



Etat de Vaud - Hospices cantonaux
Office de la planification et de l'évaluation

SATISFACTION DU PERSONNEL DES HOSPICES CANTONAUX EN 1996

*Christiane Beroud, Yves Egli,
Marina Fossati, Andréas Perret*

Citation suggérée

Beroud C, Egli Y, Fossati M, Perret A.
Satisfaction du personnel des Hospices cantonaux en 1996.
Lausanne : Hospices cantonaux, 1998 (Raisons de santé, no 31).

Bulletin de commande en dernière page

TABLE DES MATIÈRES

| | | |
|-----|--|-----|
| 1 | Introduction | 5 |
| 2 | Matériel et méthode | 5 |
| 2.1 | Matériel | 7 |
| 2.2 | Méthode | 7 |
| 3 | Résultats | 9 |
| 3.1 | Taux de participation | 9 |
| 3.2 | Analyse des résultats | 11 |
| 3.3 | Scores par établissement | 13 |
| 3.4 | Scores par catégorie professionnelle | 23 |
| 3.5 | Scores de la catégorie " Inconnu " | 55 |
| 4. | Enseignements à tirer et recommandations | 59 |
| 5. | Annexes | 61 |
| 5.1 | Questionnaire | 63 |
| 5.2 | Lettre d'accompagnement | 67 |
| 5.3 | Taux de participation par unité de base | 69 |
| 5.4 | Représentation graphique des résultats | 71 |
| 5.5 | Liste des fonctions | 73 |
| 5.6 | Table de valorisation des questions | 91 |
| 5.7 | Résultats détaillés par question | 93 |
| 6 | Bibliographie | 113 |

1 INTRODUCTION

Dès les années 80, les enquêtes de satisfaction du personnel s'intègrent aux démarches de maîtrise de la qualité. L'ambition de ces démarches n'est ni plus ni moins que d'élaborer une meilleure capacité réflexive sur la vie des entreprises.

La qualité des prestations fournies dépend pour une part importante de la satisfaction que chacun retire quotidiennement de l'exercice de son métier. L'entreprise elle-même y gagne aussi, la motivation du personnel permettant d'éviter de perdre des collaborateurs compétents que ce soit par absentéisme ou par démission.

L'enquête de satisfaction auprès des professionnels des Hospices cantonaux (ci-après Hospices) fait suite au questionnaire lancé auprès des médecins-assistants et des chefs de clinique en 1995. Comme la plupart des instruments de mesure élaborés en vue d'un suivi, elle ne prétend pas fournir les causes de satisfaction ou d'insatisfaction ; elle se propose plutôt de les détecter, à l'instar d'un signal

d'alarme. Les résultats doivent être interprétés par les personnes concernées en connaissance du contexte.

Le souci de qualité est d'autant plus important que les Hospices se trouvent au terme du programme d'économie OrCHidée.

Les buts de la présente enquête sont multiples :

- détecter des problèmes latents qui ont peut-être été ignorés jusqu'ici ;
- mettre en évidence ce qui donne satisfaction ;
- renseigner les instances politiques sur les problèmes de gestion du personnel et mesurer l'efficacité des mesures correctives (contrat de prestations) ;
- développer une relation de partenariat entre la direction et les employés ;
- servir d'indicateur, parmi d'autres critères, à l'évaluation des cadres.

2 MATÉRIEL ET MÉTHODE

2.1 MATÉRIEL

L'enquête s'adresse à l'ensemble du personnel régulier des Hospices cantonaux ayant un taux d'activité d'au moins 5%. Un questionnaire (annexe 5.1) est envoyé au domicile de la personne dès la première moitié du mois de septembre 1996 avec une lettre d'accompagnement signée par la direction de chaque établissement et d'une notice explicative (annexe 5.2). Un numéro d'identification imprimé sur le questionnaire permet de relancer les personnes qui n'ont pas répondu dans un délai de 20 jours. Dès la saisie des réponses, le lien entre les données personnelles (nom,

prénom, adresse) et le numéro d'identification est supprimé de manière à garantir l'anonymat de l'enquête. Les seules caractéristiques demeurent alors la catégorie professionnelle et le code de l'unité de base où se trouve rattaché l'employé. Lorsqu'une profession comprend moins de dix personnes dans une unité de base, on procède alors à des regroupements afin d'éviter que l'on puisse identifier un individu. La limite a été abaissée à quatre personnes pour les médecins assistants et chefs de clinique, à la demande de l'Association des médecins assistants vaudois (ASMAV).

2.2 MÉTHODE

Les travaux empiriques de Herzberg¹ ont montré que la satisfaction du personnel est liée à une dizaine de facteurs. L'accomplissement personnel, la reconnaissance exprimée par des tiers, l'intérêt du travail, le niveau de responsabilité et l'avancement sont des motifs de satisfaction. Quant aux aspects susceptibles d'expliquer un mécontentement, ils sont liés à la politique d'entreprise, la qualité de l'encadrement, la rémunération, l'ambiance et les conditions de travail. Ces observations, fondées sur l'analyse du contenu de plusieurs centaines d'entretiens, sont confirmées dans l'usage d'instruments validés, tels que le Job Descriptive Index (JDI).

Un questionnaire développé à l'Université de Lausanne comprend également d'autres items dignes d'intérêt² : le temps de travail, l'information et la communication, ainsi que la formation continue. Une enquête pilote menée auprès des médecins assistants et chefs de clinique des Hospices cantonaux en 1995 a confirmé l'utilité des questions sur ces thèmes.

Finalement, l'enquête se fonde sur vingt questions, élaborées d'entente avec des

représentants des employés (Commissions du personnel, ASMAV), des cadres des Hospices et de la Faculté de médecine de Lausanne, autour des thèmes suivants :

- ambiance
- environnement
- information
- encadrement et organisation
- charge de travail
- épanouissement professionnel
- rémunération
- satisfaction globale.

Les formats de réponse sont orientés vers des constats tels que "oui/non", "toujours/souvent/parfois/jamais", plutôt que des jugements tels que "très satisfait - satisfait - insatisfait" plus difficiles à interpréter. Pour chaque question, il est possible de cocher la modalité de réponse "sans opinion". Plusieurs espaces sont prévus pour permettre aux personnes de faire part de leurs commentaires ou suggestions.

3 RÉSULTATS

3.1 TAUX DE PARTICIPATION

La période d'évaluation s'est étendue de septembre à décembre 1996. 7110 questionnaires ont été envoyés aux employés des Hospices ayant perçu un salaire au mois d'août 1996.

49 % des questionnaires ont été retournés dans les 20 jours. 1697 personnes ont reçu un questionnaire de rappel. Après relance, les retours s'élevaient à 5152 questionnaires, soit un taux global de participation de 72 %.

Sont compris 93 questionnaires renvoyés anonymement qui ont été regroupés sous le service « inconnu ».

Dans l'ensemble, l'enquête a rencontré un accueil favorable (tableau 1). Le taux est un peu moins élevé (deux tiers) dans les Ecoles et à Sylvana.

Les taux de participation par unité de base sont donnés sous l'annexe 5.3.

Tableau 1. Taux de participation par établissement

| Etablissement | Nombre d'envois | Nombre de retours | Taux de participation |
|---------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|
| CHUV | 4661 | 3316 | 71% |
| Sylvana | 99 | 66 | 67% |
| Psychiatrie - secteur Centre | 794 | 578 | 73% |
| Psychiatrie - secteur Nord | 143 | 103 | 72% |
| Psychiatrie - secteur Ouest | 294 | 218 | 74% |
| Ecoles | 633 | 417 | 66% |
| Médecine et santé communautaire | 179 | 134 | 75% |
| Lavey-les-Bains | 182 | 130 | 71% |
| Administration des Hospices | 125 | 97 | 78% |
| Inconnus | | 93 | |
| Total | 7110 | 5152 | 72% |

Relevons que le personnel administratif s'est montré globalement plus participatif que le personnel médical (tableau 2). Les taux de participation plus faibles observés chez les médecins-assistants et les chefs de clinique

(58%) s'expliquent peut-être par la proximité des enquêtes auxquelles ils ont été conviés au cours de ces deux années. On ne peut cependant pas avancer une telle hypothèse pour le personnel médico-technique universitaire (cf. tableau 3).

Tableau 2. Taux de participation par catégorie professionnelle

| Code | Catégorie professionnelle | Nombre d'envois | Nombre de retours | Taux de participation |
|------|----------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|
| AD | Personnel administratif | 831 | 651 | 78% |
| EN | Personnel enseignant | 130 | 94 | 72% |
| IN | Personnel infirmier | 2126 | 1549 | 73% |
| LO | Personnel logistique | 1362 | 1001 | 73% |
| ME | Personnel médical | 881 | 546 | 62% |
| MT | Personnel médico-technique | 830 | 600 | 72% |
| PS | Personnel psycho-social | 245 | 180 | 73% |
| ST | Personnel stagiaire | 705 | 438 | 62% |

Tableau 3 . Taux de participation par groupe professionnel

| Code | Catégorie professionnelle | Nombre d'envois | Nombre de retours | Taux de participation |
|------|----------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|
| AD1 | Administratif cadre | 43 | 38 | 88% |
| AD2 | Administratif universitaire | 18 | 15 | 83% |
| AD3 | Administratif qualifié | 550 | 435 | 79% |
| AD4 | Personnel administratif autre | 220 | 163 | 74% |
| EN1 | Enseignant cadre | 12 | 9 | 75% |
| EN2 | Enseignant qualifié A | 22 | 16 | 73% |
| EN3 | Enseignant qualifié B | 74 | 56 | 76% |
| EN4 | Autre enseignant | 22 | 13 | 59% |
| IN1 | Infirmier cadre | 53 | 38 | 72% |
| IN2 | Infirmier cadre intermédiaire | 112 | 88 | 79% |
| IN3 | Infirmier | 1432 | 1054 | 74% |
| IN4 | Infirmier assistant et nurse | 131 | 99 | 76% |
| IN5 | Personnel infirmier autre | 398 | 270 | 68% |
| LO1 | Logistique cadre | 42 | 33 | 79% |
| LO2 | Logistique universitaire | 50 | 40 | 80% |
| LO3 | Logistique qualifié | 326 | 260 | 80% |
| LO4 | Personnel logistique autre | 944 | 668 | 71% |
| ME1 | Médecin cadre | 290 | 195 | 67% |
| ME2 | Chef de clinique | 193 | 119 | 62% |
| ME3 | Médecin-assistant | 398 | 232 | 58% |
| MT1 | Médico-technique cadre | 68 | 46 | 68% |
| MT2 | Médico-technique universitaire | 145 | 83 | 57% |
| MT3 | Médico-technique qualifié | 503 | 391 | 78% |
| MT4 | Personnel médico-technique autre | 114 | 80 | 70% |
| PS1 | Psycho-social cadre | 97 | 74 | 76% |
| PS2 | Psycho-social universitaire | 71 | 56 | 79% |
| PS3 | Psycho-social qualifié | 61 | 40 | 66% |
| PS4 | Autre personnel psycho-social | 16 | 10 | 63% |
| ST1 | Stagiaires, élèves, apprentis | 391 | 232 | 59% |
| ST2 | Etudiants | 314 | 206 | 66% |

3.2 ANALYSE DES RÉSULTATS

Toutes les réponses quantifiables ont été reportées sur une échelle d'appréciation allant de 0 " très insatisfaisant " à 100 " très satisfaisant ". (annexe 5.4). Les réponses de type " sans opinion " ou " ne mange pas au restaurant du personnel " par exemple, n'entrent pas en ligne de compte dans le calcul des moyennes (annexe 5.6). La courbe noire représente le score moyen des établissements ou des groupes professionnels, la courbe grise le score des Hospices. Enfin, l'appréciation de chaque question est complétée par un graphique de distribution des réponses. Ce mode de représentation synthétique des résultats, sur une page, déjà testé lors de l'enquête auprès des médecins-assistants a l'avantage de décrire d'un simple coup d'œil les points d'insatisfaction, sources de problèmes éventuels mais montre également les sources de contentement.

La distribution des scores par établissement, par catégorie et par groupe professionnel est reportée pour autant que les collectifs l'autorisent (cf. point 2.1). Le contenu de chaque groupe professionnel est décrit dans l'annexe 5.5.

Quant aux commentaires apportés au questionnaire, ils sont restitués en distinguant les thèmes abordés et l'évaluation (non évalué / à améliorer / bien / très bien). Les propos susceptibles d'identifier un individu ont été anonymisés. Les commentaires font l'objet d'une publication séparée.

LE QUESTIONNAIRE

Satisfaction du personnel

QUESTIONS

1. Estimez-vous que les contacts au sein de votre unité sont agréables ?
2. Les locaux et les équipements disponibles sont-ils adaptés aux exigences de votre activité ?
3. Les repas que vous prenez au restaurant du personnel sont-ils à votre goût ?
4. Estimez-vous recevoir l'information nécessaire pour votre activité ?
5. Est-ce que vous recevez l'information nécessaire pour comprendre le fonctionnement de votre établissement ?
6. Est-ce que vos tâches et responsabilités sont clairement définies ?
7. Vos cadres sont-ils disponibles lorsque vous l'estimez nécessaire ?
8. Lorsque vous avez des difficultés d'ordre professionnel, obtenez-vous une aide effective de vos cadres ?
9. Estimez-vous que le dialogue est possible avec vos cadres ?
10. Comment estimez-vous la quantité de travail qui vous incombe ?
11. Est-ce que la planification de votre activité vous convient (horaire, congés, vacances) ?
12. Avez-vous la possibilité de participer aux décisions de votre unité ?
13. Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur votre pratique professionnelle ?
14. Est-ce que votre travail correspond à vos attentes ?
15. Avez-vous la possibilité de suivre des cours de formation continue ?
16. Estimez-vous que votre travail est apprécié ?
17. Estimez-vous que votre salaire est en rapport avec votre activité ?
18. Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau ce poste ?

CHOIX DES REPONSES

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-------------------------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Pas de restaurant | 9. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | 8. Ne mange pas au restaurant | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1. Correcte | 3. Beaucoup trop importante | 5. Sans opinion |
| 2. Trop importante | 4. Trop faible | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Oui, mais pas suffisamment | 4. Sans opinion |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Oui, sans aucun doute | 3. Non, probablement pas |
| 2. Oui, probablement | 4. Non, en aucun cas |

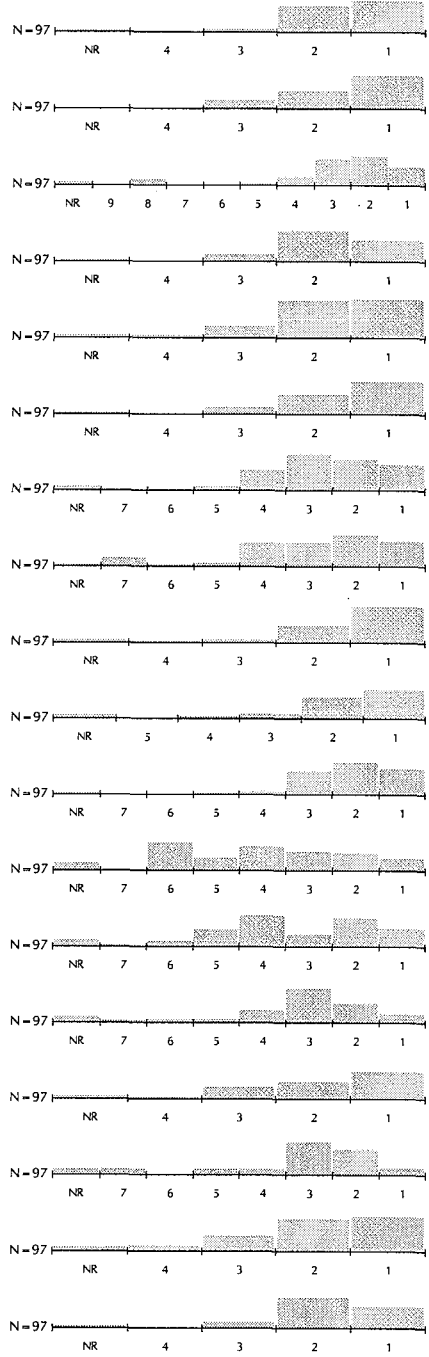
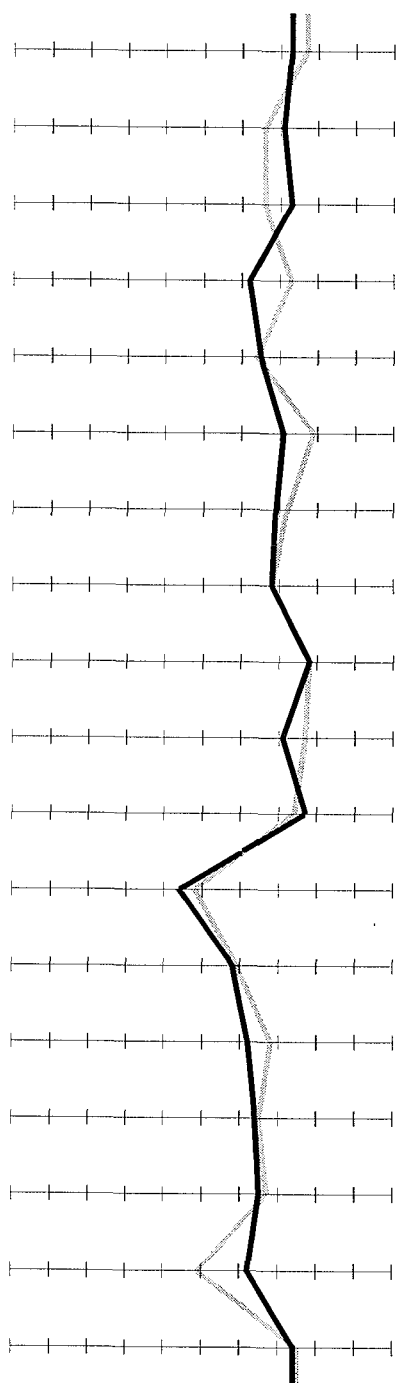
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

- Ambiance
- Locaux
- Repas
- Information sur l'activité
- Information sur l'établissement
- Définition des tâches
- Disponibilité des cadres
- Aide des cadres
- Dialogue avec les cadres
- Charge de travail
- Planification de l'activité
- Participation aux décisions
- Avis sur pratique professionnelle
- Attentes vis-à-vis de l'activité
- Cours de formation
- Appréciation du travail
- Rémunération
- Choix d'activité identique



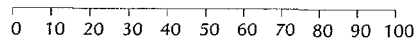
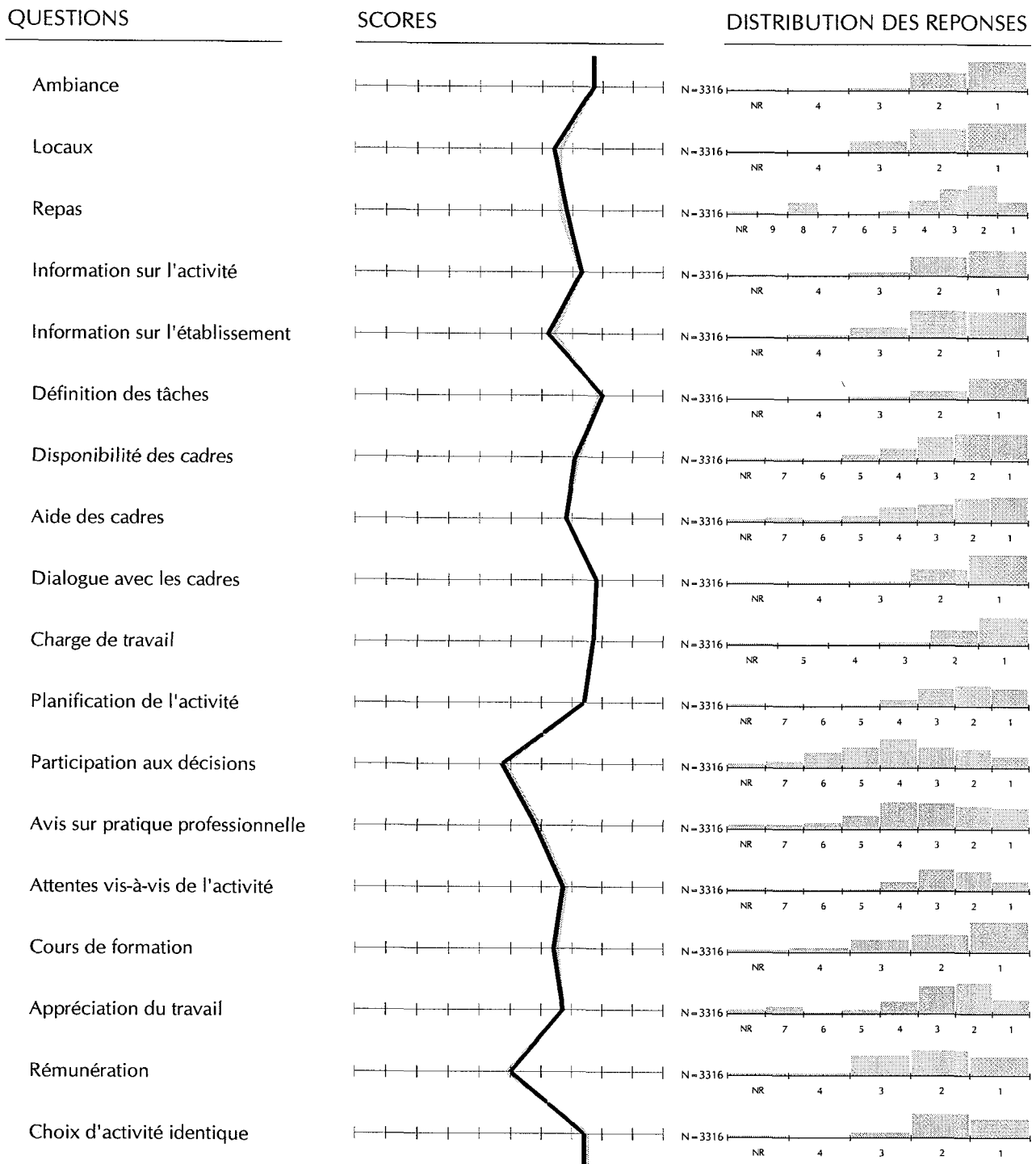
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

