.7	1.0	30	24	15	-38.0
ZH	5.3	3.1	0.8	1'113	664	183	-72.5
<b>SUISSE</b>	<b>3.7</b>	<b>1.3</b>	<b>0.6</b>	<b>5'541</b>	<b>2'271</b>	<b>1'046</b>	<b>-53.9</b>

<sup>1</sup> Le total est estimé sur la base du taux de réponse à l'enquête.  
np : non pertinent.

**Tableau 5 Estimation du nombre total de seringues simples et de boîtes « Flash » vendues en moyenne chaque mois aux consommateurs de substances psychoactives par les pharmacies, par canton, en 1996, 2004 et 2015**

Cantons	Seringues simples par mois			Boîtes Flash par mois			Total seringues par mois			Evolution 2004-15 %
	1996	2004	2015	1996 <sup>1</sup>	2004	2015	1996	2004	2015	
AG	1'330	1'915	1'200	1'758	1'070	476	4'847	4'055	2'151	-46.9
AI	0	10	30	1	0	2	2	10	34	240.0
AR	0	545	np	0	19	np	0	583	np	np
BE	5'095	5'737	1'425	8'417	3'323	1'865	21'929	12'383	5'154	-58.4
BL	1'715	936	620	708	179	30	3'131	1'294	680	-47.5
BS	4'744	3'333	1'366	1'643	529	189	8'030	4'391	1'745	-60.3
FR	386	425	646	657	343	36	1'700	1'111	718	-35.4
GE	3'815	2'819	1'116	1'967	1'774	778	7'749	6'367	2'672	-58.0
GL	125	0	0	181	21	30	487	42	60	42.9
GR	1'941	3'140	2'662	220	176	113	2'380	3'492	2'889	-17.3
JU	224	137	36	422	73	8	1'067	283	53	-81.4
LU	6'486	3'849	1'018	785	785	120	8'055	5'419	1'258	-76.8
NE	3'498	1'230	125	407	391	85	4'312	2'012	295	-85.3
NW	230	30	153	71	4	2	372	38	156	310.5
OW	200	30	0	10	18	2	220	66	3	-95.5
SG	1'012	1'059	1'373	1'318	696	476	3'648	2'451	2'325	-5.1
SH	91	260	249	135	191	81	361	642	411	-36.0
SO	1'305	2'134	633	1'386	638	139	4'076	3'410	910	-73.3
SZ	84	29	204	136	56	23	356	141	249	76.8
TG	1'220	503	1'076	599	345	225	2'417	1'193	1'527	28.0
TI	1'259	3'375	1'874	3'450	2'048	796	8'158	7'471	3'466	-53.6
UR	260	40	0	96	4	0	452	48	0	-100.0
VD	4'202	2'822	1'403	5'670	3'532	2'303	15'542	9'886	6'010	-39.2
VS	393	415	249	354	536	539	1'102	1'487	1'327	-10.8
ZG	279	606	1'014	195	172	141	669	950	1'296	36.5
ZH	3'717	6'815	7'242	8'613	4'009	1'540	20'943	14'833	10'321	-30.4
<b>SUISSE</b>	<b>43'613</b>	<b>42'195</b>	<b>25'300</b>	<b>39'198</b>	<b>20'930</b>	<b>9'994</b>	<b>122'009</b>	<b>84'057</b>	<b>45'288</b>	<b>-46.1</b>

<sup>1</sup>Sont compris ici les boîtes Flash et les Safety Set. Chaque boîte Flash contient deux seringues.

La question portait sur les trois derniers mois de l'année précédant l'enquête.

Estimation faite sur la base des trois derniers mois de chaque année à partir de taux de participation à l'enquête.

np : non pertinent

**Tableau 6** Nombre de seringues remises par mois en pharmacie, en Suisse, en 1996, 2004 et 2015

	1996	2004	2015
Nombre total de seringues <sup>1</sup>	31'837	32'528	15'442
Somme totale estimée du nombre de seringues remises (calculé sur la base du taux de réponse)	43'613	42'195	25'300
Moyenne	31	27	14.6
Percentile 25	1	0	0
Médiane	10	3	1
Percentile 75	25	15	10

<sup>1</sup> Nombre total de seringues vendues dans les pharmacies qui ont répondu au questionnaire. La question portait sur les trois derniers mois de l'année précédant l'enquête.

**Tableau 7** Nombre de boîtes Flash remises par mois en pharmacie, en Suisse, en 1996, 2004 et 2015

	1996	2004	2015
Nombre total de boîtes Flash <sup>1</sup>	28'613	15'600	6'100
Somme totale estimée du nombre de boîtes Flash remises (calculé sur la base du taux de réponse)	39'196	20'930	9'994
Moyenne	26	13	5.7
Percentile 25	3	1	0
Médiane	10	4	1
Percentile 75	25	10	5

<sup>1</sup> Nombre total de boîtes Flash vendues dans les pharmacies qui ont répondu au questionnaire. La question portait sur les trois derniers mois de l'année précédant l'enquête.

**Tableau 8 Sentiment des pharmacies sur l'évolution de la demande en seringues par les consommateurs de substances psychoactives (%), en 1997, 2005 et 2016**

Cantons	Augmente			Recule			Stable			Non réponse		
	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016
AG	10.5	-	11.0	34.2	-	67.1	51.3	-	22.0	3.9	-	0.0
AI	0.0	-	100.0	0.0	-	0.0	100.0	-	0.0	0.0	-	0.0
AR	0.0	-	np	0.0	-	np	0.0	-	np	100.0	-	np
BE	17.3	16.7	7.4	23.6	75.0	58.5	51.8	8.3	34.0	7.3	0.0	0.0
BL	27.3	-	3.1	27.3	-	43.8	45.5	-	46.9	0.0	-	6.3
BS	9.1	-	8.7	40.0	-	60.9	45.5	-	28.3	5.5	-	2.2
FR	28.3	16.7	11.4	13.0	33.3	50.0	50.0	50.0	34.1	8.7	0.0	4.5
GE	10.5	11.4	3.1	40.7	46.3	52.1	46.5	40.7	43.8	2.3	1.6	1.0
GL	0.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0
GR	17.4	-	15.4	39.1	-	38.5	39.1	-	46.2	4.3	-	0.0
JU	14.3	0.0	0.0	64.3	55.6	55.6	14.3	38.9	44.4	7.1	5.6	0.0
LU	28.0	-	8.0	36.0	-	60.0	32.0	-	32.0	4.0	-	0.0
NE	27.3	15.6	2.9	25.0	55.6	28.6	43.2	24.4	60.0	4.5	4.4	8.6
NW	50.0	-	0.0	0.0	-	100.0	50.0	-	0.0	0.0	-	0.0
OW	0.0	-	0.0	0.0	-	50.0	100.0	-	50.0	0.0	-	0.0
SG	17.6	-	18.9	41.2	-	24.3	32.4	-	54.1	8.8	-	2.7
SH	12.5	-	0.0	25.0	-	62.5	37.5	-	37.5	25.0	-	0.0
SO	11.1	-	7.1	55.6	-	71.4	27.8	-	21.4	5.6	-	0.0
SZ	11.1	-	0.0	44.4	-	50.0	44.4	-	33.3	0.0	-	16.7
TG	33.3	-	33.3	22.2	-	38.9	22.2	-	27.8	22.2	-	0.0
TI	7.9	-	3.1	46.5	-	43.8	35.6	-	49.2	9.9	-	3.8
UR	66.7	-	0.0	0.0	-	0.0	33.3	-	100.0	0.0	-	0.0
VD	19.6	14.9	6.0	34.4	36.9	41.0	39.3	46.4	50.6	6.7	1.8	2.4
VS	10.8	15.8	10.1	23.1	28.1	26.1	61.5	50.9	58.0	4.6	5.3	5.8
ZG	0.0	-	14.3	66.7	-	42.9	33.3	-	42.9	0.0	-	0.0
ZH	17.3	-	14.8	46.0	-	50.8	28.1	-	33.6	8.6	-	0.8
<b>SUISSE</b>	<b>16.2</b>	<b>-</b>	<b>8.5</b>	<b>35.7</b>	<b>-</b>	<b>47.6</b>	<b>41.4</b>	<b>-</b>	<b>41.6</b>	<b>6.7</b>	<b>-</b>	<b>2.3</b>

En 2005, cette question n'a été posée que dans les questionnaires en français. Pour 1997, la période de référence est fin 1994 (date de la précédente enquête).  
np : non pertinent

**Tableau 9** Mode de remise du matériel d'injection stérile en pharmacie (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016

