



Etat de Vaud - Hospices cantonaux
Office de la planification et de l'évaluation

SATISFACTION DU PERSONNEL DES HOSPICES CANTONAUX EN 1996

*Christiane Beroud, Yves Egli,
Marina Fossati, Andréas Perret*

Citation suggérée

Beroud C, Egli Y, Fossati M, Perret A.
Satisfaction du personnel des Hospices cantonaux en 1996.
Lausanne : Hospices cantonaux, 1998 (Raisons de santé, no 31).

Bulletin de commande en dernière page

TABLE DES MATIÈRES

1	Introduction	5
2	Matériel et méthode	5
2.1	Matériel	7
2.2	Méthode	7
3	Résultats	9
3.1	Taux de participation	9
3.2	Analyse des résultats	11
3.3	Scores par établissement	13
3.4	Scores par catégorie professionnelle	23
3.5	Scores de la catégorie " Inconnu "	55
4.	Enseignements à tirer et recommandations	59
5.	Annexes	61
5.1	Questionnaire	63
5.2	Lettre d'accompagnement	67
5.3	Taux de participation par unité de base	69
5.4	Représentation graphique des résultats	71
5.5	Liste des fonctions	73
5.6	Table de valorisation des questions	91
5.7	Résultats détaillés par question	93
6	Bibliographie	113

1 INTRODUCTION

Dès les années 80, les enquêtes de satisfaction du personnel s'intègrent aux démarches de maîtrise de la qualité. L'ambition de ces démarches n'est ni plus ni moins que d'élaborer une meilleure capacité réflexive sur la vie des entreprises.

La qualité des prestations fournies dépend pour une part importante de la satisfaction que chacun retire quotidiennement de l'exercice de son métier. L'entreprise elle-même y gagne aussi, la motivation du personnel permettant d'éviter de perdre des collaborateurs compétents que ce soit par absentéisme ou par démission.

L'enquête de satisfaction auprès des professionnels des Hospices cantonaux (ci-après Hospices) fait suite au questionnaire lancé auprès des médecins-assistants et des chefs de clinique en 1995. Comme la plupart des instruments de mesure élaborés en vue d'un suivi, elle ne prétend pas fournir les causes de satisfaction ou d'insatisfaction ; elle se propose plutôt de les détecter, à l'instar d'un signal

d'alarme. Les résultats doivent être interprétés par les personnes concernées en connaissance du contexte.

Le souci de qualité est d'autant plus important que les Hospices se trouvent au terme du programme d'économie OrCHidée.

Les buts de la présente enquête sont multiples :

- détecter des problèmes latents qui ont peut-être été ignorés jusqu'ici ;
- mettre en évidence ce qui donne satisfaction ;
- renseigner les instances politiques sur les problèmes de gestion du personnel et mesurer l'efficacité des mesures correctives (contrat de prestations) ;
- développer une relation de partenariat entre la direction et les employés ;
- servir d'indicateur, parmi d'autres critères, à l'évaluation des cadres.

2 MATÉRIEL ET MÉTHODE

2.1 MATÉRIEL

L'enquête s'adresse à l'ensemble du personnel régulier des Hospices cantonaux ayant un taux d'activité d'au moins 5%. Un questionnaire (annexe 5.1) est envoyé au domicile de la personne dès la première moitié du mois de septembre 1996 avec une lettre d'accompagnement signée par la direction de chaque établissement et d'une notice explicative (annexe 5.2). Un numéro d'identification imprimé sur le questionnaire permet de relancer les personnes qui n'ont pas répondu dans un délai de 20 jours. Dès la saisie des réponses, le lien entre les données personnelles (nom,

prénom, adresse) et le numéro d'identification est supprimé de manière à garantir l'anonymat de l'enquête. Les seules caractéristiques demeurent alors la catégorie professionnelle et le code de l'unité de base où se trouve rattaché l'employé. Lorsqu'une profession comprend moins de dix personnes dans une unité de base, on procède alors à des regroupements afin d'éviter que l'on puisse identifier un individu. La limite a été abaissée à quatre personnes pour les médecins assistants et chefs de clinique, à la demande de l'Association des médecins assistants vaudois (ASMAV).

2.2 MÉTHODE

Les travaux empiriques de Herzberg¹ ont montré que la satisfaction du personnel est liée à une dizaine de facteurs. L'accomplissement personnel, la reconnaissance exprimée par des tiers, l'intérêt du travail, le niveau de responsabilité et l'avancement sont des motifs de satisfaction. Quant aux aspects susceptibles d'expliquer un mécontentement, ils sont liés à la politique d'entreprise, la qualité de l'encadrement, la rémunération, l'ambiance et les conditions de travail. Ces observations, fondées sur l'analyse du contenu de plusieurs centaines d'entretiens, sont confirmées dans l'usage d'instruments validés, tels que le Job Descriptive Index (JDI).

Un questionnaire développé à l'Université de Lausanne comprend également d'autres items dignes d'intérêt² : le temps de travail, l'information et la communication, ainsi que la formation continue. Une enquête pilote menée auprès des médecins assistants et chefs de clinique des Hospices cantonaux en 1995 a confirmé l'utilité des questions sur ces thèmes.

Finalement, l'enquête se fonde sur vingt questions, élaborées d'entente avec des

représentants des employés (Commissions du personnel, ASMAV), des cadres des Hospices et de la Faculté de médecine de Lausanne, autour des thèmes suivants :

- ambiance
- environnement
- information
- encadrement et organisation
- charge de travail
- épanouissement professionnel
- rémunération
- satisfaction globale.

Les formats de réponse sont orientés vers des constats tels que "oui/non", "toujours/souvent/parfois/jamais", plutôt que des jugements tels que "très satisfait - satisfait - insatisfait" plus difficiles à interpréter. Pour chaque question, il est possible de cocher la modalité de réponse "sans opinion". Plusieurs espaces sont prévus pour permettre aux personnes de faire part de leurs commentaires ou suggestions.

3 RÉSULTATS

3.1 TAUX DE PARTICIPATION

La période d'évaluation s'est étendue de septembre à décembre 1996. 7110 questionnaires ont été envoyés aux employés des Hospices ayant perçu un salaire au mois d'août 1996.

49 % des questionnaires ont été retournés dans les 20 jours. 1697 personnes ont reçu un questionnaire de rappel. Après relance, les retours s'élevaient à 5152 questionnaires, soit un taux global de participation de 72 %.

Sont compris 93 questionnaires renvoyés anonymement qui ont été regroupés sous le service « inconnu ».

Dans l'ensemble, l'enquête a rencontré un accueil favorable (tableau 1). Le taux est un peu moins élevé (deux tiers) dans les Ecoles et à Sylvana.

Les taux de participation par unité de base sont donnés sous l'annexe 5.3.

Tableau 1. Taux de participation par établissement

Etablissement	Nombre d'envois	Nombre de retours	Taux de participation
CHUV	4661	3316	71%
Sylvana	99	66	67%
Psychiatrie - secteur Centre	794	578	73%
Psychiatrie - secteur Nord	143	103	72%
Psychiatrie - secteur Ouest	294	218	74%
Ecoles	633	417	66%
Médecine et santé communautaire	179	134	75%
Lavey-les-Bains	182	130	71%
Administration des Hospices	125	97	78%
Inconnus		93	
Total	7110	5152	72%

Relevons que le personnel administratif s'est montré globalement plus participatif que le personnel médical (tableau 2). Les taux de participation plus faibles observés chez les médecins-assistants et les chefs de clinique

(58%) s'expliquent peut-être par la proximité des enquêtes auxquelles ils ont été conviés au cours de ces deux années. On ne peut cependant pas avancer une telle hypothèse pour le personnel médico-technique universitaire (cf. tableau 3).

Tableau 2. Taux de participation par catégorie professionnelle

Code	Catégorie professionnelle	Nombre d'envois	Nombre de retours	Taux de participation
AD	Personnel administratif	831	651	78%
EN	Personnel enseignant	130	94	72%
IN	Personnel infirmier	2126	1549	73%
LO	Personnel logistique	1362	1001	73%
ME	Personnel médical	881	546	62%
MT	Personnel médico-technique	830	600	72%
PS	Personnel psycho-social	245	180	73%
ST	Personnel stagiaire	705	438	62%

Tableau 3 . Taux de participation par groupe professionnel

Code	Catégorie professionnelle	Nombre d'envois	Nombre de retours	Taux de participation
AD1	Administratif cadre	43	38	88%
AD2	Administratif universitaire	18	15	83%
AD3	Administratif qualifié	550	435	79%
AD4	Personnel administratif autre	220	163	74%
EN1	Enseignant cadre	12	9	75%
EN2	Enseignant qualifié A	22	16	73%
EN3	Enseignant qualifié B	74	56	76%
EN4	Autre enseignant	22	13	59%
IN1	Infirmier cadre	53	38	72%
IN2	Infirmier cadre intermédiaire	112	88	79%
IN3	Infirmier	1432	1054	74%
IN4	Infirmier assistant et nurse	131	99	76%
IN5	Personnel infirmier autre	398	270	68%
LO1	Logistique cadre	42	33	79%
LO2	Logistique universitaire	50	40	80%
LO3	Logistique qualifié	326	260	80%
LO4	Personnel logistique autre	944	668	71%
ME1	Médecin cadre	290	195	67%
ME2	Chef de clinique	193	119	62%
ME3	Médecin-assistant	398	232	58%
MT1	Médico-technique cadre	68	46	68%
MT2	Médico-technique universitaire	145	83	57%
MT3	Médico-technique qualifié	503	391	78%
MT4	Personnel médico-technique autre	114	80	70%
PS1	Psycho-social cadre	97	74	76%
PS2	Psycho-social universitaire	71	56	79%
PS3	Psycho-social qualifié	61	40	66%
PS4	Autre personnel psycho-social	16	10	63%
ST1	Stagiaires, élèves, apprentis	391	232	59%
ST2	Etudiants	314	206	66%

3.2 ANALYSE DES RÉSULTATS

Toutes les réponses quantifiables ont été reportées sur une échelle d'appréciation allant de 0 " très insatisfaisant " à 100 " très satisfaisant ". (annexe 5.4). Les réponses de type " sans opinion " ou " ne mange pas au restaurant du personnel " par exemple, n'entrent pas en ligne de compte dans le calcul des moyennes (annexe 5.6). La courbe noire représente le score moyen des établissements ou des groupes professionnels, la courbe grise le score des Hospices. Enfin, l'appréciation de chaque question est complétée par un graphique de distribution des réponses. Ce mode de représentation synthétique des résultats, sur une page, déjà testé lors de l'enquête auprès des médecins-assistants a l'avantage de décrire d'un simple coup d'œil les points d'insatisfaction, sources de problèmes éventuels mais montre également les sources de contentement.

La distribution des scores par établissement, par catégorie et par groupe professionnel est reportée pour autant que les collectifs l'autorisent (cf. point 2.1). Le contenu de chaque groupe professionnel est décrit dans l'annexe 5.5.

Quant aux commentaires apportés au questionnaire, ils sont restitués en distinguant les thèmes abordés et l'évaluation (non évalué / à améliorer / bien / très bien). Les propos susceptibles d'identifier un individu ont été anonymisés. Les commentaires font l'objet d'une publication séparée.

LE QUESTIONNAIRE

Satisfaction du personnel

QUESTIONS

1. Estimez-vous que les contacts au sein de votre unité sont agréables ?
2. Les locaux et les équipements disponibles sont-ils adaptés aux exigences de votre activité ?
3. Les repas que vous prenez au restaurant du personnel sont-ils à votre goût ?
4. Estimez-vous recevoir l'information nécessaire pour votre activité ?
5. Est-ce que vous recevez l'information nécessaire pour comprendre le fonctionnement de votre établissement ?
6. Est-ce que vos tâches et responsabilités sont clairement définies ?
7. Vos cadres sont-ils disponibles lorsque vous l'estimez nécessaire ?
8. Lorsque vous avez des difficultés d'ordre professionnel, obtenez-vous une aide effective de vos cadres ?
9. Estimez-vous que le dialogue est possible avec vos cadres ?
10. Comment estimez-vous la quantité de travail qui vous incombe ?
11. Est-ce que la planification de votre activité vous convient (horaire, congés, vacances) ?
12. Avez-vous la possibilité de participer aux décisions de votre unité ?
13. Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur votre pratique professionnelle ?
14. Est-ce que votre travail correspond à vos attentes ?
15. Avez-vous la possibilité de suivre des cours de formation continue ?
16. Estimez-vous que votre travail est apprécié ?
17. Estimez-vous que votre salaire est en rapport avec votre activité ?
18. Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau ce poste ?

CHOIX DES REPONSES

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------------|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Pas de restaurant |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | 8. Ne mange pas au restaurant |
| 9. Sans opinion | | | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Correcte | 3. Beaucoup trop importante | 5. Sans opinion | |
| 2. Trop importante | 4. Trop faible | | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Oui, mais pas suffisamment | 4. Sans opinion | | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Oui, sans aucun doute | 3. Non, probablement pas | | |
| 2. Oui, probablement | 4. Non, en aucun cas | | |

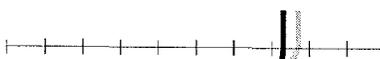
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

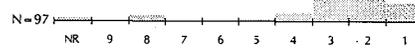
Ambiance



Locaux



Repas



Information sur l'activité



Information sur l'établissement



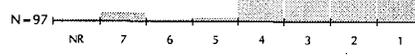
Définition des tâches



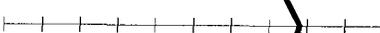
Disponibilité des cadres



Aide des cadres



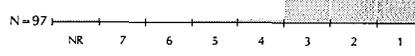
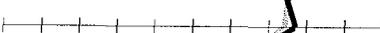
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



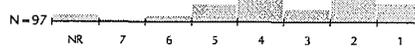
Planification de l'activité



Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



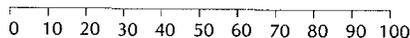
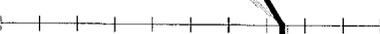
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique

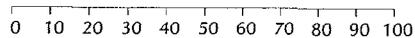
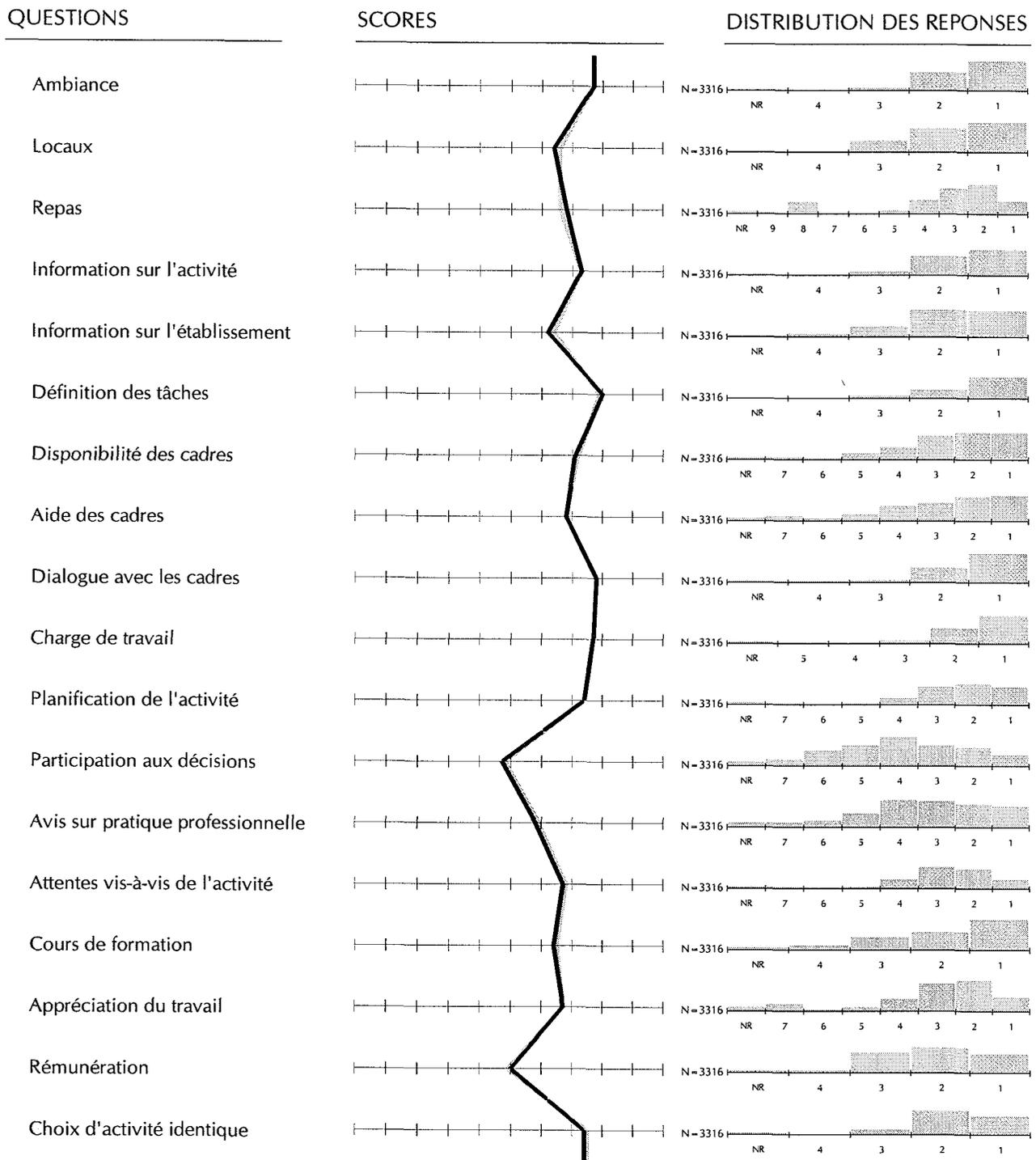


Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

13

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 125
Nombre de réponses: 97
Taux de participation: 78%



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

14

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 4661
Nombre de réponses: 3316
Taux de participation: 71%

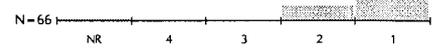
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

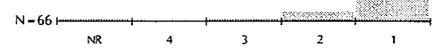
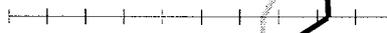
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

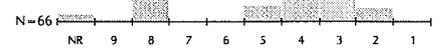
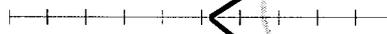
Ambiance



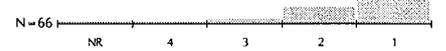
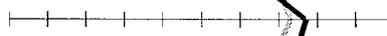
Locaux



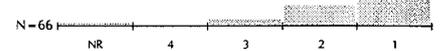
Repas



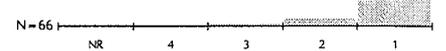
Information sur l'activité



Information sur l'établissement



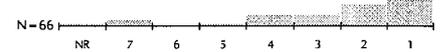
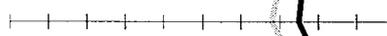
Définition des tâches



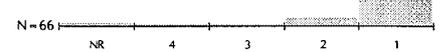
Disponibilité des cadres



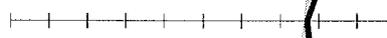
Aide des cadres



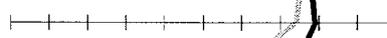
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



Planification de l'activité



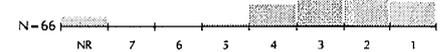
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



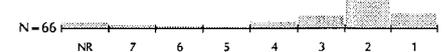
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



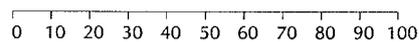
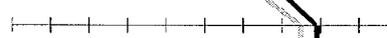
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 99
Nombre de réponses: 66
Taux de participation: 67%

Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

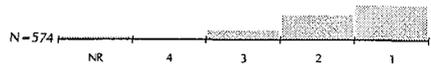
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

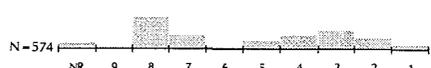
Ambiance



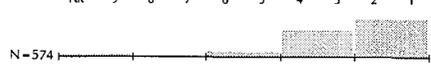
Locaux



Repas



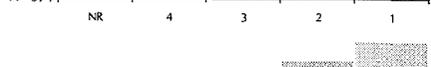
Information sur l'activité



Information sur l'établissement



Définition des tâches



Disponibilité des cadres



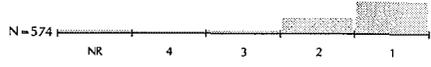
Aide des cadres



Dialogue avec les cadres



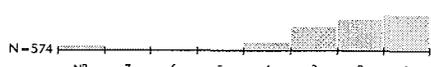
Charge de travail



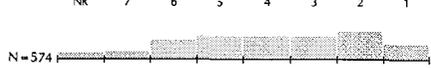
Planification de l'activité



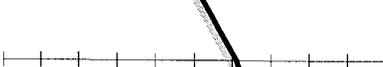
Participation aux décisions



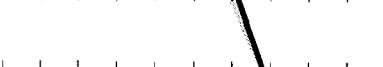
Avis sur pratique professionnelle



Attentes vis-à-vis de l'activité



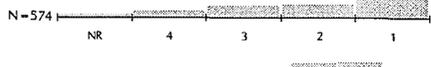
Cours de formation



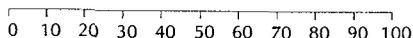
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



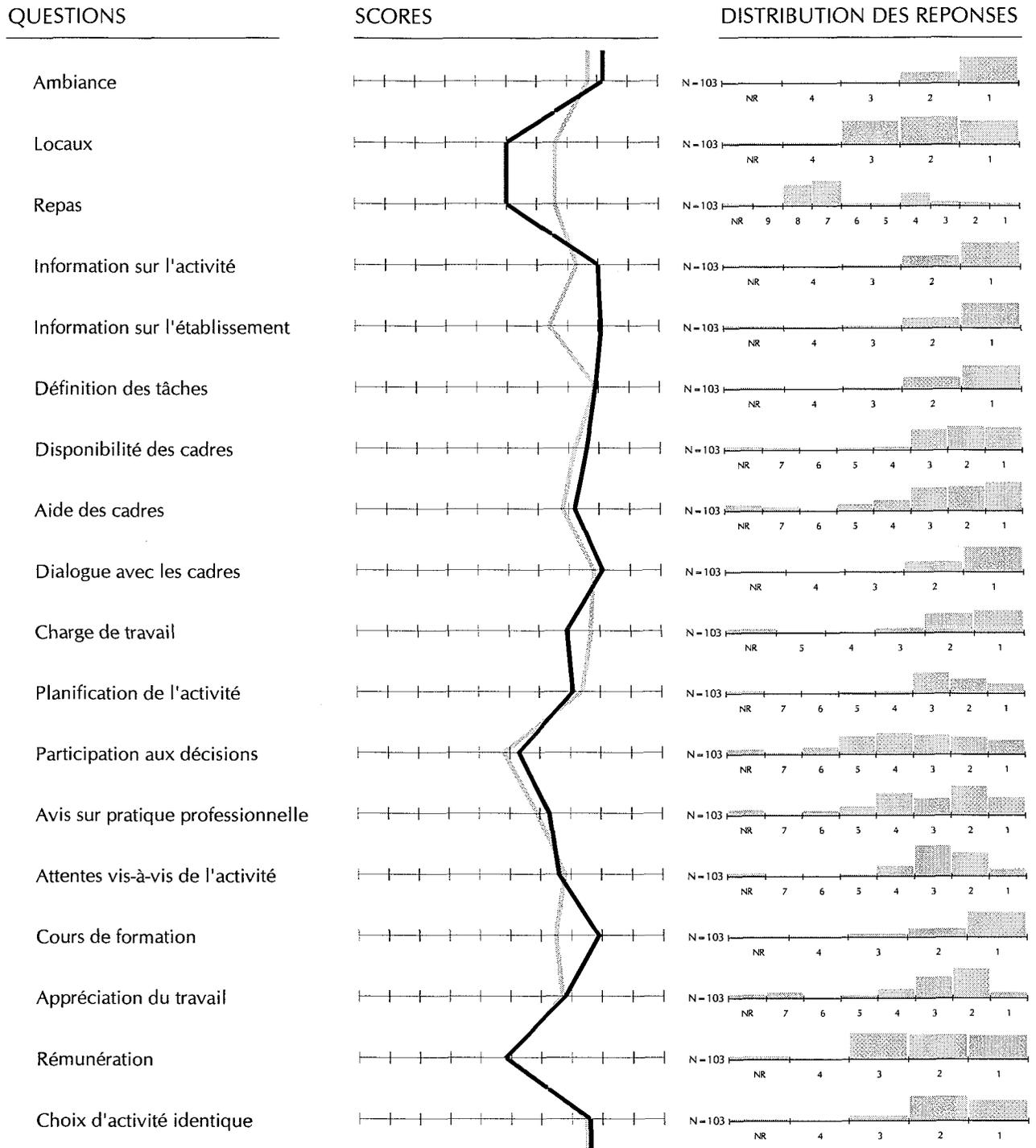
Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

16

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 790
Nombre de réponses: 574
Taux de participation: 73%