13

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 125
Nombre de réponses: 97
Taux de participation: 78%



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 4661
Nombre de réponses: 3316
Taux de participation: 71%

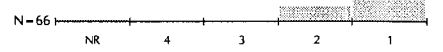
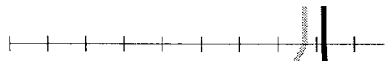
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

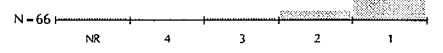
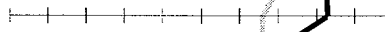
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

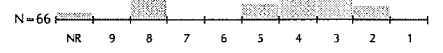
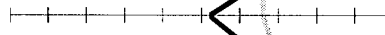
Ambiance



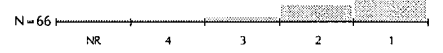
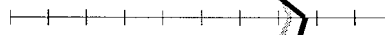
Locaux



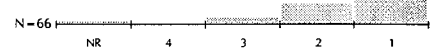
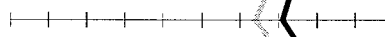
Repas



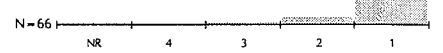
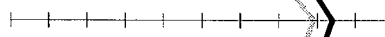
Information sur l'activité



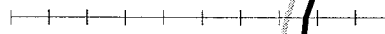
Information sur l'établissement



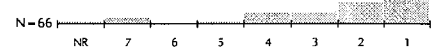
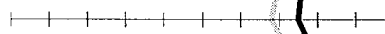
Définition des tâches



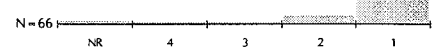
Disponibilité des cadres



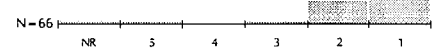
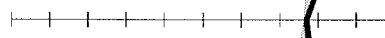
Aide des cadres



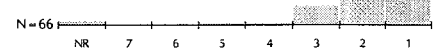
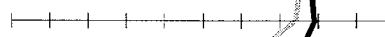
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



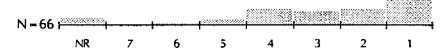
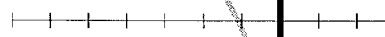
Planification de l'activité



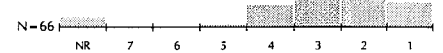
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



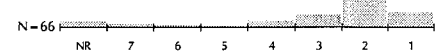
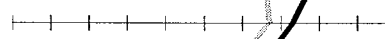
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



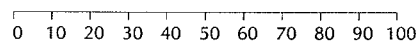
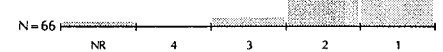
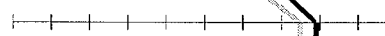
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 99
Nombre de réponses: 66
Taux de participation: 67%

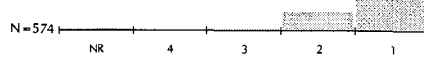
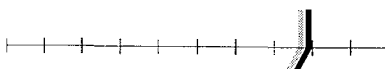
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

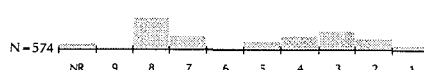
Ambiance



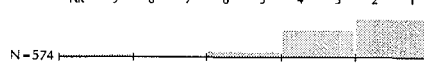
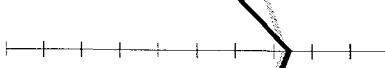
Locaux



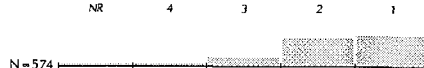
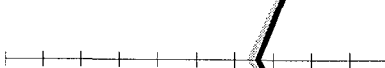
Repas



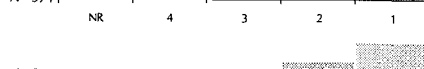
Information sur l'activité



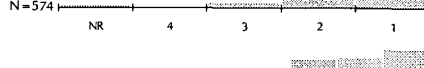
Information sur l'établissement



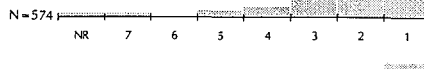
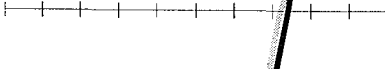
Définition des tâches



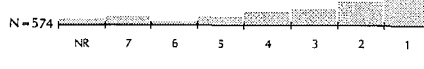
Disponibilité des cadres



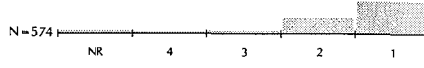
Aide des cadres



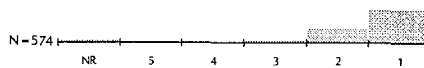
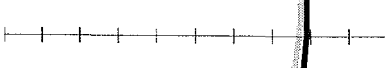
Dialogue avec les cadres



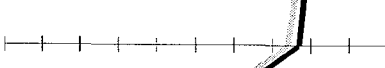
Charge de travail



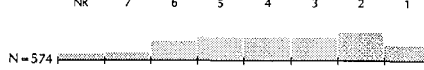
Planification de l'activité



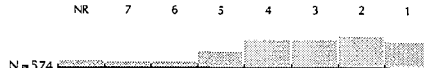
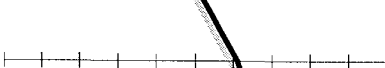
Participation aux décisions



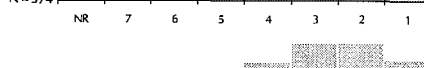
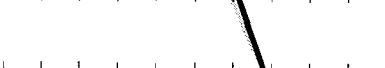
Avis sur pratique professionnelle



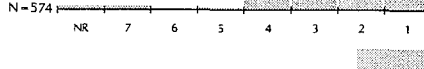
Attentes vis-à-vis de l'activité



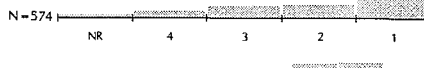
Cours de formation



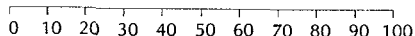
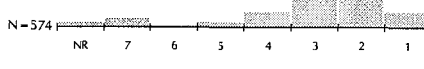
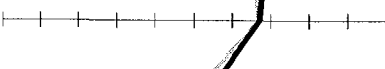
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



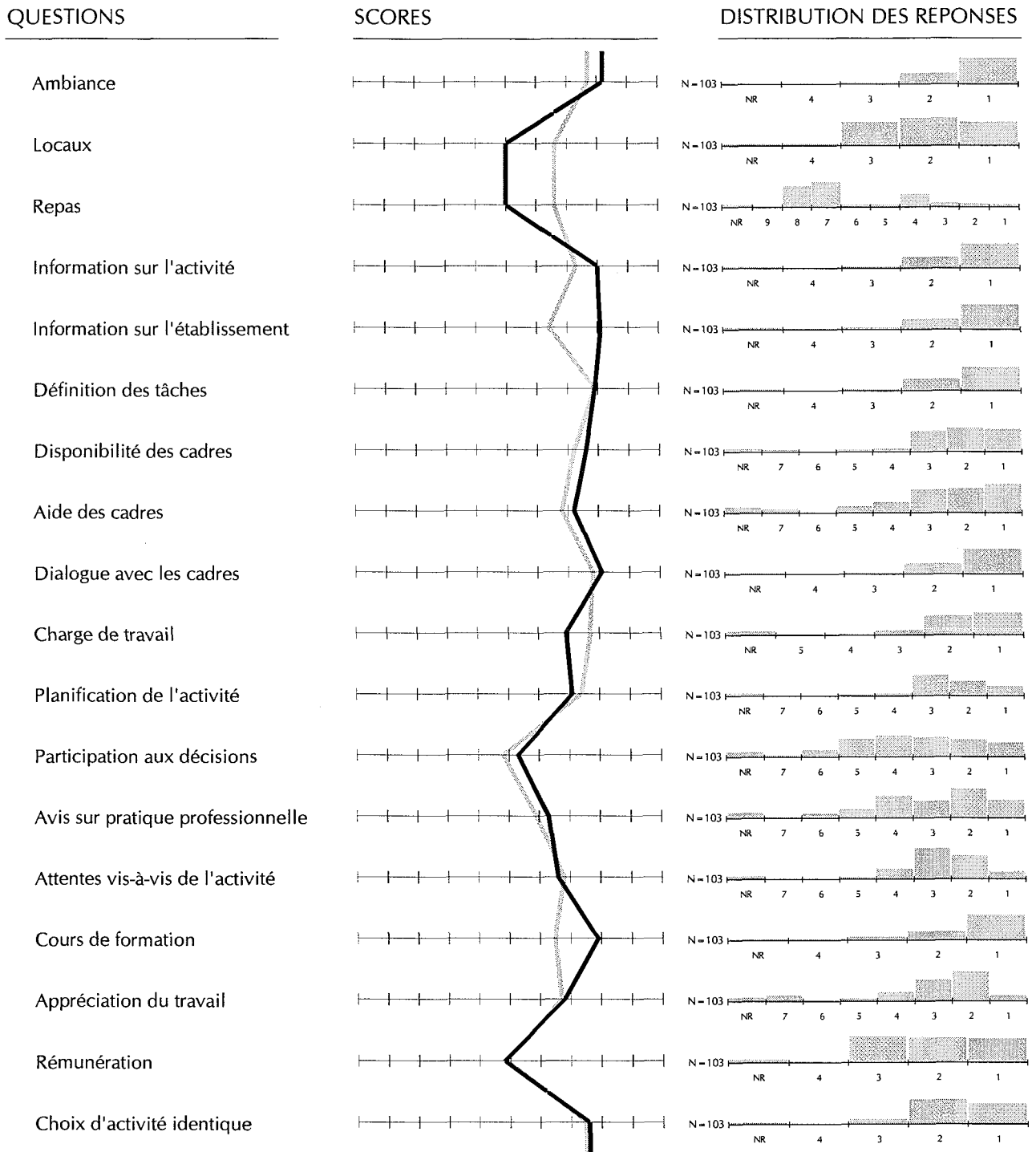
Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

16

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 790
Nombre de réponses: 574
Taux de participation: 73%

Satisfaction professionnelle



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

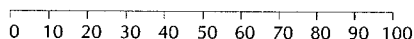
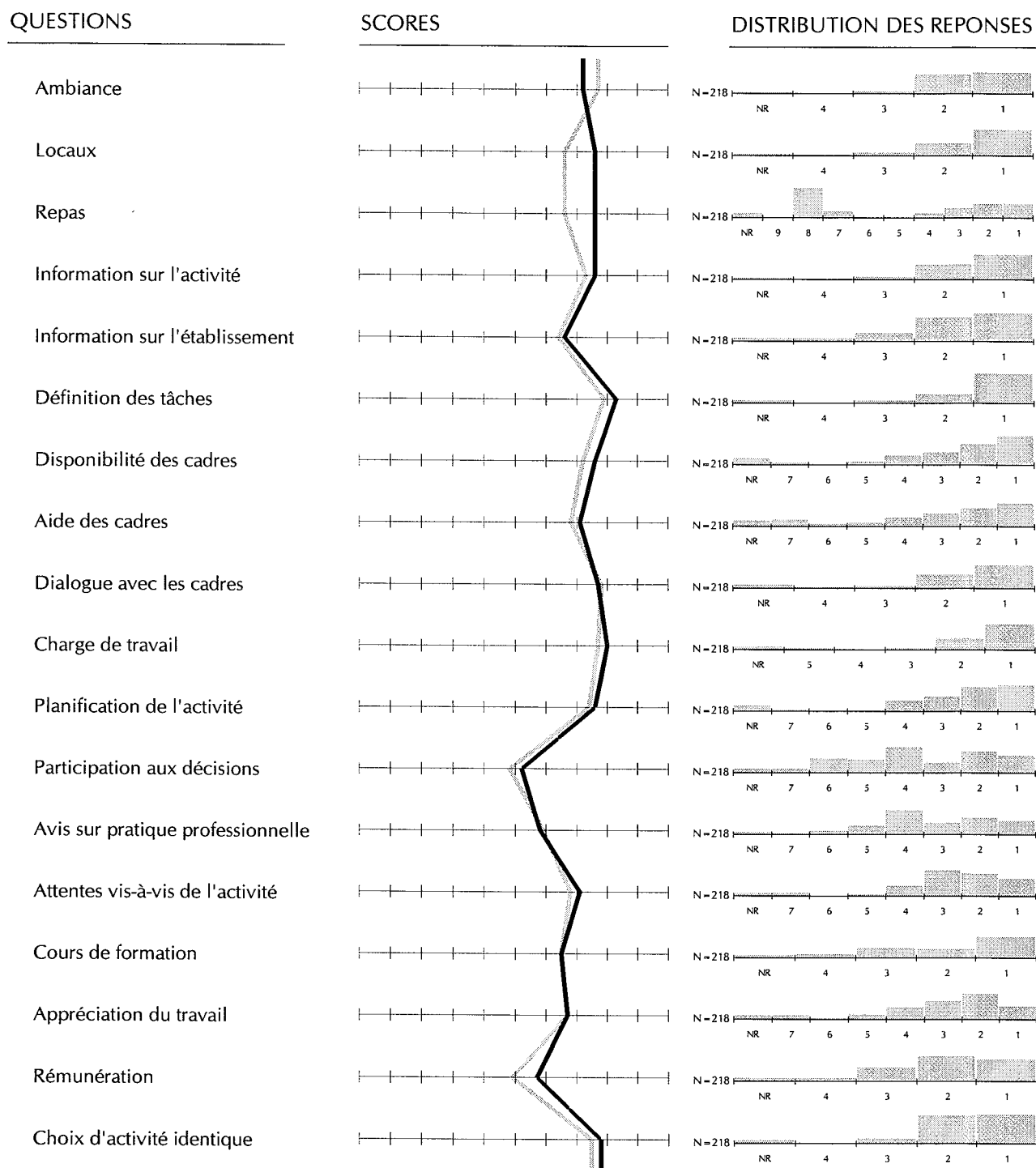


17

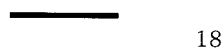
N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 143
Nombre de réponses: 103
Taux de participation: 72%

Satisfaction professionnelle



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 294
Nombre de réponses: 218
Taux de participation: 74%

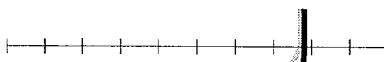
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

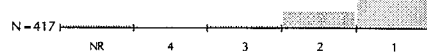
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

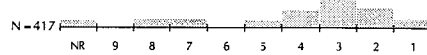
Ambiance



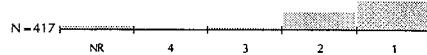
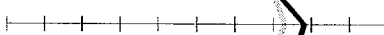
Locaux



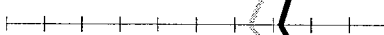
Repas



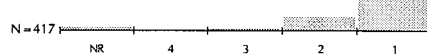
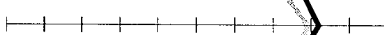
Information sur l'activité



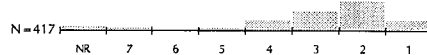
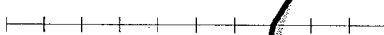
Information sur l'établissement



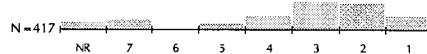
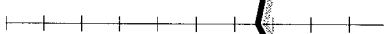
Définition des tâches



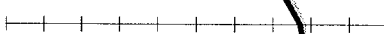
Disponibilité des cadres



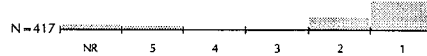
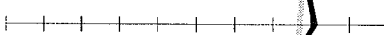
Aide des cadres



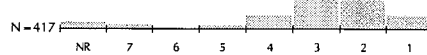
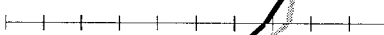
Dialogue avec les cadres



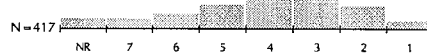
Charge de travail



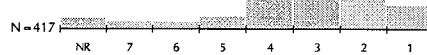
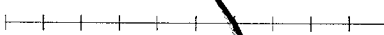
Planification de l'activité



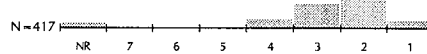
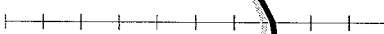
Participation aux décisions



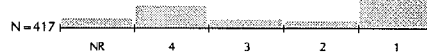
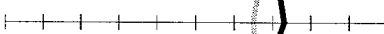
Avis sur pratique professionnelle



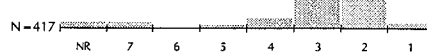
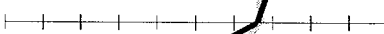
Attentes vis-à-vis de l'activité



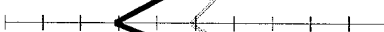
Cours de formation



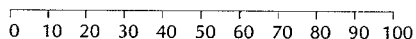
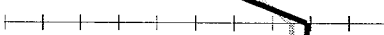
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



19

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 633
Nombre de réponses: 417
Taux de participation: 66%

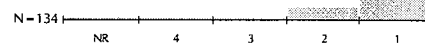
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

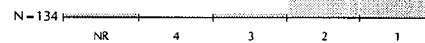
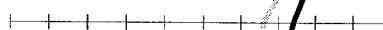
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

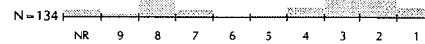
Ambiance



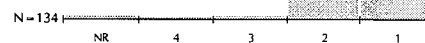
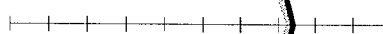
Locaux



Repas



Information sur l'activité



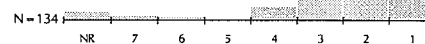
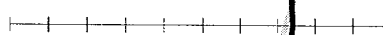
Information sur l'établissement



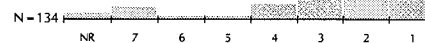
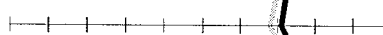
Définition des tâches



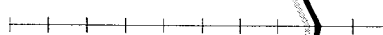
Disponibilité des cadres



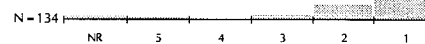
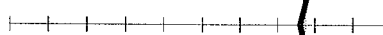
Aide des cadres



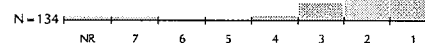
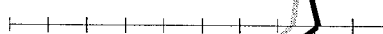
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



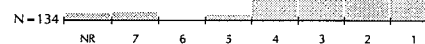
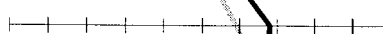
Planification de l'activité



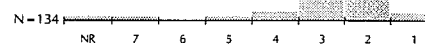
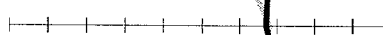
Participation aux décisions



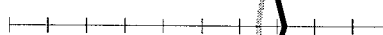
Avis sur pratique professionnelle



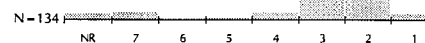
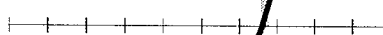
Attentes vis-à-vis de l'activité



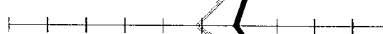
Cours de formation



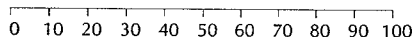
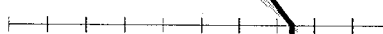
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

20

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 179
Nombre de réponses: 134
Taux de participation: 75%

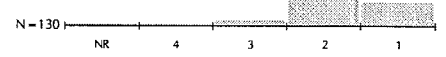
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

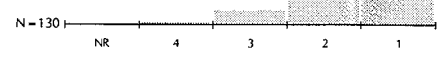
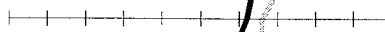
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

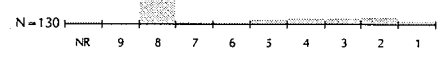
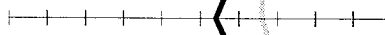
Ambiance



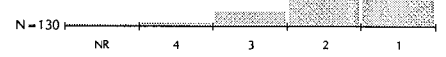
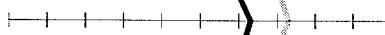
Locaux



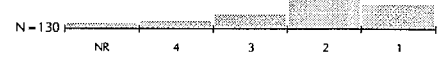
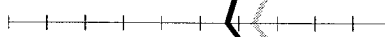
Repas



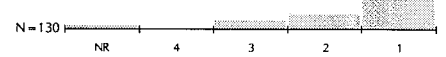
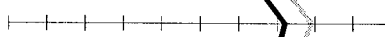
Information sur l'activité



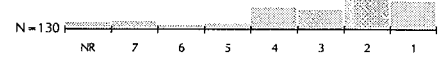
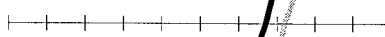
Information sur l'établissement