Cantons	Vente			Echange			Distribution gratuite			Non réponse		
	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016
AG	77.6	92.6	97.0	15.8	3.7	1.5	5.3	3.7	1.5	5.3	0.0	0.0
AI	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AR	0.0	100.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np	100.0	0.0	np
BE	70.0	78.8	87.8	19.1	15.0	4.9	2.7	3.8	2.4	8.2	2.5	4.9
BL	68.2	85.2	100.0	31.8	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0
BS	49.1	68.6	78.0	50.9	31.4	17.1	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4
FR	69.6	95.7	90.5	10.9	0.0	4.8	0.0	4.3	0.0	19.6	0.0	4.8
GE	97.7	99.0	95.0	1.2	1.0	2.5	1.2	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0
GL	100.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np	100.0
GR	26.1	43.5	36.8	69.6	56.5	52.6	4.3	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3
JU	71.4	100.0	100.0	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0
LU	20.0	26.1	52.6	60.0	65.2	42.1	16.0	4.3	5.3	4.0	4.3	0.0
NE	93.2	94.7	86.4	6.8	5.3	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NW	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
OW	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
SG	79.4	92.6	85.3	5.9	0.0	2.9	2.9	7.4	5.9	11.8	0.0	5.9
SH	50.0	90.0	87.5	12.5	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0	12.5
SO	83.3	85.7	91.7	11.1	14.3	0.0	0.0	0.0	8.3	5.6	0.0	0.0
SZ	77.8	100.0	80.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	20.0
TG	77.8	100.0	93.8	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0
TI	80.2	96.7	93.2	2.0	1.1	3.9	4.0	1.1	0.0	13.9	1.1	2.9
UR	100.0	100.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np
VD	90.8	91.5	95.2	2.5	7.4	3.2	1.8	1.1	0.8	4.9	0.0	0.8
VS	63.1	53.8	59.5	12.3	23.1	21.6	7.7	20.5	13.5	16.9	2.6	5.4
ZG	100.0	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ZH	82.0	95.5	95.5	2.9	1.8	1.8	2.9	0.0	0.9	12.2	2.7	1.8
<b>SUISSE</b>	<b>76.4</b>	<b>86.5</b>	<b>88.6</b>	<b>12.7</b>	<b>10.1</b>	<b>6.8</b>	<b>2.7</b>	<b>2.2</b>	<b>2.3</b>	<b>8.2</b>	<b>1.2</b>	<b>2.4</b>

np : non pertinent

**Tableau 10 Restrictions imposées par les pharmacies lors de la remise de matériel d'injection stérile (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016 (plusieurs réponses possibles)**

Cantons	Pas de restrictions			Limite le nombre de seringues			Seulement en échange de seringues usagées			En fonction de l'attitude et du comportement de la personne			Autres restrictions		
	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016
AG	65.8	59.3	62.7	17.1	22.2	22.4	6.6	3.7	4.5	18.4	25.9	9.0	6.6	3.7	9.0
AI	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
AR	0.0	50.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np	0.0	50.0	np	0.0	0.0	np
BE	53.6	58.8	52.4	15.5	16.3	9.8	7.3	6.3	3.7	12.7	27.5	25.6	12.7	3.8	13.4
BL	77.3	59.3	50.0	13.6	11.1	30.0	4.5	7.4	5.0	4.5	25.9	30.0	0.0	3.7	10.0
BS	63.6	80.4	63.4	10.9	3.9	9.8	9.1	3.9	2.4	9.1	9.8	22.0	9.1	9.8	9.8
FR	47.8	47.8	52.4	10.9	4.3	9.5	26.1	13.0	4.8	23.9	34.8	33.3	8.7	8.7	4.8
GE	32.6	42.6	48.8	23.3	11.9	10.0	22.1	11.9	10.0	39.5	42.6	32.5	9.3	12.9	2.5
GL	100.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np	0.0
GR	65.2	56.5	45.0	8.7	13.0	21.1	21.7	26.1	15.8	21.7	17.4	26.3	0.0	13.0	10.5
JU	42.9	70.0	50.0	7.1	0.0	0.0	21.4	0.0	0.0	42.9	30.0	50.0	7.1	0.0	0.0
LU	76.0	60.9	52.6	20.0	4.3	10.5	4.0	8.7	21.1	4.0	21.7	21.1	4.0	0.0	5.3
NE	6.8	10.5	22.7	22.7	18.4	27.3	81.8	52.6	50.0	38.6	50.0	27.3	2.3	7.9	4.5
NW	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
OW	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
SG	70.6	74.1	55.9	8.8	11.1	20.6	0.0	3.7	2.9	20.6	22.2	8.8	5.9	0.0	11.8
SH	62.5	80.0	50.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	20.0	12.5	12.5	10.0	0.0
SO	55.6	64.3	41.7	38.9	14.3	25.0	16.7	14.3	8.3	16.7	14.3	16.7	0.0	0.0	16.7
SZ	55.6	80.0	60.0	11.1	20.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	40.0
TG	72.2	75.0	50.0	5.6	8.3	25.0	0.0	8.3	6.3	5.6	8.3	18.8	5.6	0.0	6.3
TI	64.4	79.1	67.0	17.8	14.3	5.8	1.0	0.0	1.0	10.9	16.5	13.6	6.9	3.3	7.8
UR	33.3	100.0	np	0.0	0.0	np	33.3	100.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np
VD	49.7	51.1	38.6	9.2	17.0	12.8	19.6	7.4	10.4	30.1	45.7	33.6	12.3	3.2	9.6
VS	35.4	32.5	36.8	10.8	25.0	21.6	23.1	30.0	18.9	29.2	40.0	35.1	4.6	7.5	10.8
ZG	66.7	63.6	71.4	33.3	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	18.2	28.6	0.0	9.1	0.0
ZH	63.3	66.4	56.3	12.2	14.2	16.2	5.0	0.9	0.9	14.4	22.1	25.2	10.8	3.5	8.1
<b>SUISSE</b>	<b>54.0</b>	<b>58.4</b>	<b>52.0</b>	<b>14.4</b>	<b>13.8</b>	<b>14.1</b>	<b>14.4</b>	<b>9.3</b>	<b>7.1</b>	<b>20.6</b>	<b>28.5</b>	<b>24.0</b>	<b>8.4</b>	<b>5.5</b>	<b>8.5</b>

Note : plusieurs réponses étaient possibles  
np : non pertinent

**Tableau 11** Difficultés rencontrées par les pharmacies liées à la remise de matériel d'injection stérile (%), par canton, en 2016 (plusieurs réponses possibles)

Cantons	Aucun problème		Problème d'image		Problème de contact		Vols, cambriolages et autres menaces		Problème éthique		Autres difficultés	
	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016
AG	77.4	68.3	9.5	13.4	9.5	7.3	3.6	6.1	6.0	7.3	9.5	1.2
AI	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	33.3	0.0
AR	60.0	np	0.0	np	0.0	np	0.0	np	0.0	np	0.0	np
BE	68.7	59.6	23.7	19.1	7.6	17.0	9.9	7.4	6.1	8.5	4.6	3.2
BL	82.1	65.6	14.3	12.5	10.7	0.0	0.0	3.1	7.1	12.5	0.0	3.1
BS	82.8	71.7	13.8	10.9	3.4	10.9	10.3	8.7	6.9	2.2	1.7	4.3
FR	58.8	61.4	19.6	18.2	23.5	13.6	21.6	11.4	9.8	2.3	2.0	0.0
GE	78.0	59.4	13.8	17.7	13.8	15.6	13.8	10.4	9.8	11.5	3.3	3.1
GL	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
GR	81.3	61.5	12.5	19.2	9.4	3.8	6.3	7.7	3.1	0.0	0.0	3.8
JU	66.7	33.3	16.7	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	22.2	33.3	0.0	0.0
LU	74.1	72.0	14.8	8.0	3.7	0.0	18.5	8.0	0.0	4.0	3.7	0.0
NE	75.6	60.0	17.8	20.0	15.6	25.7	8.9	20.0	4.4	8.6	6.7	0.0
NW	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
OW	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
SG	69.4	54.1	22.2	18.9	8.3	10.8	8.3	10.8	0.0	8.1	0.0	5.4
SH	66.7	50.0	33.3	12.5	0.0	12.5	16.7	25.0	0.0	0.0	8.3	25.0
SO	73.7	71.4	31.6	14.3	5.3	21.4	21.1	0.0	21.1	21.4	10.5	0.0
SZ	88.9	66.7	11.1	16.7	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
TG	81.3	55.6	6.3	38.9	6.3	5.6	0.0	11.1	12.5	16.7	6.3	0.0
TI	73.8	75.4	12.8	7.7	5.7	5.4	3.5	1.5	2.8	6.2	4.3	3.8
UR	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
VD	60.7	59.6	19.0	20.5	17.3	15.7	10.7	10.2	17.9	13.3	3.6	2.4
VS	70.5	47.8	11.5	13.0	7.7	11.6	7.7	10.1	12.8	10.1	3.8	1.4
ZG	81.8	85.7	27.3	14.3	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	14.3	0.0	0.0
ZH	74.7	69.5	20.0	17.2	6.0	3.9	10.7	8.6	6.7	8.6	5.3	2.3
<b>SUISSE</b>	<b>72.2</b>	<b>63.6</b>	<b>16.7</b>	<b>16.1</b>	<b>9.8</b>	<b>10.7</b>	<b>9.5</b>	<b>8.3</b>	<b>8.4</b>	<b>9.1</b>	<b>4.2</b>	<b>2.6</b>