Satisfaction professionnelle



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

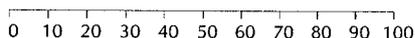
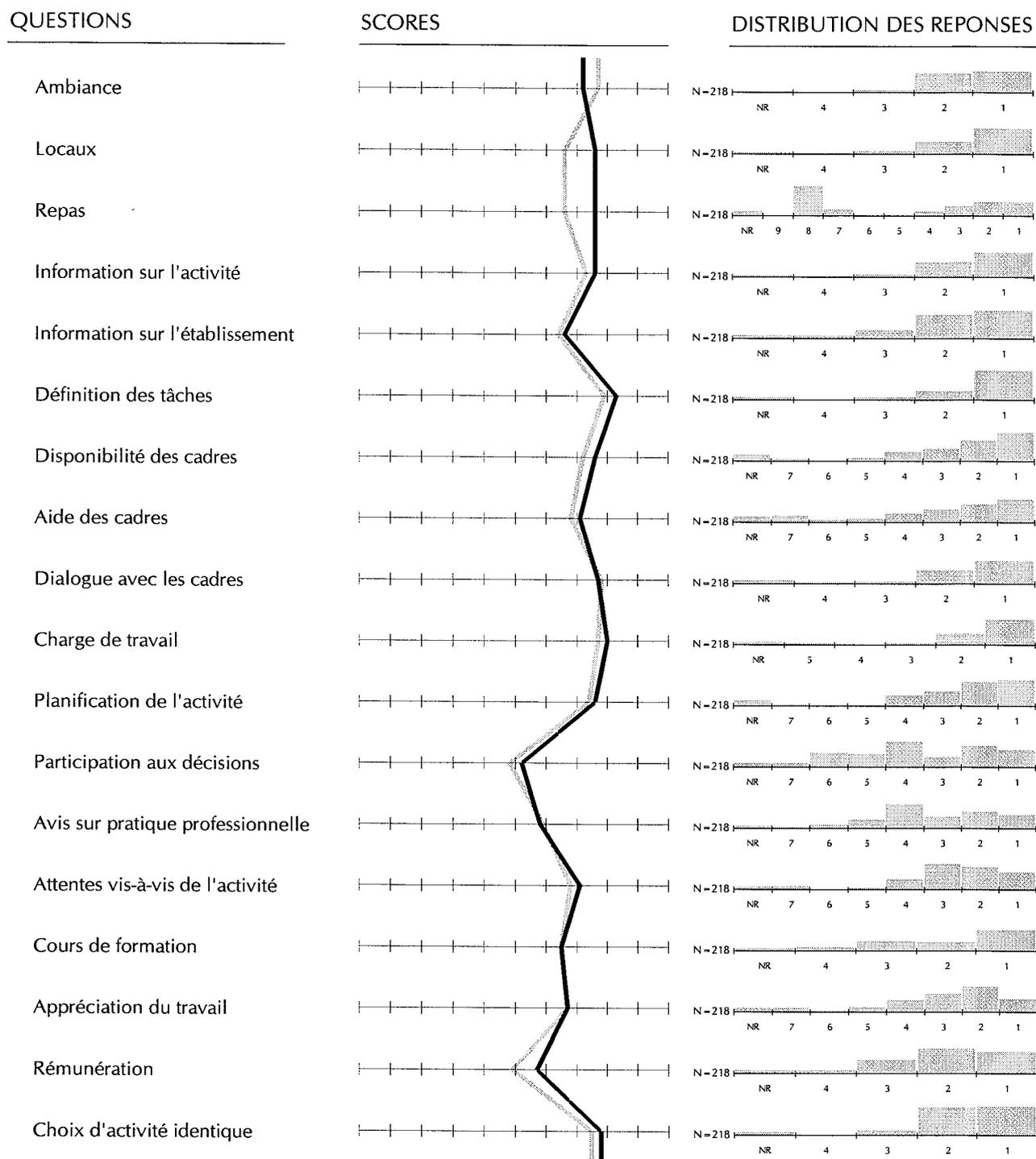


17

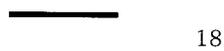
N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 143
Nombre de réponses: 103
Taux de participation: 72%

Satisfaction professionnelle



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 294
Nombre de réponses: 218
Taux de participation: 74%

Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

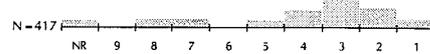
Ambiance



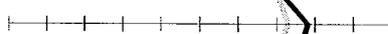
Locaux



Repas



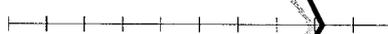
Information sur l'activité



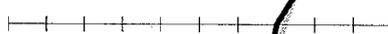
Information sur l'établissement



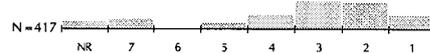
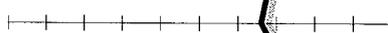
Définition des tâches



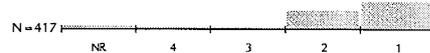
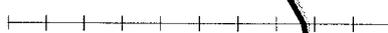
Disponibilité des cadres



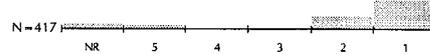
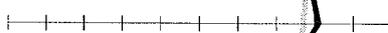
Aide des cadres



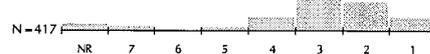
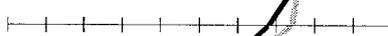
Dialogue avec les cadres



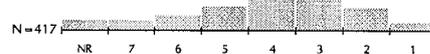
Charge de travail



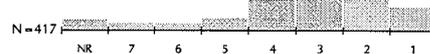
Planification de l'activité



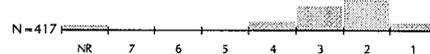
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



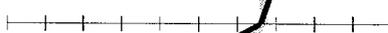
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



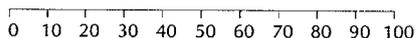
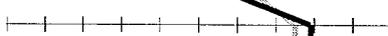
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



19

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 633
Nombre de réponses: 417
Taux de participation: 66%

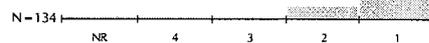
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

Ambiance



Locaux



Repas



Information sur l'activité



Information sur l'établissement



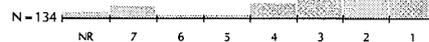
Définition des tâches



Disponibilité des cadres



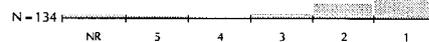
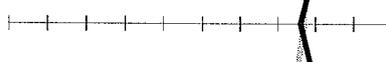
Aide des cadres



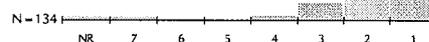
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



Planification de l'activité



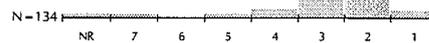
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



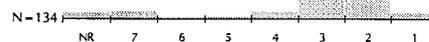
Attentes vis-à-vis de l'activité



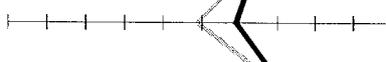
Cours de formation



Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

20

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 179
Nombre de réponses: 134
Taux de participation: 75%

Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

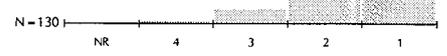
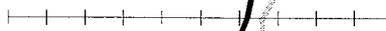
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

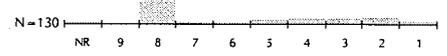
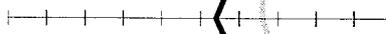
Ambiance



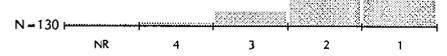
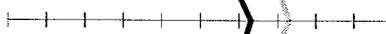
Locaux



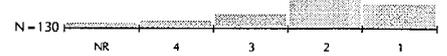
Repas



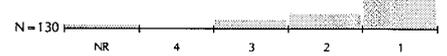
Information sur l'activité



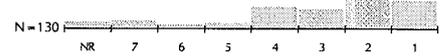
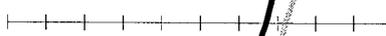
Information sur l'établissement



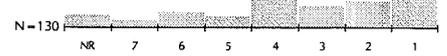
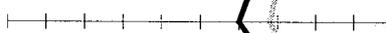
Définition des tâches



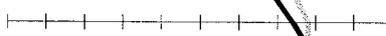
Disponibilité des cadres



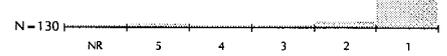
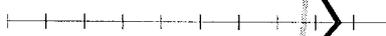
Aide des cadres



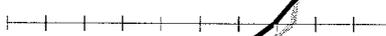
Dialogue avec les cadres



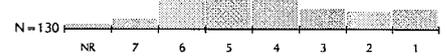
Charge de travail



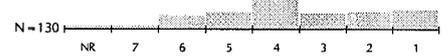
Planification de l'activité



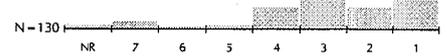
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



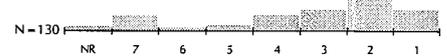
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



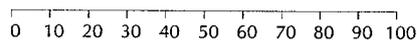
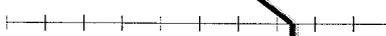
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



21

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 182
Nombre de réponses: 130
Taux de participation: 71%

3.4 LES SCORES PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

LE QUESTIONNAIRE

Satisfaction du personnel

QUESTIONS

1. Estimez-vous que les contacts au sein de votre unité sont agréables ?
2. Les locaux et les équipements disponibles sont-ils adaptés aux exigences de votre activité ?
3. Les repas que vous prenez au restaurant du personnel sont-ils à votre goût ?
4. Estimez-vous recevoir l'information nécessaire pour votre activité ?
5. Est-ce que vous recevez l'information nécessaire pour comprendre le fonctionnement de votre établissement ?
6. Est-ce que vos tâches et responsabilités sont clairement définies ?
7. Vos cadres sont-ils disponibles lorsque vous l'estimez nécessaire ?
8. Lorsque vous avez des difficultés d'ordre professionnel, obtenez-vous une aide effective de vos cadres ?
9. Estimez-vous que le dialogue est possible avec vos cadres ?
10. Comment estimez-vous la quantité de travail qui vous incombe ?
11. Est-ce que la planification de votre activité vous convient (horaire, congés, vacances) ?
12. Avez-vous la possibilité de participer aux décisions de votre unité ?
13. Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur votre pratique professionnelle ?
14. Est-ce que votre travail correspond à vos attentes ?
15. Avez-vous la possibilité de suivre des cours de formation continue ?
16. Estimez-vous que votre travail est apprécié ?
17. Estimez-vous que votre salaire est en rapport avec votre activité ?
18. Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau ce poste ?

CHOIX DES REPONSES

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-------------------------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Pas de restaurant | 9. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | 8. Ne mange pas au restaurant | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1. Correcte | 3. Beaucoup trop importante | 5. Sans opinion |
| 2. Trop importante | 4. Trop faible | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Oui, mais pas suffisamment | 4. Sans opinion |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Oui, sans aucun doute | 3. Non, probablement pas |
| 2. Oui, probablement | 4. Non, en aucun cas |

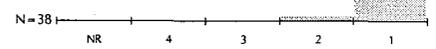
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

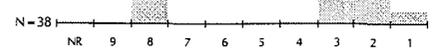
Ambiance



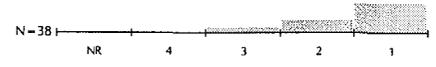
Locaux



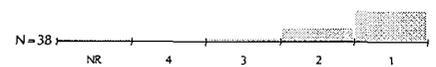
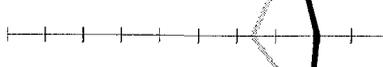
Repas



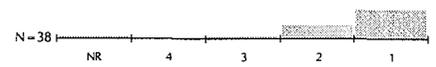
Information sur l'activité



Information sur l'établissement



Définition des tâches



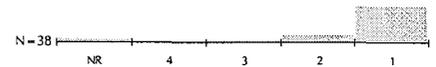
Disponibilité des cadres



Aide des cadres



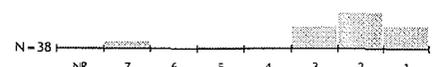
Dialogue avec les cadres



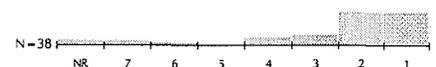
Charge de travail



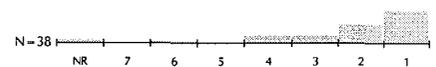
Planification de l'activité



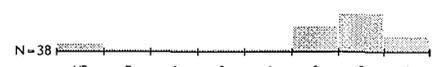
Participation aux décisions



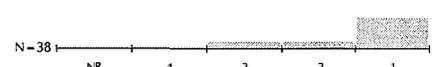
Avis sur pratique professionnelle



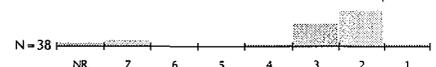
Attentes vis-à-vis de l'activité



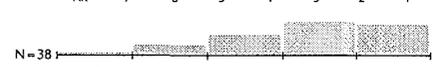
Cours de formation



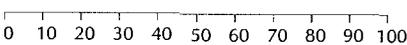
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

25

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 43
Nombre de réponses: 38
Taux de participation: 88%

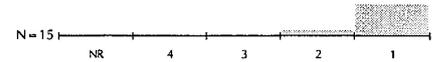
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

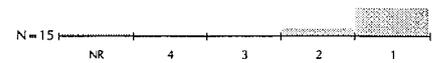
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

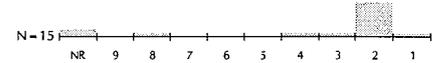
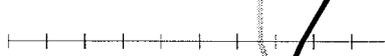
Ambiance



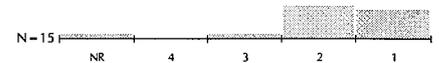
Locaux



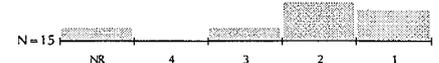
Repas



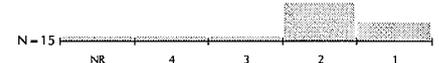
Information sur l'activité



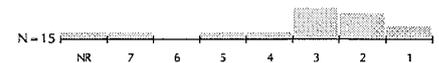
Information sur l'établissement



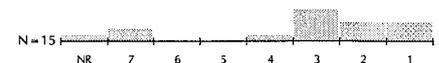
Définition des tâches



Disponibilité des cadres



Aide des cadres



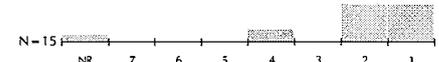
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



Planification de l'activité



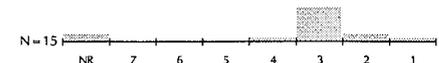
Participation aux décisions



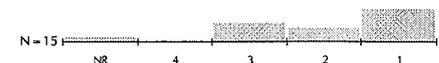
Avis sur pratique professionnelle



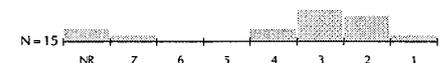
Attentes vis-à-vis de l'activité



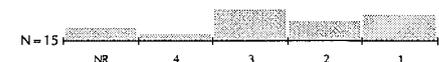
Cours de formation



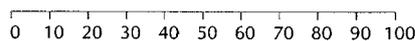
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



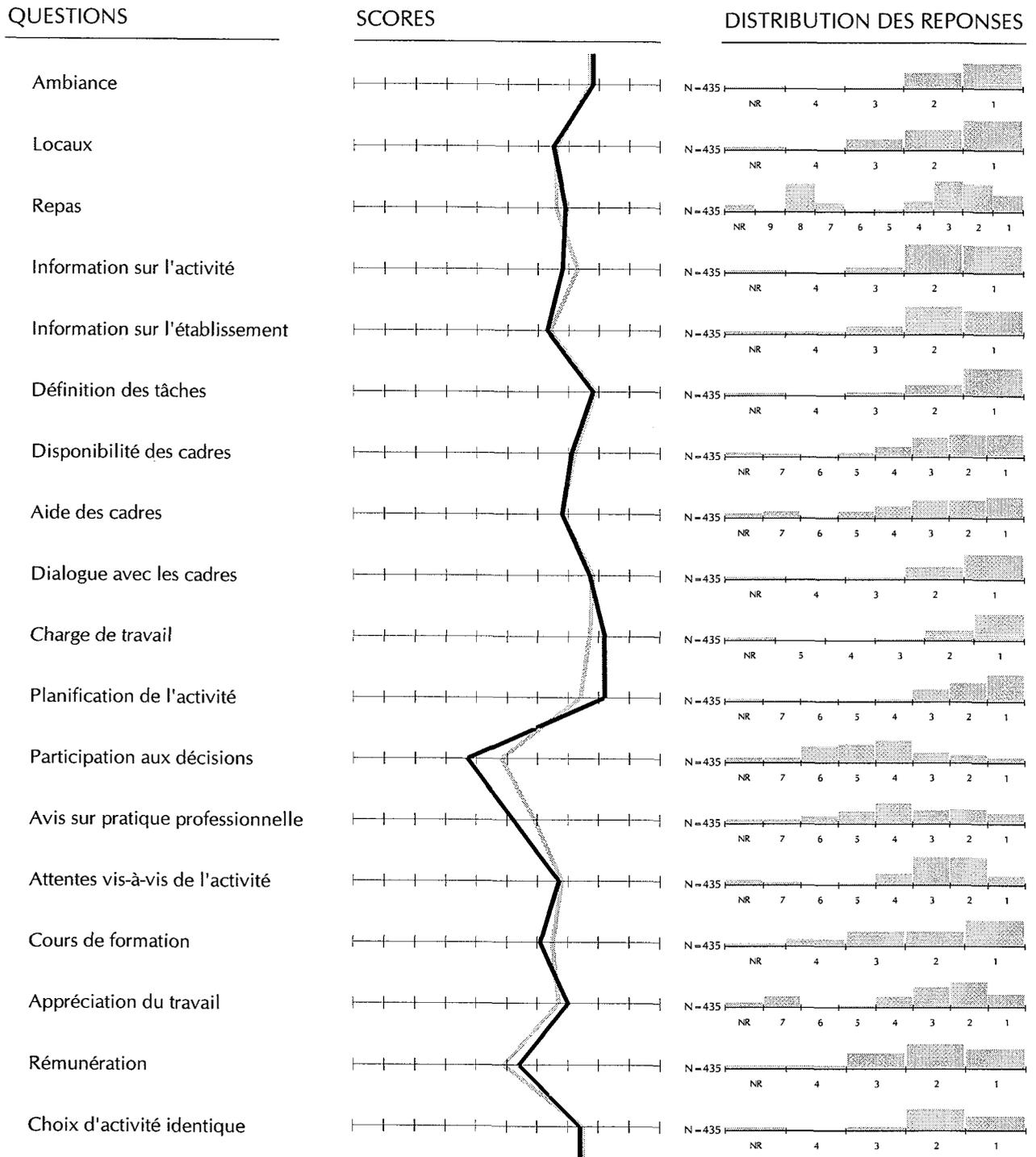
Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



26

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 18
Nombre de réponses: 15
Taux de participation: 83%



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

27

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 550
Nombre de réponses: 435
Taux de participation: 79%

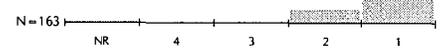
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

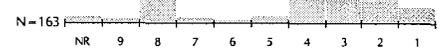
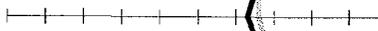
Ambiance



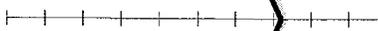
Locaux



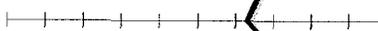
Repas



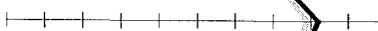
Information sur l'activité



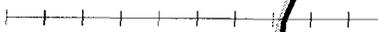
Information sur l'établissement



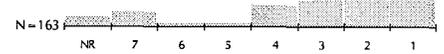
Définition des tâches



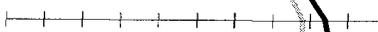
Disponibilité des cadres



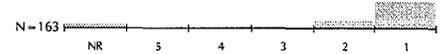
Aide des cadres



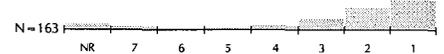
Dialogue avec les cadres



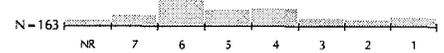
Charge de travail



Planification de l'activité



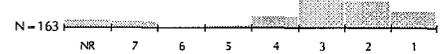
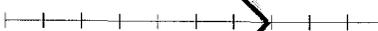
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



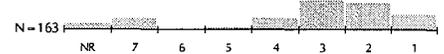
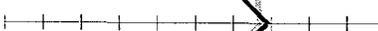
Attentes vis-à-vis de l'activité



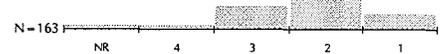
Cours de formation



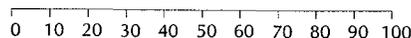
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

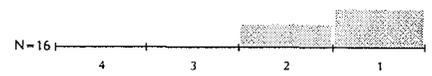
Nombre d'envois: 220
Nombre de réponses: 163
Taux de participation: 74%

QUESTIONS

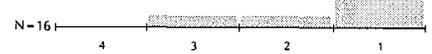
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

Ambiance



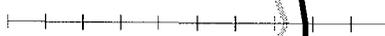
Locaux



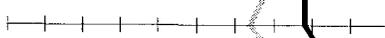
Repas



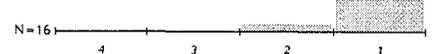
Information sur l'activité



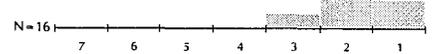
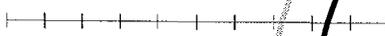
Information sur l'établissement



Définition des tâches



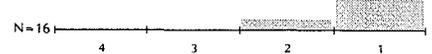
Disponibilité des cadres



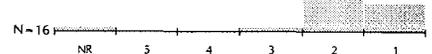
Aide des cadres



Dialogue avec les cadres



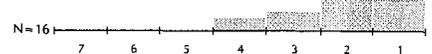
Charge de travail



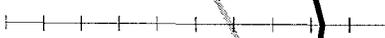
Planification de l'activité



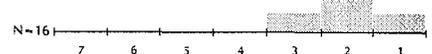
Participation aux décisions



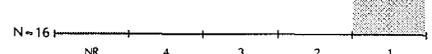
Avis sur pratique professionnelle



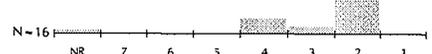
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



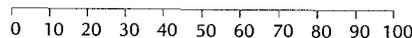
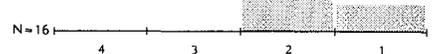
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

29

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

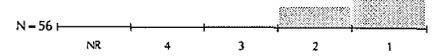
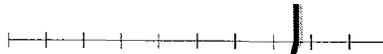
Nombre d'envois: 22
Nombre de réponses: 16
Taux de participation: 73%

QUESTIONS

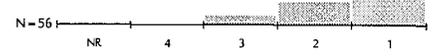
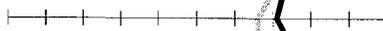
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

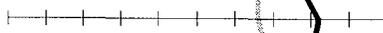
Ambiance



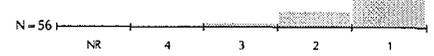
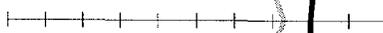
Locaux



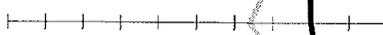
Repas



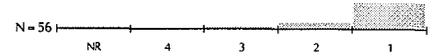
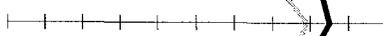
Information sur l'activité



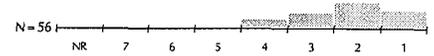
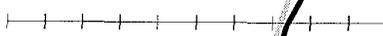
Information sur l'établissement



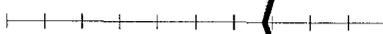
Définition des tâches



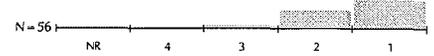
Disponibilité des cadres



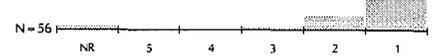
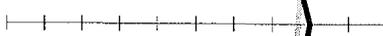
Aide des cadres



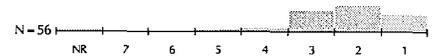
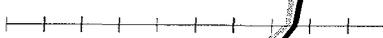
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



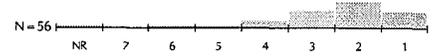
Planification de l'activité



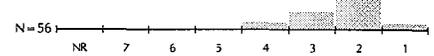
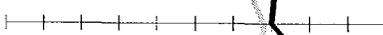
Participation aux décisions



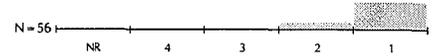
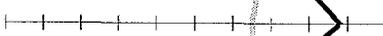
Avis sur pratique professionnelle



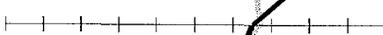
Attentes vis-à-vis de l'activité



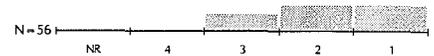
Cours de formation



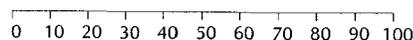
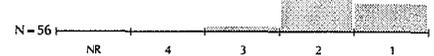
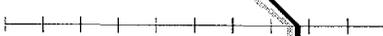
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

30

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 74
Nombre de réponses: 56
Taux de participation: 76%

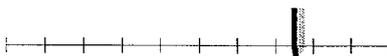
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

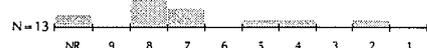
Ambiance



Locaux



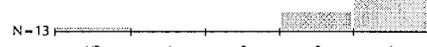
Repas



Information sur l'activité



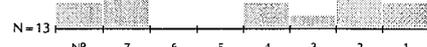
Information sur l'établissement



Définition des tâches



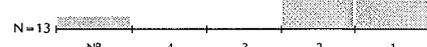
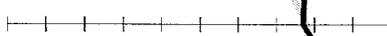
Disponibilité des cadres



Aide des cadres



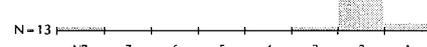
Dialogue avec les cadres



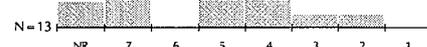
Charge de travail



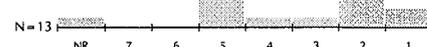
Planification de l'activité



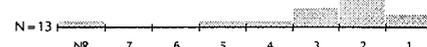
Participation aux décisions



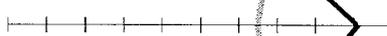
Avis sur pratique professionnelle



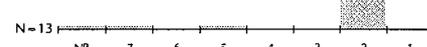
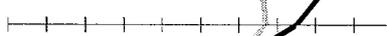
Attentes vis-à-vis de l'activité



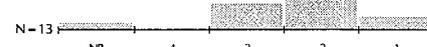
Cours de formation



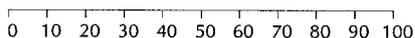
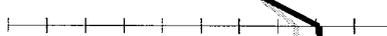
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