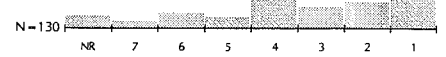
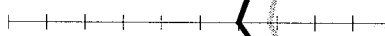
Définition des tâches



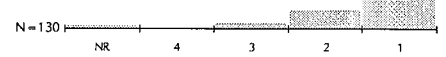
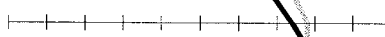
Disponibilité des cadres



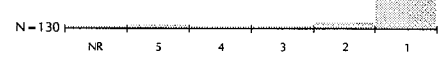
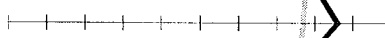
Aide des cadres



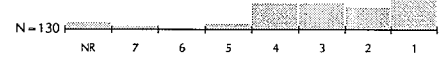
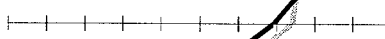
Dialogue avec les cadres



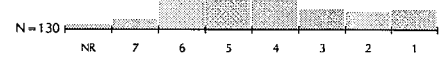
Charge de travail



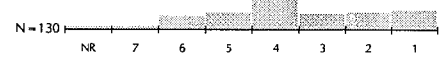
Planification de l'activité



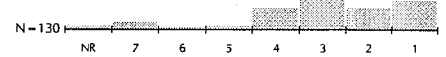
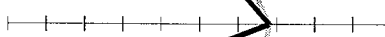
Participation aux décisions



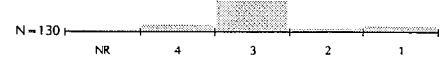
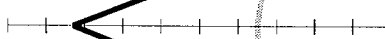
Avis sur pratique professionnelle



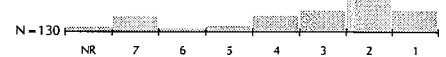
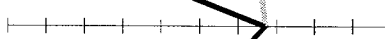
Attentes vis-à-vis de l'activité



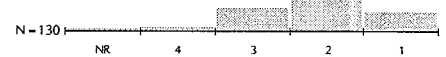
Cours de formation



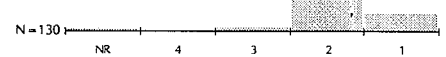
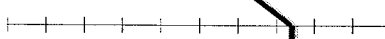
Appréciation du travail



Rémunération

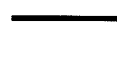


Choix d'activité identique



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



21

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 182
Nombre de réponses: 130
Taux de participation: 71%

3.4 LES SCORES PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

LE QUESTIONNAIRE

Satisfaction du personnel

QUESTIONS

1. Estimez-vous que les contacts au sein de votre unité sont agréables ?
2. Les locaux et les équipements disponibles sont-ils adaptés aux exigences de votre activité ?
3. Les repas que vous prenez au restaurant du personnel sont-ils à votre goût ?
4. Estimez-vous recevoir l'information nécessaire pour votre activité ?
5. Est-ce que vous recevez l'information nécessaire pour comprendre le fonctionnement de votre établissement ?
6. Est-ce que vos tâches et responsabilités sont clairement définies ?
7. Vos cadres sont-ils disponibles lorsque vous l'estimez nécessaire ?
8. Lorsque vous avez des difficultés d'ordre professionnel, obtenez-vous une aide effective de vos cadres ?
9. Estimez-vous que le dialogue est possible avec vos cadres ?
10. Comment estimez-vous la quantité de travail qui vous incombe ?
11. Est-ce que la planification de votre activité vous convient (horaire, congés, vacances) ?
12. Avez-vous la possibilité de participer aux décisions de votre unité ?
13. Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur votre pratique professionnelle ?
14. Est-ce que votre travail correspond à vos attentes ?
15. Avez-vous la possibilité de suivre des cours de formation continue ?
16. Estimez-vous que votre travail est apprécié ?
17. Estimez-vous que votre salaire est en rapport avec votre activité ?
18. Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau ce poste ?

CHOIX DES REPONSES

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-------------------------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Pas de restaurant | 9. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | 8. Ne mange pas au restaurant | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1. Correcte | 3. Beaucoup trop importante | 5. Sans opinion |
| 2. Trop importante | 4. Trop faible | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Oui, mais pas suffisamment | 4. Sans opinion |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. Oui | 3. Non |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion |
-
- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Oui, sans aucun doute | 3. Non, probablement pas |
| 2. Oui, probablement | 4. Non, en aucun cas |

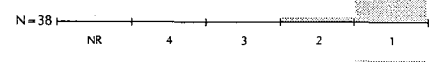
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

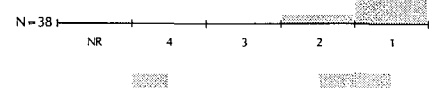
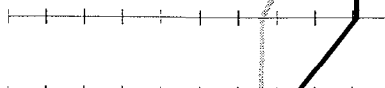
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

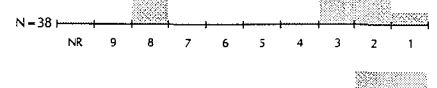
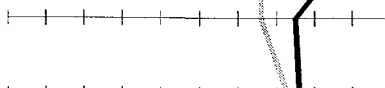
Ambiance



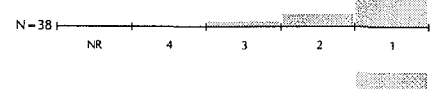
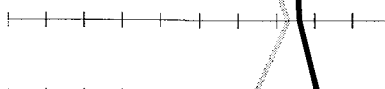
Locaux



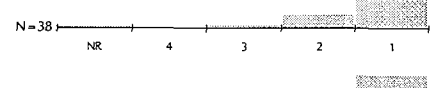
Repas



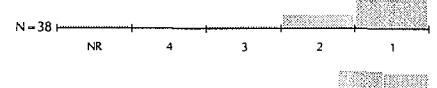
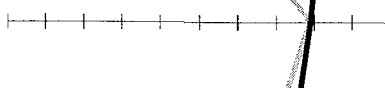
Information sur l'activité



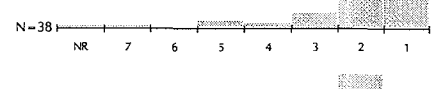
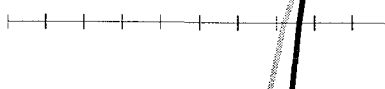
Information sur l'établissement



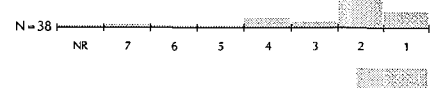
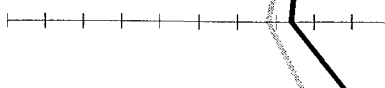
Définition des tâches



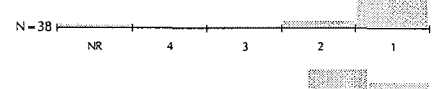
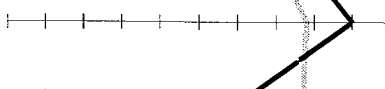
Disponibilité des cadres



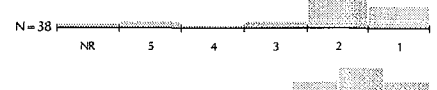
Aide des cadres



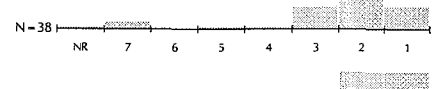
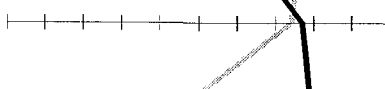
Dialogue avec les cadres



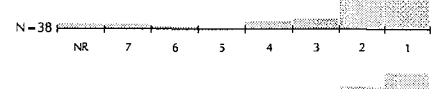
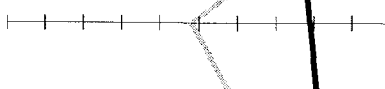
Charge de travail



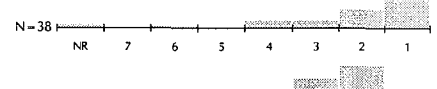
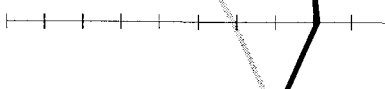
Planification de l'activité



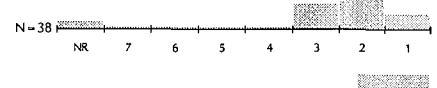
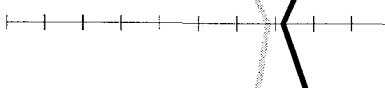
Participation aux décisions



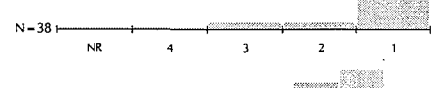
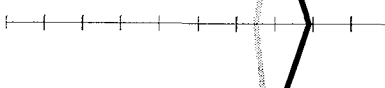
Avis sur pratique professionnelle



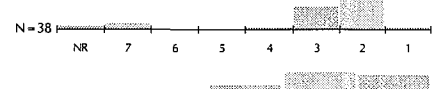
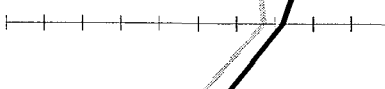
Attentes vis-à-vis de l'activité



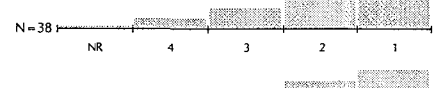
Cours de formation



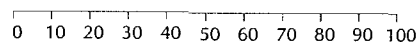
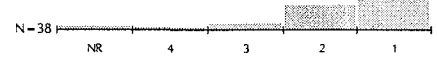
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

25

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 43
Nombre de réponses: 38
Taux de participation: 88%

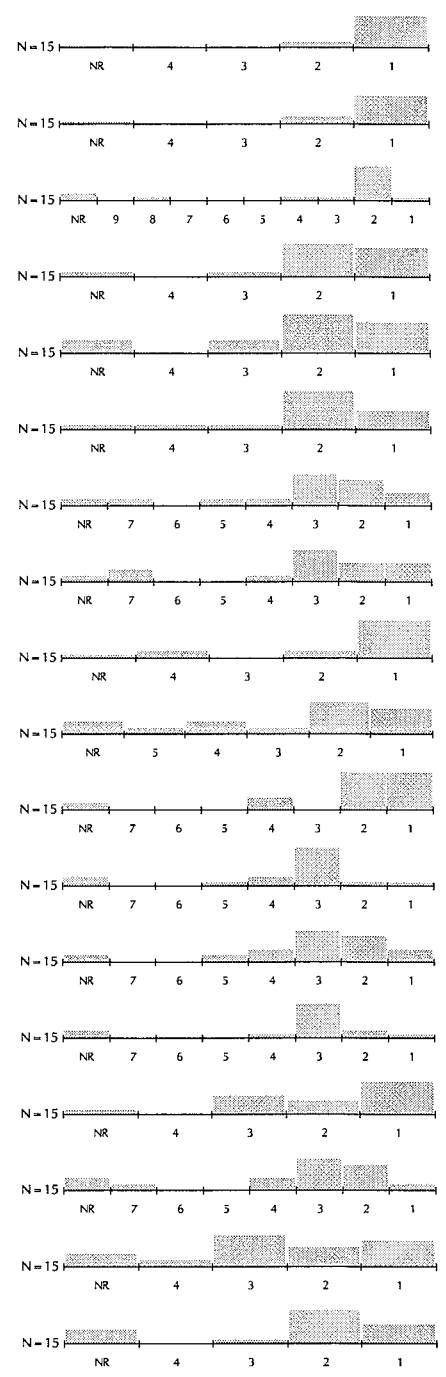
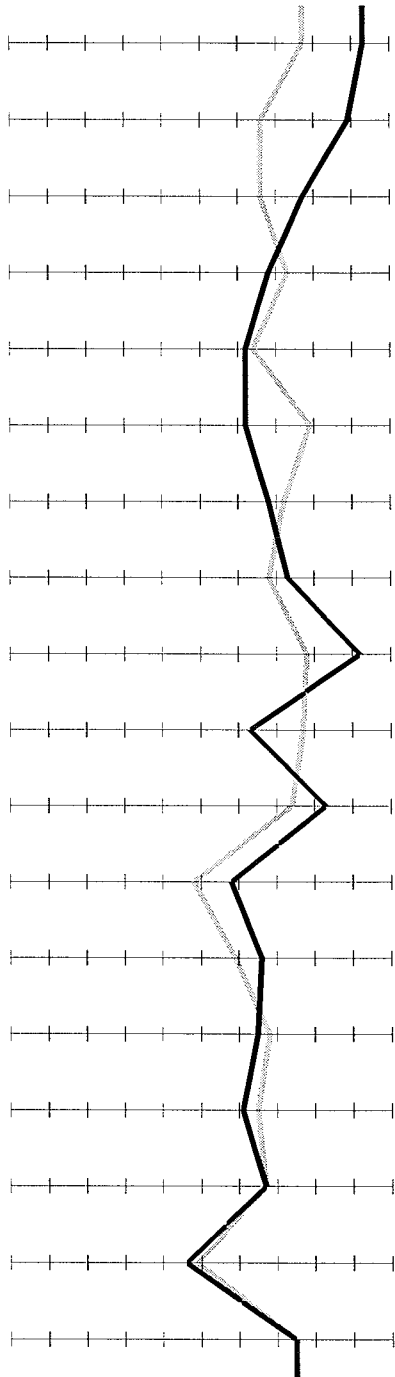
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

- Ambiance
- Locaux
- Repas
- Information sur l'activité
- Information sur l'établissement
- Définition des tâches
- Disponibilité des cadres
- Aide des cadres
- Dialogue avec les cadres
- Charge de travail
- Planification de l'activité
- Participation aux décisions
- Avis sur pratique professionnelle
- Attentes vis-à-vis de l'activité
- Cours de formation
- Appréciation du travail
- Rémunération
- Choix d'activité identique



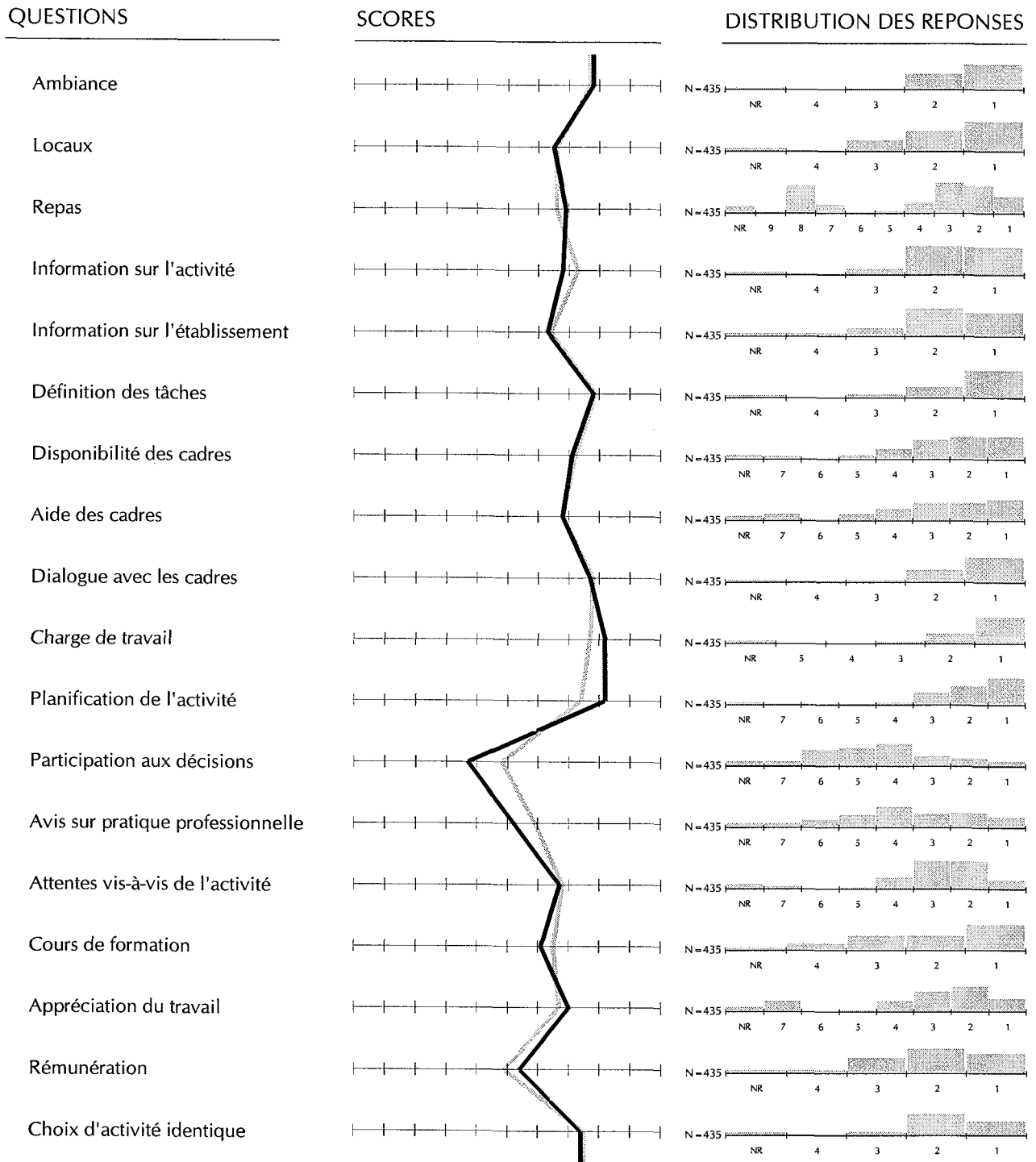
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

26

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 18
Nombre de réponses: 15
Taux de participation: 83%



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

27

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 550
Nombre de réponses: 435
Taux de participation: 79%

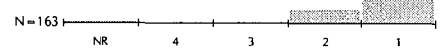
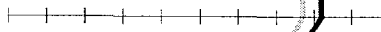
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

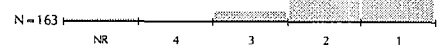
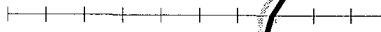
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

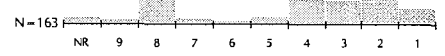
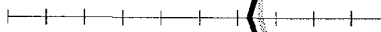
Ambiance



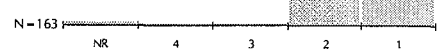
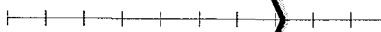
Locaux



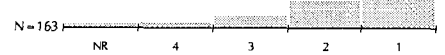
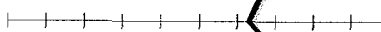
Repas



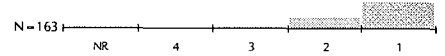
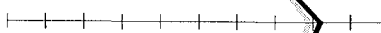
Information sur l'activité



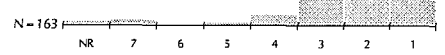
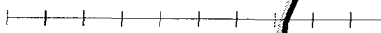
Information sur l'établissement



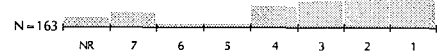
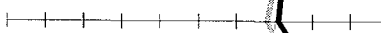
Définition des tâches



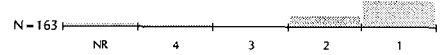
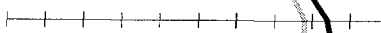
Disponibilité des cadres



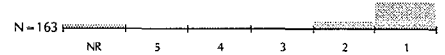
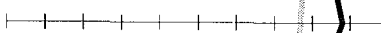
Aide des cadres



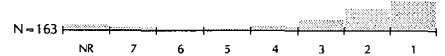
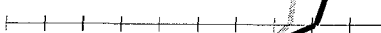
Dialogue avec les cadres



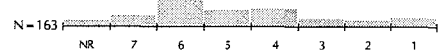
Charge de travail



Planification de l'activité



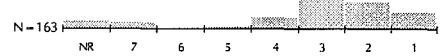
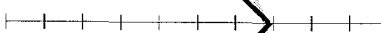
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



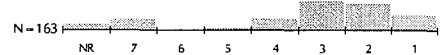
Attentes vis-à-vis de l'activité



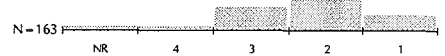
Cours de formation



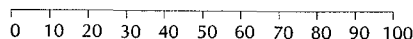
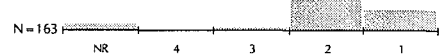
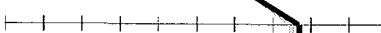
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

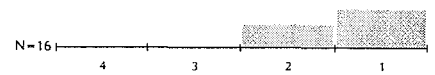
Nombre d'envois: 220
Nombre de réponses: 163
Taux de participation: 74%

QUESTIONS

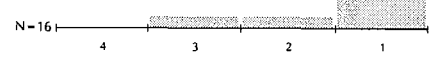
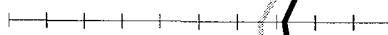
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

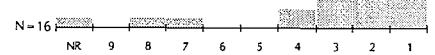
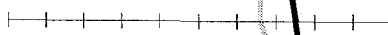
Ambiance



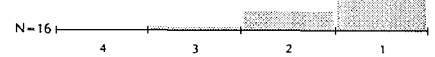
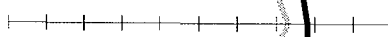
Locaux



