

# Accompagnement du développement de la résilience chez les enseignant-e-s novices : préparer une posture professionnelle réflexive basée sur l'articulation des expériences

Alexandre Fetelian

91<sup>e</sup> congrès de l'ACFAS

Symposium en Éducation 516 : *Se (re)construire comme professionnel dans les métiers de l'enseignement : acteurs, contextes, temporalités*

Ottawa, 17.05.2024 – en ligne



# Introduction

## L'entrée dans la profession d'enseignant·e...

- **Une étape clef**
  - Construction de la professionnalité et l'identité professionnelle
  - Maintien dans la profession
- **Des défis**
  - Pleine responsabilité
  - Conflit de représentations
  - Double métier

→ Période particulièrement éprouvante émotionnellement
- **Des opportunités**
  - Accompagner les novices
  - Développer leur résilience

→ Professionnel·le·s davantage engagé·e·s  
→ Meilleures performances de leurs élèves

# Une étude préliminaire

## Documenter le développement de la résilience

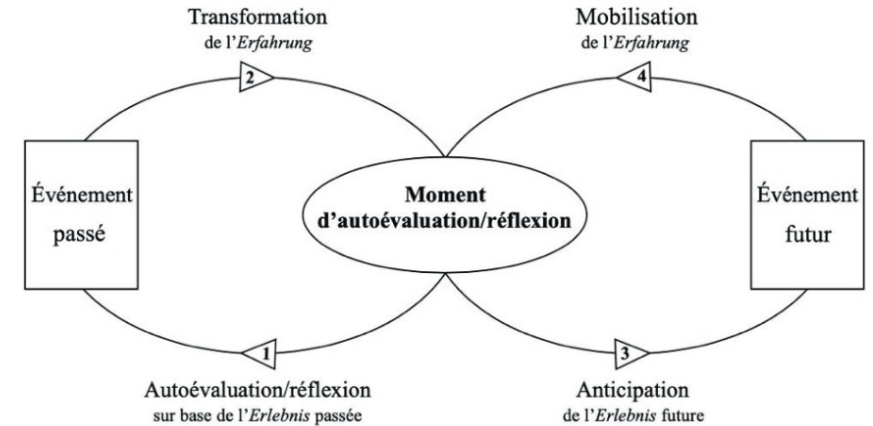
- **Cadre**
  - Documenter le **développement de la résilience** de deux enseignant·e·s suisses romands
  - Étude **longitudinale**
- **Objet**

**Activité** qui consiste à être résilient·e
- **Dispositif**

**Entretiens** combinant analyse de l'**activité** (via RSD) et analyse **narrative** (via MEI)  
→ Accès à l'**expérience** que l'acteur·trice a du développement de sa résilience

# Une étude préliminaire

## Résultats principaux



- **Importance d'une posture réflexive**  
Des **stratégies de résilience** se développent à l'occasion de **moments d'autoévaluation/réflexion (A/R)**
- **Mécanisme de double structuration de l'expérience**
  - L'expérience du vécu immédiat (*Erlebnis*) et l'expérience acquise au fil du temps (*Erfahrung*) se **transforment mutuellement** à l'occasion des moments A/R
  - Ces moments permettent d'**apprendre** du vécu passé et d'**anticiper** les épreuves à venir en faisant **dialoguer** *Erlebnis* et *Erfahrung*
- **Effet transformatif du dispositif**  
Le dispositif a un effet **transformatif**: il est utilisé comme un lieu de réflexion  
→ Possible utilisation comme **accompagnement**

# Conception d'un dispositif de recherche et d'accompagnement

- **But**  
**Documenter et accompagner le développement de la résilience** d'enseignant·e·s novices
- **Hypothèses**
  - La résilience des enseignant·e·s se développe à l'occasion d'**épreuves quotidiennes** (*routine resilience*)
  - **Documenter** l'expérience du développement de la résilience la **transforme**
- **Implications pour le dispositif**
  - **Longitudinal**
  - **Documentation** de l'**expérience** liée aux événements où la résilience se développe
  - **Accompagnement continu** → hybridation présence/distance
  - **Recherche et accompagnement** sont **liés** → logique **PRE/PRT**

# Conception d'un dispositif de recherche et d'accompagnement

## Une logique de programme

- **Programme de Recherche Empirique (PRE)**
    - Rend compte des **régularités de l'activité**
    - Basé sur des **hypothèses théoriques** liées à la résilience
  - **Programme de Recherche Technologique (PRT)**
    - Décrit et provoque des dynamiques de **transformation** de l'activité
    - Basé sur des **principes de conception** du dispositif de recherche et d'accompagnement
- PRE et PRT sont en **relation organique** et **s'enrichissent** de manière **itérative** : le PRE jette les bases du PRT qui nourrit le PRE qui permet d'affiner le PRT, etc.