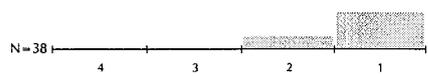
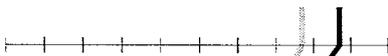
Nombre d'envois: 22
Nombre de réponses: 13
Taux de participation: 59%

QUESTIONS

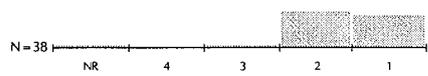
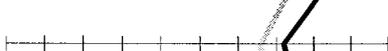
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

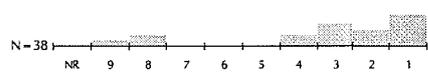
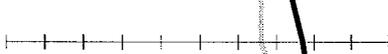
Ambiance



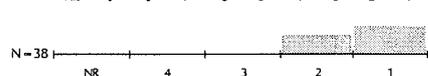
Locaux



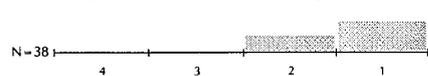
Repas



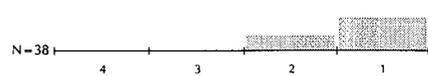
Information sur l'activité



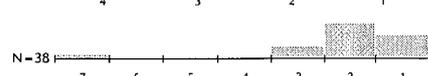
Information sur l'établissement



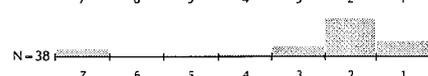
Définition des tâches



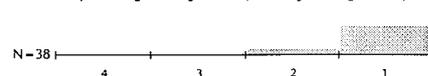
Disponibilité des cadres



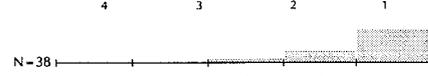
Aide des cadres



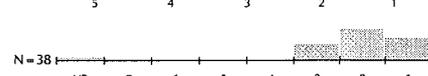
Dialogue avec les cadres



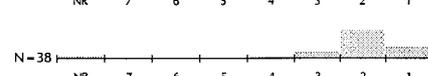
Charge de travail



Planification de l'activité



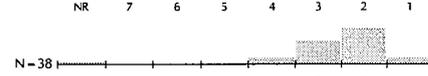
Participation aux décisions



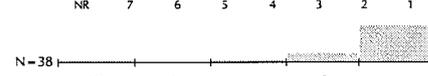
Avis sur pratique professionnelle



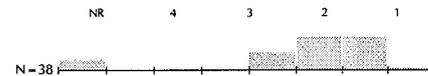
Attentes vis-à-vis de l'activité



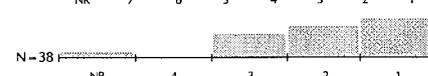
Cours de formation



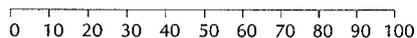
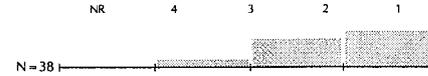
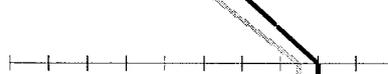
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



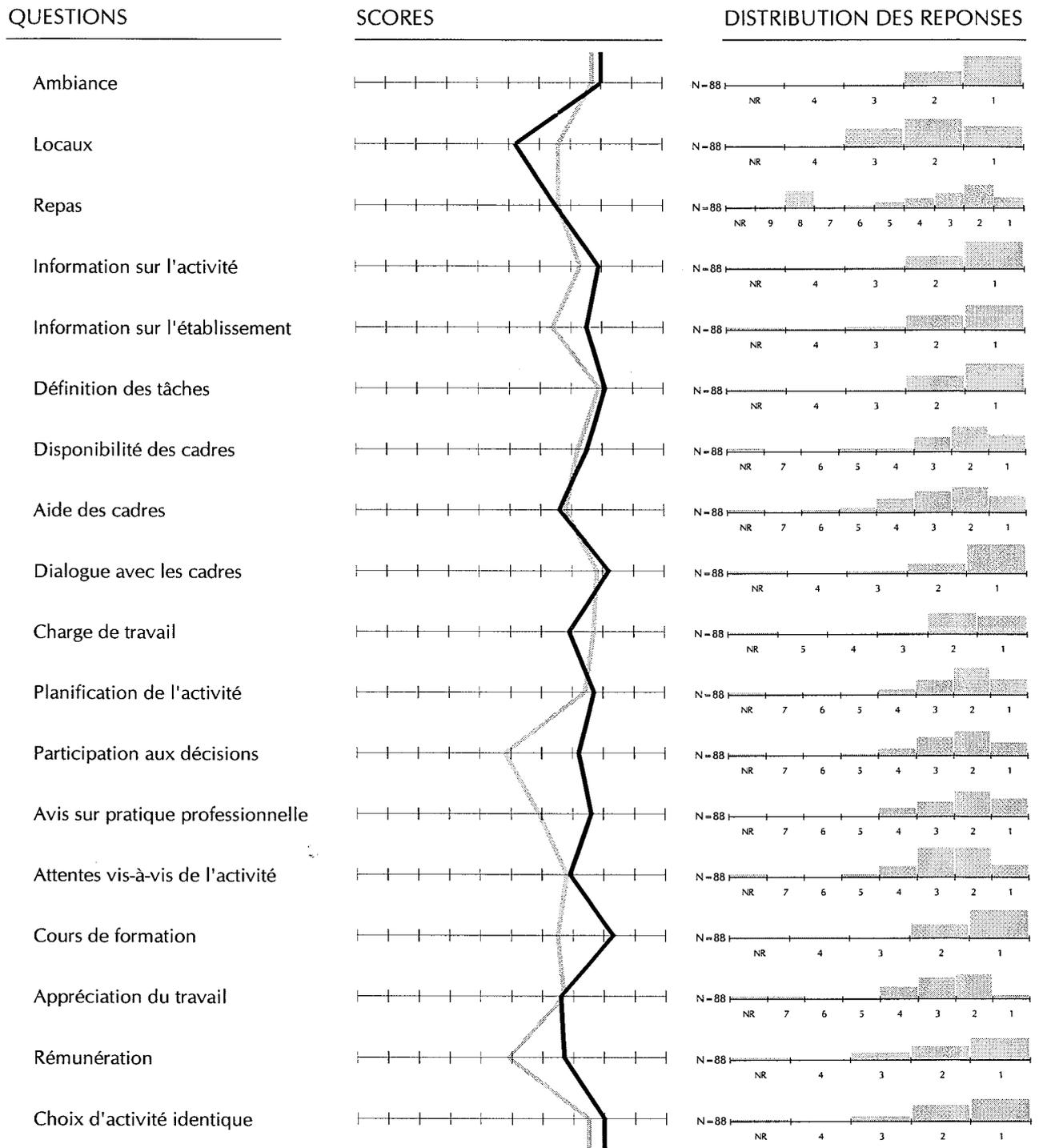
Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 53
Nombre de réponses: 38
Taux de participation: 72%

Satisfaction professionnelle



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices: .



33

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

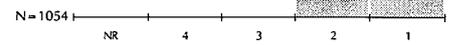
Nombre d'envois: 112
Nombre de réponses: 88
Taux de participation: 79%

QUESTIONS

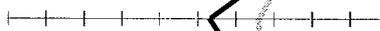
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

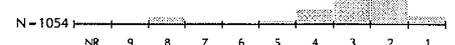
Ambiance



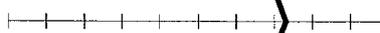
Locaux



Repas



Information sur l'activité



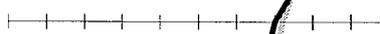
Information sur l'établissement



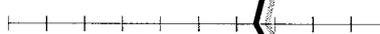
Définition des tâches



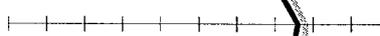
Disponibilité des cadres



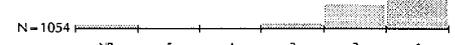
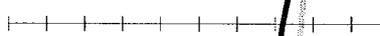
Aide des cadres



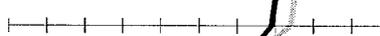
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



Planification de l'activité



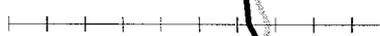
Participation aux décisions



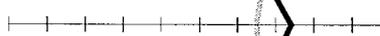
Avis sur pratique professionnelle



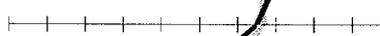
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



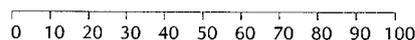
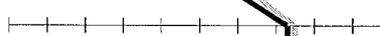
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



34

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

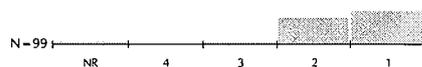
Nombre d'envois: 1432
Nombre de réponses: 1054
Taux de participation: 74%

QUESTIONS

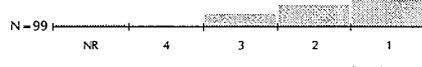
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

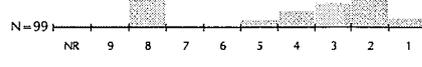
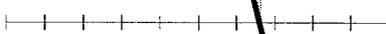
Ambiance



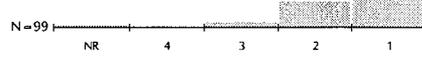
Locaux



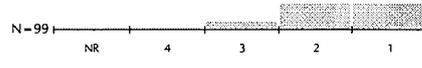
Repas



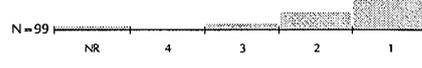
Information sur l'activité



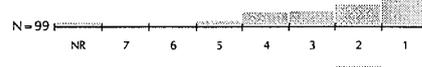
Information sur l'établissement



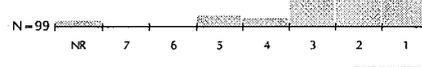
Définition des tâches



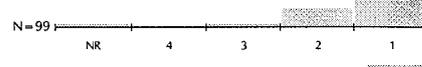
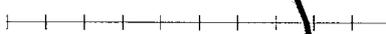
Disponibilité des cadres



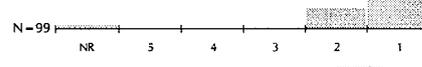
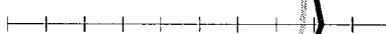
Aide des cadres



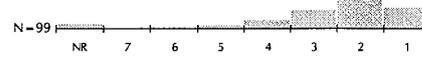
Dialogue avec les cadres



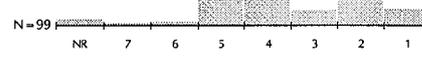
Charge de travail



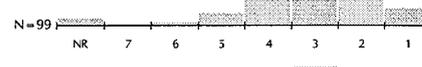
Planification de l'activité



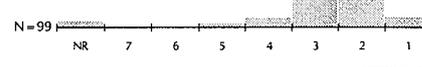
Participation aux décisions



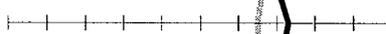
Avis sur pratique professionnelle



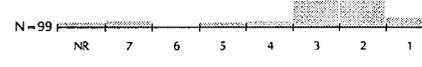
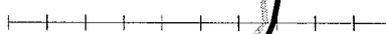
Attentes vis-à-vis de l'activité



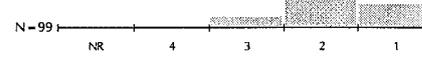
Cours de formation



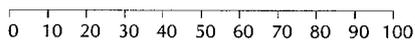
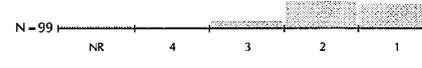
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 131
Nombre de réponses: 99
Taux de participation: 76%

Personnel infirmier autre

Satisfaction professionnelle

IN5

1996

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

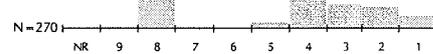
Ambiance



Locaux



Repas



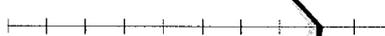
Information sur l'activité



Information sur l'établissement



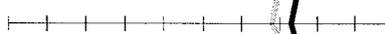
Définition des tâches



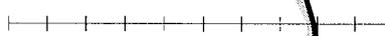
Disponibilité des cadres



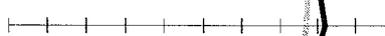
Aide des cadres



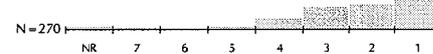
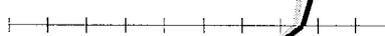
Dialogue avec les cadres



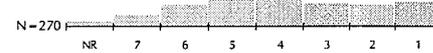
Charge de travail



Planification de l'activité



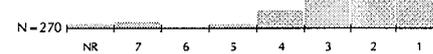
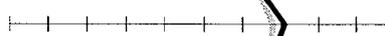
Participation aux décisions



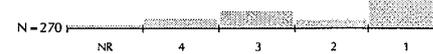
Avis sur pratique professionnelle



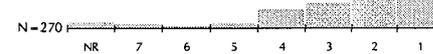
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



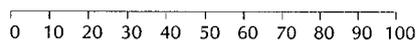
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

36

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

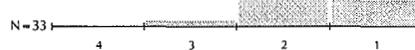
Nombre d'envois: 398
Nombre de réponses: 270
Taux de participation: 68%

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

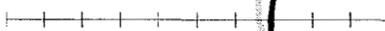
Ambiance



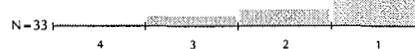
Locaux



Repas



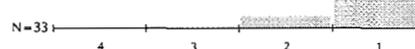
Information sur l'activité



Information sur l'établissement



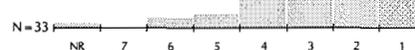
Définition des tâches



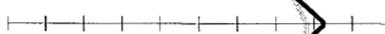
Disponibilité des cadres



Aide des cadres



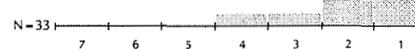
Dialogue avec les cadres



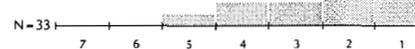
Charge de travail



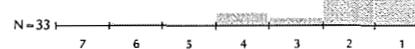
Planification de l'activité



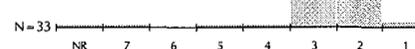
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



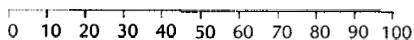
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



37

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

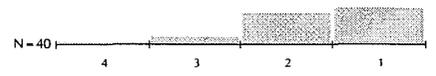
Nombre d'envois: 42
Nombre de réponses: 33
Taux de participation: 79%

QUESTIONS

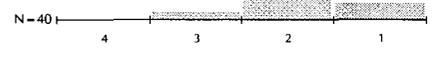
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

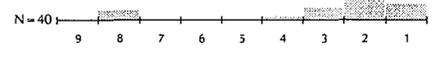
Ambiance



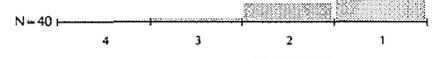
Locaux



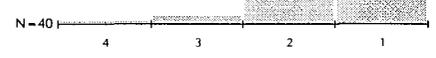
Repas



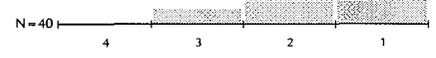
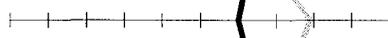
Information sur l'activité



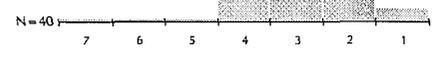
Information sur l'établissement



Définition des tâches



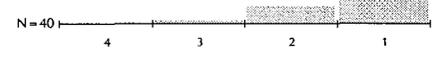
Disponibilité des cadres



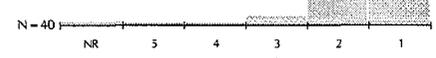
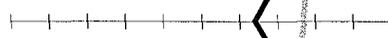
Aide des cadres



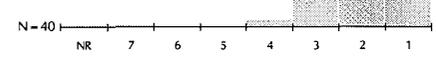
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



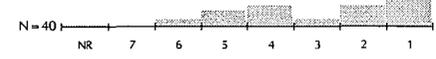
Planification de l'activité



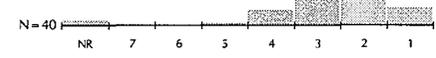
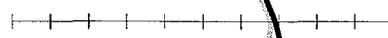
Participation aux décisions



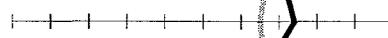
Avis sur pratique professionnelle



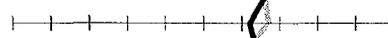
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



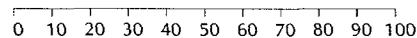
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

38

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 50
Nombre de réponses: 40
Taux de participation: 80%

QUESTIONS

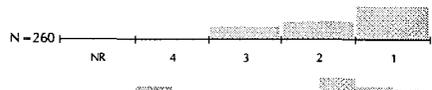
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

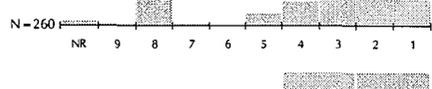
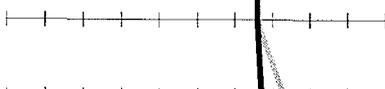
Ambiance



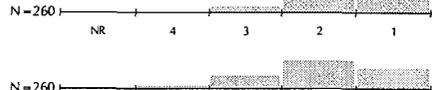
Locaux



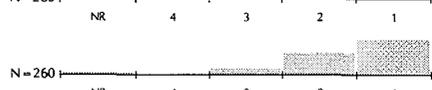
Repas



Information sur l'activité



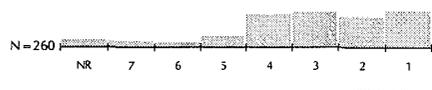
Information sur l'établissement



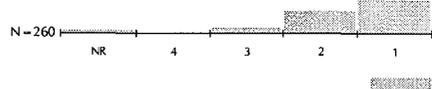
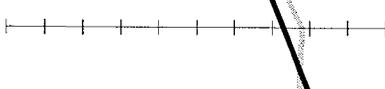
Définition des tâches



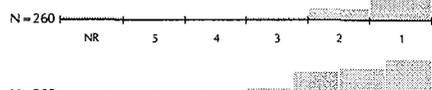
Disponibilité des cadres



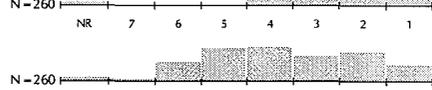
Aide des cadres



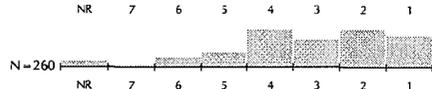
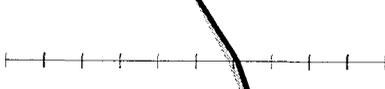
Dialogue avec les cadres



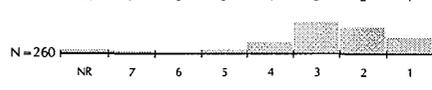
Charge de travail



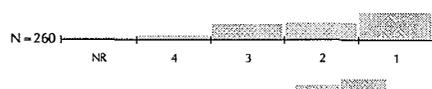
Planification de l'activité



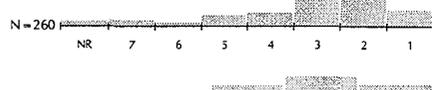
Participation aux décisions



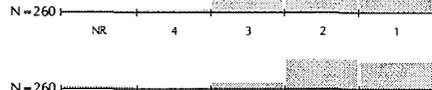
Avis sur pratique professionnelle



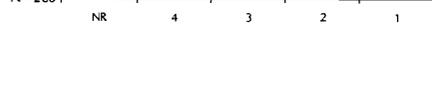
Attentes vis-à-vis de l'activité



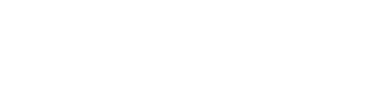
Cours de formation



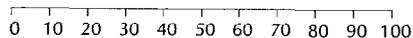
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

39

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 326
Nombre de réponses: 260
Taux de participation: 80%

Personnel logistique autre

LO4

1996

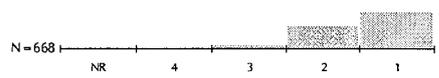
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

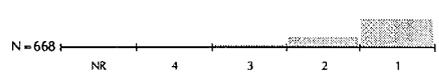
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

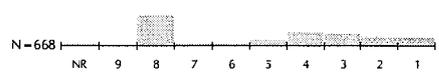
Ambiance



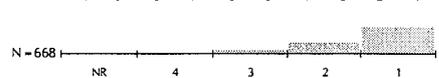
Locaux



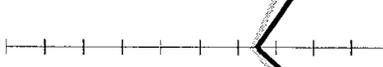
Repas



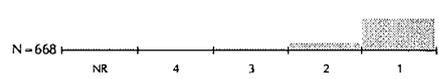
Information sur l'activité



Information sur l'établissement



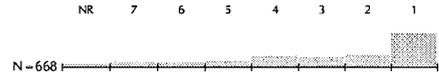
Définition des tâches



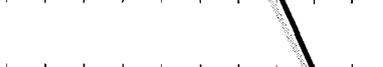
Disponibilité des cadres



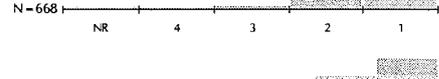
Aide des cadres



Dialogue avec les cadres



Charge de travail



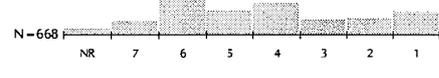
Planification de l'activité



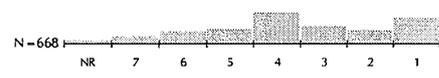
Participation aux décisions



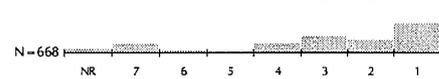
Avis sur pratique professionnelle



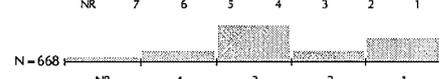
Attentes vis-à-vis de l'activité



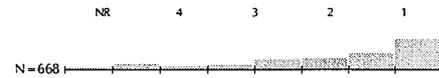
Cours de formation



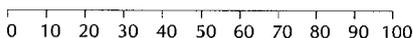
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 944
Nombre de réponses: 668
Taux de participation: 71%

Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

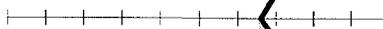
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

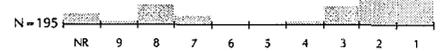
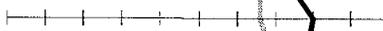
Ambiance



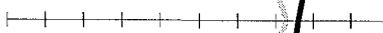
Locaux



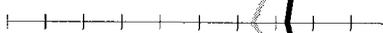
Repas



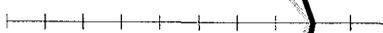
Information sur l'activité



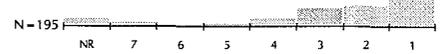
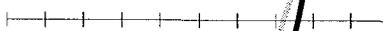
Information sur l'établissement



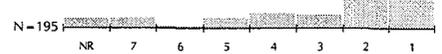
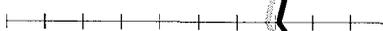
Définition des tâches



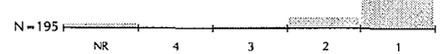
Disponibilité des cadres



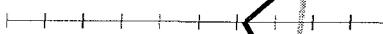
Aide des cadres



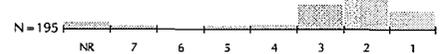
Dialogue avec les cadres



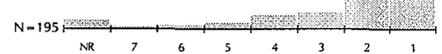
Charge de travail



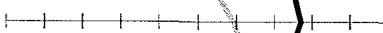
Planification de l'activité



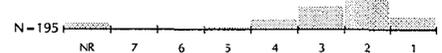
Participation aux décisions



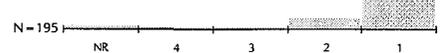
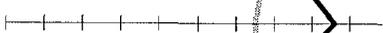
Avis sur pratique professionnelle



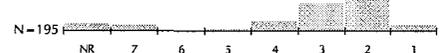
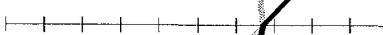
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



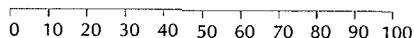
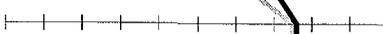
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



41

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 290
Nombre de réponses: 195
Taux de participation: 67%

QUESTIONS

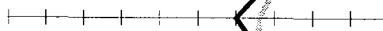
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

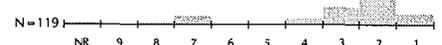
Ambiance



Locaux



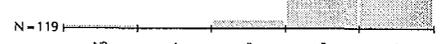
Repas



Information sur l'activité



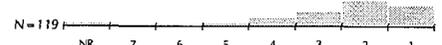
Information sur l'établissement



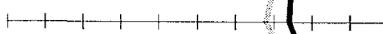
Définition des tâches



Disponibilité des cadres



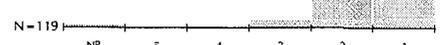
Aide des cadres



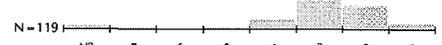
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



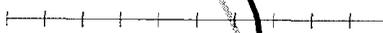
Planification de l'activité



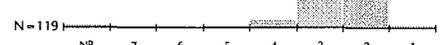
Participation aux décisions



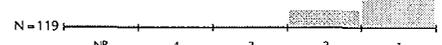
Avis sur pratique professionnelle



Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



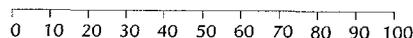
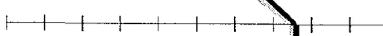
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



42

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 193
Nombre de réponses: 119
Taux de participation: 62%

QUESTIONS

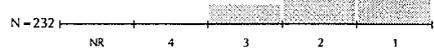
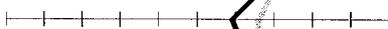
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

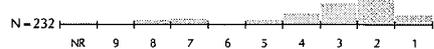
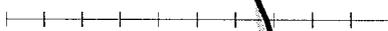
Ambiance



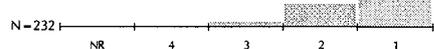
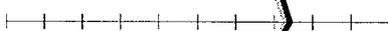
Locaux