Note : plusieurs réponses étaient possibles  
np : non pertinent

**Tableau 12 Reprise des seringues usagées par les pharmacies (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016**

Cantons	Toujours			Dans certaines conditions, ou de manière exceptionnelle			Jamais			Pas de demande <sup>1</sup>		
	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016
AG	78.9	52.4	52.4	13.2	36.9	37.8	6.6	6.0	0.0	-	4.8	9.8
AI	100.0	33.3	0.0	0.0	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	33.3	0.0
AR	0.0	40.0	np	0.0	0.0	np	100.0	0.0	np	-	60.0	np
BE	76.4	65.6	59.6	16.4	24.4	29.8	6.4	6.9	3.2	-	2.3	7.4
BL	81.8	67.9	59.4	13.6	10.7	25.0	4.5	17.9	0.0	-	0.0	12.5
BS	74.5	65.5	54.3	16.4	17.2	32.6	9.1	15.5	4.3	-	1.7	8.7
FR	93.5	94.1	70.5	4.3	2.0	15.9	2.2	0.0	2.3	-	3.9	9.1
GE	100.0	95.1	84.4	0.0	3.3	7.3	0.0	0.8	2.1	-	0.8	4.2
GL	33.3	100.0	0.0	33.3	0.0	100.0	33.3	0.0	0.0	-	0.0	0.0
GR	82.6	78.1	73.1	4.3	9.4	15.4	4.3	3.1	7.7	-	6.3	3.8
JU	92.9	72.2	55.6	0.0	16.7	11.1	0.0	5.6	0.0	-	5.6	33.3
LU	72.0	74.1	60.0	16.0	11.1	16.0	8.0	7.4	8.0	-	3.7	12.0
NE	100.0	97.8	88.6	0.0	0.0	8.6	0.0	0.0	0.0	-	2.2	2.9
NW	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0
OW	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0
SG	47.1	41.7	27.0	38.2	36.1	37.8	8.8	19.4	10.8	-	2.8	21.6
SH	62.5	66.7	37.5	12.5	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	-	8.3	25.0
SO	77.8	52.6	28.6	11.1	36.8	35.7	11.1	5.3	35.7	-	5.3	0.0
SZ	44.4	11.1	0.0	11.1	55.6	50.0	22.2	22.2	0.0	-	11.1	50.0
TG	61.1	43.8	38.9	5.6	31.3	33.3	16.7	18.8	11.1	-	6.3	16.7
TI	32.7	31.9	20.0	27.7	28.4	17.7	33.7	26.2	30.8	-	11.3	21.5
UR	66.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	-	0.0	0.0
VD	95.7	85.1	68.1	3.1	10.1	10.2	0.0	1.2	3.6	-	3.6	16.9
VS	84.6	84.6	58.0	7.7	6.4	20.3	0.0	1.3	0.0	-	3.8	14.5
ZG	55.6	54.5	28.6	33.3	27.3	57.1	0.0	18.2	14.3	-	0.0	0.0
ZH	74.8	48.0	54.7	16.5	32.0	28.1	6.5	8.7	5.5	-	10.0	11.7
<b>SUISSE</b>	<b>77.7</b>	<b>66.8</b>	<b>56.4</b>	<b>12.1</b>	<b>19.0</b>	<b>21.8</b>	<b>7.4</b>	<b>8.1</b>	<b>7.1</b>	-	<b>5.2</b>	<b>12.6</b>

<sup>1</sup> La modalité de réponse « pas de demande » a été introduite dans l'enquête à partir de 2005.  
np : non pertinent



**Tableau 13** Nombre de seringues récupérées en moyenne par mois en pharmacie, en Suisse, 2004 et 2015

	2004	2015
Nb de pharmacies qui récupèrent des seringues usagées	623	789
% des pharmacies qui récupèrent des seringues parmi celles acceptant la reprise	64.8	36.0
Nb total de seringues récupérées <sup>1</sup>	14'121	4'655
Somme totale estimée du nombre de seringues récupérées (calculé sur la base du taux de réponse)	17'848	7'627
Moyenne	14.7	6.0
Percentile 25	0	0
Médiane	2	0
Percentile 75	10	2

<sup>1</sup> Nombre total de seringues récupérées parmi les pharmacies qui ont répondu au questionnaire. La question portait sur les trois derniers mois de l'année précédant l'enquête.

Tableau 14 Mode d'élimination des seringues usagées (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016

Cantons	Avec déchets ordinaires			Avec déchets spéciaux/organisme compétent			Autre solution			Pas de réponse		
	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016	1997	2005	2016
AG	23.9	16.0	0.0	60.6	74.7	95.1	8.5	5.3	0.0	7.0	4.0	4.9
AI	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
AR	0.0	0.0	np	0.0	100.0	np	0.0	0.0	np	0.0	0.0	np
BE	16.5	8.4	2.1	77.7	84.9	88.3	3.9	4.2	1.1	1.9	2.5	8.5
BL	14.3	8.7	0.0	81.0	82.6	90.6	4.8	0.0	0.0	0.0	8.7	9.4
BS	6.0	2.1	2.2	94.0	83.3	80.4	0.0	10.4	4.3	0.0	4.2	13.0
FR	2.2	2.0	0.0	93.5	91.8	93.2	2.2	4.1	2.3	2.2	2.0	4.5
GE	0.0	0.0	1.0	100.0	99.2	94.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	4.2
GL	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
GR	4.5	0.0	3.8	81.8	89.7	80.8	4.5	6.9	0.0	9.1	3.4	15.4
JU	0.0	0.0	0.0	100.0	93.8	88.9	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	11.1
LU	60.9	16.7	0.0	34.8	70.8	80.0	4.3	8.3	0.0	0.0	4.2	20.0
NE	0.0	0.0	0.0	97.7	100.0	97.1	2.3	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0
NW	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
OW	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
SG	20.0	10.7	2.7	76.7	75.0	70.3	3.3	10.7	2.7	0.0	3.6	24.3
SH	0.0	0.0	0.0	83.3	72.7	87.5	0.0	18.2	12.5	16.7	9.1	0.0
SO	18.8	5.9	7.1	62.5	64.7	71.4	12.5	11.8	7.1	6.3	17.6	14.3
SZ	0.0	33.3	0.0	80.0	33.3	66.7	20.0	16.7	0.0	0.0	16.7	33.3
TG	40.0	25.0	22.2	40.0	66.7	55.6	0.0	0.0	0.0	20.0	8.3	22.2
TI	5.4	0.0	1.5	75.7	86.5	64.6	9.5	5.6	2.3	9.5	7.9	31.5
UR	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
VD	0.0	0.0	0.6	98.1	100.0	94.0	0.6	0.0	1.2	1.2	0.0	4.2
VS	11.1	6.7	0.0	81.0	86.7	85.5	3.2	0.0	1.4	4.8	6.7	13.0
ZG	11.1	11.1	0.0	77.8	77.8	85.7	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	14.3
ZH	40.9	15.4	1.6	50.4	69.9	85.9	7.1	5.7	1.6	1.6	8.9	10.9
<b>Suisse</b>	<b>14.0</b>	<b>6.1</b>	<b>1.6</b>	<b>79.1</b>	<b>86.0</b>	<b>85.2</b>	<b>3.9</b>	<b>3.9</b>	<b>1.6</b>	<b>3.0</b>	<b>4.0</b>	<b>11.6</b>

Les catégories « déchets spéciaux » et « organisme compétent » ont été regroupées, étant considérées comme deux étapes et non comme deux modes distincts d'élimination des seringues usagées.  
np : non pertinent

**Tableau 15** Ratio des seringues récupérées en pharmacie par rapport à celles remises en pharmacie, par canton, en 2015

Cantons	Nombre de seringues remises	Nombre de seringues récupérées	Taux de retour
AG	2'151	143	6.7%
AI	34	0	0.0%
AR	np	np	np
BE	5'154	208	4.0%
BL	680	24	3.5%
BS	1'745	538	30.8%
FR	718	105	14.6%
GE	2'672	332	12.4%
GL	60	0	0.0%
GR	2'889	2'212	76.6%
JU	53	6	12.0%
LU	1'258	955	75.9%
NE	295	187	63.5%
NW	156	300	192.3%
OW	3	0	0.0%
SG	2'325	57	2.4%
SH	411	2	0.4%
SO	910	606	66.5%
SZ	249	0	0.0%
TG	1'527	55	3.6%
TI	3'466	100	2.9%
UR	0	0	np
VD	6'010	906	15.1%
VS	1'327	224	16.9%
ZG	1'296	129	9.9%
ZH	10'321	573	5.6%
<b>SUISSE</b>	<b>45'288</b>	<b>7'627</b>	<b>16.8%</b>