# Le dispositif PRÉPARE

Programme de Recherche en Éducation Pour l'Accompagnement à la Résilience des Enseignant-e-s novices

Suivi successif de **3 groupes d'enseignant-e-s novices** (primaire/secondaire)  
sur un semestre, puis **une année** scolaire

- **Entretiens**

Basés sur une multiméthode combinant analyse de l'**activité** (via RSD) et analyse **narrative** (via MEI)  
**Documentation** de l'expérience de l'acteur-trice du développement de sa résilience  
**Accompagnement** du développement de la résilience → moments d'autoévaluation/réflexion

- **Plateforme**

Entrées thématiques: **situations, outils** et état de la **recherche**  
**Ressources** mises à disposition des participant-e-s tout au long de l'accompagnement  
**Échanges** anonymes entre participant-e-s → importance prépondérante des relations entre pairs



Accompagnement : entretiens mensuels



Ressources & échanges : Plateforme en ligne

# Entretiens



- **Modalités**

1 entretien par mois

RSD sur base de traces de **moments significatifs** pour l'acteur·trice  
MEI de ces moments en les mettant en relation sur une **ligne de vie**  
**Alternance RSD / MEI**

- **Fonctions**

**Chercheur**

Dégagement d'**épisodes** dans le développement de la résilience

→ Analyse thématique, narrative et de l'activité

→ Etude de **parcours individuels**

**Participant·e·s**

Sont utilisés comme et/ou suscitent des **moments d'autoévaluation/réflexion**

→ Effet **transformatif** sur l'activité



# Le dispositif PRÉPARE

Programme de Recherche en Éducation Pour l'Accompagnement à la Résilience des Enseignant-e-s novices

Suivi successif de **3 groupes d'enseignant-e-s novices** (primaire/secondaire)  
sur un semestre, puis **une année** scolaire

- **Entretiens**

Basés sur une multiméthode combinant analyse de l'**activité** (via RSD) et analyse **narrative** (via MEI)  
**Documentation** de l'expérience de l'acteur-trice du développement de sa résilience  
**Accompagnement** du développement de la résilience → moments d'autoévaluation/réflexion

- **Plateforme**

Entrées thématiques: **situations, outils** et état de la **recherche**  
**Ressources** mises à disposition des participant-e-s tout au long de l'accompagnement  
**Échanges** anonymes entre participant-e-s → importance prépondérante des relations entre pairs



Accompagnement : entretiens mensuels



Ressources & échanges : Plateforme en ligne



# Plateforme PRÉPARE

Plateforme de Ressources et d'Échanges Pour l'Accompagnement à la Résilience des Enseignant-e-s novices

## • Modalités

**Ressources** thématiques consultables en tout temps

Possibilité de commenter et d'**échanger anonymement** sur les différentes thématiques

**Navigation libre** et espaces personnels

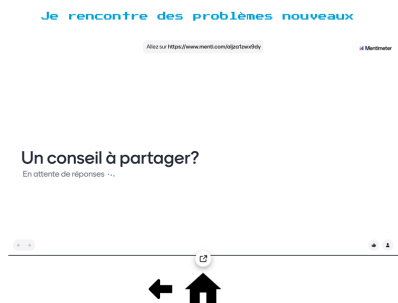
## • Fonctions

**Chercheur**

**Collecte** de données relatives à l'utilisation et aux échanges

**Participant-e-s**

- Consultation des ressources : **aide** au développement de la résilience
- **Rupture de l'isolement** des novices; **partage** d'expériences, conseils  
→ potentiel **formatif** par les pairs



### L'entrée dans le métier d'enseignant-e et ses défis

La plupart des enseignant-e-s novices rencontrent les mêmes défis.

En voici une sélection des plus récurrents!

#### 1. Le conflit des représentations

Le premier jour d'école comme jeune enseignant-e, on arrive pleins de projets, d'idées et de préjugés... qui sont remis en question dès la première période de cours. Ce décalage avec la réalité du terrain est une expérience à laquelle sont soumis-e-s les jeunes enseignant-e-s comme les plus expérimenté-e-s.