Repas



Information sur l'activité



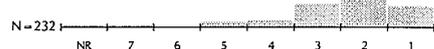
Information sur l'établissement



Définition des tâches



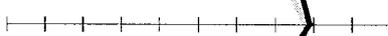
Disponibilité des cadres



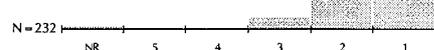
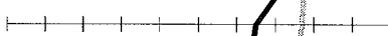
Aide des cadres



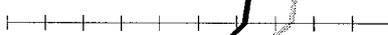
Dialogue avec les cadres



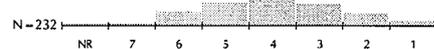
Charge de travail



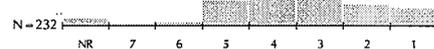
Planification de l'activité



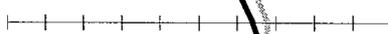
Participation aux décisions



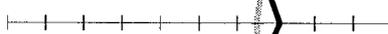
Avis sur pratique professionnelle



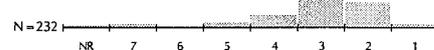
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



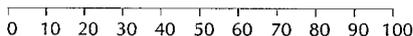
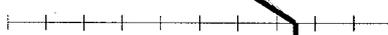
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 398
Nombre de réponses: 232
Taux de participation: 58%

Médico-technique cadre

Satisfaction professionnelle

MT1

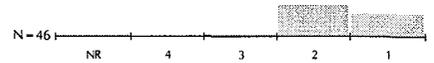
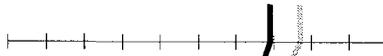
1996

QUESTIONS

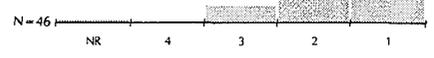
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

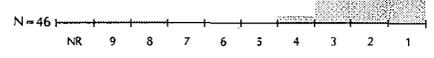
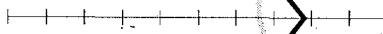
Ambiance



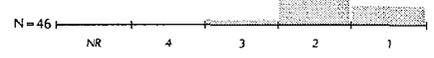
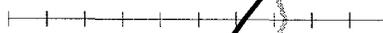
Locaux



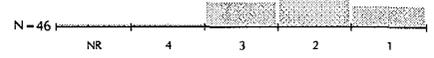
Repas



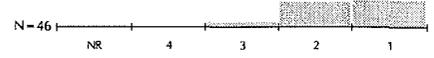
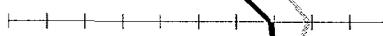
Information sur l'activité



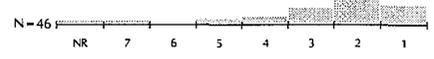
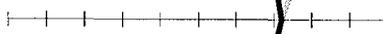
Information sur l'établissement



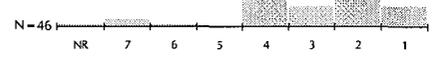
Définition des tâches



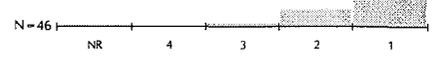
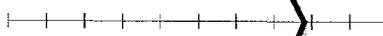
Disponibilité des cadres



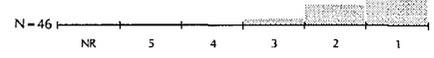
Aide des cadres



Dialogue avec les cadres



Charge de travail



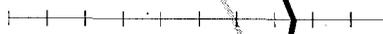
Planification de l'activité



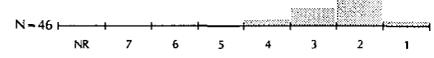
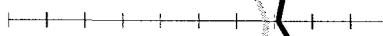
Participation aux décisions



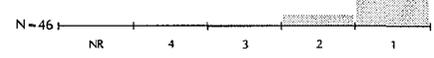
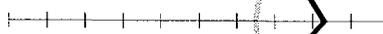
Avis sur pratique professionnelle



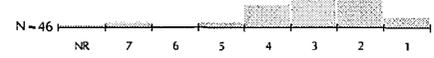
Attentes vis-à-vis de l'activité



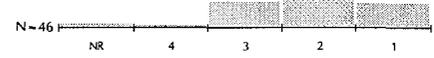
Cours de formation



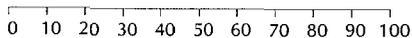
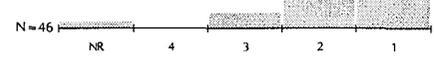
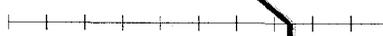
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

44

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 98
Nombre de réponses: 46
Taux de participation: 68%

Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

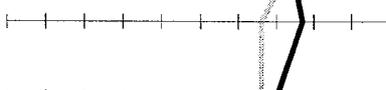
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

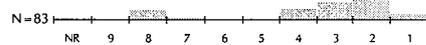
Ambiance



Locaux



Repas



Information sur l'activité



Information sur l'établissement



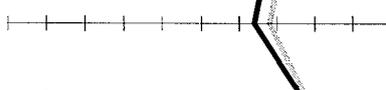
Définition des tâches



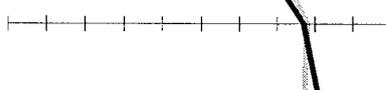
Disponibilité des cadres



Aide des cadres



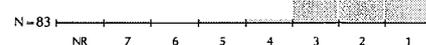
Dialogue avec les cadres



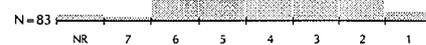
Charge de travail



Planification de l'activité



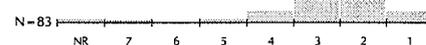
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



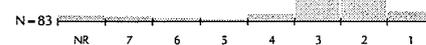
Attentes vis-à-vis de l'activité



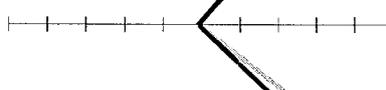
Cours de formation



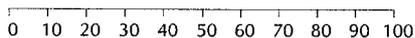
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 145
Nombre de réponses: 83
Taux de participation: 57%

Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

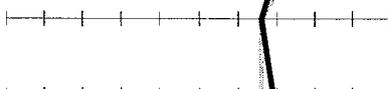
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

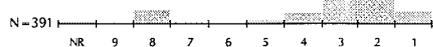
Ambiance



Locaux



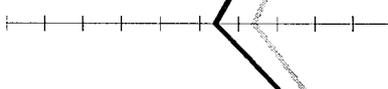
Repas



Information sur l'activité



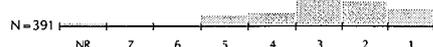
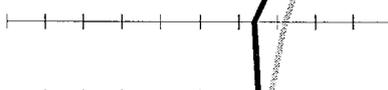
Information sur l'établissement



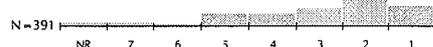
Définition des tâches



Disponibilité des cadres



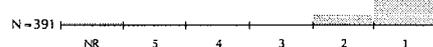
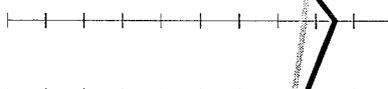
Aide des cadres



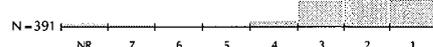
Dialogue avec les cadres



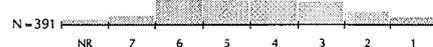
Charge de travail



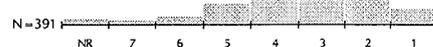
Planification de l'activité



Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



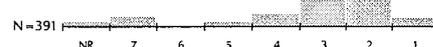
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



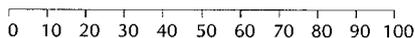
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



46

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

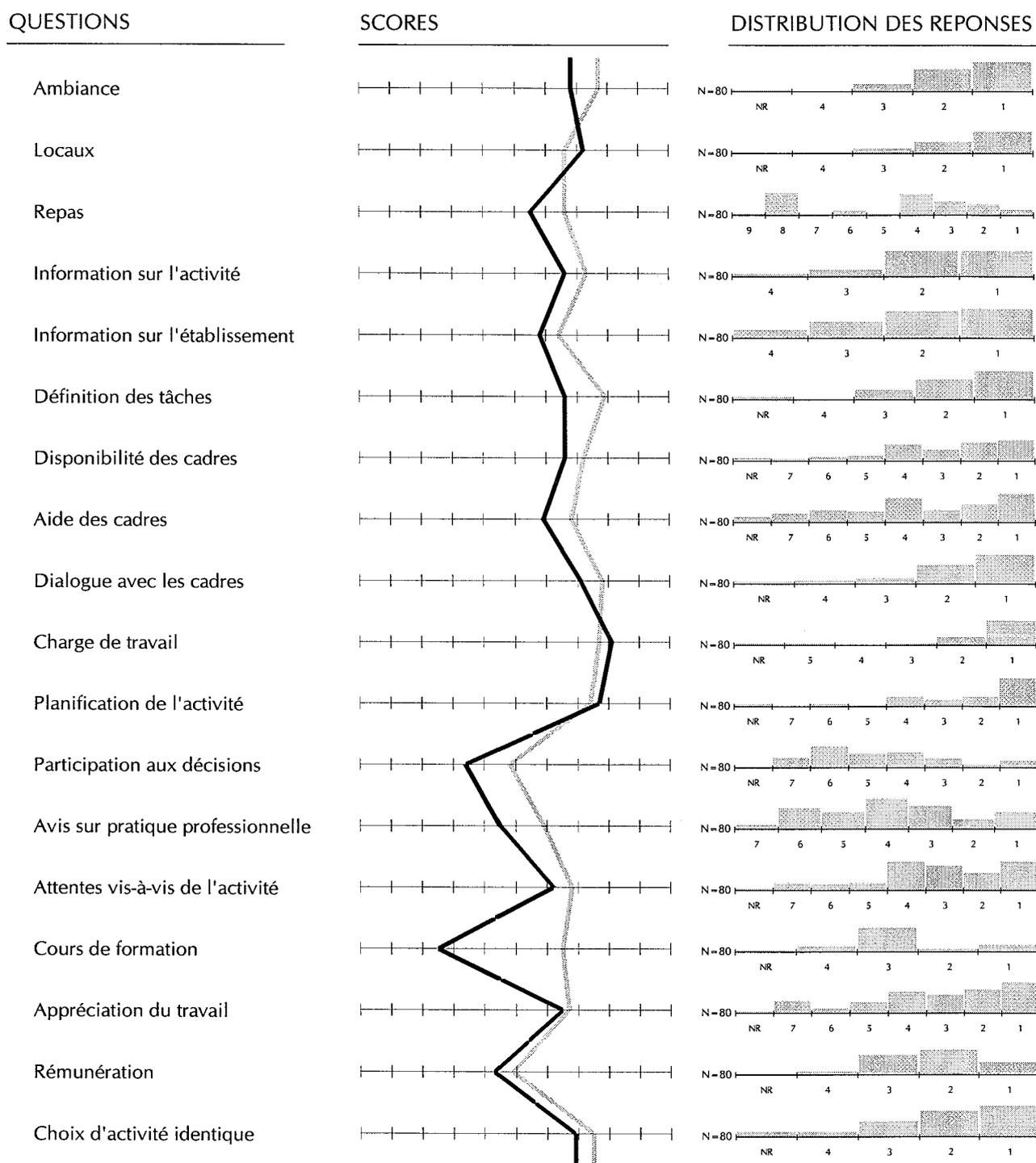
Nombre d'envois: 503
Nombre de réponses: 391
Taux de participation: 78%

Personnel médico-technique autre

MT4

1996

Satisfaction professionnelle



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

47

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

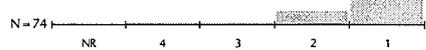
Nombre d'envois: 114
Nombre de réponses: 80
Taux de participation: 70%

QUESTIONS

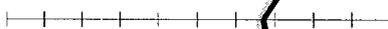
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

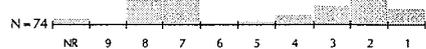
Ambiance



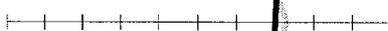
Locaux



Repas



Information sur l'activité



Information sur l'établissement



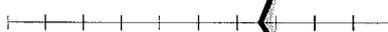
Définition des tâches



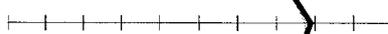
Disponibilité des cadres



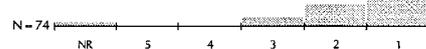
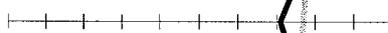
Aide des cadres



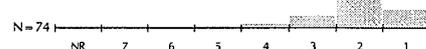
Dialogue avec les cadres



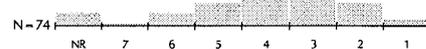
Charge de travail



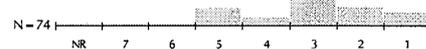
Planification de l'activité



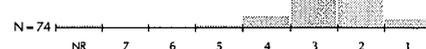
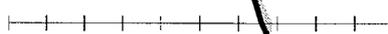
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



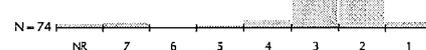
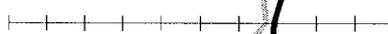
Attentes vis-à-vis de l'activité



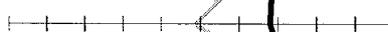
Cours de formation



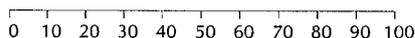
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité: 48
Moyenne des Hospices:

48

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

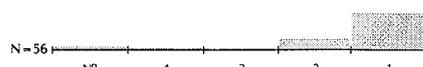
Nombre d'envois: 97
Nombre de réponses: 74
Taux de participation: 76%

QUESTIONS

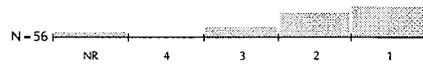
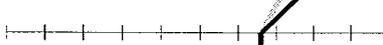
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

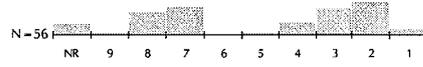
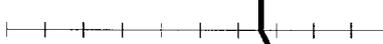
Ambiance



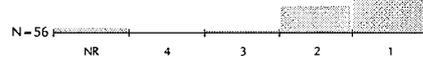
Locaux



Repas



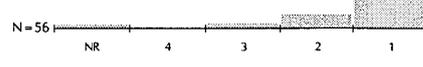
Information sur l'activité



Information sur l'établissement



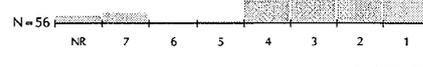
Définition des tâches



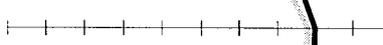
Disponibilité des cadres



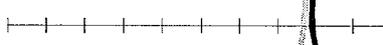
Aide des cadres



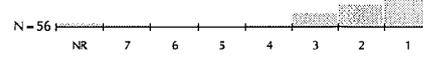
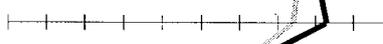
Dialogue avec les cadres



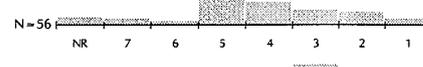
Charge de travail



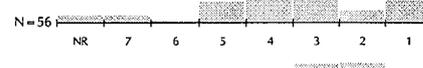
Planification de l'activité



Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



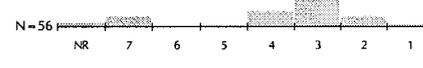
Attentes vis-à-vis de l'activité



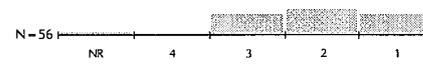
Cours de formation



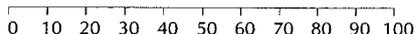
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 71
Nombre de réponses: 56
Taux de participation: 79%

Psycho-social qualifié
Satisfaction professionnelle

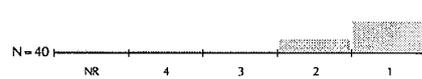
PS3
1996

QUESTIONS

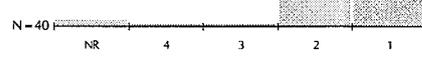
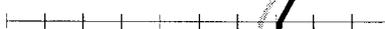
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

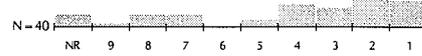
Ambiance



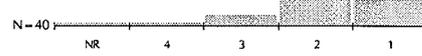
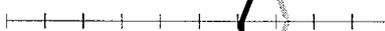
Locaux



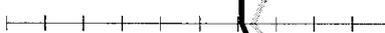
Repas



Information sur l'activité



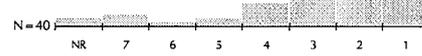
Information sur l'établissement



Définition des tâches



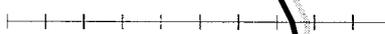
Disponibilité des cadres



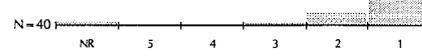
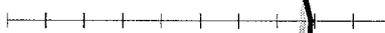
Aide des cadres



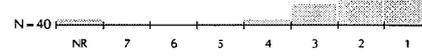
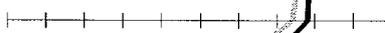
Dialogue avec les cadres



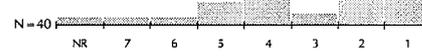
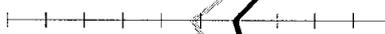
Charge de travail



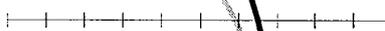
Planification de l'activité



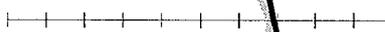
Participation aux décisions



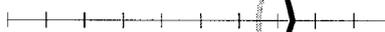
Avis sur pratique professionnelle



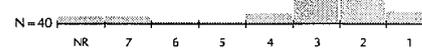
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



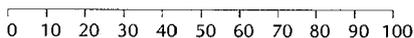
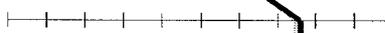
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



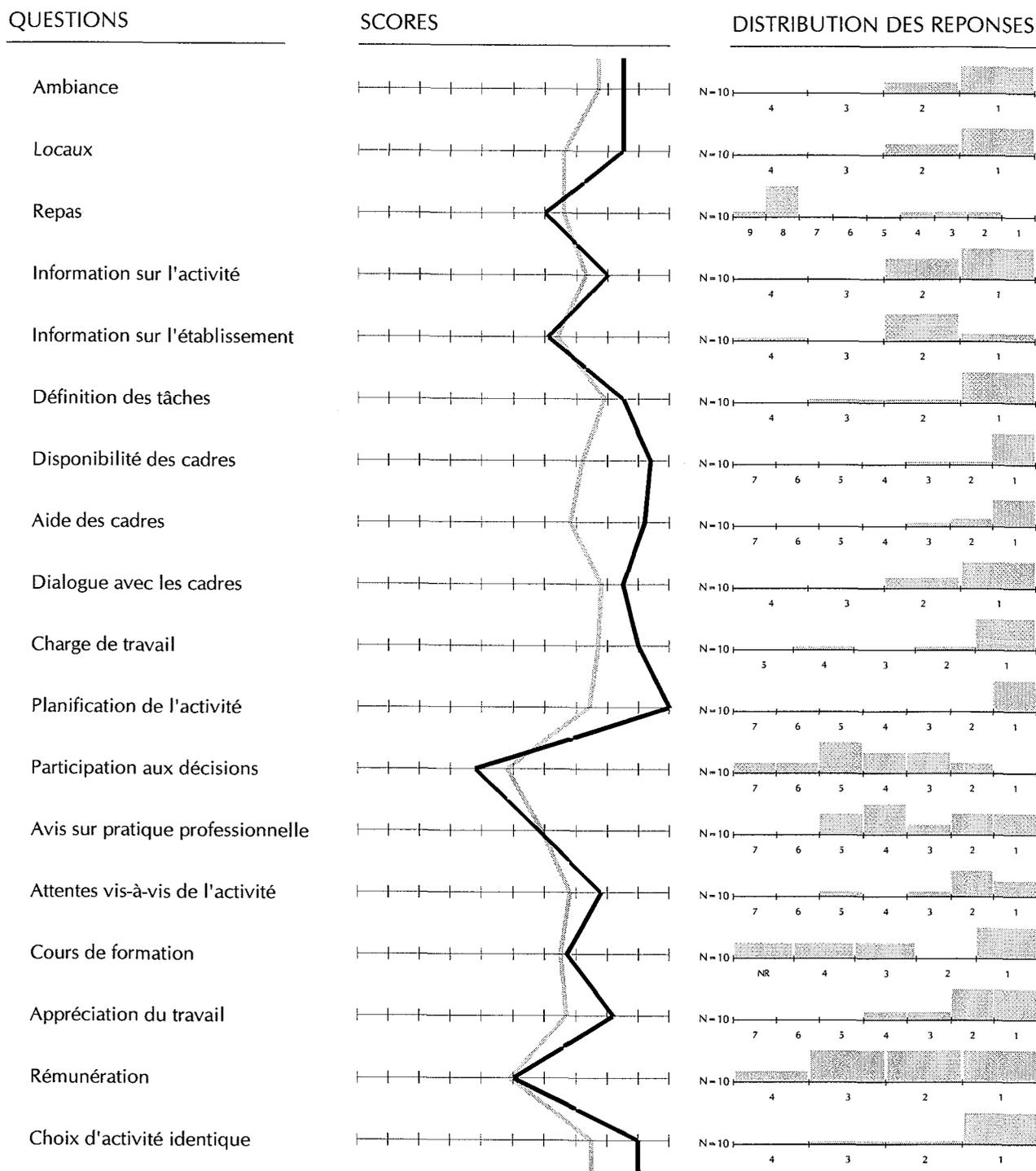
Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 61
Nombre de réponses: 40
Taux de participation: 66%

Satisfaction professionnelle



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

51

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 16
Nombre de réponses: 10
Taux de participation: 63%

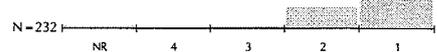
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

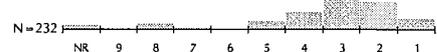
Ambiance



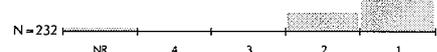
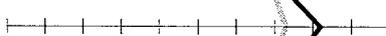
Locaux



Repas



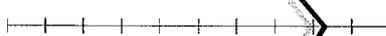
Information sur l'activité



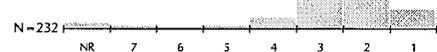
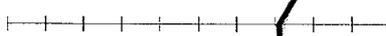
Information sur l'établissement



Définition des tâches



Disponibilité des cadres



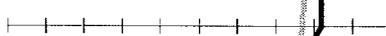
Aide des cadres



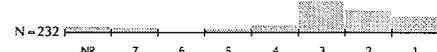
Dialogue avec les cadres



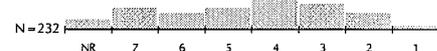
Charge de travail



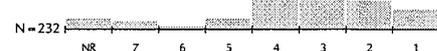
Planification de l'activité



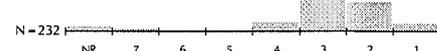
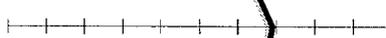
Participation aux décisions



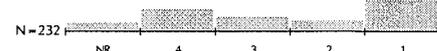
Avis sur pratique professionnelle



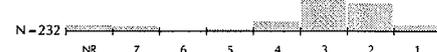
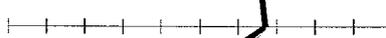
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



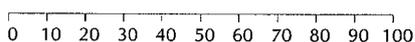
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

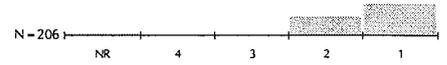
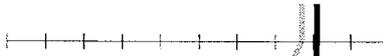
Nombre d'envois: 391
Nombre de réponses: 232
Taux de participation: 59%

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

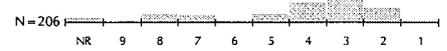
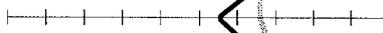
Ambiance



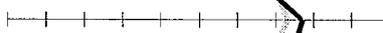
Locaux



Repas



Information sur l'activité



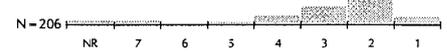
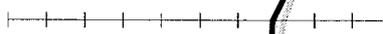
Information sur l'établissement



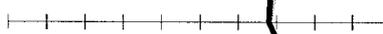
Définition des tâches



Disponibilité des cadres



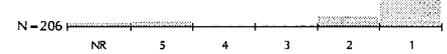
Aide des cadres



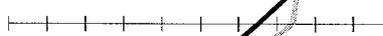
Dialogue avec les cadres



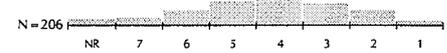
Charge de travail



Planification de l'activité



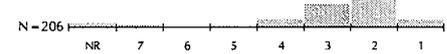
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



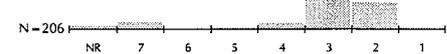
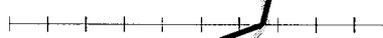
Attentes vis-à-vis de l'activité



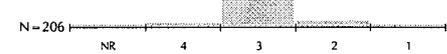
Cours de formation



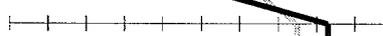
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 314
Nombre de réponses: 206
Taux de participation: 66%

3.5 SCORES DE LA CATÉGORIE " INCONNU "

LE QUESTIONNAIRE

Satisfaction du personnel

QUESTIONS

1. Estimez-vous que les contacts au sein de votre unité sont agréables ?
2. Les locaux et les équipements disponibles sont-ils adaptés aux exigences de votre activité ?
3. Les repas que vous prenez au restaurant du personnel sont-ils à votre goût ?
4. Estimez-vous recevoir l'information nécessaire pour votre activité ?
5. Est-ce que vous recevez l'information nécessaire pour comprendre le fonctionnement de votre établissement ?
6. Est-ce que vos tâches et responsabilités sont clairement définies ?
7. Vos cadres sont-ils disponibles lorsque vous l'estimez nécessaire ?
8. Lorsque vous avez des difficultés d'ordre professionnel, obtenez-vous une aide effective de vos cadres ?
9. Estimez-vous que le dialogue est possible avec vos cadres ?
10. Comment estimez-vous la quantité de travail qui vous incombe ?
11. Est-ce que la planification de votre activité vous convient (horaire, congés, vacances) ?
12. Avez-vous la possibilité de participer aux décisions de votre unité ?
13. Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur votre pratique professionnelle ?
14. Est-ce que votre travail correspond à vos attentes ?
15. Avez-vous la possibilité de suivre des cours de formation continue ?
16. Estimez-vous que votre travail est apprécié ?
17. Estimez-vous que votre salaire est en rapport avec votre activité ?
18. Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau ce poste ?