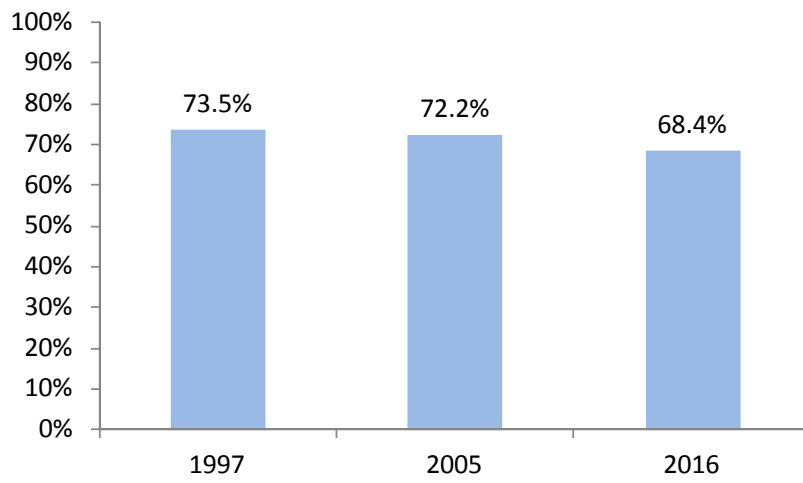
La question portait sur les trois derniers mois de l'année précédant l'enquête.  
np : non pertinent

**Tableau 16** Types de traitements de substitution dispensés par les pharmacies (%), par canton, en 2016

Cantons	Méthadone	Subutex®	Sèvre-Long®	Autres traitements de substitution
AG	78.0	39.0	22.0	9.8
AI	100.0	100.0	0.0	0.0
AR	np	np	np	np
BE	80.9	51.1	33.0	27.7
BL	62.5	12.5	9.4	12.5
BS	63.0	23.9	26.1	26.1
FR	61.4	27.3	13.6	4.5
GE	54.2	9.4	14.6	14.6
GL	100.0	100.0	0.0	0.0
GR	42.3	3.8	3.8	3.8
JU	66.7	55.6	0.0	0.0
LU	56.0	52.0	36.0	24.0
NE	74.3	5.7	14.3	14.3
NW	100.0	50.0	0.0	50.0
OW	50.0	50.0	0.0	0.0
SG	78.4	27.0	10.8	13.5
SH	25.0	0.0	12.5	12.5
SO	71.4	42.9	35.7	21.4
SZ	33.3	0.0	0.0	0.0
TG	88.9	44.4	44.4	22.2
TI	73.1	6.9	0.0	1.5
UR	0.0	0.0	0.0	0.0
VD	79.5	25.3	25.9	6.0
VS	50.7	24.6	2.9	1.4
ZG	42.9	0.0	14.3	0.0
ZH	66.4	23.4	11.7	11.7
<b>SUISSE</b>	<b>68.4</b>	<b>24.4</b>	<b>16.5</b>	<b>11.2</b>

np : non pertinent

**Figure 12** Proportion de pharmacies dispensant des traitements de substitution à la méthadone (%), en Suisse, en 1997, 2005 et 2016



**Tableau 17** Proportion de pharmacies dispensant des traitements de substitution à la méthadone (%), par canton, en 1997, 2005 et 2016

Cantons	1997	2005	2016	Evolution 2005-2016
AG	88.2	83.3	78.0	-5.3
AI	100.0	100.0	100.0	0.0
AR	0.0	80.0	np	np
BE	85.5	88.7	80.9	-7.9
BL	95.5	92.9	62.5	-30.4
BS	76.4	75.9	63.0	-12.8
FR	34.8	66.7	61.4	-5.3
GE	62.4	64.2	54.2	-10.1
GL	33.3	50.0	100.0	50.0
GR	43.5	43.8	42.3	-1.4
JU	92.9	72.2	66.7	-5.6
LU	76.0	66.7	56.0	-10.7
NE	72.7	62.2	74.3	12.1
NW	100.0	100.0	100.0	0.0
OW	0.0	100.0	50.0	-50.0
SG	76.5	80.6	78.4	-2.2
SH	0.0	0.0	25.0	25.0
SO	66.7	47.4	71.4	24.1
SZ	22.2	33.3	33.3	0.0
TG	77.8	81.3	88.9	7.6
TI	65.3	76.6	73.1	-3.5
UR	33.3	0.0	0.0	0.0
VD	78.5	75.0	79.5	4.5
VS	43.8	51.3	50.7	-0.6
ZG	100.0	63.6	42.9	-20.8
ZH	80.6	76.7	66.4	-10.3
<b>SUISSE</b>	<b>73.5</b>	<b>72.2</b>	<b>68.4</b>	<b>-3.8</b>

np : non pertinent

**Tableau 18** Nombre de personnes sous traitement de substitution en pharmacie, en Suisse, en 2016

	2016
Nombre total de personnes en traitement <sup>1</sup>	4'725
Somme totale estimée de personnes en traitement (calculé sur la base du taux de réponse)	7'741
Min-max par pharmacie	0-65
Moyenne par pharmacie	4.4
Médiane	2.0

<sup>1</sup> Nombre total de personnes en traitement de substitution dans les pharmacies qui ont répondu au questionnaire.

**Tableau 19** Estimation du nombre total de personnes en traitement à la méthadone en pharmacie au moment de l'enquête, par canton

Cantons	1997	2005	2016	Statistique Act-Info (2014)	Ratio 2016 ttt en pharmacie/ttt total (Act-Info)
AG	680	633	481	680	0.71
AI	1	0	12	1	12.00
AR	0	13	np	110	np
BE	1'025	1'216	937	2'169	0.43
BL	301	166	101	410	0.25
BS	265	208	127	963	0.13
FR	59	157	125	547	0.23
GE	463	331	467	1'385	0.34
GL	35	15	58	87	0.67
GR	17	47	71	311	0.23
JU	120	185	65	154	0.42
LU	215	207	213	629	0.34
NE	158	164	143	685	0.21
NW	18	6	8	45	0.17
OW	0	3	11	43	0.24
SG	229	296	355	951	0.37
SH	0	0	23	128	0.18
SO	84	126	79	900	0.09
SZ	4	4	14	82	0.17
TG	110	128	208	422	0.49
TI	620	708	563	953	0.59
UR	2	0	0	23	0.00
VD	807	981	1'062	1'789	0.59
VS	73	176	202	272	0.74
ZG	33	19	9	74	0.12
ZH	1'307	1'146	730	3'195	0.23
<b>SUISSE</b>	<b>6'577</b>	<b>6'934</b>	<b>6'224</b>	<b>17'008</b>	<b>0.37</b>

Le nombre de personne en traitement de substitution à la méthadone a été extrapolé sur la base du taux de participation à l'enquête.  
np : non pertinent



**Tableau 20 Difficultés rencontrées ou craintes des pharmacies en lien avec la dispensation de traitements de substitution (%), par canton, en 2005 et en 2016**