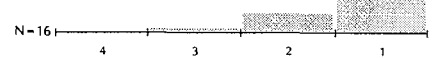
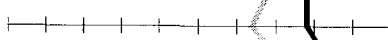
Repas



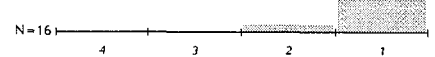
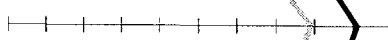
Information sur l'activité



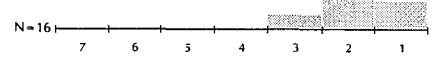
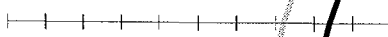
Information sur l'établissement



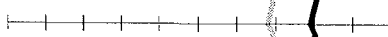
Définition des tâches



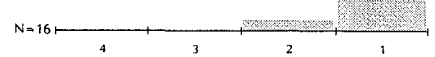
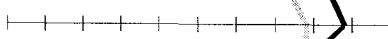
Disponibilité des cadres



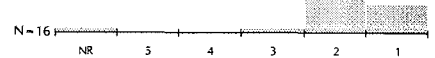
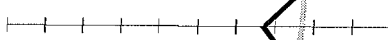
Aide des cadres



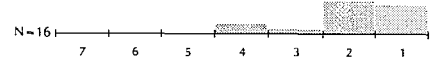
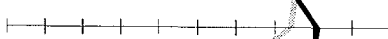
Dialogue avec les cadres



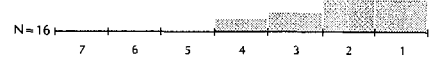
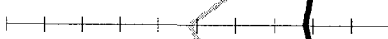
Charge de travail



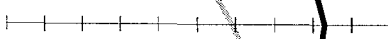
Planification de l'activité



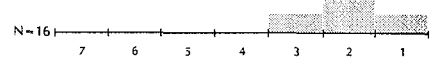
Participation aux décisions



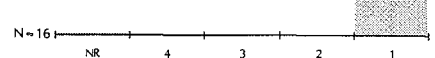
Avis sur pratique professionnelle



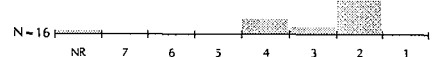
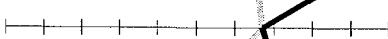
Attentes vis-à-vis de l'activité



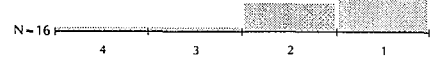
Cours de formation



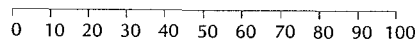
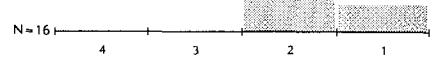
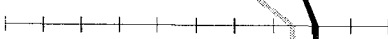
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

29

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

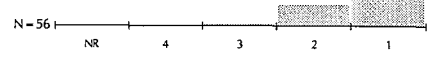
Nombre d'envois: 22
Nombre de réponses: 16
Taux de participation: 73%

QUESTIONS

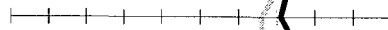
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

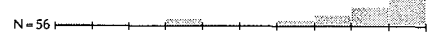
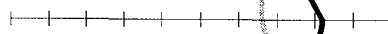
Ambiance



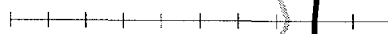
Locaux



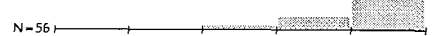
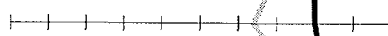
Repas



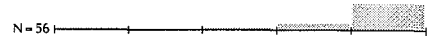
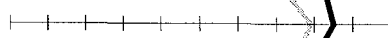
Information sur l'activité



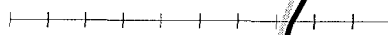
Information sur l'établissement



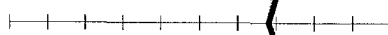
Définition des tâches



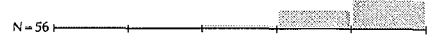
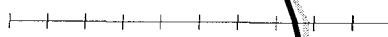
Disponibilité des cadres



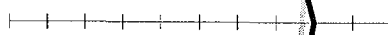
Aide des cadres



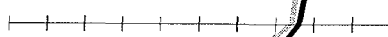
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



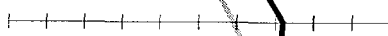
Planification de l'activité



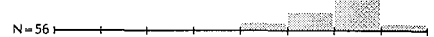
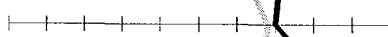
Participation aux décisions



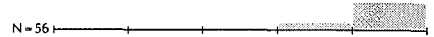
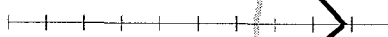
Avis sur pratique professionnelle



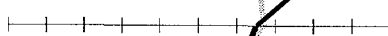
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



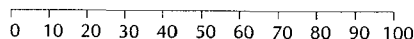
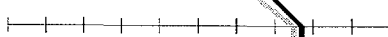
Appréciation du travail



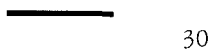
Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

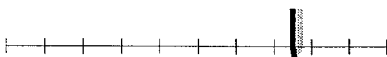
Nombre d'envois: 74
Nombre de réponses: 56
Taux de participation: 76%

QUESTIONS

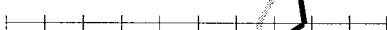
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

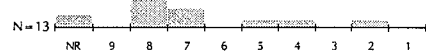
Ambiance



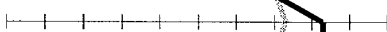
Locaux



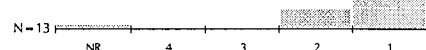
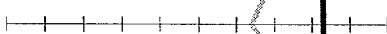
Repas



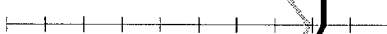
Information sur l'activité



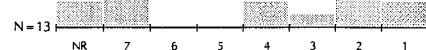
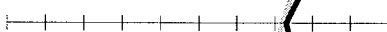
Information sur l'établissement



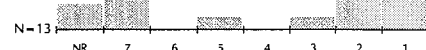
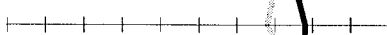
Définition des tâches



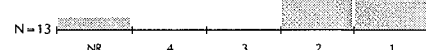
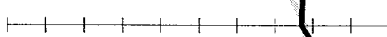
Disponibilité des cadres



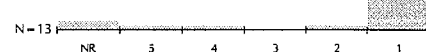
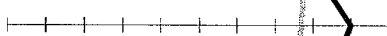
Aide des cadres



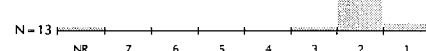
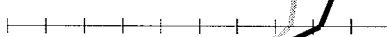
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



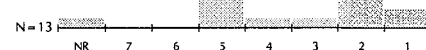
Planification de l'activité



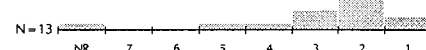
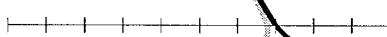
Participation aux décisions



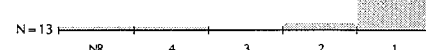
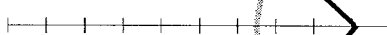
Avis sur pratique professionnelle



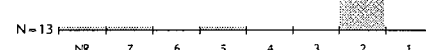
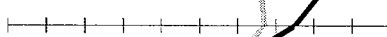
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



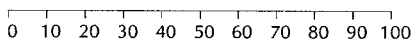
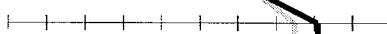
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

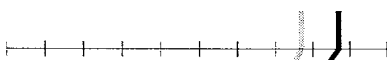
Nombre d'envois: 22
Nombre de réponses: 13
Taux de participation: 59%

QUESTIONS

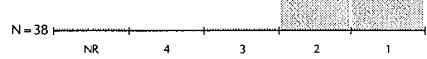
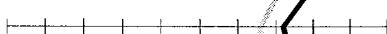
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

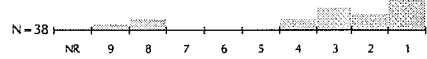
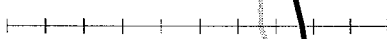
Ambiance



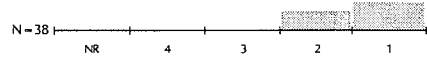
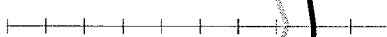
Locaux



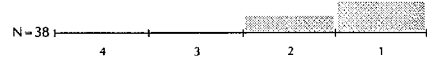
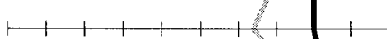
Repas



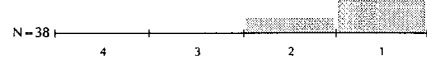
Information sur l'activité



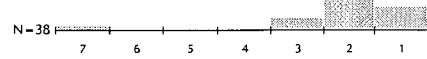
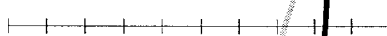
Information sur l'établissement



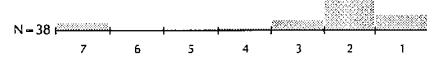
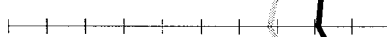
Définition des tâches



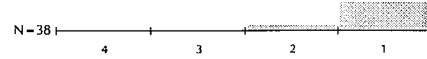
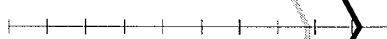
Disponibilité des cadres



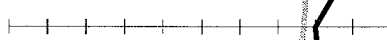
Aide des cadres



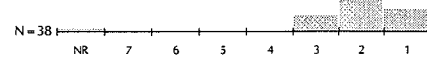
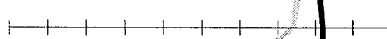
Dialogue avec les cadres



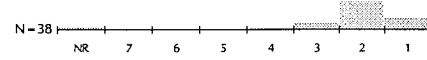
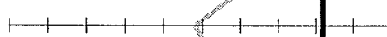
Charge de travail



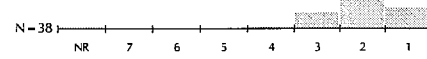
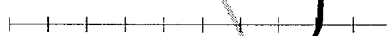
Planification de l'activité



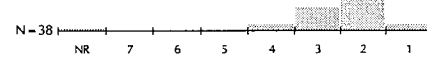
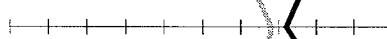
Participation aux décisions



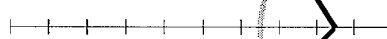
Avis sur pratique professionnelle



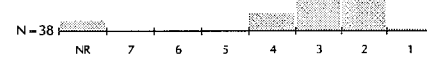
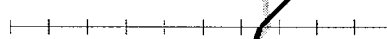
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



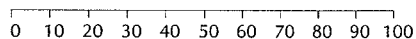
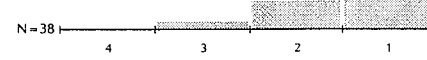
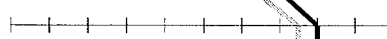
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



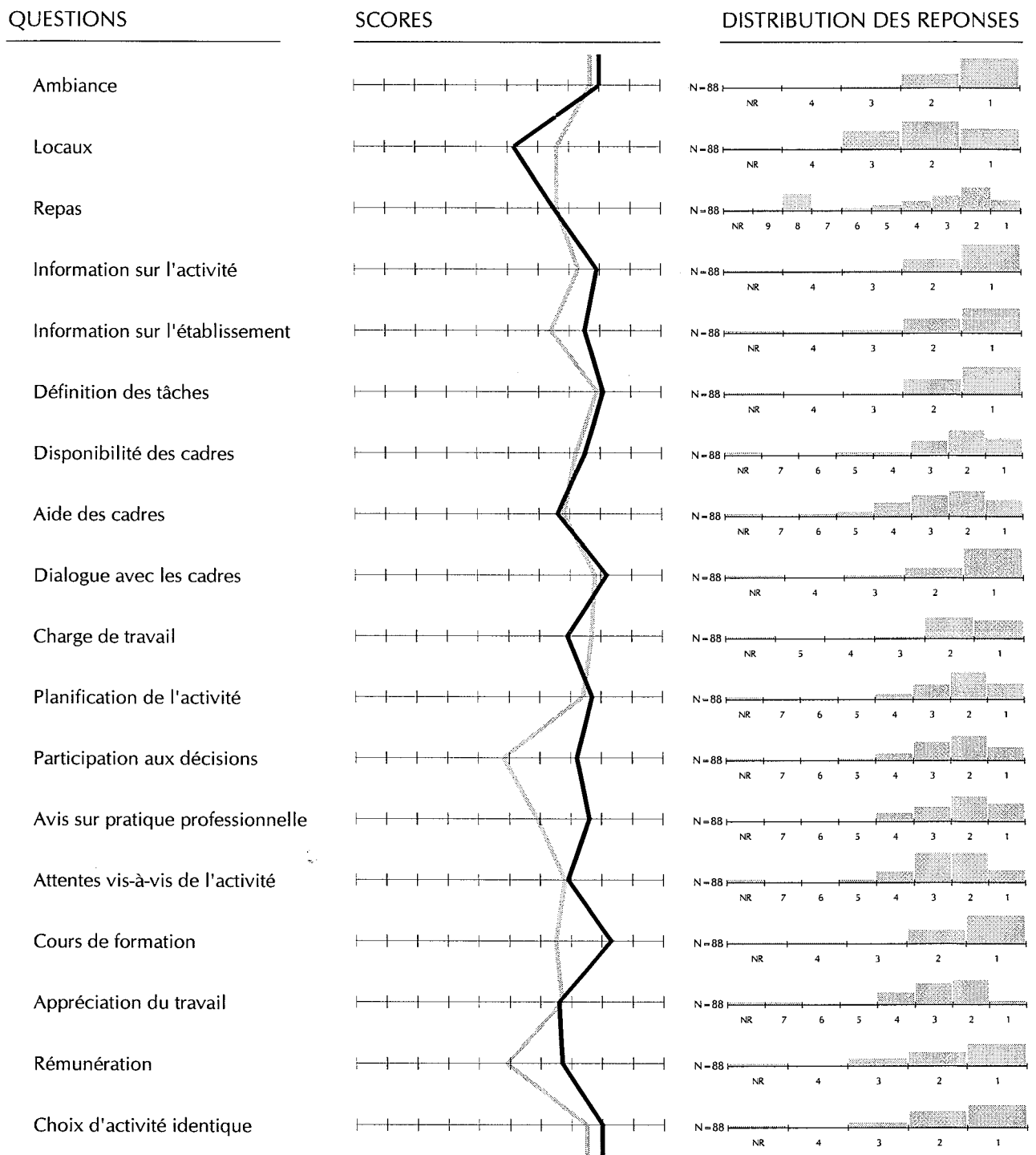
Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 53
Nombre de réponses: 38
Taux de participation: 72%

Satisfaction professionnelle



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices: .

33

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

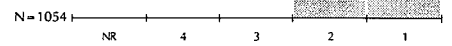
Nombre d'envois: 112
Nombre de réponses: 88
Taux de participation: 79%

QUESTIONS

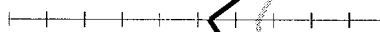
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

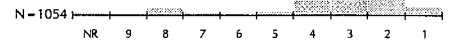
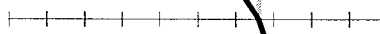
Ambiance



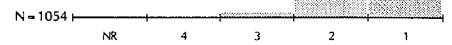
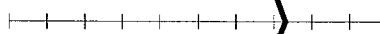
Locaux



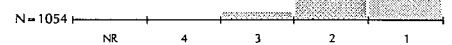
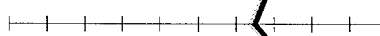
Repas



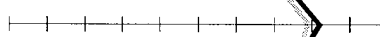
Information sur l'activité



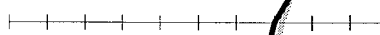
Information sur l'établissement



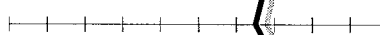
Définition des tâches



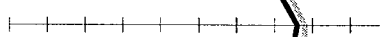
Disponibilité des cadres



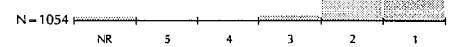
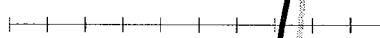
Aide des cadres



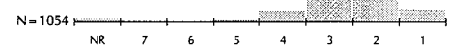
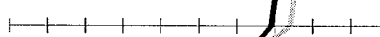
Dialogue avec les cadres



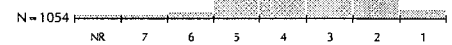
Charge de travail



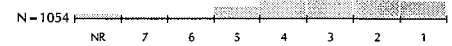
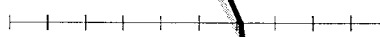
Planification de l'activité



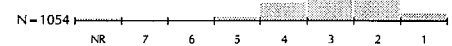
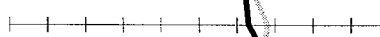
Participation aux décisions



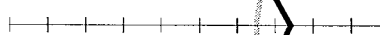
Avis sur pratique professionnelle



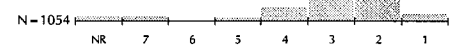
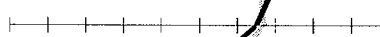
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



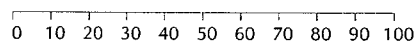
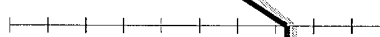
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



34

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

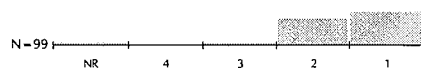
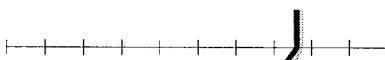
Nombre d'envois: 1432
Nombre de réponses: 1054
Taux de participation: 74%

QUESTIONS

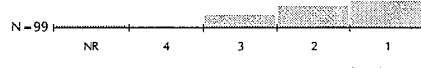
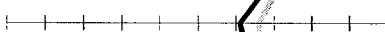
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

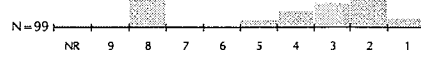
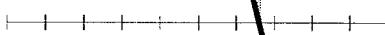
Ambiance



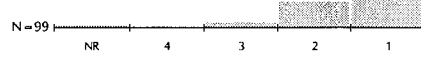
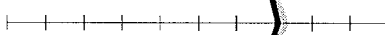
Locaux



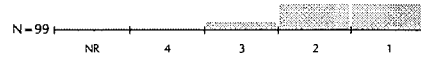
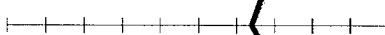
Repas



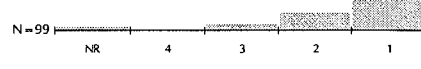
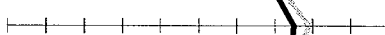
Information sur l'activité



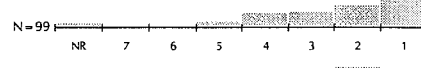
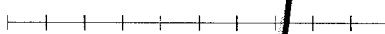
Information sur l'établissement



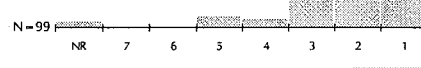
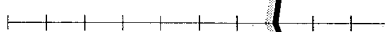
Définition des tâches



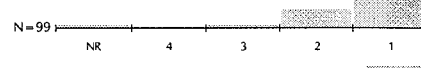
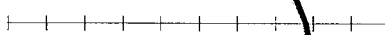
Disponibilité des cadres



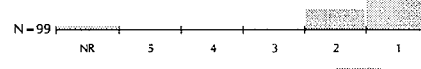
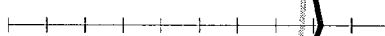
Aide des cadres



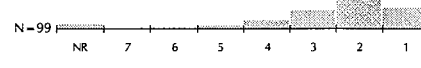
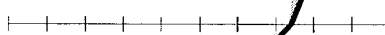
Dialogue avec les cadres



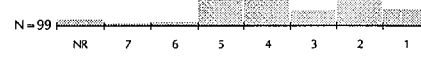
Charge de travail



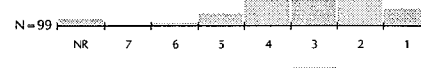
Planification de l'activité



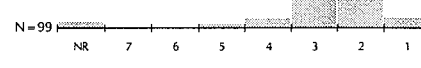
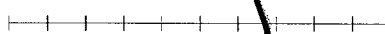
Participation aux décisions



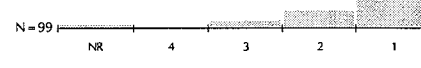
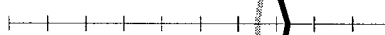
Avis sur pratique professionnelle



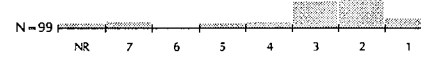
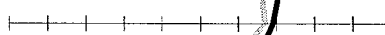
Attentes vis-à-vis de l'activité



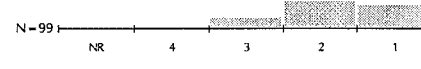
Cours de formation



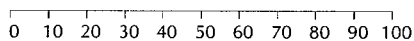
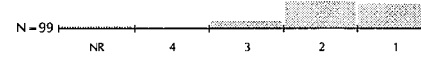
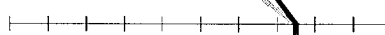
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 131
Nombre de réponses: 99
Taux de participation: 76%

Personnel infirmier autre

Satisfaction professionnelle

IN5

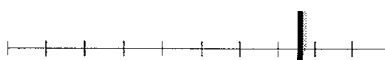
1996

QUESTIONS

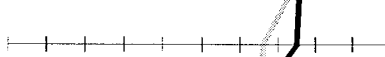
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