#### 2. Une pleine et entière responsabilité

Ancien ou nouveau? on assume la même responsabilité face à ses élèves. De plus, les nouveaux héritent souvent de classes plus complexes à gérer.

#### 3. Un double métier

On apprend réellement ce métier en le pratiquant. Prendre en main ses premières classes, c'est essayer deux métiers: enseigner et apprendre à enseigner... et le faire en même temps!



# Un tel dispositif suffit-il ?

## Appel à la résilience : incitation à la performance?

- **Critiques de la définition psychologique de la résilience**
  - La capacité à rebondir, en revenant à l'état initial (*bounce back*) ?  
→ Il faudrait plutôt **rebondir en avant** (*bounce forward*), apprendre de ses expériences
  - La résilience, uniquement le produit d'épreuves exceptionnelles, voire traumatiques ?  
→ Elle se forge aussi au fil des **épreuves quotidiennes** (*routine resilience*)
- **Critiques de l'appel à la résilience**
  - Très **responsabilisant** pour les **personnes** : on doit savoir tomber et remonter la pente
  - **Injonction à l'agilité** et la **performance**  
→ Plutôt parler de **robustesse**, pour **éviter de tomber** et se maintenir à l'**équilibre** ?

# Un tel dispositif suffit-il ?

## Éviter de laisser la responsabilité aux seul·e·s enseignant·e·s

- **Trouver un juste milieu**
  - Ni devoir gérer seul·e les épreuves et performer malgré tout
  - Ni ne jamais « tomber » et rester dans un équilibre statique
    - **Pouvoir tomber**, avoir de l'**aide** pour **se relever** et **avancer**
    - Un **contexte soutenant** a un rôle important dans le développement de la résilience
    - La **hiérarchie** a un rôle de **facilitation** et **légitimation** du **soutien**
- **Donner du pouvoir d'agir tout en soutenant: quelques pistes**
  - Inscrire l'accompagnement dans une **stratégie institutionnelle de soutien durable** ?
  - **Sortir** de l'injonction à la **performance** ?
  - Encourager la **communication** et la **réflexion** au sein des équipes pour **re-normaliser le genre professionnel** en fonction d'un compromis norme / travail réel ?