Cantons	Aucune difficulté		Manque d'information sur la gestion ttt méthadone		Manque d'information sur la gestion ttt substitution		Manque de collaboration		Manque de suivi des patients		Problème d'image		Vols, cambriolages et autres menaces		Problèmes de contact		Surcharge de travail		Autres difficultés	
	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016
AG	14.3	25.6	7.1	4.9	-	1.2	39.3	22.0	46.4	24.4	14.3	8.5	17.9	8.5	15.5	18.3	10.7	2.4	19.0	13.4
AI	33.3	0.0	0.0	100.0	-	0.0	33.3	100.0	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
AR	60.0	np	0.0	np	-	np	20.0	np	40.0	np	0.0	np	0.0	np	0.0	np	20.0	np	0.0	np
BE	23.7	27.7	6.1	4.3	-	0.0	26.7	21.3	35.9	30.9	20.6	13.8	22.9	11.7	10.7	12.8	12.2	4.3	15.3	14.9
BL	28.6	21.9	7.1	3.1	-	0.0	10.7	9.4	35.7	15.6	14.3	6.3	14.3	6.3	10.7	12.5	21.4	0.0	3.6	18.8
BS	46.6	39.1	0.0	6.5	-	0.0	15.5	15.2	15.5	19.6	13.8	13.0	6.9	10.9	15.5	6.5	13.8	4.3	10.3	4.3
FR	23.5	43.2	9.8	4.5	-	0.0	15.7	13.6	33.3	13.6	11.8	4.5	17.6	4.5	35.3	11.4	13.7	2.3	7.8	0.0
GE	23.6	36.5	16.3	4.2	-	3.1	21.1	8.3	33.3	7.3	14.6	1.0	13.8	3.1	23.6	11.5	18.7	7.3	8.1	2.1
GL	50.0	100.0	50.0	0.0	-	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
GR	43.8	7.7	6.3	3.8	-	0.0	21.9	7.7	25.0	11.5	18.8	11.5	21.9	7.7	9.4	7.7	3.1	3.8	3.1	7.7
JU	16.7	11.1	0.0	11.1	-	11.1	16.7	33.3	38.9	33.3	11.1	22.2	33.3	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1	0.0	22.2
LU	66.7	28.0	3.7	0.0	-	0.0	7.4	24.0	11.1	8.0	7.4	4.0	18.5	4.0	7.4	4.0	3.7	8.0	11.1	8.0
NE	15.6	42.9	8.9	2.9	-	0.0	15.6	8.6	28.9	17.1	8.9	8.6	20.0	8.6	17.8	11.4	22.2	11.4	24.4	11.4
NW	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
OW	100.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
SG	16.7	16.2	2.8	5.4	-	2.7	38.9	27.0	38.9	29.7	22.2	18.9	16.7	21.6	16.7	10.8	16.7	10.8	19.4	16.2
SH	66.7	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0	25.0	12.5	8.3	12.5	8.3	0.0	0.0	12.5	16.7	0.0
SO	10.5	21.4	10.5	7.1	-	0.0	26.3	14.3	42.1	42.9	15.8	21.4	21.1	14.3	21.1	0.0	15.8	0.0	21.1	21.4
SZ	77.8	16.7	11.1	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	16.7	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
TG	37.5	33.3	0.0	11.1	-	0.0	25.0	38.9	37.5	33.3	12.5	22.2	25.0	16.7	31.3	5.6	18.8	11.1	6.3	5.6
TI	31.2	42.3	5.0	0.8	-	2.3	19.9	10.8	33.3	15.4	7.8	3.8	7.1	2.3	14.9	8.5	6.4	3.8	9.2	2.3
UR	0.0	np	0.0	np	-	np	100.0	np	0.0	np	0.0	np	0.0	np	0.0	np	0.0	np	0.0	np

Cantons	Aucune difficulté		Manque d'information sur la gestion ttt méthadone		Manque d'information sur la gestion ttt substitution		Manque de collaboration		Manque de suivi des patients		Problème d'image		Vols, cambriolages et autres menaces		Problèmes de contact		Surcharge de travail		Autres difficultés	
	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016	2005	2016
VD	16.7	27.1	8.9	8.4	-	10.2	25.6	18.7	47.6	26.5	8.9	8.4	19.0	7.2	21.4	16.9	20.8	16.9	10.7	5.4
VS	29.5	24.6	6.4	5.8	-	1.4	19.2	11.6	26.9	17.4	10.3	2.9	17.9	7.2	16.7	2.9	12.8	4.3	7.7	7.2
ZG	45.5	28.6	0.0	0.0	-	0.0	9.1	0.0	27.3	0.0	18.2	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	18.2	14.3
ZH	23.3	35.9	7.3	3.9	-	0.0	22.0	8.6	34.7	10.9	23.3	10.9	20.7	5.5	7.3	7.0	12.7	7.0	12.7	6.3
<b>SUISSE</b>	<b>26.5</b>	<b>30.8</b>	<b>7.3</b>	<b>4.8</b>	<b>-</b>	<b>2.5</b>	<b>22.4</b>	<b>14.9</b>	<b>34.4</b>	<b>19.3</b>	<b>14.2</b>	<b>8.5</b>	<b>16.8</b>	<b>7.3</b>	<b>16.4</b>	<b>10.6</b>	<b>13.6</b>	<b>7.2</b>	<b>11.5</b>	<b>7.5</b>

Note : Plusieurs réponses étaient possibles.

La modalité de réponse au sujet des problèmes de gestion des autres traitements de substitution a été rajoutée en 2016 et était absente dans les questionnaires en allemand.

np : non pertinent

ttt : traitement

## 7.2 Questionnaires de l'étude

### 7.2.1 Allemand



Rückantwort bitte an: Sanda Samitca  
Institut universitaire de médecine sociale et préventive/CEESAN  
Rte de la Corniche 10  
1010 LAUSANNE  
Tel. 021 314 20 36  
sanda.samitca@chuv.ch

### Steriles Injektionsmaterialabgabe / Steriles Injektionsmaterialverkauf: schriftliche Erhebung bei Apotheken in der gesamten Schweiz

Wir danken Ihnen, uns einige Minuten Ihrer wertvollen Zeit für diese anonyme Erhebung zu widmen.

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis spätestens **28. Januar 2016** mit beiliegendem Rückantwortumschlag an uns zurück.

**1 In welchem Kanton betreiben Sie Ihre Apotheke?**

- |                              |                          |                    |                          |
|------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| Aargau .....                 | <input type="checkbox"/> | Nidwalden .....    | <input type="checkbox"/> |
| Appenzell-Ausserrhodon ..... | <input type="checkbox"/> | Obwalden .....     | <input type="checkbox"/> |
| Appenzell-Innerrhodon .....  | <input type="checkbox"/> | Schaffhausen ..... | <input type="checkbox"/> |
| Basel-Land .....             | <input type="checkbox"/> | Schwyz .....       | <input type="checkbox"/> |
| Basel-Stadt .....            | <input type="checkbox"/> | Solothurn .....    | <input type="checkbox"/> |
| Bern .....                   | <input type="checkbox"/> | Sankt-Gallen ..... | <input type="checkbox"/> |
| Freiburg .....               | <input type="checkbox"/> | Tessin .....       | <input type="checkbox"/> |
| Genf .....                   | <input type="checkbox"/> | Thurgau .....      | <input type="checkbox"/> |
| Glarus .....                 | <input type="checkbox"/> | Uri .....          | <input type="checkbox"/> |
| Graubünden .....             | <input type="checkbox"/> | Wallis .....       | <input type="checkbox"/> |
| Jura .....                   | <input type="checkbox"/> | Waadt .....        | <input type="checkbox"/> |
| Luzern .....                 | <input type="checkbox"/> | Zug .....          | <input type="checkbox"/> |
| Neuenburg .....              | <input type="checkbox"/> | Zürich .....       | <input type="checkbox"/> |

**2 In was für einem Gemeindetyp befindet sich Ihre Apotheke?**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Kleines Dorf (Ort mit bis 5'000 Einwohnern in ländlicher Umgebung) .....                   | <input type="checkbox"/> |
| Großes Dorf (Ort mit 5'000 - 9'999 Einwohnern in ländlicher Umgebung) .....                | <input type="checkbox"/> |
| Agglomerationsgemeinde (Ort mit bis 9'999 Einwohnern in der Nähe einer großen Stadt) ..... | <input type="checkbox"/> |
| Mittlere Stadt (Ort mit 10'000 - 49'999 Einwohnern) .....                                  | <input type="checkbox"/> |
| Große Stadt (Ort mit über 50'000 Einwohnern) .....   | <input type="checkbox"/> |

Institut universitaire de médecine sociale et préventive de Lausanne Centre d'Evaluation et d'Expertise en Santé publique - 2016