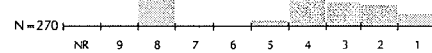
Ambiance



Locaux



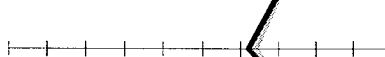
Repas



Information sur l'activité



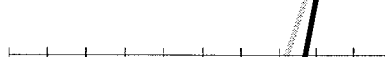
Information sur l'établissement



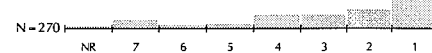
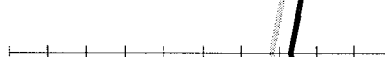
Définition des tâches



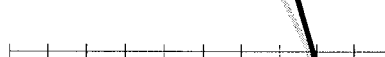
Disponibilité des cadres



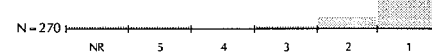
Aide des cadres



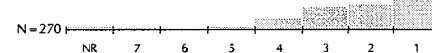
Dialogue avec les cadres



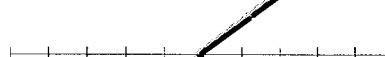
Charge de travail



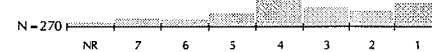
Planification de l'activité



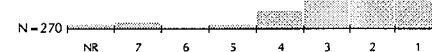
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



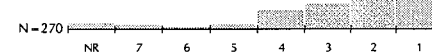
Attentes vis-à-vis de l'activité



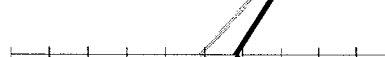
Cours de formation



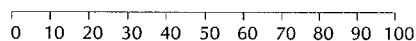
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

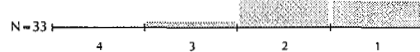
Nombre d'envois: 398
Nombre de réponses: 270
Taux de participation: 68%

QUESTIONS

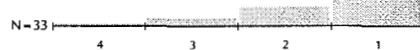
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

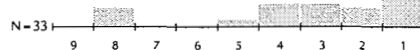
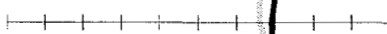
Ambiance



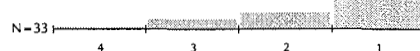
Locaux



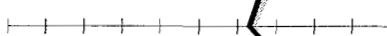
Repas



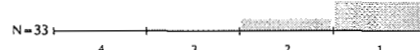
Information sur l'activité



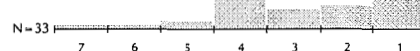
Information sur l'établissement



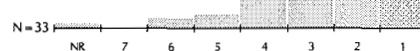
Définition des tâches



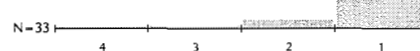
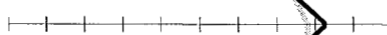
Disponibilité des cadres



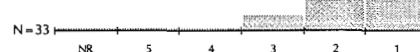
Aide des cadres



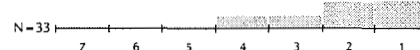
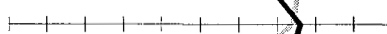
Dialogue avec les cadres



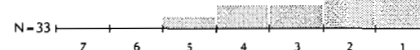
Charge de travail



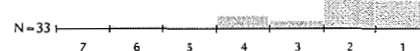
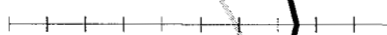
Planification de l'activité



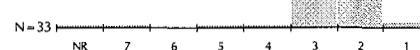
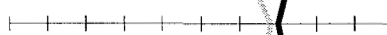
Participation aux décisions



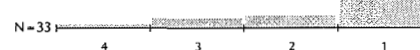
Avis sur pratique professionnelle



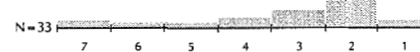
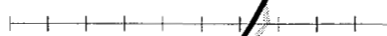
Attentes vis-à-vis de l'activité



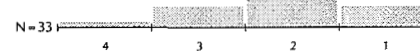
Cours de formation



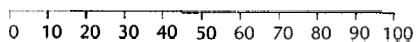
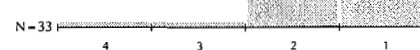
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



37

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 42
Nombre de réponses: 33
Taux de participation: 79%

Logistique universitaire
Satisfaction professionnelle

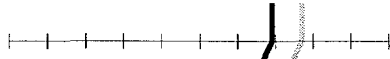
LO2
1996

QUESTIONS

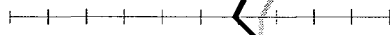
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

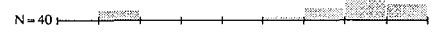
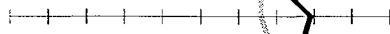
Ambiance



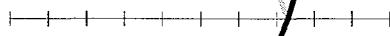
Locaux



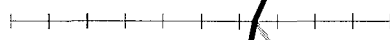
Repas



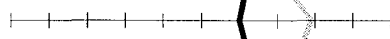
Information sur l'activité



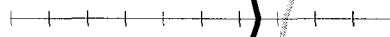
Information sur l'établissement



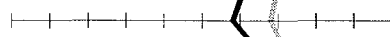
Définition des tâches



Disponibilité des cadres



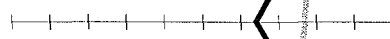
Aide des cadres



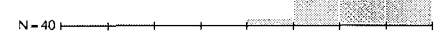
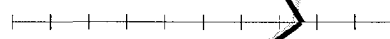
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



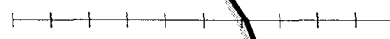
Planification de l'activité



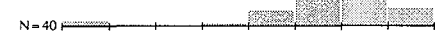
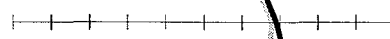
Participation aux décisions



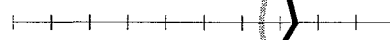
Avis sur pratique professionnelle



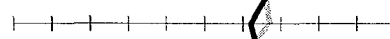
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



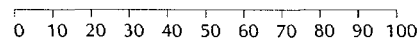
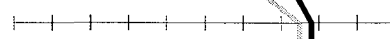
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



38

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

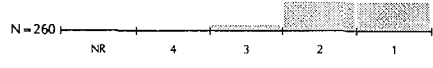
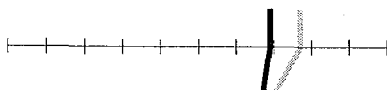
Nombre d'envois: 50
Nombre de réponses: 40
Taux de participation: 80%

QUESTIONS

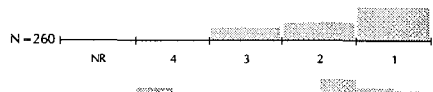
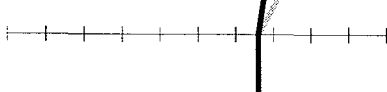
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

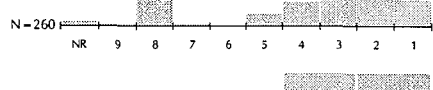
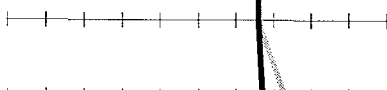
Ambiance



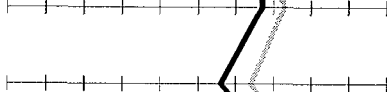
Locaux



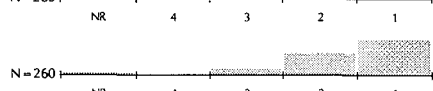
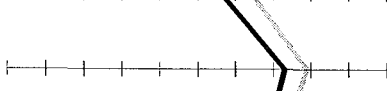
Repas



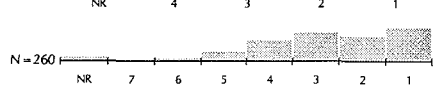
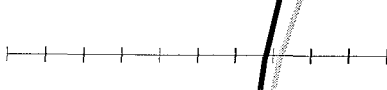
Information sur l'activité



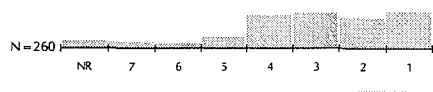
Information sur l'établissement



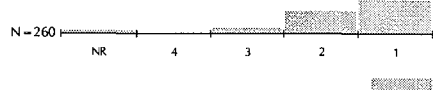
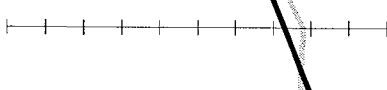
Définition des tâches



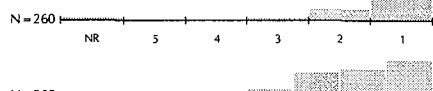
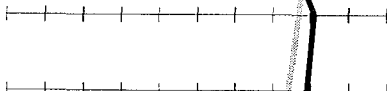
Disponibilité des cadres



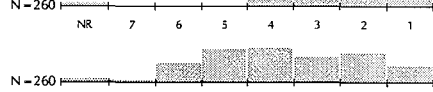
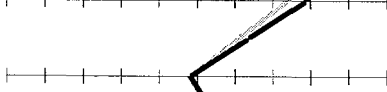
Aide des cadres



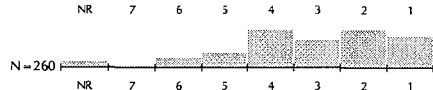
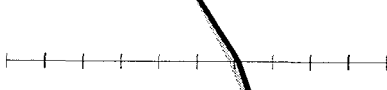
Dialogue avec les cadres



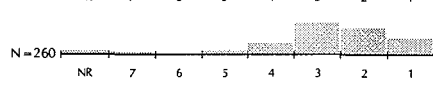
Charge de travail



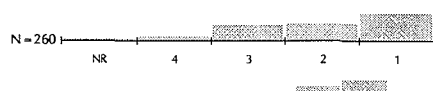
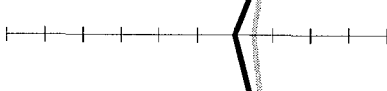
Planification de l'activité



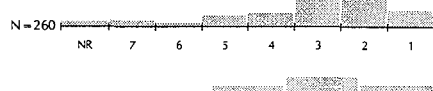
Participation aux décisions



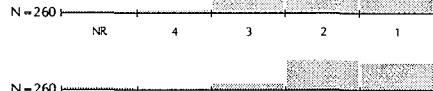
Avis sur pratique professionnelle



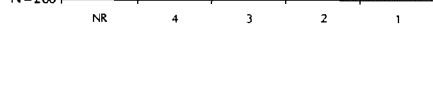
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



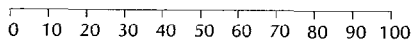
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

39

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 326
Nombre de réponses: 260
Taux de participation: 80%

Personnel logistique autre

LO4

1996

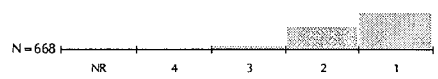
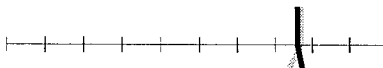
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

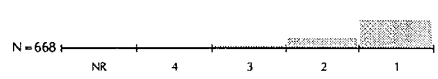
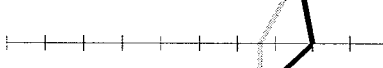
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

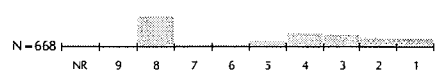
Ambiance



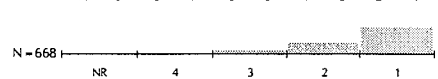
Locaux



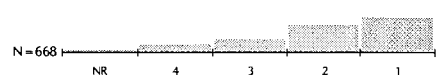
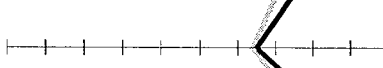
Repas



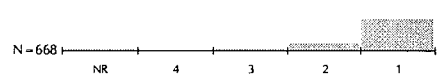
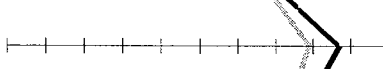
Information sur l'activité



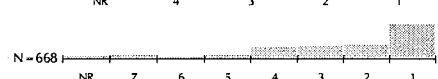
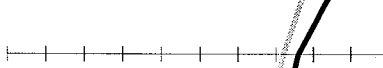
Information sur l'établissement



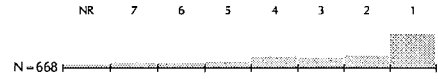
Définition des tâches



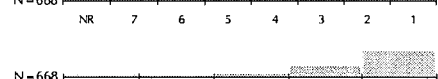
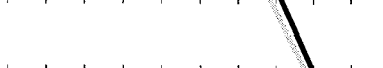
Disponibilité des cadres



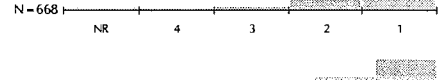
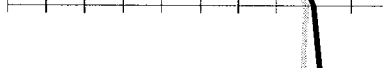
Aide des cadres



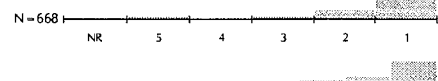
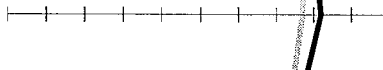
Dialogue avec les cadres



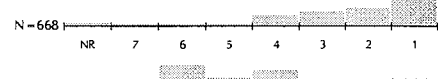
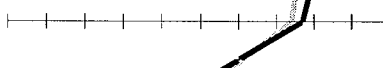
Charge de travail



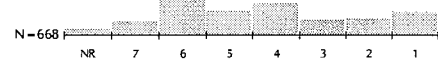
Planification de l'activité



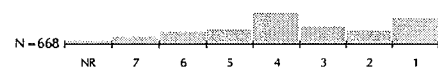
Participation aux décisions



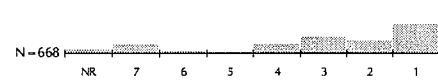
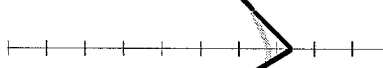
Avis sur pratique professionnelle



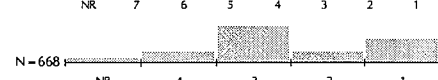
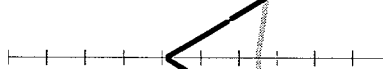
Attentes vis-à-vis de l'activité



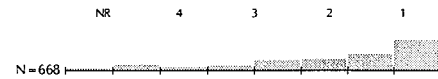
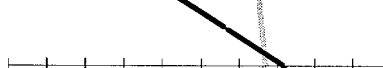
Cours de formation



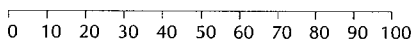
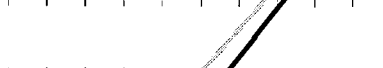
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



40

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 944
Nombre de réponses: 668
Taux de participation: 71%

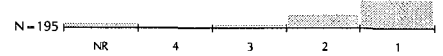
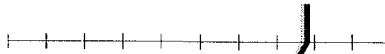
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

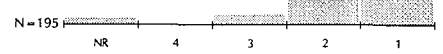
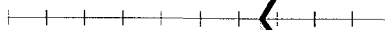
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

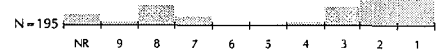
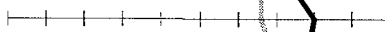
Ambiance



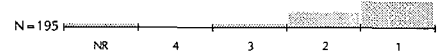
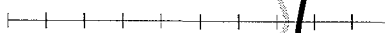
Locaux



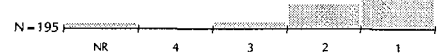
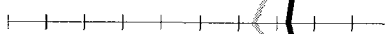
Repas



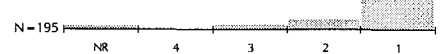
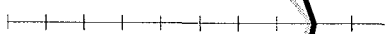
Information sur l'activité



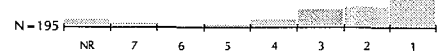
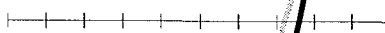
Information sur l'établissement



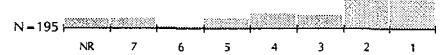
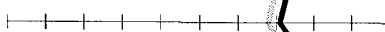
Définition des tâches



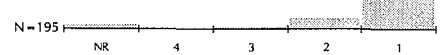
Disponibilité des cadres



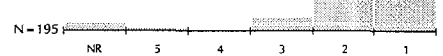
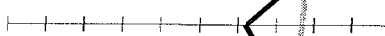
Aide des cadres



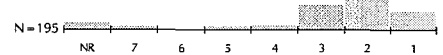
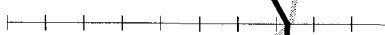
Dialogue avec les cadres



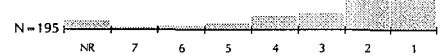
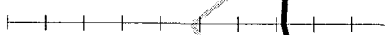
Charge de travail



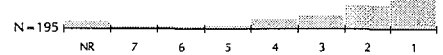
Planification de l'activité



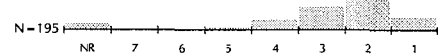
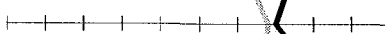
Participation aux décisions



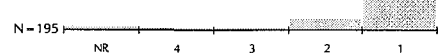
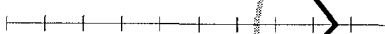
Avis sur pratique professionnelle



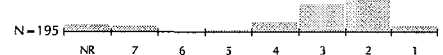
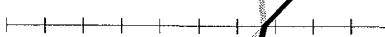
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



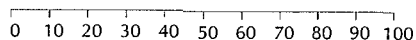
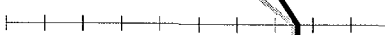
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



41

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

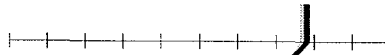
Nombre d'envois: 290
Nombre de réponses: 195
Taux de participation: 67%

QUESTIONS

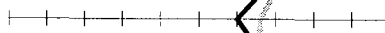
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

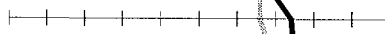
Ambiance



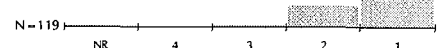
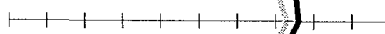
Locaux



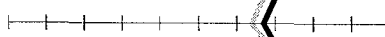
Repas



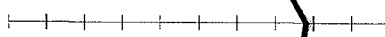
Information sur l'activité



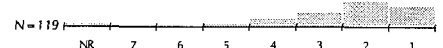
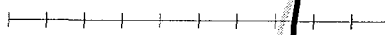
Information sur l'établissement



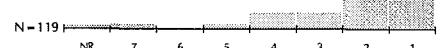
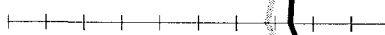
Définition des tâches



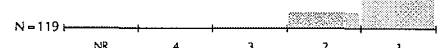
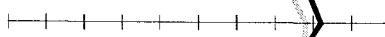
Disponibilité des cadres



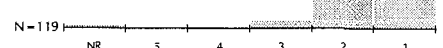
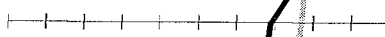
Aide des cadres



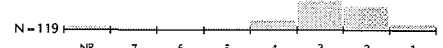
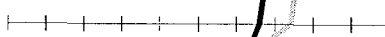
Dialogue avec les cadres



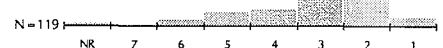
Charge de travail



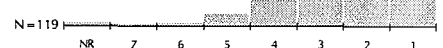
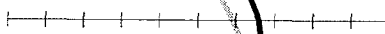
Planification de l'activité



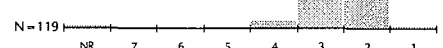
Participation aux décisions



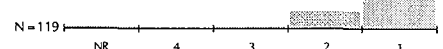
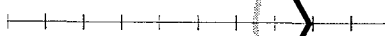
Avis sur pratique professionnelle



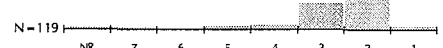
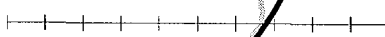
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



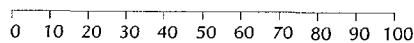
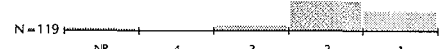
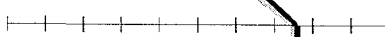
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



42

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

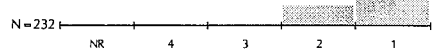
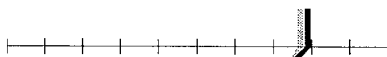
Nombre d'envois: 193
Nombre de réponses: 119
Taux de participation: 62%

QUESTIONS

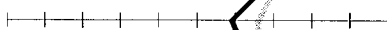
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

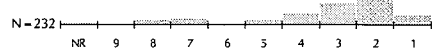
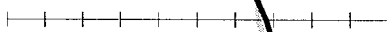
Ambiance



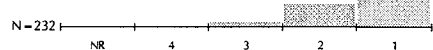
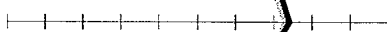
Locaux



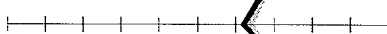
Repas



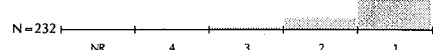
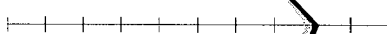
Information sur l'activité



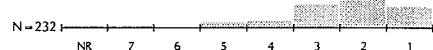
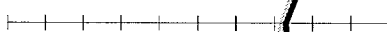
Information sur l'établissement



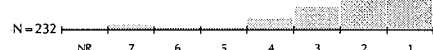
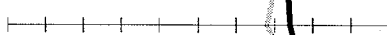
Définition des tâches