**Que conseillerez-vous?**

# Merci pour votre attention

## Bibliographie

- Allenbach, M., Gabola, P., Leblanc, M. et Rebetez, F. (2022). Quels soutiens au développement de pratiques inclusives ? *La nouvelle revue - Éducation et société inclusives*, 95(3), 91-109. <https://doi.org/10.3917/nresi.095.0091>
- Braun, V. et Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp0630a>
- Bruner, J. (2015). *Car la culture donne forme à l'esprit : De la révolution cognitive à la psychologie culturelle*. Retz.
- Clot, Y. et Faïta, D. (2000). Genres et styles en analyse du travail Concepts et méthodes. *Travailler : revue internationale de psychopathologie et de psychodynamique du travail*, 4, 7-42.
- Doudin, P.-A., Curchod-Ruedi, D. et Moreau, J. (2011). Le soutien social comme facteur de protection de l'épuisement des enseignants. In P.-A. Doudin, D. Curchod-Ruedi, L. Lafortune, et N. Lafranchise, *La santé psychosociale des enseignants et des enseignantes* (p. 11-37). Presses de l'Université du Québec.
- Durand, M. (2008). Un programme de recherche technologique en formation des adultes. *Éducation et didactique*, 2(3). <https://doi.org/10.4000/educationdidactique.373>
- Fetelian, A., Brazier, C., Perrin, N. et Masdonati, J. (à paraître). *Potentiel (trans)formatif d'un dispositif documentant les parcours de résilience d'enseignants*.
- Fetelian, A., Perrin, N. et Masdonati, J. (2021). Développement et parcours de résilience chez des enseignant-e-s romand-e-s. *Revue Suisse des Sciences de l'éducation*, 43(3), 402-414. <https://doi.org/10.24452/sjer.43.3.5>
- Flandin, S., Poizat, G. et Perinet, R. (2021). *Proactivité et réactivité : Deux orientations pour concevoir des dispositifs visant le développement de la sécurité industrielle par la formation*. Fondation pour une culture de sécurité industrielle. <https://doi.org/10.57071/948rpn>
- Flandin, S. et Ria, L. (2011). Entrer dans le métier en milieu difficile. *Diversité*, 166(1), 98-104.
- Gu, Q. (2018). (Re)conceptualising Teacher Resilience : A Social-Ecological Approach to Understanding Teachers' Professional Worlds. Dans M. Wosnitza, F. Peixoto, S. Beltman, & C. Mansfield (dir.), *Resilience in Education : Concepts, Contexts and Connections* (p. 13-33). Springer International Publishing. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-76690-4\\_2](https://doi.org/10.1007/978-3-319-76690-4_2)
- Hamant, O. (2023). *Antidote au culte de la performance*. Gallimard.
- Hamant, O. (2024). *De l'incohérence*. Odile Jacob.
- Leblanc, S., Bouchot, H. et Secheppet, M. (2021). Modélisation théorique de l'expérience mimétique et cours d'action : Analyse de situations de formation en enseignement, santé, et sport. *Activités*, 18(1), 1-40. <https://doi.org/10.4000/activites.6249>
- Mansfield, C., Beltman, S., Broadley, T. et Weatherby-Fell, N. (2016). Building resilience in teacher education : An evidenced informed framework. *Teaching and Teacher Education*, 54, 77-87. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2015.11.016>
- Mansfield, C., Beltman, S., Weatherby-Fell, N. et Broadley, T. (2016). Classroom Ready? Building Resilience in Teacher Education. Dans R. Brandenburg, S. McDonough, J. Burke et S. White (dir.), *Teacher Education : Innovation, Intervention and Impact* (p. 211-229). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-981-10-0785-9\\_13](https://doi.org/10.1007/978-981-10-0785-9_13)
- Neenan, M. (2018). *Developing resilience : A cognitive-behavioural approach* (Second Edition). Routledge, Taylor & Francis Group.
- Nelson, I. A. (2010). From Quantitative to Qualitative : Adapting the Life History Calendar Method. *Field Methods*, 22(4), 413-428. <https://doi.org/10.1177/1525822X10379793>
- Odier-Guedj, D., Sansegundo Moreno, O. et Moulin, F. (2023). *La formation continue à distance : Conditions propices pour répondre aux besoins des enseignantes et des enseignants. Étude de portée et perspective pour des formations à l'éducation à visée inclusive*. <https://doi.org/10.55667/10.55667/ijede.2023.v38.i1.1274>
- Perrin, N., Piot, D., Progin, L. et Vanhulst, G. (2020). Détourner la plateforme Perusall pour transformer la forme scolaire/universitaire en articulant des temps de formation en présence et à distance ? *Formation et pratiques d'enseignement en questions, Hors-série n° 4*, 29-47.
- Perrin, N. et Vanini De Carlo, K. (2016). L'événementialisation comme co-construction des connaissances : Esquisse d'une multi-méthode issue de l'analyse de l'activité et de l'analyse narrative. In F. Ligozat, M. Charmillot, & A. Muller (Éds.), *Le partage des savoirs dans les processus de recherche en éducation* (p. 251-271). De Boeck Supérieur.
- Poizat, G. et San Martin, J. (2020). Le programme de recherche « cours d'action » : Repères historiques et conceptuels. *Activités*, 17(2). <https://doi.org/10.4000/activites.5277>
- Rochat, S., Masdonati, J. et Dauwalder, J.-P. (2017). Determining Career Resilience. Dans K. Maree (dir.), *Psychology of Career Adaptability, Employability and Resilience* (p. 125-141). Springer International Publishing. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-66954-0\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-319-66954-0_8)
- Squires, V., Walker, K. et Spurr, S. (2022). Understanding self perceptions of wellbeing and resilience of preservice teachers. *Teaching and Teacher Education*, 118, 103828. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2022.103828>
- Stewart, T. T. et Jansky, T. A. (2022). Novice teachers and embracing struggle : Dialogue and reflection in professional development. *Teaching and Teacher Education: Leadership and Professional Development*, 1, 100002. <https://doi.org/10.1016/j.tatelp.2022.100002>
- Tait, M. (2008). Resilience as a Contributor to Novice Teacher Success, Commitment, and Retention. *Teacher Education Quarterly*, 35(4), 57-75.
- Teodoridis, A., Fetelian, A. et Perrin, N. (2022). Du livre augmenté à l'album augmenté – Une occasion de développer des compétences en littéracie. *Forum Lecture*, 2022(3), 1-11. <https://doi.org/10.58098/LFFL/2022/3/771>
- Theureau, J. (2006). *Le cours d'action : Méthode développée*. Octarès.
- Wang, X. et Lo, L. (2022). *Development of resilience among Chinese rural teachers : A social ecological perspective*. *Teachers and Teaching*, 28(3), 1-22. <https://doi.org/10.1080/13540602.2022.2062743>