- 3 **Wieviele Drogenkonsumenten kommen schätzungsweise durchschnittlich pro Tag in Ihre Apotheke um steriles Injektionsmaterial zu holen?**  
   Anzahl Konsumenten pro Tag (schätzungsweise)  
 Weniger als eine Person pro Tag
- 4 **Wieviele Spritzen (einfache, sterile Spritzen ohne "Flashboxen") verkaufen/geben Sie schätzungsweise durchschnittlich pro Monat an Drogenkonsumenten ab?**  
*Bitte schätzen Sie die durchschnittliche monatliche Abgabe von Spritzen der letzten 3 Monate – Oktober-Dezember – 2015*  
    Anzahl Spritzen pro Monat (schätzungsweise)
- 5 **Wieviele "Flashboxen" verkaufen Sie durchschnittlich im Monat?**  
*Bitte berechnen Sie den durchschnittlichen monatlichen Verkauf von Flashboxen der letzten 3 Monate – Oktober-Dezember – 2015*  
    Anzahl Flashboxen pro Monat (schätzungsweise)
- 6 **Wie hat sich die Nachfrage nach sterilem Injektionsmaterial während die 5 letzte Jahre entwickelt?**  
 Sie hat eher zugenommen ..... <sub>1</sub>  
 Sie hat eher abgenommen ..... <sub>2</sub>  
 Sie ist gleich geblieben ..... <sub>3</sub>
- 7 **Verkaufen Sie das sterile Injektionsmaterial oder geben Sie es gratis ab?**  
 Ich verkaufe das sterile Injektionsmaterial immer ..... <sub>1</sub>  
 Ich gebe das sterile Injektionsmaterial im Tausch gegen gebrauchte Spritzen gratis ab, ansonsten gegen Bezahlung ..... <sub>2</sub>  
 Ich gebe das sterile Injektionsmaterial immer gratis ab ..... <sub>3</sub>
- 8 **Welche Einschränkungen wenden Sie bei Abgabe von sterilem Injektionsmaterial an?**  
 ■ (mehrere Antworten sind möglich)  
 Anzahl der Spritzen pro Abgabe ist beschränkt ..... <sub>1</sub>  
 Abgabe nur im Tausch gegen gebrauchte Spritzen ..... <sub>1</sub>  
 Verhalten bzw. Benehmen der betreffenden Drogenkonsumenten ist ausschlaggebend ..... <sub>1</sub>  
 Ich stelle keine Bedingungen an die Abgabe von sterilem Injektionsmaterial..... <sub>1</sub>  
 Andere, nämlich ..... <sub>1</sub>
- 9 **Welche Schwierigkeiten sind mit der Abgabe/Verkauf von sterilem Injektionsmaterial an Drogenkonsumenten in Ihre Apotheke verbunden?**  
 ■ (mehrere Antworten sind möglich)  
 Die Abgabe von sterilem Injektionsmaterial stellt kein Problem dar ..... <sub>1</sub>  
 Problem des Images gegenüber der übrigen Kundschaft ..... <sub>1</sub>  
 Kontaktproblem mit Drogenkonsumenten ..... <sub>1</sub>  
 Diebstähle, Einbrüche und andere Bedrohungen ..... <sub>1</sub>  
 Ethische Probleme (Förderung des Drogenkonsums) ..... <sub>1</sub>  
 Andere Schwierigkeiten, nämlich ..... <sub>1</sub>

**10 Nehmen Sie gebrauchte Spritzen zurück?**

- Ja, immer ..... <sub>1</sub>  
 Ja, unter bestimmten Bedingungen ..... <sub>2</sub>  
 Nein, nur in Ausnahmefällen ..... <sub>3</sub>  
 Nein, unter keinen Umständen ..... <sub>4</sub>  
 Nicht betreffend ..... <sub>5</sub>

**11 Wenn ja, wieviele gebrauchte Spritzen nehmen Sie schätzungsweise durchschnittlich pro Monat zurück (von Drogenkonsumenten)?**

*Bitte, schätzen Sie die durchschnittliche monatliche Abgabe von Spritzen anhand der letzten 3 Monate – Oktober-Dezember – 2015*

Anzahl Spritzen pro Monat

**12 Wie werden die gebrauchten Spritzen anschließend entsorgt?**

- Sie kommen zum normalen Abfall ..... <sub>1</sub>  
 Sie werden mit dem Sonderabfall entsorgt (d.h. zusammen mit umweltschädigenden Stoffen, gelbe Kasten, Sanibox) ..... <sub>2</sub>  
 Andere Entsorgung, nämlich ..... <sub>3</sub>

**13 Wieviele Personen erhalten zur Zeit Substitutionstherapie in Ihrer Apotheke?**

Anzahl Personen

Von diesen, wieviele erhalten die folgende Substitutionstherapie

**Methadon**

Anzahl Personen

**Subutex**

Anzahl Personen

**Sèvre-Long**

Anzahl Personen

**Andere Substitutionstherapie**

Anzahl Personen

**14 Welche Schwierigkeiten treten auf - oder könnten sich entwickeln - bei der Abgabe von Methadon in Ihre Apotheke?**

■ *Mehrere Antworten sind möglich*

- Mangelnde Informationen/ Erfahrungen über die Handhabung der Methadonbehandlungen ..... <sub>1</sub>  
 Ich empfinde eine ungenügende Zusammenarbeit mit den Ärzten und Institutionen, die die Behandlungen verschrieben haben ..... <sub>1</sub>  
 Ich empfinde eine mangelnde Begleitung seitens der Ärzte und Institutionen, die die Behandlungen verschrieben haben ..... <sub>1</sub>  
 Problem des Images gegenüber der übrigen Kundschaft ..... <sub>1</sub>  
 Diebstähle, Einbrüche und andere Bedrohungen ..... <sub>1</sub>  
 Kontaktproblem mit Drogenkonsumenten ..... <sub>1</sub>  
 Arbeitsüberlastung und/oder Mangel an Zeit ..... <sub>1</sub>  
 Keine Schwierigkeit ..... <sub>1</sub>  
 Andere Schwierigkeiten, nämlich ..... <sub>1</sub>

**15 Bitte notieren Sie frei persönliche Bemerkungen**

**Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!**

## 7.2.2 Français



**Adresse de retour** Sanda Samitca  
Institut universitaire de médecine  
sociale et préventive/CEESAN  
Rte de la Corniche 10  
1010 LAUSANNE  
Tel. 021 314 20 36  
sanda.samitca@chuv.ch

### Enquête auprès des pharmaciens suisses sur la remise et la vente de matériel d'injection stérile

Nous vous remercions de consacrer quelques minutes de votre temps précieux pour participer à cette enquête anonyme.

Veuillez renvoyer le questionnaire dûment complété jusqu'au 28 janvier 2016 dans l'enveloppe ci-jointe à notre adresse.

#### 1 Dans quel canton se trouve votre pharmacie ?

- |                            |                          |    |                   |                          |    |
|----------------------------|--------------------------|----|-------------------|--------------------------|----|
| Argovie .....              | <input type="checkbox"/> | 1  | Nidwald .....     | <input type="checkbox"/> | 14 |
| Appenzell-Rhodes ext. .... | <input type="checkbox"/> | 2  | Obwald .....      | <input type="checkbox"/> | 15 |
| Appenzell-Rhodes int. .... | <input type="checkbox"/> | 3  | Schaffhouse ..... | <input type="checkbox"/> | 16 |
| Bâle-Campagne .....        | <input type="checkbox"/> | 4  | Schwyz .....      | <input type="checkbox"/> | 17 |
| Bâle-Ville .....           | <input type="checkbox"/> | 5  | Soleure .....     | <input type="checkbox"/> | 18 |
| Berne .....                | <input type="checkbox"/> | 6  | Saint-Gall .....  | <input type="checkbox"/> | 19 |
| Fribourg .....             | <input type="checkbox"/> | 7  | Tessin .....      | <input type="checkbox"/> | 20 |
| Genève .....               | <input type="checkbox"/> | 8  | Thurgovie .....   | <input type="checkbox"/> | 21 |
| Glaris .....               | <input type="checkbox"/> | 9  | Uri .....         | <input type="checkbox"/> | 22 |
| Grisons .....              | <input type="checkbox"/> | 10 | Valais .....      | <input type="checkbox"/> | 23 |
| Jura .....                 | <input type="checkbox"/> | 11 | Vaud .....        | <input type="checkbox"/> | 24 |
| Lucerne .....              | <input type="checkbox"/> | 12 | Zoug .....        | <input type="checkbox"/> | 25 |
| Neuchâtel .....            | <input type="checkbox"/> | 13 | Zurich .....      | <input type="checkbox"/> | 26 |

#### 2 Dans quel type de localité se trouve votre pharmacie ?

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Village (moins de 5'000 habitants, cadre rural) .....                           | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Bourg (entre 5'000 et 9'999 habitants, cadre rural) .....                       | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Ville satellite (jusqu'à 9'999 habitants, à proximité d'une grande ville) ..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Ville moyenne (entre 10'000 et 49'999 habitants) .....                          | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Grande ville (plus de 50'000 habitants) .....                                   | <input type="checkbox"/> | 5 |

3 Combien de personnes toxicodépendantes entrent chaque jour en moyenne dans votre pharmacie pour chercher du matériel d'injection stérile ?

personnes toxicodépendantes par jour (estimation)

moins d'une personne par jour

4 Combien de seringues (seringues stériles simples sans compter les boîtes Flash+) remettez-vous/ vendez-vous en moyenne chaque mois aux personnes toxicodépendantes ?

