

Prestations de pharmacie clinique dans le contexte d'un déménagement hospitalier : quelles sont les attentes du personnel médico-soignant ?

Laurence Schumacher^{1,2} ; Maria Dobrinas² ; Marine Neeman² ; Nicolas Widmer^{1,2} ; Anne-Laure Blanc²

¹ Section des Sciences pharmaceutiques, Université de Genève, Université de Lausanne, Genève, Suisse, ² Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique, Vevey, Suisse

INTRODUCTION

La Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique (PHEL) offre à ses établissements partenaires (y.c. Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais; HRC) des prestations cliniques :

- Hotline d'assistance pharmaceutique
- Aide à la prescription
- Visites/colloques cliniques et revues de traitement
- Enseignements
- Consultations (grossesse/allaitement, tabacologie)
- Sécurité patients./ pharmacovigilance
- Commission des médicaments et son journal d'information (PHEL-Info)

Les services de l'HRC (actuellement 6 sites) et la PHEL déménageront sur le site unique de Rennaz au courant du printemps 2019.

OBJECTIFS

Estimer les besoins et attentes en prestations cliniques durant le déménagement et au long terme

MÉTHODE

- Questionnaire (SurveyMonkey®) envoyé au personnel médico-soignant de l'HRC et des autres hôpitaux partenaires de la PHEL
- 10 questions couvrant les besoins pendant le déménagement et les souhaits sur le long terme

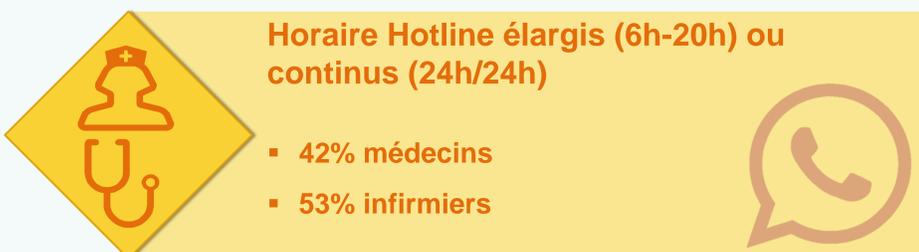
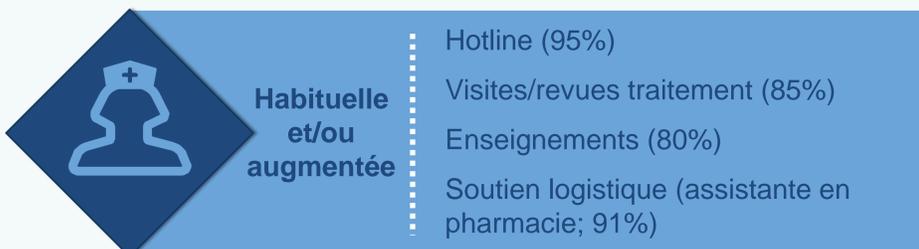
RÉSULTATS

Souhaits durant le déménagement

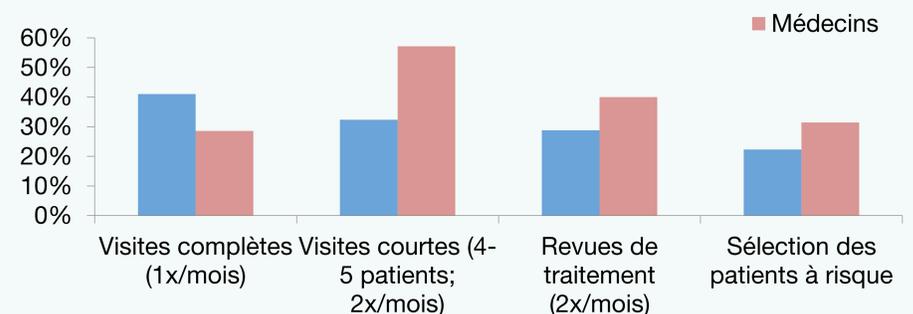
347 réponses : 281 infirmiers (46 cadres et 235 infirmiers d'unités)

66 médecins (44 cadres et 22 assistants)

TYPE ET FRÉQUENCE DE PRESTATIONS

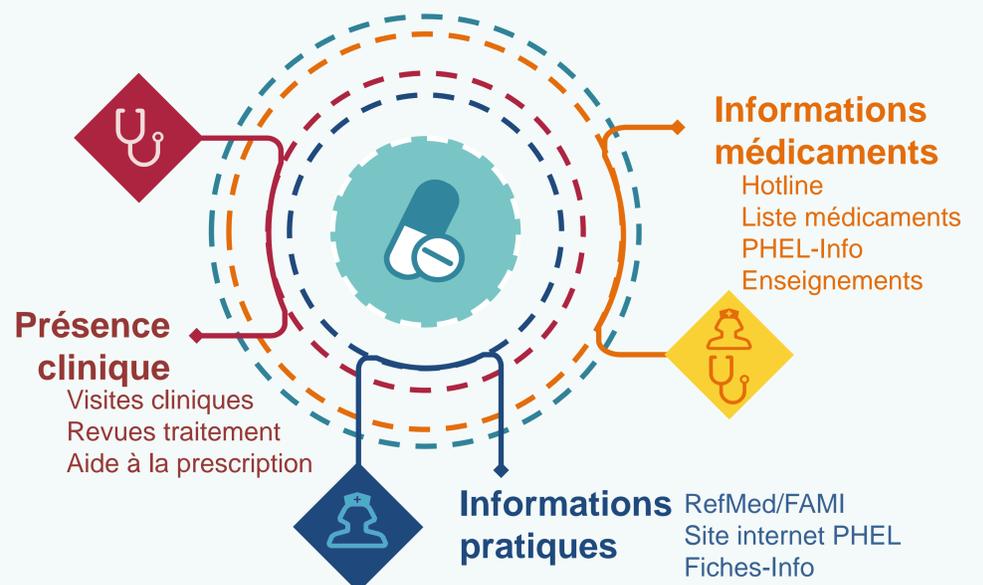


TYPES DE VISITES CLINIQUES *



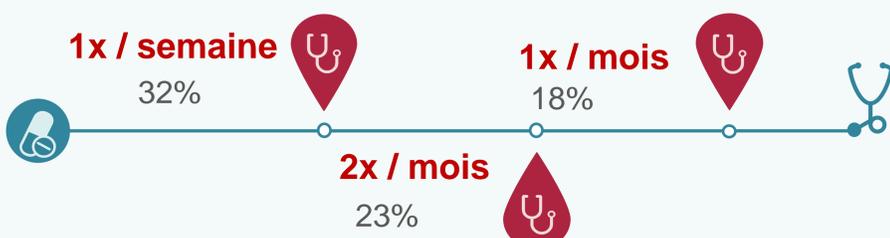
* Graphique concernant les services de médecine, chirurgie, soins intensifs, pédiatrie et centre de traitement et réhabilitation (CTR) de l'HRC (avec visites cliniques régulières)

PRESTATIONS PHARMACEUTIQUES NÉCESSAIRES



Souhaits à plus long terme

FRÉQUENCE MINIMALE DES VISITES CLINIQUES



CONCLUSION

- Durant le déménagement, les mesures suivantes seront entreprises: élargir les horaires de hotline et proposer un soutien logistique et clinique durant la phase de déménagement (env. 2 mois)
→ redistribuer les ressources du secteur afin de correspondre aux besoins des services (ex.: diminuer les enseignements externes, favoriser les visites courtes)
- A plus long terme, cibler les prestations cliniques selon les besoins et les demandes spécifiques des services et des professions (infirmiers et médecins)