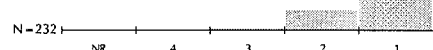
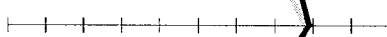
Disponibilité des cadres



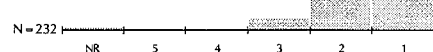
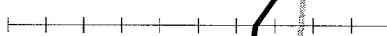
Aide des cadres



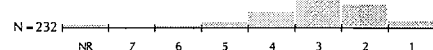
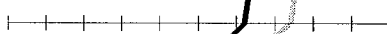
Dialogue avec les cadres



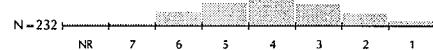
Charge de travail



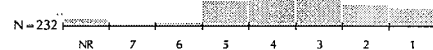
Planification de l'activité



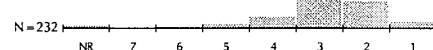
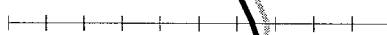
Participation aux décisions



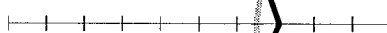
Avis sur pratique professionnelle



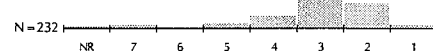
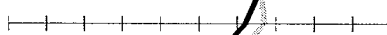
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



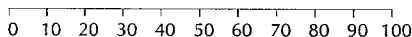
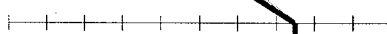
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

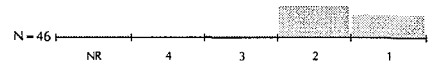
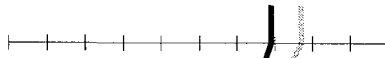
Nombre d'envois: 398
Nombre de réponses: 232
Taux de participation: 58%

QUESTIONS

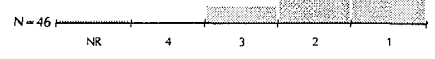
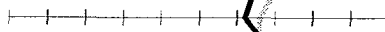
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

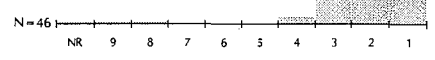
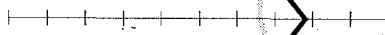
Ambiance



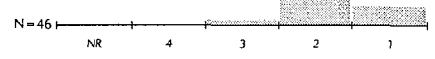
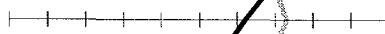
Locaux



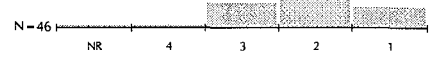
Repas



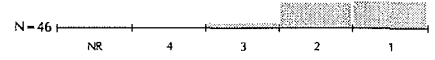
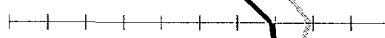
Information sur l'activité



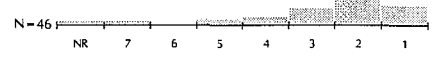
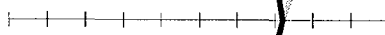
Information sur l'établissement



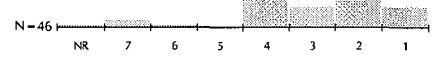
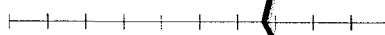
Définition des tâches



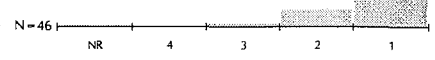
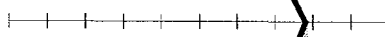
Disponibilité des cadres



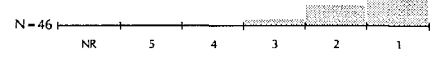
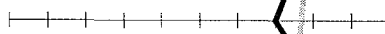
Aide des cadres



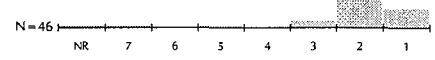
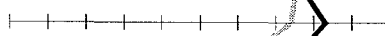
Dialogue avec les cadres



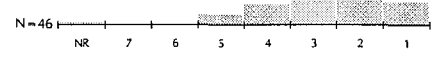
Charge de travail



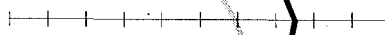
Planification de l'activité



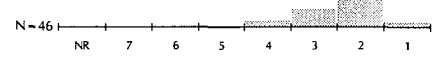
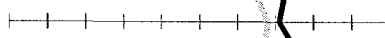
Participation aux décisions



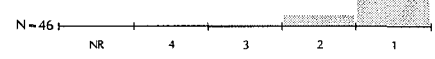
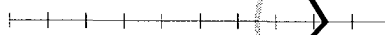
Avis sur pratique professionnelle



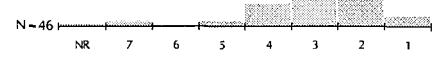
Attentes vis-à-vis de l'activité



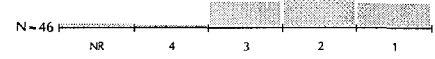
Cours de formation



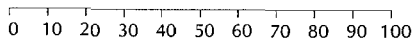
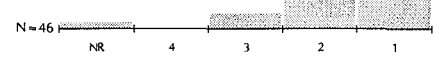
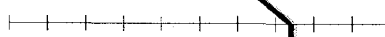
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

44

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 98
Nombre de réponses: 46
Taux de participation: 68%

Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

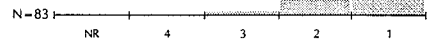
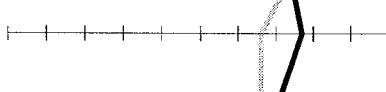
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

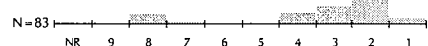
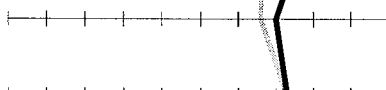
Ambiance



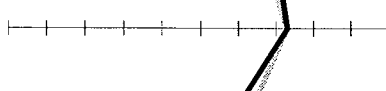
Locaux



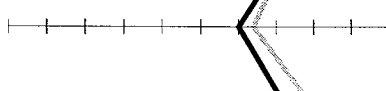
Repas



Information sur l'activité



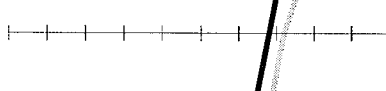
Information sur l'établissement



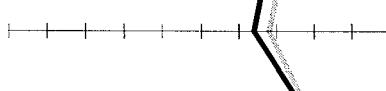
Définition des tâches



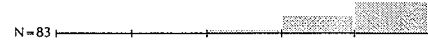
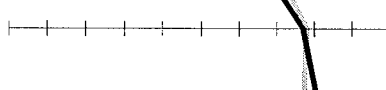
Disponibilité des cadres



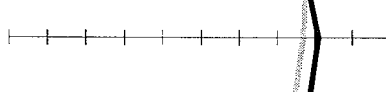
Aide des cadres



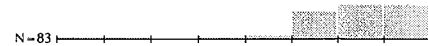
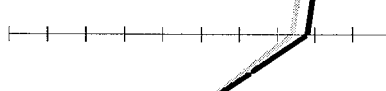
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



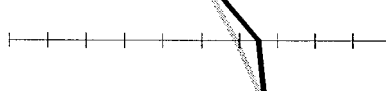
Planification de l'activité



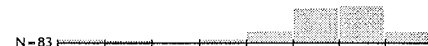
Participation aux décisions



Avis sur pratique professionnelle



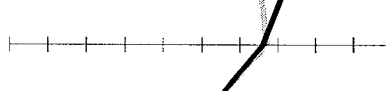
Attentes vis-à-vis de l'activité



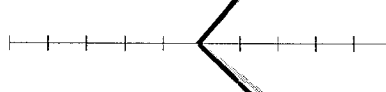
Cours de formation



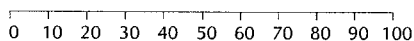
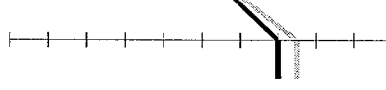
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 145
Nombre de réponses: 83
Taux de participation: 57%

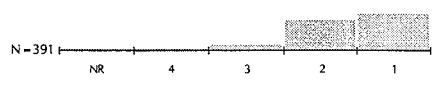
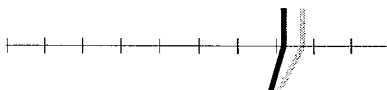
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

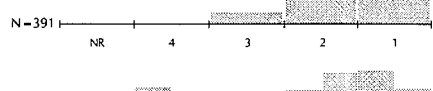
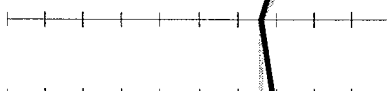
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

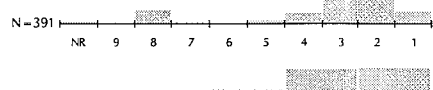
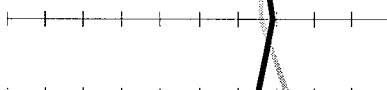
Ambiance



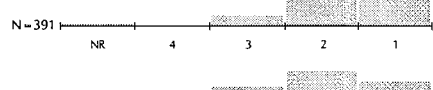
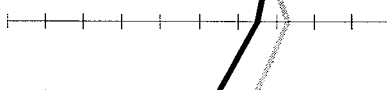
Locaux



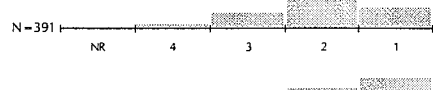
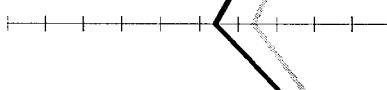
Repas



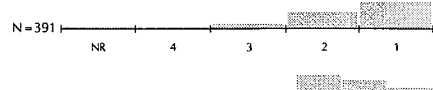
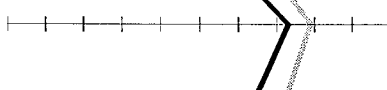
Information sur l'activité



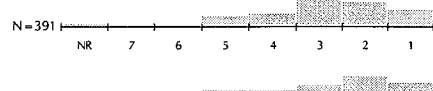
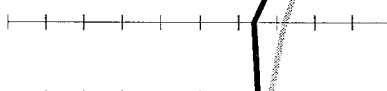
Information sur l'établissement



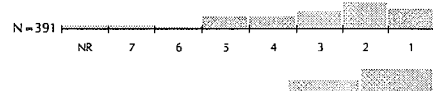
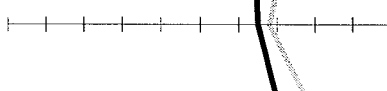
Définition des tâches



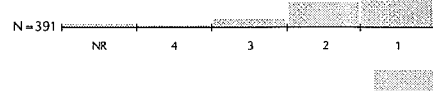
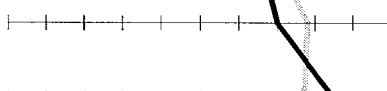
Disponibilité des cadres



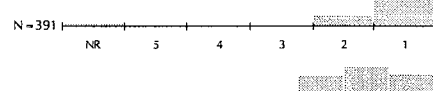
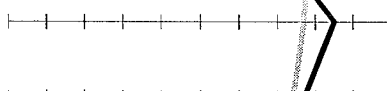
Aide des cadres



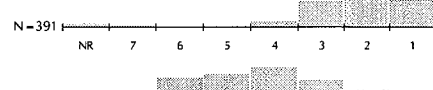
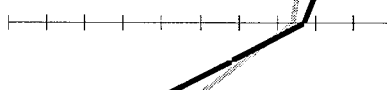
Dialogue avec les cadres



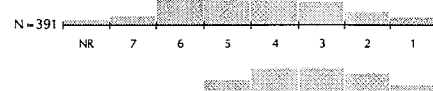
Charge de travail



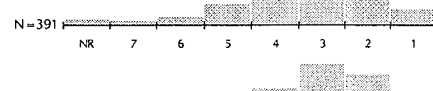
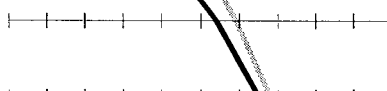
Planification de l'activité



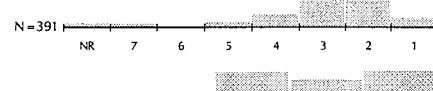
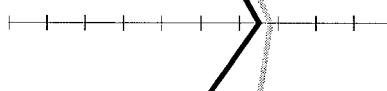
Participation aux décisions



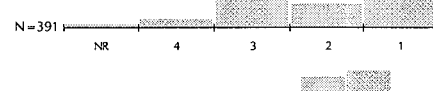
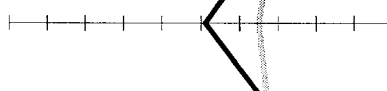
Avis sur pratique professionnelle



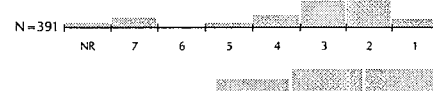
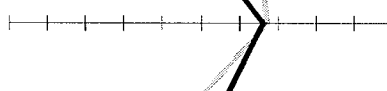
Attentes vis-à-vis de l'activité



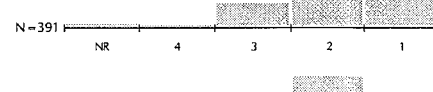
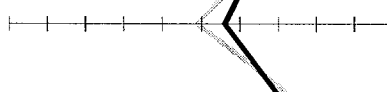
Cours de formation



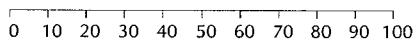
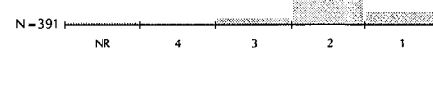
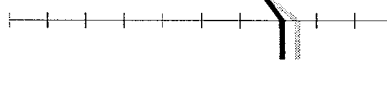
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



46

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

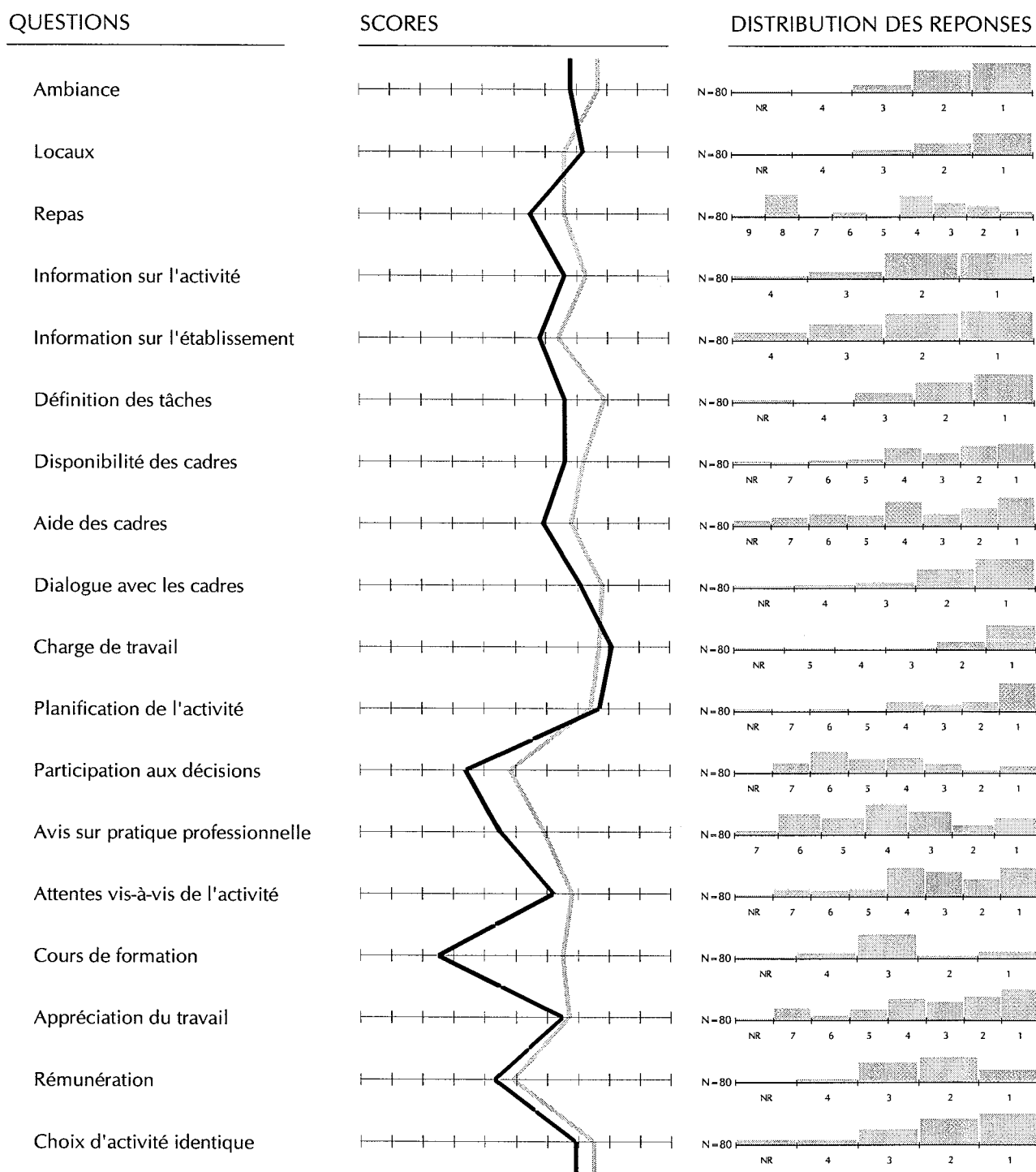
Nombre d'envois: 503
Nombre de réponses: 391
Taux de participation: 78%

Personnel médico-technique autre

MT4

1996

Satisfaction professionnelle



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



47

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

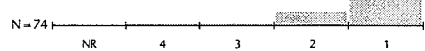
Nombre d'envois: 114
Nombre de réponses: 80
Taux de participation: 70%

QUESTIONS

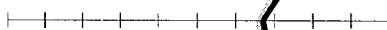
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

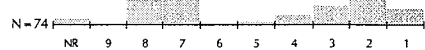
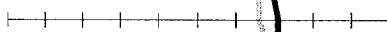
Ambiance



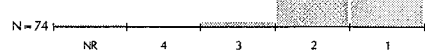
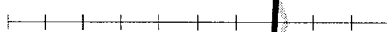
Locaux



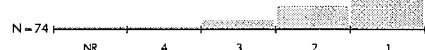
Repas



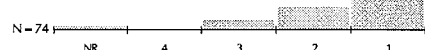
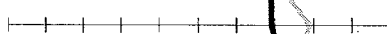
Information sur l'activité



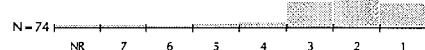
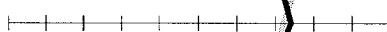
Information sur l'établissement



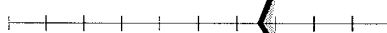
Définition des tâches



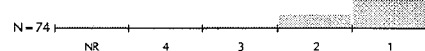
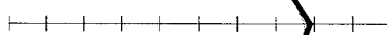
Disponibilité des cadres



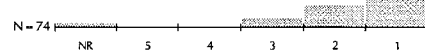
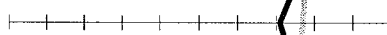
Aide des cadres



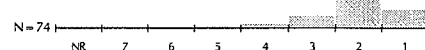
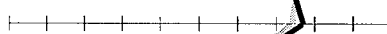
Dialogue avec les cadres



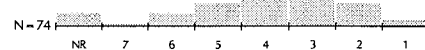
Charge de travail



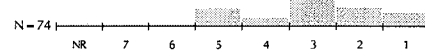
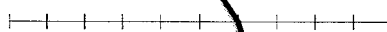
Planification de l'activité



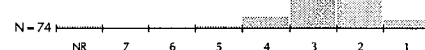
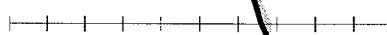
Participation aux décisions



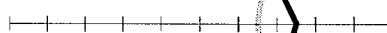
Avis sur pratique professionnelle



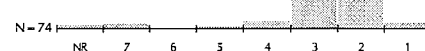
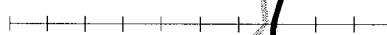
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



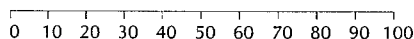
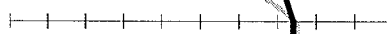
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité: 48
Moyenne des Hospices:

48

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

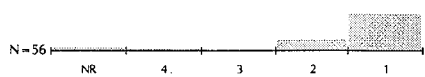
Nombre d'envois: 97
Nombre de réponses: 74
Taux de participation: 76%

QUESTIONS

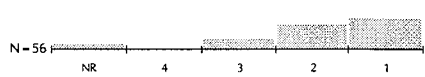
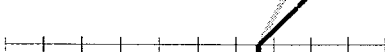
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

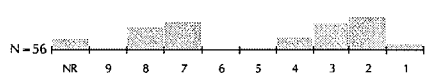
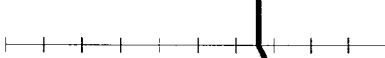
Ambiance



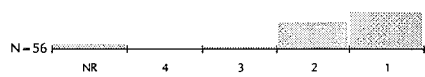
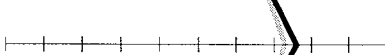
Locaux



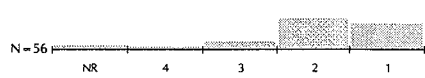
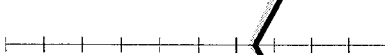
Repas