Faites une estimation en fonction des 3 derniers mois – octobre-décembre – de 2015

seringues par mois (estimation)

5 Combien de boîtes "Flash +" vendez-vous en moyenne chaque mois ?

Faites une estimation en fonction des 3 derniers mois – octobre-décembre – de 2015

boîtes par mois (estimation)

6 Comment a évolué la demande de matériel d'injection stérile au cours des 5 dernières années ?

Elle a augmenté ..... <sub>1</sub>

Elle a reculé ..... <sub>2</sub>

Elle est restée stable ..... <sub>3</sub>

7 Vendez-vous le matériel d'injection stérile ou le distribuez-vous gratuitement ?

Je vends toujours le matériel d'injection stérile ..... <sub>1</sub>

Je le remets gratuitement en échange de seringues usagées; dans les autres cas, je les fais payer ..... <sub>2</sub>

Je le distribue toujours gratuitement ..... <sub>3</sub>

8 Quelles restrictions imposez-vous lors de la remise de matériel d'injection stérile ?

■ (plusieurs réponses possibles)

Je limite le nombre de seringues par personne toxicodépendante ..... <sub>1</sub>

Je ne remets du matériel d'injection stérile qu'en échange de seringues usagées ..... <sub>1</sub>

Je prends une décision en fonction de l'attitude et du comportement de la personne toxicodépendante ..... <sub>1</sub>

Je remets le matériel d'injection stérile sans y attacher de conditions ..... <sub>1</sub>

Autre restriction (Précisez) ..... <sub>1</sub>

9 Quelles sont les difficultés liées à la remise de matériel d'injection stérile dans votre officine ?

■ (plusieurs réponses possibles)

La remise de seringues ne me pose aucun problème ..... <sub>1</sub>

Problème d'image par rapport au reste de la clientèle ..... <sub>1</sub>

Problèmes de contact avec les personnes toxicodépendantes ..... <sub>1</sub>

Vols, cambriolages et autres menaces ..... <sub>1</sub>

Problème éthique (forme d'encouragement par rapport à la consommation) ..... <sub>1</sub>

Autres difficultés (Précisez) ..... <sub>1</sub>



**10 Reprenez-vous les seringues usagées ?**

- Oui, toujours ..... <sub>1</sub>  
 Oui, dans certaines conditions..... <sub>2</sub>  
 Non, sauf exception..... <sub>3</sub>  
 Non, jamais ..... <sub>4</sub>  
 Non concerné ..... <sub>5</sub>

**11 Si oui, combien de seringues utilisées par des personnes toxicodépendantes récupérez-vous en moyenne chaque mois ?**

*Faites une estimation en fonction des 3 derniers mois – octobre-décembre – de 2015*

seringues par mois

**12 Comment éliminez-vous les seringues usagées ?**

- Avec les déchets ordinaires ..... <sub>1</sub>  
 Avec les déchets spéciaux (produits nuisibles à l'environnement, boîtes jaunes/Sanibox) <sub>2</sub>  
 Autres solutions (*précisez*) ..... <sub>3</sub>

**13 Actuellement, combien de personnes prennent un traitement de substitution dans votre pharmacie ?**

Personnes

Parmi celles-ci, combien de personnes prennent les traitements suivants:

**Méthadone**

Personnes

**Subutex**

Personnes

**Sèvre-Long**

Personnes

**Autres traitements de substitution**

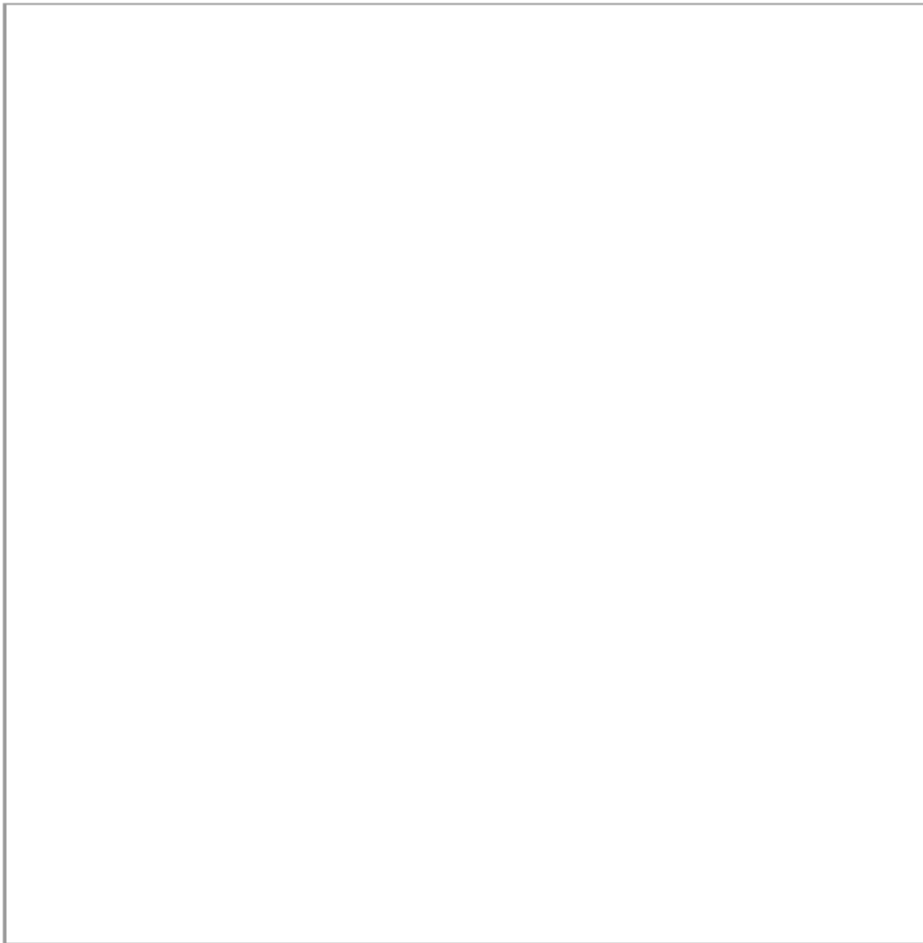
Personnes

**14 Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ou que vous craignez de rencontrer par rapport à la dispensation de traitements de substitution dans votre pharmacie ?**

■ (*plusieurs réponses possibles*)

- Aucune difficulté..... <sub>1</sub>  
 Je manque d'information/connaissance sur la gestion des traitements à la méthadone ... <sub>1</sub>  
 Je manque d'information/connaissance sur la gestion des autres traitements de substitution ..... <sub>1</sub>  
 Je ressens un manque de collaboration avec les médecins/institutions gérant les traitements ..... <sub>1</sub>  
 Je ressens un manque de suivi des patients de la part des médecins/institutions gérant les traitements ..... <sub>1</sub>  
 Problèmes d'image par rapport au reste de la population ..... <sub>1</sub>  
 Vols, cambriolages et autres menaces ..... <sub>1</sub>  
 Problèmes de contact avec les personnes toxicodépendantes ..... <sub>1</sub>  
 Surcharge de travail, manque de temps ..... <sub>1</sub>  
 Autres difficultés..... <sub>1</sub>

**15 Vos remarques et commentaires sont les bienvenus**



**Avec tous nos remerciements pour votre aide précieuse !**

## 7.2.3 Italien



**Il nostro indirizzo** Sanda Samitca  
 Institut universitaire de médecine  
 sociale et préventive/CEESAN  
 Route de la Comiche 10  
 1010 LAUSANNE  
 Tel. 021 314 20 36  
 sanda.samitca@chuv.ch

## Inchiesta sulla consegna e vendita di materiale d'iniezione pulito presso le farmacie di tutta la Svizzera

La ringraziamo di dedicarci un po' del suo tempo per partecipare a quest'inchiesta anonima.

La preghiamo di inviare il questionario compilato al nostro indirizzo entro e non oltre il **28 gennaio 2016** mediante la busta-risposta allegata.

### 1 In quale cantone si trova la sua farmacia?

- |                          |                          |                 |                          |
|--------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Argovia .....            | <input type="checkbox"/> | Nidvaldo .....  | <input type="checkbox"/> |
| Appenzello esterno ..... | <input type="checkbox"/> | Obvaldo .....   | <input type="checkbox"/> |
| Appenzello interno ..... | <input type="checkbox"/> | Sciaffusa ..... | <input type="checkbox"/> |
| Basilea-Campagna .....   | <input type="checkbox"/> | Svitto .....    | <input type="checkbox"/> |
| Basilea-Città .....      | <input type="checkbox"/> | Soletta .....   | <input type="checkbox"/> |
| Berna .....              | <input type="checkbox"/> | San Gallo ..... | <input type="checkbox"/> |
| Friburgo .....           | <input type="checkbox"/> | Ticino .....    | <input type="checkbox"/> |
| Ginevra .....            | <input type="checkbox"/> | Turgovia .....  | <input type="checkbox"/> |
| Glarona .....            | <input type="checkbox"/> | Uri .....       | <input type="checkbox"/> |
| Grigioni .....           | <input type="checkbox"/> | Vallese .....   | <input type="checkbox"/> |
| Giura .....              | <input type="checkbox"/> | Vaud .....      | <input type="checkbox"/> |
| Lucerna .....            | <input type="checkbox"/> | Zugo .....      | <input type="checkbox"/> |
| Neuenburg .....          | <input type="checkbox"/> | Zurigo .....    | <input type="checkbox"/> |