CHOIX DES REPONSES

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Pas de restaurant 9. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | 8. Ne mange pas au restaurant |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Correcte | 3. Beaucoup trop importante | 5. Sans opinion | |
| 2. Trop importante | 4. Trop faible | | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Oui, mais pas suffisamment | 4. Sans opinion | | |
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
| 1. Oui, sans aucun doute | 3. Non, probablement pas | | |
| 2. Oui, probablement | 4. Non, en aucun cas | | |

Inconnu

XXX

1996

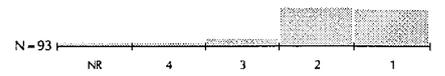
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

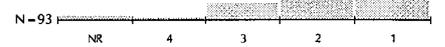
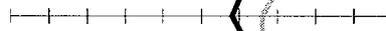
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

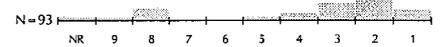
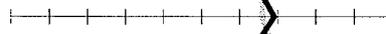
Ambiance



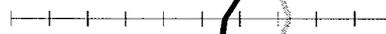
Locaux



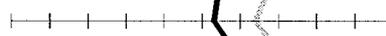
Repas



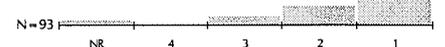
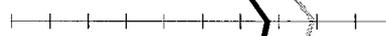
Information sur l'activité



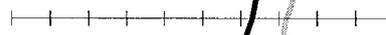
Information sur l'établissement



Définition des tâches



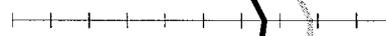
Disponibilité des cadres



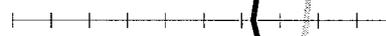
Aide des cadres



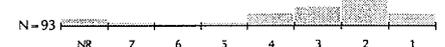
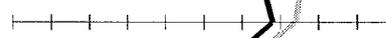
Dialogue avec les cadres



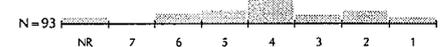
Charge de travail



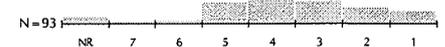
Planification de l'activité



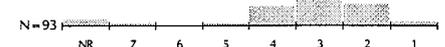
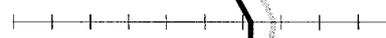
Participation aux décisions



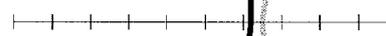
Avis sur pratique professionnelle



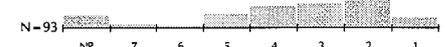
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



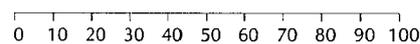
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



57

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 0
Nombre de réponses: 93
Taux de participation: 0%

4 ENSEIGNEMENTS À TIRER ET RECOMMANDATIONS

Au premier coup d'œil, plusieurs éléments positifs apparaissent. Dans l'ensemble, les collaborateurs des Hospices estiment que leur rôle et leurs responsabilités sont clairement définis, que le dialogue avec les cadres est possible, que l'ambiance de travail est plutôt agréable. Au total, si c'était à refaire, 88% du personnel choisiraient, à coup sûr ou probablement, le même poste. Les réponses détaillées sont données sous l'annexe 5.7.

En revanche, la question de la rémunération divise les collaborateurs en trois tiers. Lorsqu'on leur demande si elle leur paraît en rapport avec leur activité :

- 29% estiment que oui
- 30% estiment que non
- 37% répondent plus ou moins.

Par ailleurs, moins de la moitié des collaborateurs (environ 44%) estiment avoir la possibilité de participer, toujours à souvent, aux décisions prises dans leur unité, qu'il s'agisse d'un service, d'une division, d'une école, d'un institut, etc.

L'analyse des résultats par établissement indique un taux de satisfaction supérieur à la moyenne à Sylvana et inférieur au Centre thermal de Lavey-les-Bains.

Les résultats par groupe professionnel sont riches en enseignements. Le tableau 4 fournit la liste des problèmes donnant lieu à un écart supérieur ou égal 1,2 graduations.

Tableau 4. Ecart des scores de satisfaction par fonction professionnelle

Libellé de la fonction	Code	Avis sur pratique professionnelle	Charge de travail	Cours de formation	Définition des tâches	Information sur l'établissement	Environnement (locaux et équipements)	Participation aux décisions	Planification de l'activité	Rémunération	Repas
Administratif cadre	AD1		-1.5								
Administratif universitaire	AD2		-1.5		-1.8						
Personnel administratif autre	AD4			-1.6				-1.4			
Autre enseignant	EN4										-1.9
Infirmier cadre intermédiaire	IN2						-1.5				
Infirmier	IN3						-1.3				
Logistique cadre	LO1		-1.7								
Logistique universitaire	LO2		-1.4		-1.9						
Personnel logistique autre	LO4			-2.4							
Médecin cadre	ME1		-1.5								
Médecin-assistant	ME3		-1.2					-1.3			
Médico-technique cadre	MT1					-1.6					
Médico-technique qualifié	MT3			-1.4							
Personnel médico-technique autre	MT4	-1.4		-3.9	-1.4			-1.4			
Etudiants	ST2										-3.7

En résumé on peut affirmer que :

- le personnel peu qualifié (médico-technique, logistique, administratif) ne bénéficie pas de formation continue;
- la charge de travail est lourdement ressentie par les cadres logistiques, administratifs et médicaux, ainsi que par le personnel administratif et logistique universitaire ;
- les tâches du personnel administratif et logistique universitaire devraient être mieux clarifiées, de manière à leur permettre d'absorber la charge de travail ressentie comme exagérée ;
- les cadres médico-techniques sont mal renseignés sur la marche de l'établissement ;
- le personnel médico-technique autre apparaît peu intégré à la vie de l'établissement (avis sur la pratique professionnelle, définition des tâches, participation aux décisions)
- les médecins se plaignent d'une charge de travail importante. Des efforts pour mieux planifier l'activité des médecins-assistants et des chefs de clinique permettraient certainement de réduire leur frustration ;
- les cadres intermédiaires infirmiers estiment que les locaux et les équipements devraient être mieux adaptés à l'exercice de leur activité ;
- les étudiants estiment être mal rémunérés.

Les résultats sont par ailleurs très variables selon les unités de base (cf. exemples de l'annexe 5.4). Ils ont été intégralement transmis aux responsables concernés qui ont été chargés par leur direction d'informer leurs collaborateurs et de discuter, le cas échéant, des mesures d'amélioration.

Les auteurs du présent rapport proposent les mesures correctives suivantes :

1. Demander aux responsables des unités de base ayant de faibles scores de satisfaction (-24 unités) de préciser les mesures correctives prises ou prévues d'ici la fin de l'été 1998 ; attirer leur attention sur le fait qu'une nouvelle enquête sera effectuée à l'automne 1998.

Responsables : directeurs d'établissement.

2. Etudier les besoins de formation continue du personnel peu qualifié (logistique, médico-technique et administratif) et proposer une offre en la matière.

Responsables : office du personnel en liaison avec les bureaux de gestion du personnel des établissements.

3. Confier au chef du département des laboratoires l'organisation d'une séance avec le personnel peu qualifié pour discuter des mesures permettant d'améliorer leur identité et leur implication.

Responsable : directeur d'unité de gestion.

4. Systématiser les cahiers des charges du personnel administratif et logistique universitaire et généraliser la gestion par objectifs auprès de ces groupes (problèmes de la définition des tâches et de la charge de travail).

Responsables : directeurs d'établissement en liaison avec les unités de base.

5. Etudier les différentes possibilités afin de mieux planifier l'activité des médecins assistants et chefs de clinique, en collaboration avec le corps infirmier en recourant par exemple aux outils utilisés par les infirmières.

Responsables : directeur médical et directrice des soins infirmiers du CHUV.

5 ANNEXES

EVALUATION

Satisfaction professionnelle

Pour chaque question nous vous prions de cocher la case qui correspond le mieux à votre avis.

L'espace - commentaires ou suggestions - en fin de questionnaire vous permet de commenter certaines de vos réponses et de faire des remarques supplémentaires. N'hésitez pas à utiliser le verso si vous manquez de place.

Ambiance

- 1 Estimez-vous que les contacts au sein de votre unité (service, division, école, institut, équipe de travail, etc.) sont agréables ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
-

Environnement

- 2 Les locaux et les équipements disponibles sont-ils adaptés aux exigences de votre activité ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
- En cas de problèmes, pouvez-vous en préciser la nature ? (utilisez le verso si nécessaire)

- 3 Les repas que vous prenez au restaurant du personnel sont-ils à votre goût ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 pas de restaurant du personnel
8 ne mange pas au restaurant du personnel
9 sans opinion
-

Information

- 4 Estimez-vous recevoir l'information nécessaire pour votre activité ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
- 5 Est-ce que vous recevez l'information nécessaire pour comprendre le fonctionnement général de votre établissement (CHUV, secteurs psychiatriques, instituts, écoles, administration des hospices) ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
-

Encadrement et organisation

- 6 Est-ce que vos tâches et vos responsabilités sont clairement définies ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
- 7 Vos cadres sont-ils disponibles lorsque vous l'estimez nécessaire ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 8 Lorsque vous avez des difficultés d'ordre professionnel, obtenez-vous une aide effective de vos cadres ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 9 Estimez-vous que le dialogue est possible avec vos cadres ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
-

Charge de travail

- 10 Comment estimez-vous la quantité de travail qui vous incombe ?
- 1 correcte
2 trop importante
3 beaucoup trop importante
4 trop faible
5 sans opinion
- 11 Est-ce que la planification de votre activité vous convient (horaire, congés, vacances) ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 12 Quel serait le taux d'activité idéal pour vous en ce moment ? [.....] %
-

N° d'identification

Epanouissement professionnel

- 13** Estimez-vous avoir la possibilité de participer aux décisions de votre unité (service, division, école, institut, équipe de travail, etc.)?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 14** Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur votre pratique professionnelle ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 15** Est-ce que votre travail correspond à vos attentes ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 16** Avez-vous la possibilité de suivre des cours de formation continue?
- 1 oui
2 oui, mais pas suffisamment
3 non
4 sans opinion
- 17** Estimez-vous que votre travail est apprécié ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 18** Comment voyez-vous votre avenir professionnel dans l'établissement ?
- 1 meilleur
2 stable
3 moins bon
4 je ne le vois pas dans l'établissement
5 sans opinion
-

Rémunération

- 19 Estimez-vous que votre salaire est en rapport avec votre activité ?
- 1 oui
 - 2 plus ou moins
 - 3 non
 - 4 sans opinion
-

Appréciation globale

- 20 Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau votre poste ?
- 1 oui, sans aucun doute
 - 2 oui, probablement
 - 3 non, probablement pas
 - 4 non, en aucun cas
-

Vos commentaires ou suggestions

Nous tenons à vous remercier d'avoir bien voulu consacrer du temps à cette enquête, et vous prions de bien vouloir retourner le questionnaire rempli au moyen de l'enveloppe-réponse ci-jointe (sans l'affranchir). Merci encore pour votre collaboration.

Dès réception de votre questionnaire, toutes les données nominales (prénom, nom, adresse, numéro de l'employé, etc.) seront effacées de tout support (papier, informatique, etc.).

*Service des hospices cantonaux,
Office de la planification et de l'évaluation*

N° d'identification

ANNEXE 5.2 : LETTRE D'ACCOMPAGNEMENT

Lausanne, le 8 décembre 1996

Enquête sur votre satisfaction professionnelle

Madame, Monsieur,

La qualité des prestations fournies dans notre institution dépend pour une part importante de la satisfaction que vous retirez quotidiennement de l'exercice de votre métier.

Nous vous proposons de nous faire part de vos appréciations sur les aspects qui sous-tendent votre satisfaction ou votre insatisfaction professionnelle.

Nous vous invitons, d'entente avec les commissions du personnel existantes, à répondre en toute franchise au questionnaire ci-joint. L'anonymat vous est garanti (cf. notice explicative au verso). Vos appréciations seront utiles à des fins multiples, notamment pour :

- détecter des problèmes latents qui ont peut-être été ignorés jusqu'ici;
- mettre en évidence ce qui donne satisfaction;
- servir de base, parmi d'autres critères, à l'évaluation des cadres.

Cette démarche s'adresse aux collaborateurs de toutes les catégories professionnelles des Hospices. Elle sera renouvelée chaque année.

Par avance, nous vous remercions de votre confiance et vous prions de croire, Madame, Monsieur, à nos sentiments les meilleurs.

Charles Kleiber
Directeur des Hospices

P.S. Nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir nous renvoyer le questionnaire complété dans un délai de 15 jours.

Annexe : ment.

SATISFACTION PROFESSIONNELLE

Notice explicative

La présente enquête s'adresse à tous les collaborateurs des Hospices.

Les commissions du personnel existantes ont été consultées sur le questionnaire.

Les résultats de l'enquête seront portés à la connaissance du personnel.

L'anonymat des réponses est garanti par la direction des Hospices. Le numéro d'identification qui figure en bas à droite du questionnaire a pour seul objectif de pouvoir envoyer des rappels et d'obtenir ainsi un taux de réponses satisfaisant.

Toutes les mesures ont été prises pour assurer une stricte confidentialité des réponses :

- toutes les données nominales (nom, prénom, adresse, numéro d'employé, fonction) seront effacées de tout support informatique ou papier dès la réception du questionnaire;
- les résultats seront présentés sous forme de tableaux synthétiques. Les catégories de regroupement comprendront au moins 10 personnes pour empêcher leur identification;
- les commissions du personnel existantes auront la possibilité de s'informer directement sur les procédures d'envoi et de rappel ainsi que sur la destruction des données nominales.

Cette enquête sera renouvelée chaque année et comprendra d'éventuelles questions complémentaires, spécifiques à un corps professionnel donné.

ANNEXE 5.3 : TAUX DE PARTICIPATION PAR UNITE DE BASE

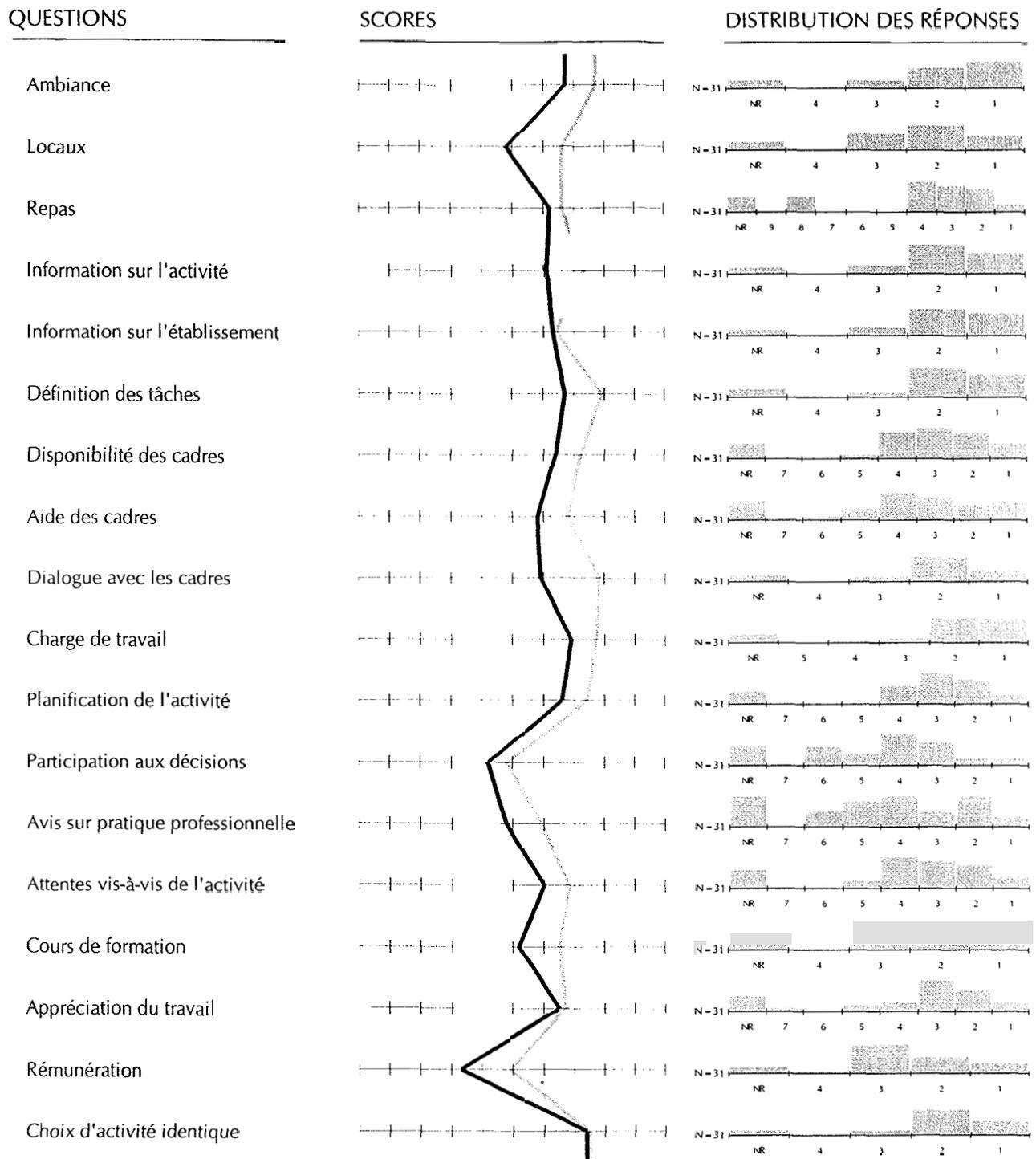
Taux de participation par unité de base

Code	Unité de base	Nombre d'envois	Nombre de retours	Taux de participation
ADC	Administration de psychiatrie – Centre	28	27	96%
ALG	Anesthésiologie	116	81	70%
ALN	Administration & logistique – Nord	30	22	73%
APG	Psychiatrie & psycho-gériatrie – Nord	94	64	68%
APR	Approvisionnement	25	17	68%
BFM	Bibliothèque de médecine	21	18	86%
BGP	Gestion du personnel	57	44	77%
BOP	Bloc opératoire	76	50	66%
CAM	Archives médicales	36	24	67%
CAR	Cardiologie	35	22	63%
CCV	Chirurgie cardio-vasculaire	56	31	55%
CEM	CEMCAV	23	15	65%
CHG	Chirurgie générale	183	113	62%
CHP	Chirurgie pédiatrique	82	57	70%
CHX	Recherche chirurgicale	32	15	47%
CLL	Clinique logistique - Lavey-les-Bains	59	50	85%
CLM	Clinique médicale - Lavey-les-Bains	54	40	74%
CPR	Chirurgie plastique et reconstructive	27	20	74%
DAM	Médecine préventive hospitalière	29	20	69%
DDK	Isolement de médecine	31	25	81%
DDM	Médecine interne	34	26	76%
DER	Dermatologie	75	47	63%
DGO	Gynécologie-obstétrique	256	192	75%
DIE	Diététique	19	11	58%
DIL	Direction logistique	126	90	71%
DIR	Direction du CHUV	39	30	77%
DLA	Direction des laboratoires	15	11	73%
DMI	Direction de la médecine interne	48	31	65%
DPA	Psychiatrie de l'adulte A – Centre	103	77	75%
DPB	Psychiatrie de l'adulte B – Centre	94	69	73%
DPS	Médecine psycho-sociale – Centre	28	18	64%
DSI	Direction des soins infirmiers	168	128	76%
ECH	Ecoles de Chantepierre	305	200	66%
EDM	Endocrinologie et métabolisme	30	17	57%
EIP	Ecole d'infirmiers en psychiatrie	23	18	78%
ELM	Ecole de laborantins médicaux	121	84	69%
END	Endoscopie	30	26	87%
EPH	Ecole de physiothérapeutes	104	65	63%
ERX	Ecole de techniciens en radiologie	74	46	62%
FIH	Finances Hospices	28	24	86%
GAP	Gestion administrative des patients	99	79	80%
GEN	Génétique médicale	30	20	67%
GLG	Gastro-entérologie	19	11	58%
HGI	Psycho-gériatrie – Ouest	81	61	75%
HJO	Psycho-gériatrie de jour – Centre	16	13	81%
HMV	Hypertension et médecine vasculaire	30	15	50%
HOT	Hôtel - Lavey-les-Bains	69	40	58%
HPP	Psychiatrie de l'adulte – Ouest	83	59	71%
HPR	Hôpital psycho-gériatrique – Centre	131	92	70%

Code	Unité de base	Nombre d'envois	Nombre de retours	Taux de participation
IAL	Immunologie et allergie	37	29	78%
IML	Médecine légale	34	27	79%
IMS	Médecine sociale et préventive	65	48	74%
IMU	Microbiologie	71	55	77%
INH	Informatique	65	49	75%
IPA	Pathologie	112	88	79%
IRA	Radiophysique appliquée	29	26	90%
LAG	Administration et logistique Gimel	51	38	75%
LAP	Administration et logistique Prangins	46	38	83%
LCC	Chimie clinique	50	35	70%
LCH	Hématologie clinique	65	47	72%
LGC	Logistique – Centre	126	83	66%
LMC	Logistique médicale – Centre	13	11	85%
MAI	Service de maison	273	194	71%
MIA	Médecine interne A	100	73	73%
MIB	Médecine interne B	97	70	72%
MIN	Maladies infectieuses	34	19	56%
MPP	Médecine et psychiatrie pénitentiaires	37	24	65%
NAT	Néonatalogie	81	65	80%
NCH	Neuro-chirurgie	80	62	78%
NEP	Néphrologie	49	33	67%
NLG	Neurologie	100	67	67%
NPS	Neuro-psychologie	16	14	88%
NUC	Médecine nucléaire	17	14	82%
ORL	Oto-rhino-laryngologie	104	76	73%
OTR	Orthopédie et traumatologie	123	88	72%
PCL	Pharmacologie clinique	13	11	85%
PEC	Pédopsychiatrie – Centre	105	73	70%
PED	Pédiatrie	149	97	65%
PEN	Pédopsychiatrie – Nord	19	17	89%
PEO	Pédopsychiatrie – Ouest	33	22	67%
PHA	Pharmacie	38	30	79%
PNE	Pneumologie	21	16	76%
RAD	Radiodiagnostic et radiologie intervent.	121	78	64%
RMR	Rhumatologie et rééducation	155	104	67%
RST	Restauration	222	157	71%
RTH	Radio-oncologie	53	42	79%
SDL	Stérilisation et désinfection	61	46	75%
SEP	Chirurgie septique	52	33	63%
SIC	Soins intensifs de chirurgie	80	58	73%
SIM	Soins intensifs de médecine	67	45	67%
SIP	Soins intensifs de pédiatrie	44	32	73%
SYL	Cevey-Sylvana	99	66	67%
TEC	Service technique	140	117	84%
UDP	Unités départementales – Centre	93	71	76%
URE	Réhabilitation – Centre	30	23	77%
URG	Centre des urgences	96	71	74%
URO	Urologie	46	35	76%

ANNEXE 5.4 : REPRÉSENTATION GRAPHIQUE DES RÉSULTATS

EXEMPLE 1 : PROFIL D'UN SERVICE «PROBLÉMATIQUE»



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne Hospices



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 56
Nombre de réponses: 31
Taux de participation: 55%

ANNEXE 5.5 : LISTE DES FONCTIONS

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
AD1	32	Directeur de recherche
AD1	33	Chef de division de recherche
AD1	45	Chef de service (hors classe 5)
AD1	101	Adjoint A
AD1	102	Adjoint B
AD1	103	Adjoint du directeur
AD1	110	Adjoint administratif
AD1	118	Administrateur du SPC
AD1	120	Administrateur du SPN
AD1	124	Administrateur du SPO
AD1	125	Administrateur des écoles e des institutions
AD1	130	Administrateur
AD1	139	Administrateur des écoles de Chantepierre
AD1	201	Adjoint du directeur de la BCU de Dorigny
AD1	240	Chef de bureau A
AD1	266	Chef d'unité de recherche
AD1	270	Chef de service
AD1	328	Collaborateur administratif
AD1	528	Cadre (hors classe 5)
AD1	529	Cadre (hors classe 4)
AD1	530	Cadre (hors classe 3)
AD1	531	Cadre (hors classe 2)
AD1	532	Cadre (hors classe 1)
AD1	738	Chef de section administration
AD1	766	Chef de projet de recherche
AD1	767	Chef de section de recherche
AD1	948	Sous-directeur CHUV
AD1	952	Sous-directeur des soins infirmiers
AD1	1132	Directeur adjoint
AD1	2127	Classe 27
AD1	2128	Classe 28
AD1	2129	Classe 29
AD1	2130	Classe 30
AD1	2131	Classe 31
AD1	2132	Classe 32
AD2	8	Maître assistant
AD2	114	Adjoint C
AD2	115	Adjoint D
AD2	131	Assistant doctorant
AD2	335	Conseiller scientifique
AD2	351	Conseiller juridique
AD2	422	Economiste
AD2	491	Géographe
AD2	630	Juriste
AD2	632	Conseiller juridique
AD2	768	Chargé de recherche
AD2	942	Secrétaire économiste
AD2	943	Secrétaire juriste