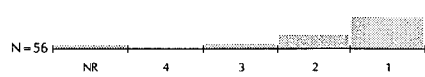
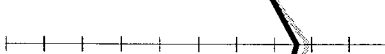
Information sur l'activité



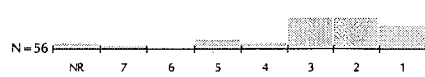
Information sur l'établissement



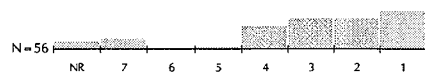
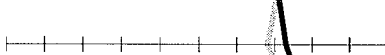
Définition des tâches



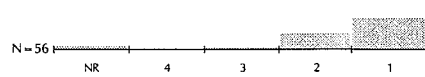
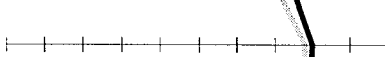
Disponibilité des cadres



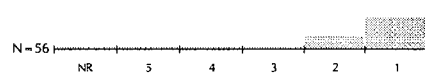
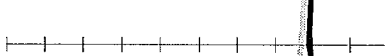
Aide des cadres



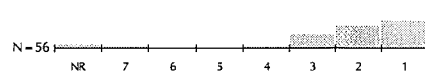
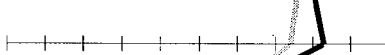
Dialogue avec les cadres



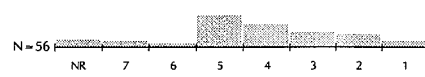
Charge de travail



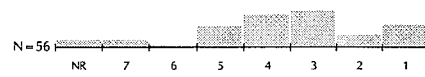
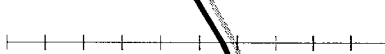
Planification de l'activité



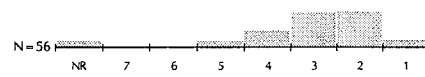
Participation aux décisions



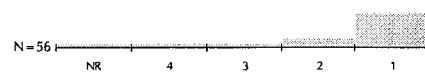
Avis sur pratique professionnelle



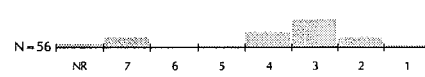
Attentes vis-à-vis de l'activité



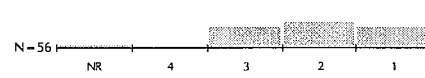
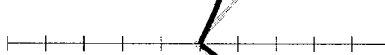
Cours de formation



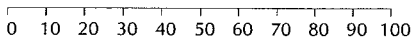
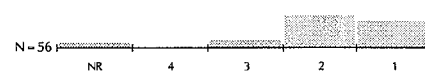
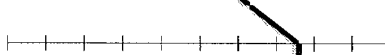
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 71
Nombre de réponses: 56
Taux de participation: 79%

Psycho-social qualifié
Satisfaction professionnelle

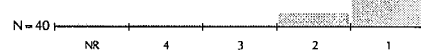
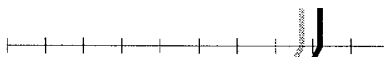
PS3
1996

QUESTIONS

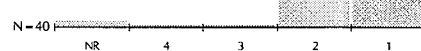
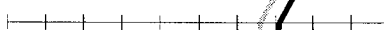
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

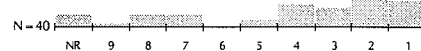
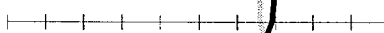
Ambiance



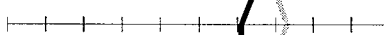
Locaux



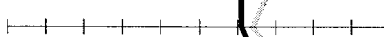
Repas



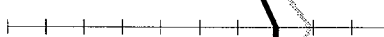
Information sur l'activité



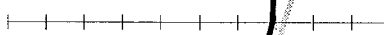
Information sur l'établissement



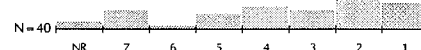
Définition des tâches



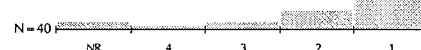
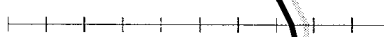
Disponibilité des cadres



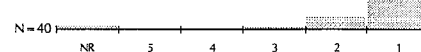
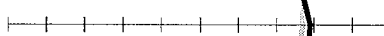
Aide des cadres



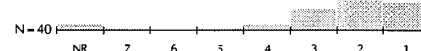
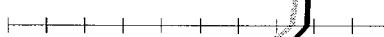
Dialogue avec les cadres



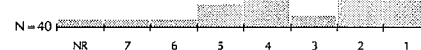
Charge de travail



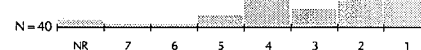
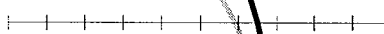
Planification de l'activité



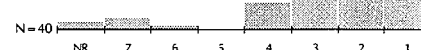
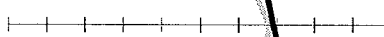
Participation aux décisions



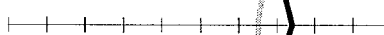
Avis sur pratique professionnelle



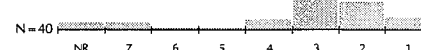
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



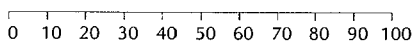
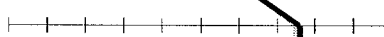
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



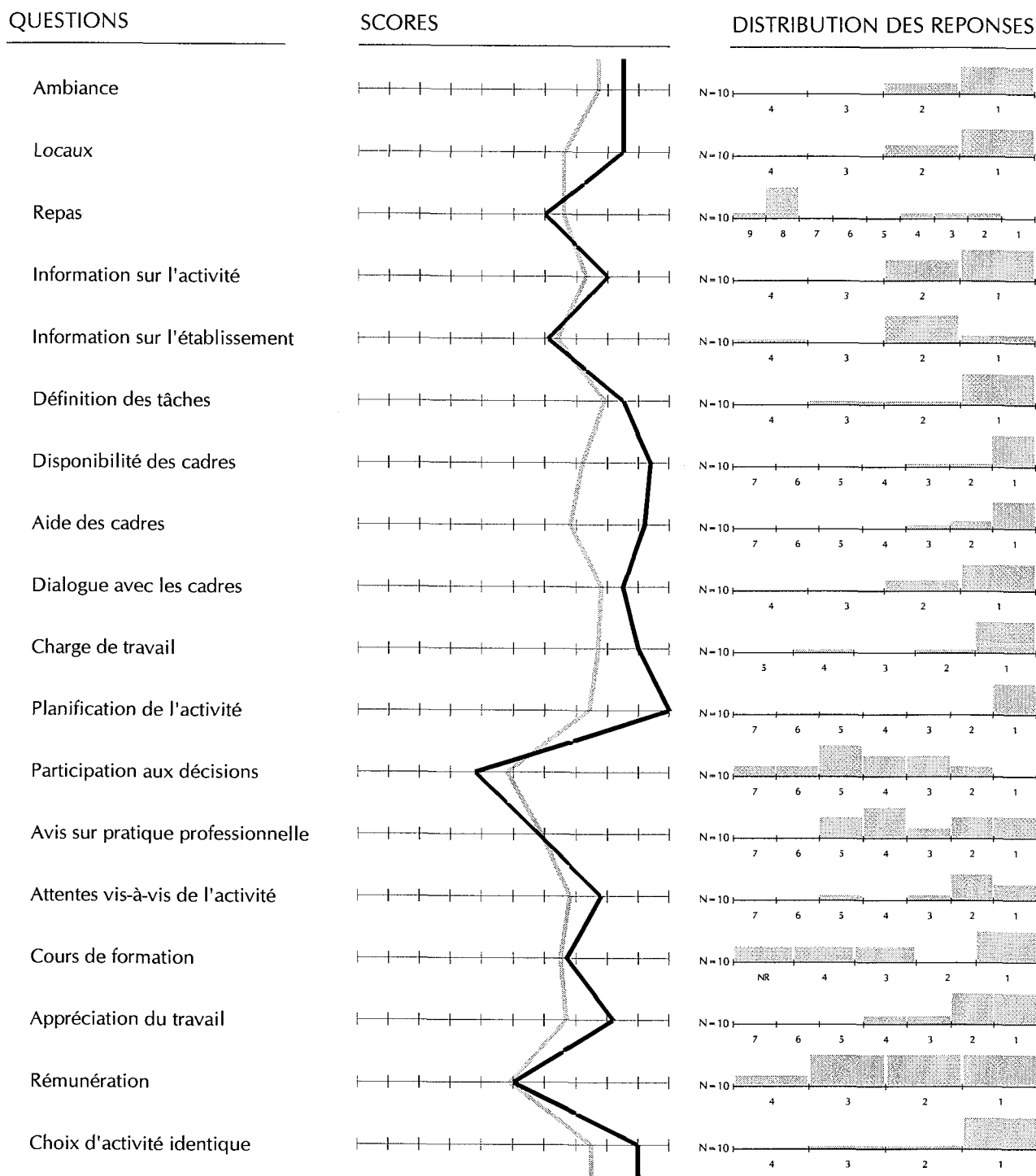
Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 61
Nombre de réponses: 40
Taux de participation: 66%

Satisfaction professionnelle



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:

51

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 16
Nombre de réponses: 10
Taux de participation: 63%

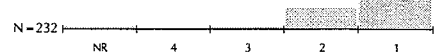
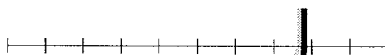
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

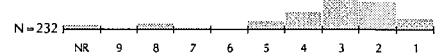
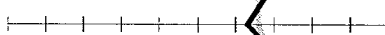
Ambiance



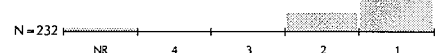
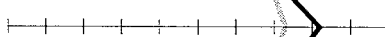
Locaux



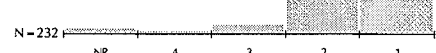
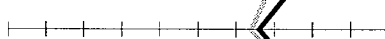
Repas



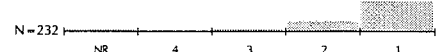
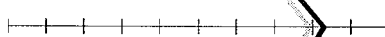
Information sur l'activité



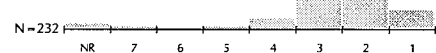
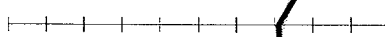
Information sur l'établissement



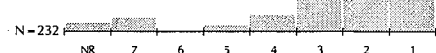
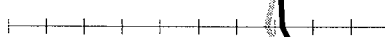
Définition des tâches



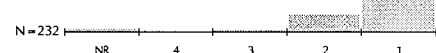
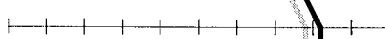
Disponibilité des cadres



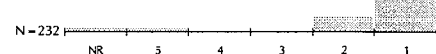
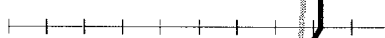
Aide des cadres



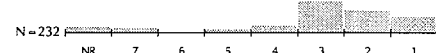
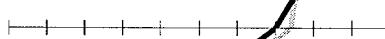
Dialogue avec les cadres



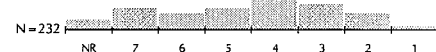
Charge de travail



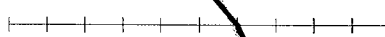
Planification de l'activité



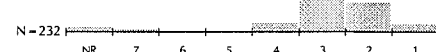
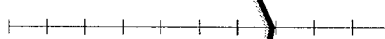
Participation aux décisions



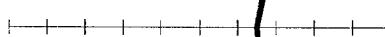
Avis sur pratique professionnelle



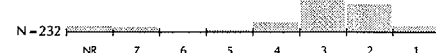
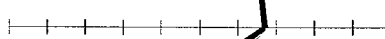
Attentes vis-à-vis de l'activité



Cours de formation



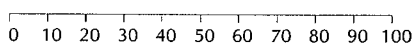
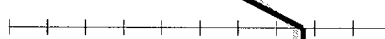
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

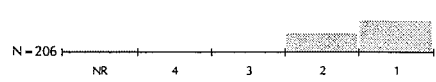
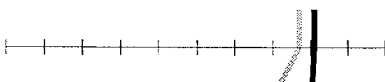
Nombre d'envois: 391
Nombre de réponses: 232
Taux de participation: 59%

QUESTIONS

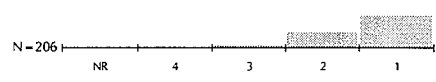
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

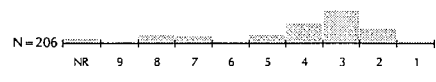
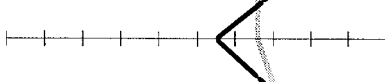
Ambiance



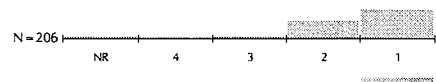
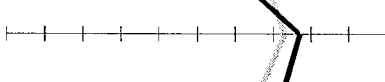
Locaux



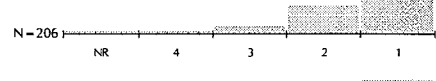
Repas



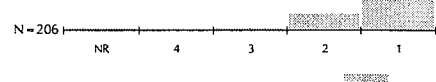
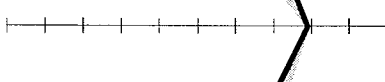
Information sur l'activité



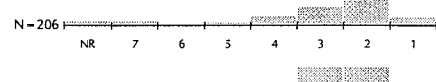
Information sur l'établissement



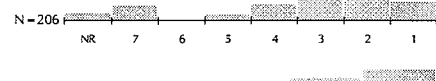
Définition des tâches



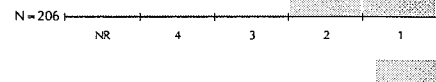
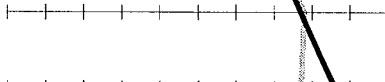
Disponibilité des cadres



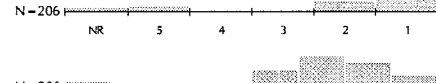
Aide des cadres



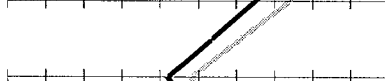
Dialogue avec les cadres



Charge de travail



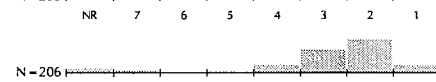
Planification de l'activité



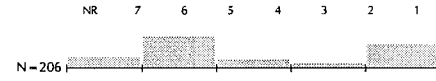
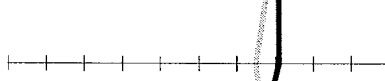
Participation aux décisions



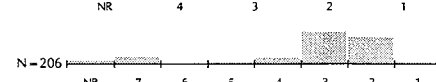
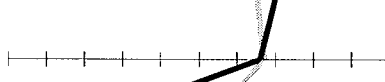
Avis sur pratique professionnelle



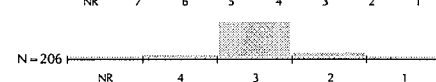
Attentes vis-à-vis de l'activité



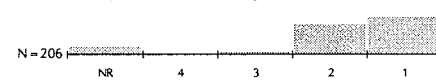
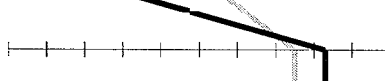
Cours de formation



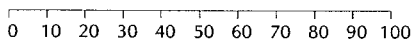
Appréciation du travail



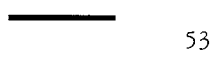
Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 314
Nombre de réponses: 206
Taux de participation: 66%

3.5 SCORES DE LA CATÉGORIE " INCONNU "

LE QUESTIONNAIRE

Satisfaction du personnel

QUESTIONS

1. Estimez-vous que les contacts au sein de votre unité sont agréables ?
2. Les locaux et les équipements disponibles sont-ils adaptés aux exigences de votre activité ?
3. Les repas que vous prenez au restaurant du personnel sont-ils à votre goût ?
4. Estimez-vous recevoir l'information nécessaire pour votre activité ?
5. Est-ce que vous recevez l'information nécessaire pour comprendre le fonctionnement de votre établissement ?
6. Est-ce que vos tâches et responsabilités sont clairement définies ?
7. Vos cadres sont-ils disponibles lorsque vous l'estimez nécessaire ?
8. Lorsque vous avez des difficultés d'ordre professionnel, obtenez-vous une aide effective de vos cadres ?
9. Estimez-vous que le dialogue est possible avec vos cadres ?
10. Comment estimez-vous la quantité de travail qui vous incombe ?
11. Est-ce que la planification de votre activité vous convient (horaire, congés, vacances) ?
12. Avez-vous la possibilité de participer aux décisions de votre unité ?
13. Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur votre pratique professionnelle ?
14. Est-ce que votre travail correspond à vos attentes ?
15. Avez-vous la possibilité de suivre des cours de formation continue ?
16. Estimez-vous que votre travail est apprécié ?
17. Estimez-vous que votre salaire est en rapport avec votre activité ?
18. Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau ce poste ?

CHOIX DES REPONSES

- | | | | |
|------------------|-----------------|--|--|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
-
- | | | | |
|------------------|-----------------|--|--|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
-
- | | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-------------------------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Pas de restaurant | 9. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | 8. Ne mange pas au restaurant | |
-
- | | | | |
|------------------|-----------------|--|--|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
-
- | | | | |
|------------------|-----------------|--|--|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|------------------|-----------------|--|--|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
-
- | | | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| 1. Correcte | 3. Beaucoup trop importante | 5. Sans opinion | |
| 2. Trop importante | 4. Trop faible | | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|-------------------------------|-----------------|--|--|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Oui, mais pas suffisamment | 4. Sans opinion | | |
-
- | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-----------------|
| 1. Toujours | 3. Souvent | 5. Rarement | 7. Sans opinion |
| 2. Très souvent | 4. Parfois | 6. Jamais | |
-
- | | | | |
|------------------|-----------------|--|--|
| 1. Oui | 3. Non | | |
| 2. Plus ou moins | 4. Sans opinion | | |
-
- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|--|
| 1. Oui, sans aucun doute | 3. Non, probablement pas | | |
| 2. Oui, probablement | 4. Non, en aucun cas | | |

Inconnu

XXX

1996

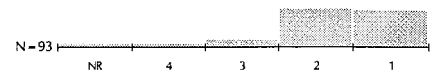
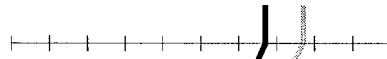
Satisfaction professionnelle

QUESTIONS

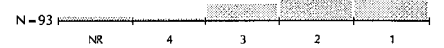
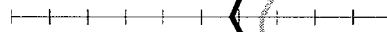
SCORES

DISTRIBUTION DES REPONSES

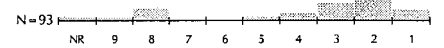
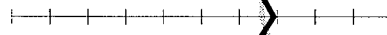
Ambiance



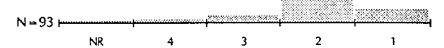
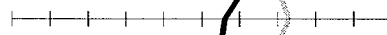
Locaux



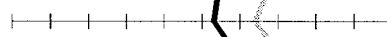
Repas



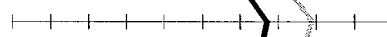
Information sur l'activité



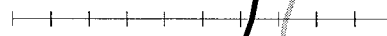
Information sur l'établissement



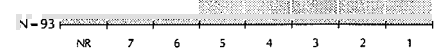
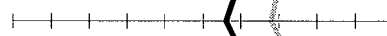
Définition des tâches



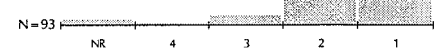
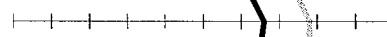
Disponibilité des cadres



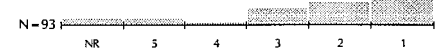
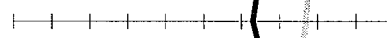
Aide des cadres



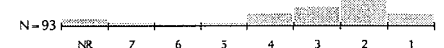
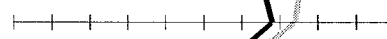
Dialogue avec les cadres



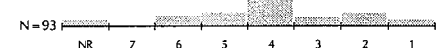
Charge de travail



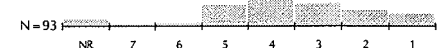
Planification de l'activité



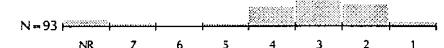
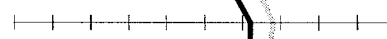
Participation aux décisions



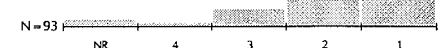
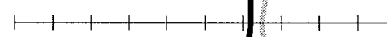
Avis sur pratique professionnelle



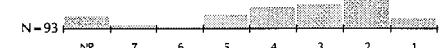
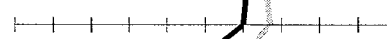
Attentes vis-à-vis de l'activité



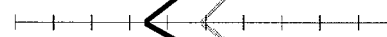
Cours de formation



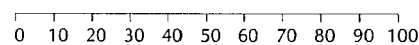
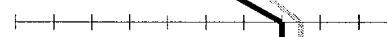
Appréciation du travail



Rémunération



Choix d'activité identique



Moyenne de l'unité:
Moyenne des Hospices:



57

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 0
Nombre de réponses: 93
Taux de participation: 0%

4 ENSEIGNEMENTS À TIRER ET RECOMMANDATIONS

Au premier coup d'œil, plusieurs éléments positifs apparaissent. Dans l'ensemble, les collaborateurs des Hospices estiment que leur rôle et leurs responsabilités sont clairement définis, que le dialogue avec les cadres est possible, que l'ambiance de travail est plutôt agréable. Au total, si c'était à refaire, 88% du personnel choisiraient, à coup sûr ou probablement, le même poste. Les réponses détaillées sont données sous l'annexe 5.7.