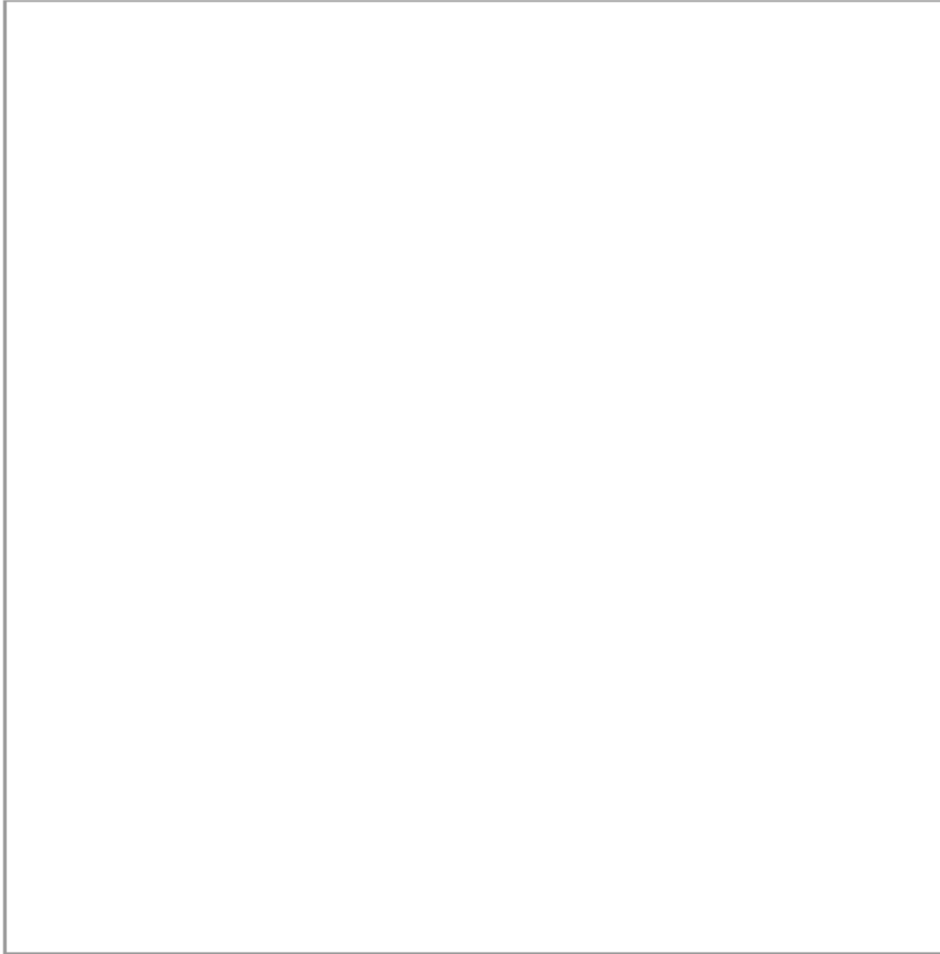
### 2 La sua farmacia si trova in:

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Un piccolo comune (fino a 5'000 abitanti in zona rurale) .....         | <input type="checkbox"/> |
| Un grosso comune (da 5'000 a 9'999 abitanti in zona rurale) .....      | <input type="checkbox"/> |
| Una cittadina (fino a 9'999 abitanti in prossimità di una città) ..... | <input type="checkbox"/> |
| Una città di media grandezza (da 10'000 a 50'000 abitanti) .....       | <input type="checkbox"/> |
| Una grande città (di più di 50'000 abitanti) .....                     | <input type="checkbox"/> |

- 3 Quanti consumatori di droghe (stima) vengono quotidianamente nella sua farmacia per procurarsi del materiale d'iniezione pulito ?
- Numero consumatori al giorno (stima)
- Meno di una persona al giorno
- 4 Quante siringhe (ossia semplici siringhe sterili senza contare i "Flashbox") consegna/vende in media ogni mese ai consumatori di droga ?
- Il calcolo va fatto in base alla media della vendita mensile di siringhe degli ultimi 3 mesi – ottobre-dicembre – del 2015*
- Numero siringhe al mese (stima)
- 5 Quanti "Flashbox" vende in media al mese ?
- Il calcolo va fatto in base alla media della vendita mensile di Flashbox degli ultimi 3 mesi – ottobre-dicembre – del 2015*
- Numero Flashbox al mese (stima)
- 6 Come si è evoluta la domanda di siringhe nei 5 ultimi anni?
- E aumentata ..... <sub>1</sub>
- E diminuita ..... <sub>2</sub>
- E rimasta invariata ..... <sub>3</sub>
- 7 Vende il materiale d'iniezione pulito o lo consegna gratuitamente ?
- Lo vendo sempre ..... <sub>1</sub>
- Lo consegno gratuitamente in cambio di siringhe usate, altrimenti dietro pagamento ..... <sub>2</sub>
- Lo consegno sempre gratuitamente ..... <sub>3</sub>
- 8 Quali restrizioni applica alla consegna di materiale d'iniezione pulito ?
- (più risposte possibili)
- Limite il numero di siringhe per persona tossicodipendente ..... <sub>1</sub>
- Consegno il materiale d'iniezione pulito solo in cambio di siringhe usate ..... <sub>1</sub>
- Prendo una decisione in funzione dell'atteggiamento e del comportamento del persona tossicodipendente ..... <sub>1</sub>
- Non applico nessuna restrizione alla consegna di materiale d'iniezione pulito ..... <sub>1</sub>
- Altre restrizioni, vale a dire \_\_\_\_\_ <sub>1</sub>
- 9 Quali sono le difficoltà legate alla consegna o vendita di materiale d'iniezione pulito nella sua officina ?
- (più risposte possibili)
- Non c'è nessun problema ..... <sub>1</sub>
- Problema d'immagine in rapporto al resto della clientela ..... <sub>1</sub>
- Problema di contatto con i consumatori di droghe ..... <sub>1</sub>
- Furti, furti con scasso e altre minacce ..... <sub>1</sub>
- Problema etico (forma d'incoraggiamento al consumo) ..... <sub>1</sub>
- Altre difficoltà, vale a dire \_\_\_\_\_ <sub>1</sub>

- 10 Ritira le siringhe usate dai consumatori di droghe ?**
- Si, sempre ..... <sub>1</sub>
- Si, a determinate condizioni ..... <sub>2</sub>
- No, solo in casi eccezionali ..... <sub>3</sub>
- No, in nessun caso ..... <sub>4</sub>
- Non interessato ..... <sub>5</sub>
- 11 Se sì, quante siringhe ritira in media ogni mese ?**  
*La stima va fatta in base agli ultimi 3 mesi – ottobre-dicembre – del 2015*
- Numero siringhe al mese
- 12 In che modo vengono eliminate le siringhe usate ?**
- Vengono gettate nella spazzatura ..... <sub>1</sub>
- Vengono eliminate con i rifiuti speciali (ossia con le sostanze nocive per l'ambiente, Sanibox) ..... <sub>2</sub>
- Altro, vale a dire \_\_\_\_\_ <sub>3</sub>
- 13 Attualmente, quante persone vengono a prendere il trattamento di sostituzione nella sua farmacia ?**
- Numero persone
- Tra queste, quante persone prendono i trattamenti seguente :
- Metadone**  
■■■■ Numero persone
- Subutex**  
■■■■ Numero persone
- Sèvre-Long**  
■■■■ Numero persone
- Altri trattamenti di sostituzione**  
■■■■ Numero persone
- 14 Quali sono le difficoltà che avete - o temete di avere - legate alla distribuzione di trattamenti di sostituzione dato nella sua officina ?**
- (più risposte possibili)
- Nessuna difficoltà ..... <sub>1</sub>
- Mi mancano le informazioni/conoscenze sulla gestione dei trattamenti al metadone ..... <sub>1</sub>
- Mi mancano le informazioni/conoscenze sulla gestione dei altri trattamenti di sostituzione ..... <sub>1</sub>
- Sento una mancanza di collaborazione con i medici/istituzioni che gestiscono i trattamenti ..... <sub>1</sub>
- Sento una mancanza di seguito dei paziente da parte dei medici/istituzioni che gestiscono i trattamenti ..... <sub>1</sub>
- Problema d'immagine in rapporto al resto della clientela ..... <sub>1</sub>
- Furti, furti con scasso e altre minacce ..... <sub>1</sub>
- Problema di contatto con i consumatori di droga ..... <sub>1</sub>
- Sovraccarico di lavoro, mancanza di tempo ..... <sub>1</sub>
- Altre difficoltà, quale \_\_\_\_\_ <sub>1</sub>

**15 I suoi commenti sono benvenuti**

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide comments. The box is currently blank.

**Grazie mille per la sua collaborazione !**