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
AD2	951	Sociologue
AD2	991	Universitaire
AD2	1027	Géographe C
AD2	1028	Géographe B
AD2	1029	Géographe A
AD2	1094	Adjoint juriste A
AD2	1095	Adjoint juriste B
AD2	1101	Assistant universitaire 1ère année
AD2	1102	Assistant universitaire 2ème année
AD2	1103	Assistant universitaire 3ème année
AD2	1104	Assistant universitaire 4ème année
AD2	1105	Assistant universitaire 5ème année
AD2	1106	1er assistant universitaire 1ère année
AD2	1107	1er assistant universitaire 2ème année
AD2	1108	1er assistant universitaire 3ème année
AD2	1109	1er assistant universitaire 4ème année
AD2	1110	1er assistant universitaire 5ème année
AD2	2122	Classe 22
AD2	2123	Classe 23
AD2	2124	Classe 24
AD2	2125	Classe 25
AD2	2126	Classe 26
AD2	4002	Traducteur
AD3	113	Aide de recherche qualifié
AD3	170	Assistant de direction
AD3	211	Caissier
AD3	212	Caissier
AD3	241	Chef de bureau B
AD3	451	Employé d'administration
AD3	454	Employé de bureau qualifié
AD3	455	Employé principal d'administration
AD3	763	Assistant de recherche
AD3	764	Chercheur associé
AD3	824	1er employé d'administration
AD3	841	1er secrétaire A
AD3	842	1er secrétaire B
AD3	937	Secrétaire
AD3	957	Assistant du juriste
AD3	2111	Classe 11
AD3	2112	Classe 12
AD3	2113	Classe 13
AD3	2114	Classe 14
AD3	2115	Classe 15
AD3	2116	Classe 16
AD3	2117	Classe 17
AD3	2118	Classe 18
AD3	2119	Classe 19
AD3	2120	Classe 20
AD3	2121	Classe 21
AD3	3001	Secrétaire réception

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
AD3	3016	Secrétaire médical
AD3	3023	Employé secrétariat
AD3	4006	Membre de commission
AD4	128	Aide de bureau A
AD4	129	Aide de bureau B
AD4	135	Aide hospitalier
AD4	252	Chef de groupe
AD4	449	Employé de bureau
AD4	453	Employé de bureau spécialisé
AD4	728	Mécanographe
AD4	834	1er mécanographe
AD4	930	Aide d'hôpital
AD4	931	Employé d'hôpital
AD4	932	1er employé d'hôpital
AD4	933	Employé d'hôpital spécialisé
AD4	964	Sténodactylographe
AD4	973	Emploi d'occupation
AD4	990	Divers
AD4	998	Mineur selon barème
AD4	2106	Classe 6
AD4	2107	Classe 7
AD4	2108	Classe 8
AD4	2109	Classe 9
AD4	2110	Classe 10
AD4	3021	Caissier Lavey
AD4	4000	Etudiant remplaçant
AD4	4001	Etudiant remplaçant (mineur)
AJU	9995	Autres ajustements
ALL	9993	Allocations
EN1	112	Adjoint pédagogique
EN1	136	Adjoint pédagogique
EN1	383	Directeur de l'école de physiothérapeutes
EN1	384	Directeur de l'école de pédicure
EN1	389	Directeur de l'école de laborantins/ines
EN1	538	Directeur de l'école d'infirmier en psychiatrie
EN1	553	Directeur des écoles de Chantepierre
EN1	555	Directeur adjoint des écoles de Chantepierre
EN1	556	Directeur adjoint de l'école de psychiatrie
EN1	652	Maître principal
EN1	1148	Directeur adj de l'école de laborantins médicaux
EN1	1149	Directeur de l'école des techn en radiologie médicale
EN2	560	1er infirmier enseignant
EN2	807	Physiothérapeute enseignant principal
EN2	1147	Enseignant A (professions de la santé)
EN3	558	Infirmier enseignant
EN3	559	Infirmier enseignant assistant
EN3	806	Physiothérapeute enseignant assistant
EN3	1144	Enseignant assistant (professions de la santé)
EN3	1145	Enseignant assistant avec spécialisation
EN3	1146	Enseignant B (professions de la santé)

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
EN3	1232	Taxidermiste B
EN3	1233	Taxidermiste A
EN4	732	Chargé de cours
EN4	4000	Etudiant remplaçant
EN4	4001	Etudiant remplaçant (mineur)
GMU	9999	Gain de mutation
GRA	9996	Gratifications
HSU	9991	Heures supplémentaires
IN1	546	Infirmier-chef Cery-Prilly
IN1	547	Infirmier-chef (Bellevue-Gimel-Prangins-Lavey)
IN1	549	Infirmier chef de coordination
IN1	550	Infirmier chef de service
IN1	552	Infirmier conseil
IN1	557	Infirmier inspecteur
IN1	564	Infirmier chef adjoint
IN1	565	Infirmier C
IN1	570	Infirmier chef adjoint CHUV
IN1	571	Infirmier chef du service de formation continue
IN1	613	Infirmier chef Lavey
IN1	1138	Infirmier chef de service avec spécialisation
IN2	541	Infirmier-chef de division
IN2	542	Infirmier-chef division adjoint
IN2	544	Infirmier-chef d'unité de soins
IN2	1137	Infirmier chef d'unités de soins avec spécialisation
IN3	539	Infirmier
IN3	561	Infirmier de santé publique
IN3	566	Infirmière sage-femme
IN3	827	1er infirmier
IN3	846	1ère sage-femme
IN3	847	1ère infirmière sage-femme
IN3	936	Sage-femme
IN3	1135	Infirmier avec spécialisation
IN3	1136	1er infirmier avec spécialisation
IN4	540	Infirmier-assistant
IN4	755	1er infirmier assistant
IN4	771	Nurse
IN4	1056	Infirmier assistant avec spécialisation en salle d'opér
IN4	1057	1er infir. assist. avec spécialisation en salle d'opér.
IN4	1151	Première nurse
IN5	135	Aide hospitalier
IN5	835	1er ouvrier qualifié
IN5	927	Employé d'exploitation
IN5	928	1er employé d'exploitation
IN5	929	Employé d'exploitation spécialisé
IN5	930	Aide d'hôpital
IN5	931	Employé d'hôpital
IN5	932	1er employé d'hôpital
IN5	933	Employé d'hôpital spécialisé
IN5	973	Emploi d'occupation
IN5	998	Mineur selon barème

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
IN5	999	Veilleur de nuit
IN5	3018	Veilleur de nuit
IN5	4000	Etudiant remplaçant
IN5	4001	Etudiant remplaçant (mineur)
IND	9992	Indemnités variables
INT	9997	Personnel intérimaire
LO1	32	Directeur de recherche
LO1	33	Chef de division de recherche
LO1	101	Adjoint A
LO1	102	Adjoint B
LO1	189	Chef de la biblio, de la Fac. de médecine au CHUV
LO1	245	Chef d'exploitation
LO1	249	Chef d'exploitation
LO1	266	Chef d'unité de recherche
LO1	267	Chef de la centrale lits & appareils méd. du CHUV
LO1	276	Dietéticien-chef
LO1	282	Chef section travaux
LO1	283	Chef du centre de calcul
LO1	296	Chef de secteur
LO1	298	Chef de secteur
LO1	304	Chef service des immeubles du CHUV
LO1	305	Chef service des installations
LO1	313	Chef d'atelier A
LO1	314	Chef d'ateliers A
LO1	316	Chef d'atelier principal A
LO1	318	Chef d'équipe A
LO1	503	Chef de service de maison
LO1	528	Cadre (hors classe 5)
LO1	529	Cadre (hors classe 4)
LO1	530	Cadre (hors classe 3)
LO1	531	Cadre (hors classe 2)
LO1	532	Cadre (hors classe 1)
LO1	536	Gouvernante chef des restaurants (CHUV)
LO1	739	Chef de section technique
LO1	766	Chef de projet de recherche
LO1	767	Chef de section de recherche
LO1	875	Chef section système
LO1	876	Chef de projet informatique
LO1	877	Chef de programmation
LO1	878	Chef secteur exploitation
LO1	881	Chef de planification & contrôle informatique
LO1	910	Chef d'exploitation
LO1	935	Adjoint pédagogique CEMCAV
LO1	1062	Chef de projet informatique B
LO1	1063	Chef de projet informatique A
LO1	1068	Chef des développements
LO1	1074	Chef d'exploitation informatique
LO1	1077	Chef micro-informatique
LO1	1078	Chef production informatique
LO1	1081	Chef du système informatique

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
LO1	1130	Chef de service de la restauration du CHUV
LO1	1221	Chef de réseau informatique
LO1	1225	Chef de système de production
LO1	2127	Classe 27
LO1	2128	Classe 28
LO1	2129	Classe 29
LO1	2130	Classe 30
LO1	2131	Classe 31
LO1	2132	Classe 32
LO1	3000	Chef de réception
LO1	3003	Maître d'hôtel
LO1	3009	Chef de cuisine
LO2	8	Maître assistant
LO2	131	Assistant doctorant
LO2	151	Analyste (licencié)
LO2	158	Architecte
LO2	159	Archiviste A
LO2	160	Archiviste-documentaliste
LO2	178	Bibliothécaire universitaire en formation
LO2	179	Bibliothécaire universitaire
LO2	186	1er bibliothécaire universitaire
LO2	200	Bibliothécaire universitaire A
LO2	202	Bibliothécaire universitaire B
LO2	335	Conseiller scientifique
LO2	411	Documentaliste B
LO2	412	Documentaliste A
LO2	574	Ingénieur
LO2	823	Bibliothécaire universitaire principal
LO2	879	Adjoint secteur système
LO2	880	Adjoint chef secteur exploitation
LO2	911	Programmeur-analyste
LO2	912	Programmeur A
LO2	913	Programmeur B
LO2	951	Sociologue
LO2	971	Responsable exploitation spécialisé en bureautique
LO2	991	Universitaire
LO2	1015	Ingénieur D
LO2	1016	Ingénieur C
LO2	1017	Ingénieur B
LO2	1018	Ingénieur A
LO2	1019	Architecte D
LO2	1020	Architecte C
LO2	1021	Architecte B
LO2	1022	Architecte A
LO2	1060	Analyste-programmeur A
LO2	1061	Concepteur informatique
LO2	1064	Spécialiste informatique B
LO2	1065	Spécialiste informatique A
LO2	1066	Spécialiste des données B
LO2	1067	Spécialiste des données A

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
LO2	1079	Spécialiste système informatique B
LO2	1080	Spécialiste système informatique A
LO2	1083	Spécialiste bureautique B
LO2	1084	Spécialiste bureautique A
LO2	1085	Chef de projet utilisateur B
LO2	1086	Chef de projet utilisateur A
LO2	1101	Assistant universitaire 1ère année
LO2	1102	Assistant universitaire 2ème année
LO2	1103	Assistant universitaire 3ème année
LO2	1104	Assistant universitaire 4ème année
LO2	1105	Assistant universitaire 5ème année
LO2	1106	1er assistant universitaire 1ère année
LO2	1107	1er assistant universitaire 2ème année
LO2	1108	1er assistant universitaire 3ème année
LO2	1109	1er assistant universitaire 4ème année
LO2	1110	1er assistant universitaire 5ème année
LO2	2122	Classe 22
LO2	2123	Classe 23
LO2	2124	Classe 24
LO2	2125	Classe 25
LO2	2126	Classe 26
LO3	105	Adjoint technique
LO3	108	Adjoint technique
LO3	113	Aide de recherche qualifié
LO3	140	Aide opérateur qualifié
LO3	153	Analyste-informaticien
LO3	157	Archiviste B
LO3	162	Bibliothécaire B
LO3	164	Assistant de bibliothèque
LO3	174	Bibliothécaire A
LO3	237	Chef d'exploitation agricole
LO3	242	Chef de la gestion des locaux
LO3	250	Chef de culture
LO3	300	Chef d'équipe B
LO3	303	Chef d'atelier B
LO3	306	Chef ouvrier B
LO3	315	Chef d'ateliers B
LO3	317	Chef d'atelier principal B
LO3	319	Chef ouvrier A
LO3	320	Collaborateur technique A
LO3	323	Collaborateur technique B
LO3	330	Concierge B
LO3	336	Contrôleur des toxiques
LO3	363	Contrôleur A des installations électriques
LO3	364	Contrôleur B des installations électriques
LO3	373	Diététicien
LO3	374	Diététicien-conseil
LO3	376	Dessinateur
LO3	377	Dessinateur spécialisé
LO3	378	Dessinateur technicien

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
LO3	413	Dessinateur C
LO3	414	Dessinateur B
LO3	415	Dessinateur A
LO3	446	Employé de bibliothèque qualifié
LO3	505	Gouvernante de lingerie (CHUV et Cery)
LO3	506	Gouvernante principale au service de maison CHUV
LO3	507	Gouvernante de lingerie
LO3	575	Ingénieur ETS
LO3	576	Gouvernant d'hôpital
LO3	580	Intendant ouest Bugnon
LO3	724	Mécanicien spécialisé en laboratoire
LO3	763	Assistant de recherche
LO3	764	Chercheur associé
LO3	768	Chargé de recherche
LO3	779	Opérateur
LO3	781	Ouvrier qualifié
LO3	783	Ouvrier principal A
LO3	784	Ouvrier spécialiste A
LO3	785	Ouvrier principal B
LO3	786	Ouvrier spécialiste B
LO3	820	1er assistant bibliothécaire
LO3	835	1er ouvrier qualifié
LO3	851	1er diététicien
LO3	916	Bibliothécaire diplômé spécialisé
LO3	920	Concierge A
LO3	921	Concierge B
LO3	922	Concierge C
LO3	945	Opérateur A au centre de contrôle
LO3	977	Chef d'exploitation des bâtiments
LO3	980	Chef de la centrale téléphonique
LO3	1033	1er dessinateur
LO3	1034	Dessinateur principal
LO3	1035	Technicien
LO3	1036	Dessinateur-géomètre
LO3	1037	1er dessinateur-géomètre
LO3	1038	Dessinateur-géomètre principal
LO3	1039	Technicien-géomètre
LO3	1040	Ingénieur en mensuration B
LO3	1041	Ingénieur en mensuration A
LO3	1054	Dessinateur
LO3	1058	Programmeur A
LO3	1059	Analyste-programmeur B
LO3	1070	Opérateur A
LO3	1071	Pupitreux B
LO3	1072	Pupitreux A
LO3	1073	Adjoint chef exploitation informatique
LO3	1075	Micro-informaticien
LO3	1076	Adjoint chef micro-informatique
LO3	1082	Spécialiste bureautique C
LO3	1126	Assistant B en hygiène hospitalière

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
LO3	1127	Assistant A en hygiène hospitalière
LO3	1128	Assistant principal en hygiène hospitalière
LO3	1159	Coordinateur au service de restauration du CHUV
LO3	1216	Cuisinier d'hôpital
LO3	1217	Cuisinier diététicien
LO3	1218	Pupitreur réseau B
LO3	1219	Pupitreur réseau A
LO3	1220	Adjoint du chef du réseau informatique
LO3	1222	Spécialiste système de production B informatique
LO3	1223	Spécialiste système de production A informatique
LO3	1224	Adjoint du chef système de production
LO3	1232	Taxidermiste B
LO3	1233	Taxidermiste A
LO3	2111	Classe 11
LO3	2112	Classe 12
LO3	2113	Classe 13
LO3	2114	Classe 14
LO3	2115	Classe 15
LO3	2116	Classe 16
LO3	2117	Classe 17
LO3	2118	Classe 18
LO3	2119	Classe 19
LO3	2120	Classe 20
LO3	2121	Classe 21
LO3	4005	Organiste
LO4	135	Aide hospitalier
LO4	142	Aide opérateur
LO4	225	Chauffeur de véhicules légers
LO4	226	Chauffeur de poids lourds
LO4	252	Chef de groupe
LO4	444	Employé de bibliothèque
LO4	461	Employé de bibliothèque
LO4	481	Gardien d'animaux
LO4	482	Gardien principal d'animaux
LO4	495	Hôtesse principale au service d'accueil du CHUV
LO4	496	Hôtesse au service d'accueil CHUV
LO4	497	Hôtesse chef au service d'accueil du CHUV
LO4	504	Gouvernante de l'économat (CHUV)
LO4	508	Gouvernante au service de maison CHUV
LO4	509	Gouvernante au service de maison (Cery)
LO4	510	Gouvernante de maison
LO4	511	Gouvernante au service de maison (Bellevue)
LO4	646	Magasinier
LO4	647	Magasinier chef de microbiologie
LO4	649	Magasinier
LO4	718	Manoeuvre
LO4	720	Manoeuvre spécialisé
LO4	765	Nettoyeur
LO4	769	Gouvernante de restaurant CHUV
LO4	770	Sous-gouvernante au service de maison (Cery)

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
LO4	782	Ouvrier
LO4	822	1er magasinier
LO4	837	1er ouvrier
LO4	852	1er téléphoniste
LO4	882	Pupitreur
LO4	926	Aide d'exploitation
LO4	927	Employé d'exploitation
LO4	928	1er employé d'exploitation
LO4	929	Employé d'exploitation spécialisé
LO4	930	Aide d'hôpital
LO4	931	Employé d'hôpital
LO4	932	1er employé d'hôpital
LO4	933	Employé d'hôpital spécialisé
LO4	946	Opérateur B au centre de contrôle
LO4	960	Sous-gouvernante de lingerie
LO4	973	Emploi d'occupation
LO4	981	Surveillant-chef des piscines de Lavey
LO4	987	Téléphoniste
LO4	990	Divers
LO4	998	Mineur selon barème
LO4	1069	Opérateur B
LO4	2106	Classe 6
LO4	2107	Classe 7
LO4	2108	Classe 8
LO4	2109	Classe 9
LO4	2110	Classe 10
LO4	3004	Personnel de service
LO4	3005	Employé buffet economat
LO4	3006	Personnel d'exploitation
LO4	3007	Gouvernant
LO4	3008	Personnel des étages
LO4	3010	Sous chef de cuisine
LO4	3011	Cuisinier qualifié
LO4	3019	Employé de cuisine
LO4	3020	Employé de jardin
LO4	3024	Employé buanderie/lingerie
LO4	3025	Employé de maison
LO4	3026	Employé d'hôtel
LO4	3027	Portier de nuit
LO4	3028	Concierge de nuit
LO4	3029	Surveillant piscine
LO4	3030	Chauffeur (Lavey)
LO4	3031	Personnel technique
LO4	4000	Étudiant remplaçant
LO4	4001	Étudiant remplaçant (mineur)
ME1	1	Professeur ordinaire
ME1	2	Professeur extraordinaire
ME1	3	Professeur B 70%
ME1	4	Professeur associé
ME1	5	Professeur assistant

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
ME1	7	Professeur extraordinaire hors classe II
ME1	11	Professeur ordinaire suppléant
ME1	12	Professeur extraordinaire suppléant
ME1	13	Professeur associé suppléant
ME1	14	Professeur assistant suppléant
ME1	19	Professeur ordinaire invité
ME1	20	Professeur extraordinaire invité
ME1	21	Professeur associé invité
ME1	22	Professeur assistant invité
ME1	30	Professeur médecin chef
ME1	32	Directeur de recherche
ME1	35	Médecin-adjoint + enseignant universitaire
ME1	36	Médecin-adjoint + enseignant universitaire 10%
ME1	41	Chef de service (hors classe 1)
ME1	42	Chef de service (hors classe 2)
ME1	43	Chef de service (hors classe 3)
ME1	44	Chef de service (hors classe 4)
ME1	45	Chef de service (hors classe 5)
ME1	53	Professeur-assistant
ME1	59	Professeur chef de service
ME1	65	Médecin-chef (hors classe 4)
ME1	66	Médecin-chef (hors classe 4 +10%)
ME1	67	Médecin-chef (hors classe 4 +20%)
ME1	68	Médecin-chef
ME1	69	Médecin-chef (hors classe 3 +10%)
ME1	70	Médecin-chef (hors classe 3 +20%)
ME1	77	Médecin-adjoint
ME1	78	Médecin-adjoint (hors classe 2 +10%)
ME1	79	Médecin-adjoint (hors classe 2 +20%)
ME1	80	Médecin adjoint 1 demi jour
ME1	81	Médecin adjoint 2 demi jour
ME1	86	Médecin-associé
ME1	87	Médecin-associé (hors classe 1 +10%)
ME1	88	Médecin-associé (hors classe 1 +20%)
ME1	92	Médecin-associé 4 demi-jour
ME1	729	Médecin vacataire SMPP
ME1	990	Divers
ME1	4004	Médecin superviseur
ME2	56	Chef de clinique
ME2	57	Chef de clinique-adjoint
ME3	93	Médecin-assistant 1ère année
ME3	94	Médecin-assistant 2ème année
ME3	95	Médecin-assistant 3ème année
ME3	96	Médecin-assistant 4ème année
ME3	97	Médecin-assistant 5ème année
ME3	98	Médecin-assistant 6ème année
ME3	99	Médecin dentiste
ME3	730	Médecin-assistant
MT1	32	Directeur de recherche
MT1	33	Chef de division de recherche

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
MT1	101	Adjoint A
MT1	102	Adjoint B
MT1	163	Technicien principal en radiologie médicale
MT1	227	Technicien-chef adjoint en radiologie médicale
MT1	229	Technicien-chef en radiologie médicale
MT1	244	Chef adjoint de laboratoire central
MT1	266	Chef d'unité de recherche
MT1	273	Chef de laboratoire
MT1	285	Chef de centre microscopie
MT1	295	Chef physiothérapeute
MT1	528	Cadre (hors classe 5)
MT1	529	Cadre (hors classe 4)
MT1	530	Cadre (hors classe 3)
MT1	531	Cadre (hors classe 2)
MT1	532	Cadre (hors classe 1)
MT1	766	Chef de projet de recherche
MT1	767	Chef de section de recherche
MT1	905	Laborantin-chef
MT1	906	Laborantin-chef A
MT1	1026	Chimiste A
MT1	1142	Laborantin médical chef B
MT1	1143	Laborantin médical chef A
MT1	1158	Ergothérapeute chef
MT1	2127	Classe 27
MT1	2128	Classe 28
MT1	2129	Classe 29
MT1	2130	Classe 30
MT1	2131	Classe 31
MT1	2132	Classe 32
MT2	8	Maître assistant
MT2	131	Assistant doctorant
MT2	321	Chimiste - docteur
MT2	322	Chimiste - licencié
MT2	335	Conseiller scientifique
MT2	574	Ingénieur
MT2	764	Chercheur associé
MT2	768	Chargé de recherche
MT2	797	Pharmacien
MT2	951	Sociologue
MT2	991	Universitaire
MT2	994	Vétérinaire-adjoint
MT2	995	Vétérinaire
MT2	1016	Ingénieur C
MT2	1017	Ingénieur B
MT2	1018	Ingénieur A
MT2	1023	Chimiste D
MT2	1024	Chimiste C
MT2	1025	Chimiste B
MT2	1101	Assistant universitaire 1ère année
MT2	1102	Assistant universitaire 2ème année

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
MT2	1103	Assistant universitaire 3ème année
MT2	1104	Assistant universitaire 4ème année
MT2	1105	Assistant universitaire 5ème année
MT2	1106	1er assistant universitaire 1ère année
MT2	1107	1er assistant universitaire 2ème année
MT2	1108	1er assistant universitaire 3ème année
MT2	1109	1er assistant universitaire 4ème année
MT2	1110	1er assistant universitaire 5ème année
MT2	2122	Classe 22
MT2	2123	Classe 23
MT2	2124	Classe 24
MT2	2125	Classe 25
MT2	2126	Classe 26
MT3	113	Aide de recherche qualifié
MT3	155	Animateur audiovisuel
MT3	165	Technicien de salle d'opération (2 ans)
MT3	171	Technicien en radiologie médicale
MT3	297	Préparateur-chef
MT3	319	Chef ouvrier A
MT3	320	Collaborateur technique A
MT3	323	Collaborateur technique B
MT3	458	Assistant en pharmacie
MT3	459	Ergothérapeute
MT3	492	Ergothérapeute principal
MT3	638	Laborantin
MT3	640	Laborantin médical
MT3	722	Masseur-kinésithérapeute
MT3	763	Assistant de recherche
MT3	781	Ouvrier qualifié
MT3	783	Ouvrier principal A
MT3	784	Ouvrier spécialiste A
MT3	785	Ouvrier principal B
MT3	786	Ouvrier spécialiste B
MT3	803	Physiothérapeute spécialiste
MT3	804	Physiothérapeute
MT3	816	1er assistant en pharmacie
MT3	817	1er laborantin
MT3	819	1er technicien en radiologie médicale
MT3	835	1er ouvrier qualifié
MT3	838	1er physiothérapeute
MT3	840	1er préparateur
MT3	850	1er ergothérapeute
MT3	903	Laborantin principal
MT3	904	Laborantin spécialisé
MT3	988	Technicien EEG-EMG
MT3	1015	Ingénieur D
MT3	1096	Responsable des mesures sanitaires
MT3	1139	1er laborantin médical
MT3	1140	Laborantin médical principal
MT3	1141	Laborantin médical spécialisé

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
MT3	1150	Technicien en salle d'opération (3 ans)
MT3	1152	1er technicien EEG-EMG
MT3	2111	Classe 11
MT3	2112	Classe 12
MT3	2113	Classe 13
MT3	2114	Classe 14
MT3	2115	Classe 15
MT3	2116	Classe 16
MT3	2117	Classe 17
MT3	2118	Classe 18
MT3	2119	Classe 19
MT3	2120	Classe 20
MT3	2121	Classe 21
MT3	3022	Masseur
MT4	135	Aide hospitalier
MT4	138	Aide laborantin
MT4	141	Aide préparateur
MT4	145	Aide laborantin spécialisé
MT4	146	Aide préparateur spécialisé
MT4	252	Chef de groupe
MT4	647	Magasinier chef de microbiologie
MT4	855	Préparateur
MT4	927	Employé d'exploitation
MT4	928	1er employé d'exploitation
MT4	929	Employé d'exploitation spécialisé
MT4	930	Aide d'hôpital
MT4	931	Employé d'hôpital
MT4	932	1er employé d'hôpital
MT4	933	Employé d'hôpital spécialisé
MT4	973	Emploi d'occupation
MT4	990	Divers
MT4	998	Mineur selon barème
MT4	2106	Classe 6
MT4	2107	Classe 7
MT4	2108	Classe 8
MT4	2109	Classe 9
MT4	2110	Classe 10
MT4	3017	Baigneur de sable
MT4	3032	Auxiliaire physiothérapie
MT4	4000	Etudiant remplaçant
MT4	4001	Etudiant remplaçant (mineur)
PS1	4	Professeur associé
PS1	32	Directeur de recherche
PS1	33	Chef de division de recherche
PS1	101	Adjoint A
PS1	102	Adjoint B
PS1	166	Assistant social chef de groupe
PS1	167	Assistant social A
PS1	266	Chef d'unité de recherche
PS1	335	Conseiller scientifique

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
PS1	431	Educateur chef
PS1	766	Chef de projet de recherche
PS1	767	Chef de section de recherche
PS1	915	Psychologue A
PS1	923	Psychothérapeute A
PS1	1131	Chef de section socio-éducative
PS1	1154	Psychologue associé
PS1	1155	Psychologue adjoint B
PS1	1156	Psychologue adjoint A
PS1	1157	Ergothérapeute chef adjoint
PS1	1158	Ergothérapeute chef
PS1	2127	Classe 27
PS1	2128	Classe 28
PS1	2129	Classe 29
PS1	2130	Classe 30
PS1	2131	Classe 31
PS1	2132	Classe 32
PS2	8	Maître assistant
PS2	131	Assistant doctorant
PS2	370	Curé
PS2	417	Consécration diaconale
PS2	642	Logopédiste A
PS2	643	Logopédiste B
PS2	735	Diacre A
PS2	768	Chargé de recherche
PS2	791	Pasteur
PS2	917	Psychologue B
PS2	919	Psychologue C
PS2	925	Psychothérapeute B
PS2	951	Sociologue
PS2	979	Thérapeute psychomotricité
PS2	991	Universitaire
PS2	1101	Assistant universitaire 1ère année
PS2	1102	Assistant universitaire 2ème année
PS2	1103	Assistant universitaire 3ème année
PS2	1104	Assistant universitaire 4ème année
PS2	1105	Assistant universitaire 5ème année
PS2	1106	1er assistant universitaire 1ère année
PS2	1107	1er assistant universitaire 2ème année
PS2	1108	1er assistant universitaire 3ème année
PS2	1109	1er assistant universitaire 4ème année
PS2	1110	1er assistant universitaire 5ème année
PS2	1153	Psychologue assistant
PS2	2122	Classe 22
PS2	2123	Classe 23
PS2	2124	Classe 24
PS2	2125	Classe 25
PS2	2126	Classe 26
PS2	4003	Psychologue superviseur
PS3	113	Aide de recherche qualifié

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
PS3	168	Assistant social B
PS3	169	Assistant social C
PS3	352	Conseiller en planning familial
PS3	369	Conseiller éducatif
PS3	379	Diacre auxiliaire A1
PS3	380	Diacre auxiliaire A2
PS3	381	Diacre auxiliaire B
PS3	382	Diacre auxiliaire C
PS3	424	Educateur A
PS3	425	Educateur A
PS3	427	Educateur chef de Pavillon
PS3	428	Educateur A
PS3	429	Educateur B
PS3	430	Educateur C
PS3	432	Educateur de la petite enfance
PS3	459	Ergothérapeute
PS3	492	Ergothérapeute principal
PS3	602	Instituteur
PS3	618	Jardinière d'enfants
PS3	644	Logopédiste C
PS3	710	Maître d'enseignement spécial
PS3	712	Maître classe enfantine
PS3	715	Maître de dessin
PS3	736	Diacre B
PS3	737	Diacre C
PS3	763	Assistant de recherche
PS3	764	Chercheur associé
PS3	792	Pasteur auxiliaire
PS3	793	Pasteur suffragant
PS3	794	Pasteur suffragant
PS3	850	1er ergothérapeute
PS3	2112	Classe 12
PS3	2113	Classe 13
PS3	2114	Classe 14
PS3	2115	Classe 15
PS3	2116	Classe 16
PS3	2117	Classe 17
PS3	2118	Classe 18
PS3	2119	Classe 19
PS3	2120	Classe 20
PS3	2121	Classe 21
PS4	135	Aide hospitalier
PS4	930	Aide d'hôpital
PS4	931	Employé d'hôpital
PS4	932	1er employé d'hôpital
PS4	933	Employé d'hôpital spécialisé
PS4	973	Emploi d'occupation
PS4	990	Divers
PS4	998	Mineur selon barème
PS4	2106	Classe 6

Code Fonction	No Fonction	Libellé Fonction
PS4	2107	Classe 7
PS4	2108	Classe 8
PS4	2109	Classe 9
PS4	2110	Classe 10
PS4	2111	Classe 11
PS4	3015	Pianiste
PS4	4000	Etudiant remplaçant
PS4	4001	Etudiant remplaçant (mineur)
REM	9994	Remboursements de charges sociales
RES	9998	Réserve
ST1	100	Médecins boursier
ST1	180	Assistant-étudiants
ST1	184	Préapprentissage
ST1	187	Formation élémentaire
ST1	188	Candidat maturité profession commerce
ST1	190	Apprenti hors barème
ST1	192	Elève infirmière en psychiatrie -1E
ST1	193	Elève infirmière en psychiatrie -2E
ST1	194	Elève infirmière en psychiatrie -3E
ST1	195	Apprenti (2 ans)
ST1	196	Apprenti (3 ans)
ST1	197	Apprenti (4 ans)
ST1	198	Apprenti (1 an)
ST1	203	Elève technicien en radiologie médicale
ST1	204	Elève infirmier en soins généraux
ST1	205	Elève technicien en salle d'opération
ST1	207	Elève physiothérapeute
ST1	210	Elève pédicure
ST1	214	Elève sage-femme -1E
ST1	215	Elève sage-femme -2E
ST1	216	Elève laborantin médical
ST1	787	Stagiaire BCU 1 ème année
ST1	788	Stagiaire BCU 2 ème année
ST1	789	Stagiaire BCU 3 ème année
ST1	954	Stagiaire étudiant
ST1	958	Stagiaire diplômant pharmacie (OSP)
ST1	962	Pré-stagiaire d'hôpital
ST1	982	Stagiaires de l'EESP (internat)
ST1	983	Stagiaires de l'EESP (externat)
ST1	984	Stagiaire universitaire
ST1	985	Stagiaire
ST1	992	Stagiaire au Centre vaudois de recherche pédagog.
ST1	3002	Stagiaire Lavey
ST1	3012	Apprenti cuisine 1
ST1	3013	Apprenti cuisine 2
ST1	3014	Apprenti cuisine 3
ST1	3033	Etudiant en stage
ST1	9990	Apprentis, stagiaires, étudiants
ST2	185	Etudiants des écoles paramédicales (prof de santé)

ANNEXE 5.6 : TABLE DE VALORISATION DES QUESTIONS

No question	Choix de réponse Libellé réponse	Valeur réponse	No question	Choix de réponse Libellé réponse	Valeur réponse
1	-1 pas de réponse		12	-1 pas de	
1	1 oui	100	12	0 <0	0
1	2 plus ou moins	50	12	1 >100	100
1	3 non	0	12	2 <=100	100
1	4 sans opinion		12	3 <=90	90
2	-1 pas de réponse		12	4 <=80	80
2	1 oui	100	12	5 <=70	70
2	2 plus ou moins	50	12	6 <=60	60
2	3 non	0	12	7 <=50	50
2	4 sans opinion		12	8 <=40	40
3	-1 pas de réponse		12	9 <=30	30
3	1 toujours	100	12	10 <=20	20
3	2 très souvent	80	12	11 <=10	10
3	3 souvent	60	12	21 [.....] %	
3	4 parfois	40	13	-1 pas de	
3	5 rarement	20	13	1 toujours	100
3	6 jamais	0	13	2 très souvent	80
3	7 pas de restaurant du personnel		13	3 souvent	60
3	8 ne mange pas au restaurant du		13	4 parfois	40
3	9 sans opinion		13	5 rarement	20
4	-1 pas de réponse		13	6 jamais	0
4	1 oui	100	13	7 sans opinion	
4	2 plus ou moins	50	14	-1 pas de	
4	3 non	0	14	1 toujours	100
4	4 sans opinion		14	2 très souvent	80
5	-1 pas de réponse		14	3 souvent	60
5	1 oui	100	14	4 parfois	40
5	2 plus ou moins	50	14	5 rarement	20
5	3 non	0	14	6 jamais	0
5	4 sans opinion		14	7 sans opinion	
6	-1 pas de réponse		15	-1 pas de	
6	1 oui	100	15	1 toujours	100
6	2 plus ou moins	50	15	2 très souvent	80
6	3 non	0	15	3 souvent	60
6	4 sans opinion		15	4 parfois	40
7	-1 pas de réponse		15	5 rarement	20
7	1 toujours	100	15	6 jamais	0
7	2 très souvent	80	15	7 sans opinion	
7	3 souvent	60	16	-1 pas de	
7	4 parfois	40	16	1 oui	100
7	5 rarement	20	16	2 oui, mais pas	50
7	6 jamais	0	16	3 non	0
7	7 sans opinion		16	4 sans opinion	
8	-1 pas de réponse		17	-1 pas de	
8	1 toujours	100	17	1 toujours	100
8	2 très souvent	80	17	2 très souvent	80
8	3 souvent	60	17	3 souvent	60
8	4 parfois	40	17	4 parfois	40
8	5 rarement	20	17	5 rarement	20
8	6 jamais	0	17	6 jamais	0
8	7 sans opinion		17	7 sans opinion	
9	-1 pas de réponse		18	-1 pas de	
9	1 oui	100	18	1 meilleur	100
9	2 plus ou moins	50	18	2 stable	67
9	3 non	0	18	3 moins bon	33
9	4 sans opinion		18	4 je ne le vois	0
10	-1 pas de réponse		18	5 sans opinion	
10	1 correcte	100	19	-1 pas de	
10	2 trop importante	50	19	1 oui	100
10	3 beaucoup trop importante	0	19	2 plus ou	50
10	4 trop faible	50	19	3 non	0
10	5 sans opinion		19	4 sans opinion	
11	-1 pas de réponse		20	-1 pas de	
11	1 toujours	100	20	1 oui, sans	100
11	2 très souvent	80	20	2 oui,	67
11	3 souvent	60	20	3 non,	33
11	4 parfois	40	20	4 non, en	0
11	5 rarement	20			
11	6 jamais	0			
11	7 sans opinion				

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

ADMINISTRATION DES HOSPICES

Ambiance

non réponse	2	2%
oui	49	51%
plus ou moins	40	41%
non	5	5%
sans opinion	1	1%
Total	97	

Locaux

non réponse	2	2%
oui	53	55%
plus ou moins	28	29%
non	14	14%
Total	97	

Repas

non réponse	3	3%
toujours	19	20%
très souvent	31	32%
souvent	27	28%
parfois	9	9%
rarement	2	2%
ange pas au restaurant du personnel	6	6%
Total	97	

Information sur l'activité

non réponse	2	2%
oui	35	36%
plus ou moins	48	49%
non	12	12%
Total	97	

Information sur l'établissement

non réponse	3	3%
oui	40	41%
plus ou moins	39	40%
non	12	12%
sans opinion	3	3%
Total	97	

Définition des tâches

non réponse	2	2%
oui	52	54%
plus ou moins	31	32%
non	12	12%
Total	97	

Disponibilité des cadres

non réponse	3	3%
toujours	21	22%
très souvent	24	25%
souvent	29	30%
parfois	16	16%
rarement	3	3%
jamais	1	1%
Total	97	

Aide des cadres

non réponse	2	2%
toujours	20	21%
très souvent	25	26%
souvent	19	20%
parfois	19	20%
rarement	3	3%
jamais	2	2%
sans opinion	7	7%
Total	97	

Dialogue avec les cadres

non réponse	6	6%
oui	56	58%
plus ou moins	27	28%
non	6	6%
sans opinion	2	2%
Total	97	

Charge de travail

non réponse	6	6%
correcte	46	47%
trop importante	33	34%
beaucoup trop importante	8	8%
trop faible	3	3%
sans opinion	1	1%
Total	97	

Planification de l'activité

non réponse	2	2%
toujours	27	28%
très souvent	35	36%
souvent	25	26%
parfois	4	4%
rarement	2	2%
jamais	1	1%
sans opinion	1	1%
Total	97	

Participation aux décisions

non réponse	6	6%
toujours	10	10%
très souvent	14	14%
souvent	15	15%
parfois	19	20%
rarement	10	10%
jamais	22	23%
sans opinion	1	1%
Total	97	

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	5	5%
toujours	15	15%
très souvent	23	24%
souvent	10	10%
parfois	25	26%
rarement	13	13%
jamais	4	4%
sans opinion	2	2%
Total	97	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	7	7%
toujours	10	10%
très souvent	21	22%
souvent	36	37%
parfois	13	13%
rarement	4	4%
jamais	4	4%
sans opinion	2	2%
Total	97	

Cours de formation

non réponse	5	5%
oui	43	44%
plus ou moins	28	29%
non	18	19%
sans opinion	3	3%
Total	97	

Appréciation du travail

non réponse	6	6%
toujours	8	8%
très souvent	27	28%
souvent	35	36%
parfois	7	7%
rarement	6	6%
jamais	1	1%
sans opinion	7	7%
Total	97	

Rémunération

non réponse	4	4%
oui	37	38%
plus ou moins	34	35%
non	16	16%
sans opinion	6	6%
Total	97	

Choix d'activité identique

non réponse	3	3%
oui, sans aucun doute	33	34%
oui, probablement	49	51%
non, probablement pas	10	10%
non, en aucun cas	2	2%
Total	97	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

CHUV

Ambiance

non réponse	54	2%
oui	1922	58%
plus ou moins	1156	35%
non	154	5%
sans opinion	30	1%
Total	3316	

Locaux

non réponse	71	2%
oui	1473	44%
plus ou moins	1177	35%
non	563	17%
sans opinion	32	1%
Total	3316	

Repas

non réponse	69	2%
toujours	432	13%
très souvent	968	29%
souvent	823	25%
parfois	457	14%
rarement	113	3%
jamais	17	1%
pas de restaurant du personnel	9	0%
ange pas au restaurant du personnel	391	12%
sans opinion	37	1%
Total	3316	

Information sur l'activité

non réponse	62	2%
oui	1703	51%
plus ou moins	1258	38%
non	250	8%
sans opinion	43	1%
Total	3316	

Information sur l'établissement

non réponse	69	2%
oui	1263	38%
plus ou moins	1341	40%
non	500	15%
sans opinion	143	4%
Total	3316	

Définition des tâches

non réponse	79	2%
oui	2158	65%
plus ou moins	843	25%
non	207	6%
sans opinion	29	1%
Total	3316	

Disponibilité des cadres

non réponse	86	3%
toujours	873	26%
très souvent	874	26%
souvent	786	24%
parfois	410	12%
rarement	183	6%
jamais	32	1%
sans opinion	72	2%
Total	3316	

Aide des cadres

non réponse	99	3%
toujours	834	25%
très souvent	794	24%
souvent	597	18%
parfois	503	15%
rarement	221	7%
jamais	86	3%
sans opinion	182	5%
Total	3316	

Dialogue avec les cadres

non réponse	112	3%
oui	1940	59%
plus ou moins	993	30%
non	207	6%
sans opinion	64	2%
Total	3316	

Charge de travail

non réponse	141	4%
correcte	1864	56%
trop importante	982	30%
beaucoup trop importante	218	7%
trop faible	32	1%
sans opinion	79	2%
Total	3316	

Planification de l'activité

non réponse	101	3%
toujours	855	26%
très souvent	1039	31%
souvent	873	26%
parfois	307	9%
rarement	69	2%
jamais	16	0%
sans opinion	56	2%
Total	3316	

Participation aux décisions

non réponse	104	3%
toujours	301	9%
très souvent	496	15%
souvent	543	16%
parfois	757	23%
rarement	543	16%
jamais	403	12%
sans opinion	169	5%
Total	3316	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	109	3%
toujours	555	17%
très souvent	612	18%
souvent	681	21%
parfois	727	22%
rarement	350	11%
jamais	180	5%
sans opinion	102	3%
Total	3316	

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	121	4%
toujours	472	14%
très souvent	949	29%
souvent	1068	32%
parfois	448	14%
rarement	113	3%
jamais	28	1%
sans opinion	117	4%
Total	3316	

Cours de formation

non réponse	111	3%
oui	1467	44%
plus ou moins	864	26%
non	634	19%
sans opinion	240	7%
Total	3316	

Appréciation du travail

non réponse	138	4%
toujours	470	14%
très souvent	996	30%
souvent	904	27%
parfois	412	12%
rarement	140	4%
jamais	50	2%
sans opinion	206	6%
Total	3316	

Rémunération

non réponse	94	3%
oui	930	28%
plus ou moins	1241	37%
non	942	28%
sans opinion	109	3%
Total	3316	

Choix d'activité identique

non réponse	134	4%
oui, sans aucun doute	1185	36%
oui, probablement	1584	48%
non, probablement pas	359	11%
non, en aucun cas	54	2%
Total	3316	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

CUTR SYLVANA

Ambiance

non réponse	2	3%
oui	41	62%
plus ou moins	23	35%
Total	66	

Locaux

non réponse	3	5%
oui	44	67%
plus ou moins	15	23%
non	3	5%
sans opinion	1	2%
Total	66	

Repas

non réponse	4	6%
toujours	1	2%
très souvent	7	11%
souvent	17	26%
parfois	12	18%
rarement	8	12%
je ne passe pas au restaurant du personnel	16	24%
sans opinion	1	2%
Total	66	

Information sur l'activité

non réponse	2	3%
oui	39	59%
plus ou moins	18	27%
non	5	8%
sans opinion	2	3%
Total	66	

Information sur l'établissement

non réponse	2	3%
oui	34	52%
plus ou moins	22	33%
non	7	11%
sans opinion	1	2%
Total	66	

Définition des tâches

non réponse	2	3%
oui	48	73%
plus ou moins	12	18%
non	4	6%
Total	66	

Disponibilité des cadres

non réponse	2	3%
toujours	22	33%
très souvent	20	30%
souvent	10	15%
parfois	4	6%
rarement	4	6%
sans opinion	4	6%
Total	66	

Aide des cadres

non réponse	2	3%
toujours	21	32%
très souvent	17	26%
souvent	9	14%
parfois	9	14%
rarement	2	3%
jamais	1	2%
sans opinion	5	8%
Total	66	

Dialogue avec les cadres

non réponse	5	8%
oui	43	65%
plus ou moins	13	20%
non	3	5%
sans opinion	2	3%
Total	66	

Charge de travail

non réponse	3	5%
correcte	35	53%
trop importante	24	36%
beaucoup trop importante	2	3%
sans opinion	2	3%
Total	66	

Planification de l'activité

non réponse	3	5%
toujours	22	33%
très souvent	22	33%
souvent	15	23%
parfois	2	3%
rarement	2	3%
Total	66	

Participation aux décisions

non réponse	5	8%
toujours	18	27%
très souvent	17	26%
souvent	7	11%
parfois	9	14%
rarement	5	8%
jamais	2	3%
sans opinion	3	5%
Total	66	

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	5	8%
toujours	21	32%
très souvent	12	18%
souvent	11	17%
parfois	12	18%
rarement	4	6%
jamais	1	2%
Total	66	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	5	8%
toujours	13	20%
très souvent	16	24%
souvent	20	30%
parfois	11	17%
rarement	1	2%
Total	66	

Cours de formation

non réponse	5	8%
oui	45	68%
plus ou moins	6	9%
non	7	11%
sans opinion	3	5%
Total	66	

Appréciation du travail

non réponse	5	8%
toujours	12	18%
très souvent	28	42%
souvent	10	15%
parfois	5	8%
rarement	1	2%
jamais	2	3%
sans opinion	3	5%
Total	66	

Rémunération

non réponse	4	6%
oui	27	41%
plus ou moins	14	21%
non	18	27%
sans opinion	3	5%
Total	66	

Choix d'activité identique

non réponse	4	6%
oui, sans aucun doute	30	45%
oui, probablement	25	38%
non, probablement pas	7	11%
Total	66	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

PSYCHIATRIE - SECTEUR CENTRE

Ambiance

non réponse	14	2%
oui	344	60%
plus ou moins	191	33%
non	18	3%
sans opinion	7	1%
Total	574	

Locaux

non réponse	18	3%
oui	269	47%
plus ou moins	198	34%
non	76	13%
sans opinion	13	2%
Total	574	

Repas

non réponse	30	5%
toujours	24	4%
très souvent	55	10%
souvent	98	17%
parfois	75	13%
rarement	41	7%
jamais	8	1%
pas de restaurant du personnel	71	12%
ange pas au restaurant du personnel	160	28%
sans opinion	12	2%
Total	574	

Information sur l'activité

non réponse	19	3%
oui	300	52%
plus ou moins	209	36%
non	38	7%
sans opinion	8	1%
Total	574	

Information sur l'établissement

non réponse	17	3%
oui	241	42%
plus ou moins	226	39%
non	70	12%
sans opinion	20	3%
Total	574	

Définition des tâches

non réponse	25	4%
oui	346	60%
plus ou moins	142	25%
non	56	10%
sans opinion	5	1%
Total	574	

Disponibilité des cadres

non réponse	23	4%
toujours	182	32%
très souvent	137	24%
souvent	126	22%
parfois	52	9%
rarement	33	6%
jamais	1	0%
sans opinion	20	3%
Total	574	

Aide des cadres

non réponse	29	5%
toujours	161	28%
très souvent	123	21%
souvent	88	15%
parfois	73	13%
rarement	45	8%
jamais	14	2%
sans opinion	41	7%
Total	574	

Dialogue avec les cadres

non réponse	30	5%
oui	337	59%
plus ou moins	162	28%
non	32	6%
sans opinion	13	2%
Total	574	

Charge de travail

non réponse	33	6%
correcte	343	60%
trop importante	143	25%
beaucoup trop importante	33	6%
trop faible	8	1%
sans opinion	14	2%
Total	574	

Planification de l'activité

non réponse	25	4%
toujours	189	33%
très souvent	167	29%
souvent	127	22%
parfois	41	7%
rarement	11	2%
jamais	4	1%
sans opinion	10	2%
Total	574	

Participation aux décisions

non réponse	26	5%
toujours	62	11%
très souvent	109	19%
souvent	90	16%
parfois	93	16%
rarement	92	16%
jamais	74	13%
sans opinion	28	5%
Total	574	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	25	4%
toujours	105	18%
très souvent	122	21%
souvent	107	19%
parfois	111	19%
rarement	63	11%
jamais	20	3%
sans opinion	21	4%
Total	574	

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	25	4%
toujours	88	15%
très souvent	173	30%
souvent	173	30%
parfois	74	13%
rarement	17	3%
jamais	6	1%
sans opinion	18	3%
Total	574	

Cours de formation

non réponse	28	5%
oui	292	51%
plus ou moins	102	18%
non	100	17%
sans opinion	52	9%
Total	574	

Appréciation du travail

non réponse	25	4%
toujours	79	14%
très souvent	164	29%
souvent	156	27%
parfois	77	13%
rarement	23	4%
jamais	6	1%
sans opinion	44	8%
Total	574	

Rémunération

non réponse	22	4%
oui	168	29%
plus ou moins	220	38%
non	140	24%
sans opinion	24	4%
Total	574	

Choix d'activité identique

non réponse	28	5%
oui, sans aucun doute	222	39%
oui, probablement	271	47%
non, probablement pas	46	8%
non, en aucun cas	7	1%
Total	574	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

PSYCHIATRIE - SECTEUR NORD

Ambiance

non réponse	2	2%
oui	68	66%
plus ou moins	29	28%
non	4	4%
Total	103	

Locaux

non réponse	3	3%
oui	31	30%
plus ou moins	36	35%
non	31	30%
sans opinion	2	2%
Total	103	

Repas

non réponse	4	4%
toujours	4	4%
très souvent	5	5%
souvent	6	6%
parfois	17	17%
rarement	3	3%
jamais	3	3%
pas de restaurant du personnel	32	31%
ange pas au restaurant du personnel	28	27%
sans opinion	1	1%
Total	103	

Information sur l'activité

non réponse	5	5%
oui	64	62%
plus ou moins	29	28%
non	5	5%
Total	103	

Information sur l'établissement

non réponse	4	4%
oui	64	62%
plus ou moins	28	27%
non	4	4%
sans opinion	3	3%
Total	103	

Définition des tâches

non réponse	5	5%
oui	62	60%
plus ou moins	31	30%
non	5	5%
Total	103	

Disponibilité des cadres

non réponse	4	4%
toujours	30	29%
très souvent	31	30%
souvent	28	27%
parfois	5	5%
rarement	3	3%
sans opinion	2	2%
Total	103	

Aide des cadres

non réponse	6	6%
toujours	28	27%
très souvent	24	23%
souvent	23	22%
parfois	11	11%
rarement	7	7%
sans opinion	4	4%
Total	103	

Dialogue avec les cadres

non réponse	5	5%
oui	65	63%
plus ou moins	27	26%
non	5	5%
sans opinion	1	1%
Total	103	

Charge de travail

non réponse	8	8%
correcte	45	44%
trop importante	38	37%
beaucoup trop importante	9	9%
trop faible	2	2%
sans opinion	1	1%
Total	103	

Planification de l'activité

non réponse	6	6%
toujours	18	17%
très souvent	29	28%
souvent	41	40%
parfois	6	6%
rarement	2	2%
jamais	1	1%
Total	103	

Participation aux décisions

non réponse	5	5%
toujours	14	14%
très souvent	17	17%
souvent	19	18%
parfois	21	20%
rarement	18	17%
jamais	7	7%
sans opinion	2	2%
Total	103	

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	5	5%
toujours	18	17%
très souvent	28	27%
souvent	17	17%
parfois	22	21%
rarement	8	8%
jamais	4	4%
sans opinion	1	1%
Total	103	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	5	5%
toujours	10	10%
très souvent	31	30%
souvent	40	39%
parfois	14	14%
rarement	3	3%
Total	103	

Cours de formation

non réponse	4	4%
oui	64	62%
plus ou moins	22	21%
non	9	9%
sans opinion	4	4%
Total	103	

Appréciation du travail

non réponse	5	5%
toujours	8	8%
très souvent	39	38%
souvent	28	27%
parfois	12	12%
rarement	3	3%
sans opinion	8	8%
Total	103	

Rémunération

non réponse	4	4%
oui	31	30%
plus ou moins	33	32%
non	34	33%
sans opinion	1	1%
Total	103	

Choix d'activité identique

non réponse	4	4%
oui, sans aucun doute	40	39%
oui, probablement	48	47%
non, probablement pas	10	10%
non, en aucun cas	1	1%
Total	103	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

PSYCHIATRIE - SECTEUR OUEST

Ambiance

non réponse	8	4%
oui	105	48%
plus ou moins	92	42%
non	12	6%
sans opinion	1	0%
Total	218	

Locaux

non réponse	9	4%
oui	127	58%
plus ou moins	61	28%
non	18	8%
sans opinion	3	1%
Total	218	

Repas

non réponse	12	6%
toujours	37	17%
très souvent	35	16%
souvent	24	11%
parfois	12	6%
rarement	2	1%
jamais	2	1%
pas de restaurant du personnel	17	8%
ange pas au restaurant du personnel	76	35%
sans opinion	1	0%
Total	218	

Information sur l'activité

non réponse	9	4%
oui	120	55%
plus ou moins	75	34%
non	12	6%
sans opinion	2	1%
Total	218	

Information sur l'établissement

non réponse	9	4%
oui	93	43%
plus ou moins	77	35%
non	29	13%
sans opinion	10	5%
Total	218	

Définition des tâches

non réponse	13	6%
oui	145	67%
plus ou moins	44	20%
non	12	6%
sans opinion	4	2%
Total	218	

Disponibilité des cadres

non réponse	16	7%
toujours	75	34%
très souvent	54	25%
souvent	34	16%
parfois	24	11%
rarement	8	4%
jamais	1	0%
sans opinion	6	3%
Total	218	

Aide des cadres

non réponse	16	7%
toujours	61	28%
très souvent	47	22%
souvent	36	17%
parfois	25	11%
rarement	10	5%
jamais	6	3%
sans opinion	17	8%
Total	218	

Dialogue avec les cadres

non réponse	18	8%
oui	115	53%
plus ou moins	66	30%
non	12	6%
sans opinion	7	3%
Total	218	

Charge de travail

non réponse	16	7%
correcte	123	56%
trop importante	58	27%
beaucoup trop importante	8	4%
trop faible	2	1%
sans opinion	11	5%
Total	218	

Planification de l'activité

non réponse	14	6%
toujours	67	31%
très souvent	63	29%
souvent	39	18%
parfois	28	13%
rarement	1	0%
jamais	1	0%
sans opinion	5	2%
Total	218	

Participation aux décisions

non réponse	8	4%
toujours	33	15%
très souvent	43	20%
souvent	21	10%
parfois	51	23%
rarement	26	12%
jamais	28	13%
sans opinion	8	4%
Total	218	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	8	4%
toujours	36	17%
très souvent	43	20%
souvent	31	14%
parfois	63	29%
rarement	23	11%
jamais	9	4%
sans opinion	5	2%
Total	218	

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	7	3%
toujours	44	20%
très souvent	58	27%
souvent	68	31%
parfois	26	12%
rarement	5	2%
sans opinion	10	5%
Total	218	

Cours de formation

non réponse	11	5%
oui	105	48%
plus ou moins	39	18%
non	47	22%
sans opinion	16	7%
Total	218	

Appréciation du travail

non réponse	11	5%
toujours	34	16%
très souvent	67	31%
souvent	47	22%
parfois	31	14%
rarement	14	6%
jamais	3	1%
sans opinion	11	5%
Total	218	

Rémunération

non réponse	9	4%
oui	71	33%
plus ou moins	82	38%
non	44	20%
sans opinion	12	6%
Total	218	

Choix d'activité identique

non réponse	11	5%
oui, sans aucun doute	95	44%
oui, probablement	91	42%
non, probablement pas	18	8%
non, en aucun cas	3	1%
Total	218	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

ECOLES

Ambiance

non réponse	20	5%
oui	229	55%
plus ou moins	157	38%
non	9	2%
sans opinion	2	0%
Total	417	

Locaux

non réponse	22	5%
oui	241	58%
plus ou moins	127	30%
non	25	6%
sans opinion	2	0%
Total	417	

Repas

non réponse	25	6%
toujours	36	9%
très souvent	78	19%
souvent	115	28%
parfois	68	16%
rarement	28	7%
jamais	1	0%
pas de restaurant du personnel	32	8%
ange pas au restaurant du personnel	32	8%
sans opinion	2	0%
Total	417	

Information sur l'activité

non réponse	24	6%
oui	233	56%
plus ou moins	136	33%
non	17	4%
sans opinion	7	2%
Total	417	

Information sur l'établissement

non réponse	24	6%
oui	206	49%
plus ou moins	138	33%
non	37	9%
sans opinion	12	3%
Total	417	

Définition des tâches

non réponse	23	6%
oui	261	63%
plus ou moins	112	27%
non	15	4%
sans opinion	6	1%
Total	417	

Disponibilité des cadres

non réponse	23	6%
toujours	53	13%
très souvent	158	38%
souvent	104	25%
parfois	54	13%
rarement	12	3%
jamais	1	0%
sans opinion	12	3%
Total	417	

Aide des cadres

non réponse	29	7%
toujours	56	13%
très souvent	104	25%
souvent	110	26%
parfois	54	13%
rarement	23	6%
jamais	1	0%
sans opinion	40	10%
Total	417	

Dialogue avec les cadres

non réponse	23	6%
oui	220	53%
plus ou moins	149	36%
non	13	3%
sans opinion	12	3%
Total	417	

Charge de travail

non réponse	38	9%
correcte	231	55%
trop importante	106	25%
beaucoup trop importante	10	2%
trop faible	4	1%
sans opinion	28	7%
Total	417	

Planification de l'activité

non réponse	29	7%
toujours	54	13%
très souvent	116	28%
souvent	133	32%
parfois	53	13%
rarement	13	3%
jamais	1	0%
sans opinion	18	4%
Total	417	

Participation aux décisions

non réponse	27	6%
toujours	21	5%
très souvent	60	14%
souvent	80	19%
parfois	99	24%
rarement	63	15%
jamais	41	10%
sans opinion	26	6%
Total	417	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	26	6%
toujours	61	15%
très souvent	83	20%
souvent	95	23%
parfois	82	20%
rarement	32	8%
jamais	18	4%
sans opinion	20	5%
Total	417	

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	27	6%
toujours	40	10%
très souvent	162	39%
souvent	127	30%
parfois	45	11%
rarement	7	2%
sans opinion	9	2%
Total	417	

Cours de formation

non réponse	50	12%
oui	166	40%
plus ou moins	38	9%
non	48	12%
sans opinion	115	28%
Total	417	

Appréciation du travail

non réponse	27	6%
toujours	21	5%
très souvent	141	34%
souvent	148	35%
parfois	40	10%
rarement	12	3%
jamais	1	0%
sans opinion	27	6%
Total	417	

Rémunération

non réponse	25	6%
oui	58	14%
plus ou moins	96	23%
non	213	51%
sans opinion	25	6%
Total	417	

Choix d'activité identique

non réponse	42	10%
oui, sans aucun doute	168	40%
oui, probablement	180	43%
non, probablement pas	21	5%
non, en aucun cas	6	1%
Total	417	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

MÉDECINE ET SANTÉ COMMUNAUTA

Ambiance

non réponse	6	4%
oui	85	63%
plus ou moins	33	25%
non	6	4%
sans opinion	4	3%
Total	134	

Locaux

non réponse	7	5%
oui	71	53%
plus ou moins	44	33%
non	10	7%
sans opinion	2	1%
Total	134	

Repas

non réponse	8	6%
toujours	10	7%
très souvent	30	22%
souvent	23	17%
parfois	10	7%
rarement	2	1%
jamais	1	1%
pas de restaurant du personnel	7	5%
ange pas au restaurant du personnel	39	29%
sans opinion	4	3%
Total	134	

Information sur l'activité

non réponse	6	4%
oui	68	51%
plus ou moins	47	35%
non	8	6%
sans opinion	5	4%
Total	134	

Information sur l'établissement

non réponse	7	5%
oui	54	40%
plus ou moins	57	43%
non	9	7%
sans opinion	7	5%
Total	134	

Définition des tâches

non réponse	8	6%
oui	73	54%
plus ou moins	36	27%
non	15	11%
sans opinion	2	1%
Total	134	

Disponibilité des cadres

non réponse	8	6%
toujours	36	27%
très souvent	37	28%
souvent	30	22%
parfois	14	10%
rarement	1	1%
jamais	3	2%
sans opinion	5	4%
Total	134	

Aide des cadres

non réponse	7	5%
toujours	34	25%
très souvent	28	21%
souvent	29	22%
parfois	16	12%
rarement	3	2%
jamais	4	3%
sans opinion	13	10%
Total	134	

Dialogue avec les cadres

non réponse	7	5%
oui	85	63%
plus ou moins	32	24%
non	8	6%
sans opinion	2	1%
Total	134	

Charge de travail

non réponse	10	7%
correcte	73	54%
trop importante	33	25%
beaucoup trop importante	11	8%
trop faible	1	1%
sans opinion	6	4%
Total	134	

Planification de l'activité

non réponse	6	4%
toujours	49	37%
très souvent	39	29%
souvent	26	19%
parfois	7	5%
rarement	1	1%
sans opinion	6	4%
Total	134	

Participation aux décisions

non réponse	8	6%
toujours	12	9%
très souvent	23	17%
souvent	25	19%
parfois	38	28%
rarement	15	11%
jamais	6	4%
sans opinion	7	5%
Total	134	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	7	5%
toujours	29	22%
très souvent	31	23%
souvent	26	19%
parfois	25	19%
rarement	6	4%
jamais	1	1%
sans opinion	9	7%
Total	134	

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	7	5%
toujours	13	10%
très souvent	47	35%
souvent	39	29%
parfois	14	10%
rarement	7	5%
jamais	1	1%
sans opinion	6	4%
Total	134	

Cours de formation

non réponse	10	7%
oui	67	50%
plus ou moins	31	23%
non	16	12%
sans opinion	10	7%
Total	134	

Appréciation du travail

non réponse	9	7%
toujours	9	7%
très souvent	42	31%
souvent	45	34%
parfois	12	9%
rarement	3	2%
jamais	2	1%
sans opinion	12	9%
Total	134	

Rémunération

non réponse	6	4%
oui	47	35%
plus ou moins	52	39%
non	24	18%
sans opinion	5	4%
Total	134	

Choix d'activité identique

non réponse	10	7%
oui, sans aucun doute	43	32%
oui, probablement	69	51%
non, probablement pas	9	7%
non, en aucun cas	3	2%
Total	134	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

LAVEY-LES-BAINS

Ambiance

non réponse	3	2%
oui	51	39%
plus ou moins	61	47%
non	12	9%
sans opinion	3	2%
Total	130	

Locaux

non réponse	2	2%
oui	52	40%
plus ou moins	48	37%
non	23	18%
sans opinion	5	4%
Total	130	

Repas

non réponse	3	2%
toujours	6	5%
très souvent	14	11%
souvent	12	9%
parfois	12	9%
rarement	10	8%
jamais	4	3%
pas de restaurant du personnel	5	4%
ange pas au restaurant du personnel	62	48%
sans opinion	2	2%
Total	130	

Information sur l'activité

non réponse	3	2%
oui	54	42%
plus ou moins	45	35%
non	23	18%
sans opinion	5	4%
Total	130	

Information sur l'établissement

non réponse	8	6%
oui	39	30%
plus ou moins	48	37%
non	23	18%
sans opinion	12	9%
Total	130	

Définition des tâches

non réponse	6	5%
oui	72	55%
plus ou moins	32	25%
non	18	14%
sans opinion	2	2%
Total	130	

Disponibilité des cadres

non réponse	7	5%
toujours	29	22%
très souvent	32	25%
souvent	20	15%
parfois	23	18%
rarement	6	5%
jamais	5	4%
sans opinion	8	6%
Total	130	

Aide des cadres

non réponse	10	8%
toujours	29	22%
très souvent	21	16%
souvent	17	13%
parfois	26	20%
rarement	9	7%
jamais	12	9%
sans opinion	6	5%
Total	130	

Dialogue avec les cadres

non réponse	6	5%
oui	72	55%
plus ou moins	39	30%
non	13	10%
Total	130	

Charge de travail

non réponse	7	5%
correcte	87	67%
trop importante	16	12%
beaucoup trop importante	5	4%
trop faible	6	5%
sans opinion	9	7%
Total	130	

Planification de l'activité

non réponse	7	5%
toujours	36	28%
très souvent	23	18%
souvent	27	21%
parfois	27	21%
rarement	6	5%
sans opinion	4	3%
Total	130	

Participation aux décisions

non réponse	4	3%
toujours	16	12%
très souvent	14	11%
souvent	16	12%
parfois	24	18%
rarement	24	18%
jamais	24	18%
sans opinion	8	6%
Total	130	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	4	3%
toujours	21	16%
très souvent	18	14%
souvent	17	13%
parfois	33	25%
rarement	18	14%
jamais	15	12%
sans opinion	4	3%
Total	130	

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	5	4%
toujours	31	24%
très souvent	23	18%
souvent	34	26%
parfois	23	18%
rarement	4	3%
jamais	2	2%
sans opinion	8	6%
Total	130	

Cours de formation

non réponse	6	5%
oui	14	11%
plus ou moins	9	7%
non	83	64%
sans opinion	18	14%
Total	130	

Appréciation du travail

non réponse	5	4%
toujours	22	17%
très souvent	36	28%
souvent	23	18%
parfois	18	14%
rarement	6	5%
jamais	4	3%
sans opinion	16	12%
Total	130	

Rémunération

non réponse	5	4%
oui	31	24%
plus ou moins	52	40%
non	36	28%
sans opinion	6	5%
Total	130	

Choix d'activité identique

non réponse	6	5%
oui, sans aucun doute	39	30%
oui, probablement	74	57%
non, probablement pas	8	6%
non, en aucun cas	3	2%
Total	130	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

INCONNU

Ambiance

non réponse	4	4%
oui	38	41%
plus ou moins	40	43%
non	8	9%
sans opinion	3	3%
Total	93	

Locaux

non réponse	5	5%
oui	30	32%
plus ou moins	38	41%
non	17	18%
sans opinion	3	3%
Total	93	

Repas

non réponse	4	4%
toujours	11	12%
très souvent	31	33%
souvent	18	19%
parfois	8	9%
rarement	4	4%
jamais	1	1%
ange pas au restaurant du personnel	13	14%
sans opinion	3	3%
Total	93	

Information sur l'activité

non réponse	4	4%
oui	21	23%
plus ou moins	52	56%
non	11	12%
sans opinion	5	5%
Total	93	

Information sur l'établissement

non réponse	5	5%
oui	21	23%
plus ou moins	44	47%
non	16	17%
sans opinion	7	8%
Total	93	

Définition des tâches

non réponse	7	8%
oui	41	44%
plus ou moins	30	32%
non	13	14%
sans opinion	2	2%
Total	93	

Disponibilité des cadres

non réponse	4	4%
toujours	12	13%
très souvent	27	29%
souvent	20	22%
parfois	20	22%
rarement	6	6%
jamais	2	2%
sans opinion	2	2%
Total	93	

Aide des cadres

non réponse	5	5%
toujours	13	14%
très souvent	16	17%
souvent	17	18%
parfois	20	22%
rarement	13	14%
jamais	4	4%
sans opinion	5	5%
Total	93	

Dialogue avec les cadres

non réponse	6	6%
oui	38	41%
plus ou moins	37	40%
non	10	11%
sans opinion	2	2%
Total	93	

Charge de travail

non réponse	7	8%
correcte	37	40%
trop importante	24	26%
beaucoup trop importante	17	18%
trop faible	2	2%
sans opinion	6	6%
Total	93	

Planification de l'activité

non réponse	7	8%
toujours	12	13%
très souvent	34	37%
souvent	20	22%
parfois	12	13%
rarement	3	3%
jamais	2	2%
sans opinion	3	3%
Total	93	

Participation aux décisions

non réponse	6	6%
toujours	7	8%
très souvent	14	15%
souvent	9	10%
parfois	31	33%
rarement	14	15%
jamais	11	12%
sans opinion	1	1%
Total	93	

Avis sur pratique professionnelle

non réponse	5	5%
toujours	10	11%
très souvent	12	13%
souvent	18	19%
parfois	26	28%
rarement	17	18%
jamais	3	3%
sans opinion	2	2%
Total	93	

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Attentes vis-à-vis de l'activité

non réponse	7	8%
toujours	5	5%
très souvent	22	24%
souvent	33	35%
parfois	21	23%
rarement	2	2%
sans opinion	3	3%
Total	93	

Cours de formation

non réponse	7	8%
oui	37	40%
plus ou moins	27	29%
non	18	19%
sans opinion	4	4%
Total	93	

Appréciation du travail

non réponse	10	11%
toujours	8	9%
très souvent	24	26%
souvent	19	20%
parfois	17	18%
rarement	11	12%
jamais	1	1%
sans opinion	3	3%
Total	93	

Rémunération

non réponse	4	4%
oui	15	16%
plus ou moins	29	31%
non	42	45%
sans opinion	3	3%
Total	93	

Choix d'activité identique

non réponse	8	9%
oui, sans aucun doute	26	28%
oui, probablement	42	45%
non, probablement pas	15	16%
non, en aucun cas	2	2%
Total	93	

6 BIBLIOGRAPHIE

¹Beroud C, Eggli Y, Lorenzini M. Enquête de satisfaction des médecins-assistants et des chefs de cliniques. Lausanne : Hospices cantonaux, 1996. (non publié)

² Hertzberg F. Harvard Business Review, janvier-février 1968

³ Smith PC, Kendall LM, Hulin CL. The measurement of satisfaction in work and retirement. A strategy for the study of attitudes. Chicago, Rand McNally, 1969.

⁴ Delay P, Petout I. Ressources humaines : diagnostic, les douzes critères. Lausanne. Ecole des HEC, 1989 (non publié).

⁵ Beroud C, Eggli Y, Lorenzini M, Perret A, Satisfaction des patients au CHUV en 1996-1997. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. (Raisons de santé, 23).

Liste des parutions

- N° 1 *Burnand B, Paccaud F, eds.* Maîtrise de la qualité dans les hôpitaux universitaires: satisfaction des patients. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 20.-
- N° 2 *Addor V, Fawer C-L, Santos-Eggimann B, Paccaud F, Calame A, Groupe Eden.* Naissances vaudoises 1993-1994 : caractéristiques et facteurs de risque pour une affection chronique. (Rapport EDEN, 1). Lausanne : IUMSP, 1996. CHF 18.-
- N° 3 *Yalcin T, Seker E, Beroud C, Eggli Y.* Planification des lits du CHUV: projections 1994-2005. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 10.-
- N° 4 *Narring F, Michaud P-A, Wydler H, Davatz F, Villaret M.* Sexualité des adolescents et sida : processus et négociations autour des relations sexuelles et du choix de la contraception. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 30.-
- N° 5 *Eggli Y, Yalcin T, Basterrechea L.* Le système d'information dirigeant des Hospices : conception générale. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 10.-
- N° 6 *Eggli Y, Basterrechea L, Beroud C, Halfon P, Nguyen N, Perret A, Seker E, Yalcin T.* Tableaux de bord et de suivi conception détaillée. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 10.-
- N° 7 *Nguyen N, Eggli Y, Ruchet T, Schenker L.* Préviation budgétaire . Instructions, méthode et manuel d'utilisation. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 20.-
- N° 8 Manuel du Programme « Qualité » des Hospices. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 15.-
- N° 9 *Meystre-Agustoni G, Jeannin A, Dubois-Arber, F, Paccaud F.* Dépistage du cancer du sein par mammographie : Evolution des conséquences psychologiques négatives chez les participants. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 12.-
- N° 10 *Ferron C, Cordonier D, Schalbetter P, Delbo Piot I, Michaud P-A.* Santé des jeunes en rupture d'apprentissage : une recherche-action sur les modalités de soutien, les déterminants de la santé et les facteurs favorisant une réinsertion socio-professionnelle. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 20.-
- N° 11 *Narring F, Berthoud A, Cauderay M, Favre M, Michaud P-A.* Condition physique et pratiques sportives des jeunes dans le canton de Vaud. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 12 *Berthoud A, Michaud PA.* Accompagnement et prévention des ruptures d'apprentissage : une recherche menée dans les cantons romands. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 20.-
- N° 13 *Moreau-Gruet F, Cochand P, Vannotti M, Dubois-Arber F.* L'adaptation au risque VIH/sida chez les couples homosexuels : version abrégée. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 12.-

- N° 14 *Ferron C, Michaud PA, Dubois-Arber F, Chollet-Bornand A, Scheder P-A.* Evaluation des unités de prévention et de traitements pour jeunes suicidants à Genève. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 15 *Addor V, Fawer C-L, Santos-Eggimann B, Paccaud F, Calame A.* EDEN : Incidence et prévalence des affections chroniques à l'âge de 18 mois dans une cohorte d'enfants vaudois. (Rapport EDEN, 2). Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 15.-
- N° 16 Les professions de la santé. Guide des formations. Lausanne : Hospices cantonaux, 1998. CHF 20.-
- N° 17 *Meystre-Agustoni G, Thomas R, Häusermann M, Chollet-Bornand A, Dubois-Arber F, Spencer B.* La sexualité des personnes vivant avec le VIH/sida. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 18.-
- N° 18 *Dubois-Arber F, Haour-Knipe M.* Identification des discriminations institutionnelles à l'encontre des personnes vivant avec le VIH en Suisse. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 19 *Vader JP, Porchet F, Larequi-Lauber T, Burnand B.* Indications à la laminectomie : adéquation et nécessité. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 20a *Huissoud T, Gervasoni JP, Benninghoff F, Dubois-Arber F.* Epidémiologie de la toxicomanie dans le canton de Vaud et évaluation des nouveaux projets financés par le canton de Vaud depuis 1996. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 20b *Huissoud T, Gervasoni JP, Benninghoff F, Dubois-Arber F.* Epidémiologie de la toxicomanie dans le canton de Vaud et évaluation des nouveaux projets financés par le canton de Vaud depuis 1996 : version abrégée du rapport d'août 1998. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 10.-
- N° 21 *Meystre-Agustoni G, Jeannin A, Dubois-Arber F.* Evaluation des effets induits de l'Opération Nez rouge. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 10.-
- N° 22 *Ernst M-L, Haour-Knipe M, Spencer B.* Evaluation des Aktions-programmes "Gesundheit von Frauen: Schwerpunkt HIV-Prävention 1994-1997". Evaluation of the "Women's Health: HIV Prevention Programme 1994-1997". Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 15.-
- N° 23 *Livio F, Buclin T, Yersin B, Maghraoui A, Burnand B, Biollaz J.* Hospitalisations pour effet indésirable médicamenteux : recensement prospectif dans un service d'urgences médicales. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 35.-
- N° 24 *Narring F, Michaud PA.* Etude sur les attentes des élèves par rapport au médiateur scolaire. IUMSP, 1998. CHF 10.-
- N° 25 *Cassis I, Burnand B, Decrey H, Jacquet B, Bertona M, Pécoud A, Paccaud F.* La consultation des 50 ans : prévention et promotion de la santé en entreprise. IUMSP, 1998. CHF 18.-
- N° 26 *Peer L, Renard D, Santos-Eggimann B.* Evaluation de la mise en œuvre du programme Interface : Rapport final. IUMSP, 1999. CHF 15.-
- N° 27 *à paraître*

- N° 28 *à paraître*
- N° 29 *Dubois-Arber F, Jeannin A, Spencer B, et par ordre alphabétique, Benninghoff F, Haour-Knipe M, Meystre-Agustoni G, Moreau-Gruet F, Paccaud F. Evaluation de la stratégie de prévention du sida en Suisse sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique : sixième rapport de synthèse 1996-1998. Lausanne : IUMSP, 1999. CHF 20.-*
- N° 30 *Beroud C, Eggli Y, Perret A. Satisfaction des patients du CHUV en 1996-1997. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 15.-*
- N° 31 *Beroud C, Eggli Y, Fossati M, Perret A. Satisfaction du personnel des Hospices cantonaux en 1996. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 15.-*
- N° 32 *Blanc JY, Chavaz N, Dubois A, Pegada JE, Renard D, Santos-Eggimann B. Evaluation du programme vaudois d'hospitalisation à domicile (HAD) : rapport sur la première année d'activité. Lausanne : IUMPS, 1999. CHF 15.-*



**Bulletin de commande
à adresser à**

Service d'édition et de diffusion - SED
Institut universitaire de médecine sociale et préventive
17, rue du Bugnon
CH - 1005 Lausanne

Téléphone ■ ■ 41 21 314 72 77
Téléfax ■ ■ 41 21 314 73 73
e-mail Claude.Muhlemann@inst.hospvd.ch

Je désire recevoir

	n° _____
Auteur/s	
Titre	
Nombre d'exemplaires _____	
	n° _____
Auteur/s	
Titre	
Nombre d'exemplaires _____	
	n° _____
Auteur/s	
Titre	
Nombre d'exemplaires _____	
La liste complète de nos titres <input type="checkbox"/> (disponible également sur Internet http://www.hospvd.ch/iumsp/)	

A l'adresse suivante :

Nom et prénom

Institution

Rue

NPA/Ville

Téléphone/téléfax