En revanche, la question de la rémunération divise les collaborateurs en trois tiers. Lorsqu'on leur demande si elle leur paraît en rapport avec leur activité :

- 29% estiment que oui
- 30% estiment que non
- 37% répondent plus ou moins.

Par ailleurs, moins de la moitié des collaborateurs (environ 44%) estiment avoir la possibilité de participer, toujours à souvent, aux décisions prises dans leur unité, qu'il s'agisse d'un service, d'une division, d'une école, d'un institut, etc.

L'analyse des résultats par établissement indique un taux de satisfaction supérieur à la moyenne à Sylvana et inférieur au Centre thermal de Lavey-les-Bains.

Les résultats par groupe professionnel sont riches en enseignements. Le tableau 4 fournit la liste des problèmes donnant lieu à un écart supérieur ou égal 1,2 graduations.

Tableau 4. Ecart des scores de satisfaction par fonction professionnelle

| Libellé de la fonction | Code | Avis sur pratique professionnelle | Charge de travail | Cours de formation | Définition des tâches | Information sur l'établissement | Environnement (locaux et équipements) | Participation aux décisions | Planification de l'activité | Rémunération | Repas |
|----------------------------------|------|-----------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-------|
| Administratif cadre | AD1 | | -1.5 | | | | | | | | |
| Administratif universitaire | AD2 | | -1.5 | | -1.8 | | | | | | |
| Personnel administratif autre | AD4 | | | -1.6 | | | | -1.4 | | | |
| Autre enseignant | EN4 | | | | | | | | | | -1.9 |
| Infirmier cadre intermédiaire | IN2 | | | | | | -1.5 | | | | |
| Infirmier | IN3 | | | | | | -1.3 | | | | |
| Logistique cadre | LO1 | | -1.7 | | | | | | | | |
| Logistique universitaire | LO2 | | -1.4 | | -1.9 | | | | | | |
| Personnel logistique autre | LO4 | | | -2.4 | | | | | | | |
| Médecin cadre | ME1 | | -1.5 | | | | | | | | |
| Médecin-assistant | ME3 | | -1.2 | | | | | -1.3 | | | |
| Médico-technique cadre | MT1 | | | | | -1.6 | | | | | |
| Médico-technique qualifié | MT3 | | | -1.4 | | | | | | | |
| Personnel médico-technique autre | MT4 | -1.4 | | -3.9 | -1.4 | | | -1.4 | | | |
| Etudiants | ST2 | | | | | | | | | | -3.7 |

En résumé on peut affirmer que :

- le personnel peu qualifié (médico-technique, logistique, administratif) ne bénéficie pas de formation continue;
- la charge de travail est lourdement ressentie par les cadres logistiques, administratifs et médicaux, ainsi que par le personnel administratif et logistique universitaire ;
- les tâches du personnel administratif et logistique universitaire devraient être mieux clarifiées, de manière à leur permettre d'absorber la charge de travail ressentie comme exagérée ;
- les cadres médico-techniques sont mal renseignés sur la marche de l'établissement ;
- le personnel médico-technique autre apparaît peu intégré à la vie de l'établissement (avis sur la pratique professionnelle, définition des tâches, participation aux décisions)
- les médecins se plaignent d'une charge de travail importante. Des efforts pour mieux planifier l'activité des médecins-assistants et des chefs de clinique permettraient certainement de réduire leur frustration ;
- les cadres intermédiaires infirmiers estiment que les locaux et les équipements devraient être mieux adaptés à l'exercice de leur activité ;
- les étudiants estiment être mal rémunérés.

Les résultats sont par ailleurs très variables selon les unités de base (cf. exemples de l'annexe 5.4). Ils ont été intégralement transmis aux responsables concernés qui ont été chargés par leur direction d'informer leurs collaborateurs et de discuter, le cas échéant, des mesures d'amélioration.

Les auteurs du présent rapport proposent les mesures correctives suivantes :

1. Demander aux responsables des unités de base ayant de faibles scores de satisfaction (-24 unités) de préciser les mesures correctives prises ou prévues d'ici la fin de l'été 1998 ; attirer leur attention sur le fait qu'une nouvelle enquête sera effectuée à l'automne 1998.

Responsables : directeurs d'établissement.

2. Etudier les besoins de formation continue du personnel peu qualifié (logistique, médico-technique et administratif) et proposer une offre en la matière.

Responsables : office du personnel en liaison avec les bureaux de gestion du personnel des établissements.

3. Confier au chef du département des laboratoires l'organisation d'une séance avec le personnel peu qualifié pour discuter des mesures permettant d'améliorer leur identité et leur implication.

Responsable : directeur d'unité de gestion.

4. Systématiser les cahiers des charges du personnel administratif et logistique universitaire et généraliser la gestion par objectifs auprès de ces groupes (problèmes de la définition des tâches et de la charge de travail).

Responsables : directeurs d'établissement en liaison avec les unités de base.

5. Etudier les différentes possibilités afin de mieux planifier l'activité des médecins assistants et chefs de clinique, en collaboration avec le corps infirmier en recourant par exemple aux outils utilisés par les infirmières.

Responsables : directeur médical et directrice des soins infirmiers du CHUV.

5 ANNEXES

EVALUATION

Satisfaction professionnelle

Pour chaque question nous vous prions de cocher la case qui correspond le mieux à votre avis.

L'espace - commentaires ou suggestions - en fin de questionnaire vous permet de commenter certaines de vos réponses et de faire des remarques supplémentaires. N'hésitez pas à utiliser le verso si vous manquez de place.

Ambiance

- 1 Estimez-vous que les contacts au sein de votre unité (service, division, école, institut, équipe de travail, etc.) sont agréables ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion

Environnement

- 2 Les locaux et les équipements disponibles sont-ils adaptés aux exigences de votre activité ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
- En cas de problèmes, pouvez-vous en préciser la nature ? (utilisez le verso si nécessaire)

- 3 Les repas que vous prenez au restaurant du personnel sont-ils à votre goût ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 pas de restaurant du personnel
8 ne mange pas au restaurant du personnel
9 sans opinion

Information

- 4 Estimez-vous recevoir l'information nécessaire pour votre activité ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
- 5 Est-ce que vous recevez l'information nécessaire pour comprendre le fonctionnement général de votre établissement (CHUV, secteurs psychiatriques, instituts, écoles, administration des hospices) ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion

Encadrement et organisation

- 6 Est-ce que vos tâches et vos responsabilités sont clairement définies ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
- 7 Vos cadres sont-ils disponibles lorsque vous l'estimez nécessaire ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 8 Lorsque vous avez des difficultés d'ordre professionnel, obtenez-vous une aide effective de vos cadres ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 9 Estimez-vous que le dialogue est possible avec vos cadres ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
-

Charge de travail

- 10 Comment estimez-vous la quantité de travail qui vous incombe ?
- 1 correcte
2 trop importante
3 beaucoup trop importante
4 trop faible
5 sans opinion
- 11 Est-ce que la planification de votre activité vous convient (horaire, congés, vacances) ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 12 Quel serait le taux d'activité idéal pour vous en ce moment ? [.....] %
-

N° d'identification

Epanouissement professionnel

- 13** Estimez-vous avoir la possibilité de participer aux décisions de votre unité (service, division, école, institut, équipe de travail, etc.)?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 14** Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur votre pratique professionnelle ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 15** Est-ce que votre travail correspond à vos attentes ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 16** Avez-vous la possibilité de suivre des cours de formation continue?
- 1 oui
2 oui, mais pas suffisamment
3 non
4 sans opinion
- 17** Estimez-vous que votre travail est apprécié ?
- 1 toujours
2 très souvent
3 souvent
4 parfois
5 rarement
6 jamais
7 sans opinion
- 18** Comment voyez-vous votre avenir professionnel dans l'établissement ?
- 1 meilleur
2 stable
3 moins bon
4 je ne le vois pas dans l'établissement
5 sans opinion
-

Rémunération

- 19 Estimez-vous que votre salaire est en rapport avec votre activité ?
- 1 oui
2 plus ou moins
3 non
4 sans opinion
-

Appréciation globale

- 20 Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau votre poste ?
- 1 oui, sans aucun doute
2 oui, probablement
3 non, probablement pas
4 non, en aucun cas
-

Vos commentaires ou suggestions

Nous tenons à vous remercier d'avoir bien voulu consacrer du temps à cette enquête, et vous prions de bien vouloir retourner le questionnaire rempli au moyen de l'enveloppe-réponse ci-jointe (sans l'affranchir). Merci encore pour votre collaboration.

Dès réception de votre questionnaire, toutes les données nominales (prénom, nom, adresse, numéro de l'employé, etc.) seront effacées de tout support (papier, informatique, etc.).

*Service des hospices cantonaux,
Office de la planification et de l'évaluation*

N° d'identification

ANNEXE 5.2 : LETTRE D'ACCOMPAGNEMENT

Lausanne, le 8 décembre 1996

Enquête sur votre satisfaction professionnelle

Madame, Monsieur,

La qualité des prestations fournies dans notre institution dépend pour une part importante de la satisfaction que vous retirez quotidiennement de l'exercice de votre métier.

Nous vous proposons de nous faire part de vos appréciations sur les aspects qui sous-tendent votre satisfaction ou votre insatisfaction professionnelle.

Nous vous invitons, d'entente avec les commissions du personnel existantes, à répondre en toute franchise au questionnaire ci-joint. L'anonymat vous est garanti (cf. notice explicative au verso). Vos appréciations seront utiles à des fins multiples, notamment pour :

- détecter des problèmes latents qui ont peut-être été ignorés jusqu'ici;
- mettre en évidence ce qui donne satisfaction;
- servir de base, parmi d'autres critères, à l'évaluation des cadres.

Cette démarche s'adresse aux collaborateurs de toutes les catégories professionnelles des Hospices. Elle sera renouvelée chaque année.

Par avance, nous vous remercions de votre confiance et vous prions de croire, Madame, Monsieur, à nos sentiments les meilleurs.

Charles Kleiber
Directeur des Hospices

P.S. Nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir nous renvoyer le questionnaire complété dans un délai de 15 jours.

Annexe : ment.

SATISFACTION PROFESSIONNELLE

Notice explicative

La présente enquête s'adresse à tous les collaborateurs des Hospices.

Les commissions du personnel existantes ont été consultées sur le questionnaire.

Les résultats de l'enquête seront portés à la connaissance du personnel.

L'anonymat des réponses est garanti par la direction des Hospices. Le numéro d'identification qui figure en bas à droite du questionnaire a pour seul objectif de pouvoir envoyer des rappels et d'obtenir ainsi un taux de réponses satisfaisant.

Toutes les mesures ont été prises pour assurer une stricte confidentialité des réponses :

- toutes les données nominales (nom, prénom, adresse, numéro d'employé, fonction) seront effacées de tout support informatique ou papier dès la réception du questionnaire;
- les résultats seront présentés sous forme de tableaux synthétiques. Les catégories de regroupement comprendront au moins 10 personnes pour empêcher leur identification;
- les commissions du personnel existantes auront la possibilité de s'informer directement sur les procédures d'envoi et de rappel ainsi que sur la destruction des données nominales.

Cette enquête sera renouvelée chaque année et comprendra d'éventuelles questions complémentaires, spécifiques à un corps professionnel donné.

ANNEXE 5.3 : TAUX DE PARTICIPATION PAR UNITE DE BASE

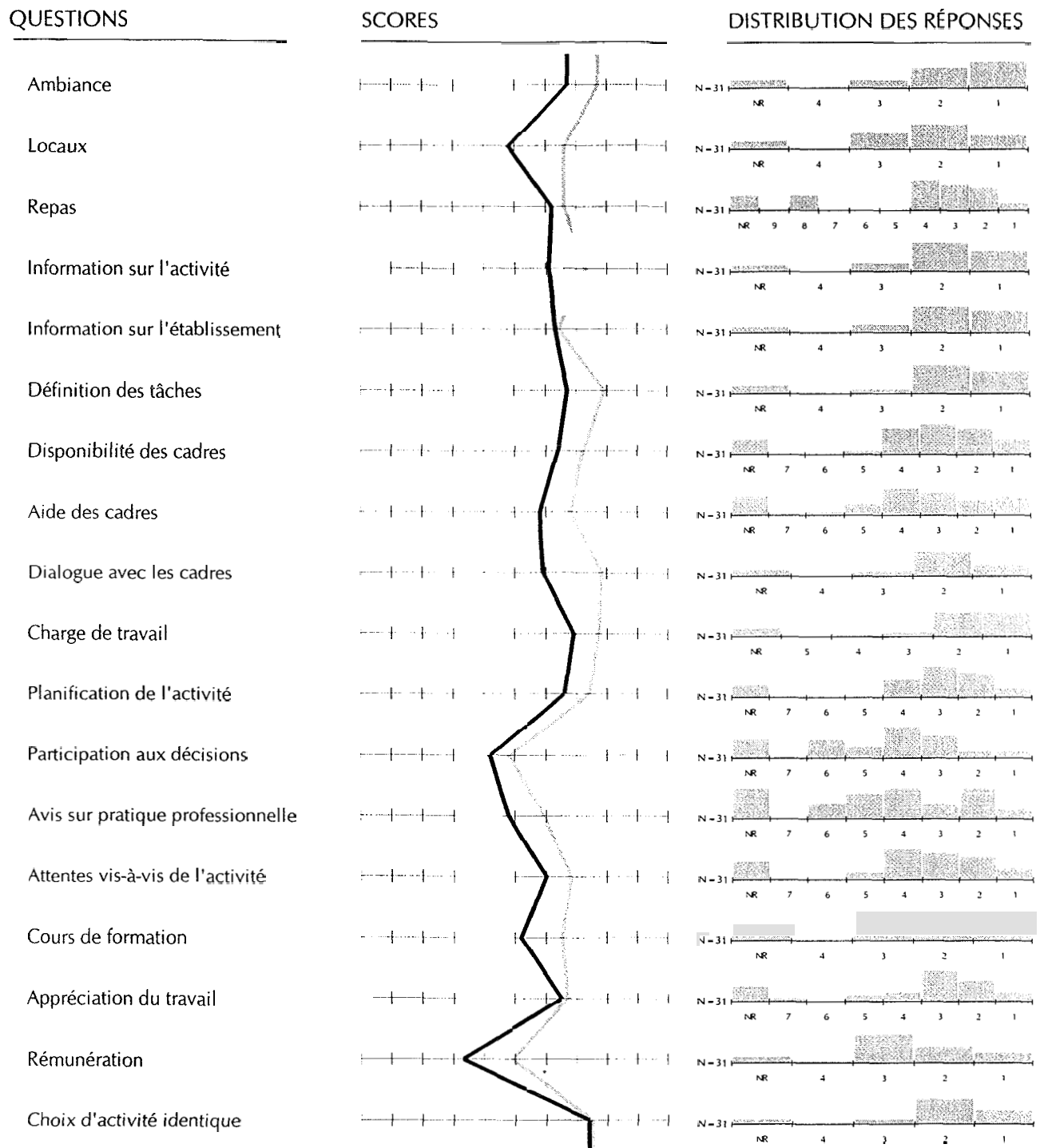
Taux de participation par unité de base

| Code | Unité de base | Nombre d'envois | Nombre de retours | Taux de participation |
|------|--|-----------------|-------------------|-----------------------|
| ADC | Administration de psychiatrie – Centre | 28 | 27 | 96% |
| ALG | Anesthésiologie | 116 | 81 | 70% |
| ALN | Administration & logistique – Nord | 30 | 22 | 73% |
| APG | Psychiatrie & psycho-gériatrie – Nord | 94 | 64 | 68% |
| APR | Approvisionnement | 25 | 17 | 68% |
| BFM | Bibliothèque de médecine | 21 | 18 | 86% |
| BGP | Gestion du personnel | 57 | 44 | 77% |
| BOP | Bloc opératoire | 76 | 50 | 66% |
| CAM | Archives médicales | 36 | 24 | 67% |
| CAR | Cardiologie | 35 | 22 | 63% |
| CCV | Chirurgie cardio-vasculaire | 56 | 31 | 55% |
| CEM | CEMCAV | 23 | 15 | 65% |
| CHG | Chirurgie générale | 183 | 113 | 62% |
| CHP | Chirurgie pédiatrique | 82 | 57 | 70% |
| CHX | Recherche chirurgicale | 32 | 15 | 47% |
| CLL | Clinique logistique - Lavey-les-Bains | 59 | 50 | 85% |
| CLM | Clinique médicale - Lavey-les-Bains | 54 | 40 | 74% |
| CPR | Chirurgie plastique et reconstructive | 27 | 20 | 74% |
| DAM | Médecine préventive hospitalière | 29 | 20 | 69% |
| DDK | Isolement de médecine | 31 | 25 | 81% |
| DDM | Médecine interne | 34 | 26 | 76% |
| DER | Dermatologie | 75 | 47 | 63% |
| DGO | Gynécologie-obstétrique | 256 | 192 | 75% |
| DIE | Diététique | 19 | 11 | 58% |
| DIL | Direction logistique | 126 | 90 | 71% |
| DIR | Direction du CHUV | 39 | 30 | 77% |
| DLA | Direction des laboratoires | 15 | 11 | 73% |
| DMI | Direction de la médecine interne | 48 | 31 | 65% |
| DPA | Psychiatrie de l'adulte A – Centre | 103 | 77 | 75% |
| DPB | Psychiatrie de l'adulte B – Centre | 94 | 69 | 73% |
| DPS | Médecine psycho-sociale – Centre | 28 | 18 | 64% |
| DSI | Direction des soins infirmiers | 168 | 128 | 76% |
| ECH | Ecoles de Chantepierre | 305 | 200 | 66% |
| EDM | Endocrinologie et métabolisme | 30 | 17 | 57% |
| EIP | Ecole d'infirmiers en psychiatrie | 23 | 18 | 78% |
| ELM | Ecole de laborantins médicaux | 121 | 84 | 69% |
| END | Endoscopie | 30 | 26 | 87% |
| EPH | Ecole de physiothérapeutes | 104 | 65 | 63% |
| ERX | Ecole de techniciens en radiologie | 74 | 46 | 62% |
| FIH | Finances Hospices | 28 | 24 | 86% |
| GAP | Gestion administrative des patients | 99 | 79 | 80% |
| GEN | Génétique médicale | 30 | 20 | 67% |
| GLG | Gastro-entérologie | 19 | 11 | 58% |
| HGI | Psycho-gériatrie – Ouest | 81 | 61 | 75% |
| HJO | Psycho-gériatrie de jour – Centre | 16 | 13 | 81% |
| HMV | Hypertension et médecine vasculaire | 30 | 15 | 50% |
| HOT | Hôtel - Lavey-les-Bains | 69 | 40 | 58% |
| HPP | Psychiatrie de l'adulte – Ouest | 83 | 59 | 71% |
| HPR | Hôpital psycho-gériatrique – Centre | 131 | 92 | 70% |

| Code | Unité de base | Nombre d'envois | Nombre de retours | Taux de participation |
|------|--|-----------------|-------------------|-----------------------|
| IAL | Immunologie et allergie | 37 | 29 | 78% |
| IML | Médecine légale | 34 | 27 | 79% |
| IMS | Médecine sociale et préventive | 65 | 48 | 74% |
| IMU | Microbiologie | 71 | 55 | 77% |
| INH | Informatique | 65 | 49 | 75% |
| IPA | Pathologie | 112 | 88 | 79% |
| IRA | Radiophysique appliquée | 29 | 26 | 90% |
| LAG | Administration et logistique Gimel | 51 | 38 | 75% |
| LAP | Administration et logistique Prangins | 46 | 38 | 83% |
| LCC | Chimie clinique | 50 | 35 | 70% |
| LCH | Hématologie clinique | 65 | 47 | 72% |
| LGC | Logistique – Centre | 126 | 83 | 66% |
| LMC | Logistique médicale – Centre | 13 | 11 | 85% |
| MAI | Service de maison | 273 | 194 | 71% |
| MIA | Médecine interne A | 100 | 73 | 73% |
| MIB | Médecine interne B | 97 | 70 | 72% |
| MIN | Maladies infectieuses | 34 | 19 | 56% |
| MPP | Médecine et psychiatrie pénitentiaires | 37 | 24 | 65% |
| NAT | Néonatalogie | 81 | 65 | 80% |
| NCH | Neuro-chirurgie | 80 | 62 | 78% |
| NEP | Néphrologie | 49 | 33 | 67% |
| NLG | Neurologie | 100 | 67 | 67% |
| NPS | Neuro-psychologie | 16 | 14 | 88% |
| NUC | Médecine nucléaire | 17 | 14 | 82% |
| ORL | Oto-rhino-laryngologie | 104 | 76 | 73% |
| OTR | Orthopédie et traumatologie | 123 | 88 | 72% |
| PCL | Pharmacologie clinique | 13 | 11 | 85% |
| PEC | Pédopsychiatrie – Centre | 105 | 73 | 70% |
| PED | Pédiatrie | 149 | 97 | 65% |
| PEN | Pédopsychiatrie – Nord | 19 | 17 | 89% |
| PEO | Pédopsychiatrie – Ouest | 33 | 22 | 67% |
| PHA | Pharmacie | 38 | 30 | 79% |
| PNE | Pneumologie | 21 | 16 | 76% |
| RAD | Radiodiagnostic et radiologie intervent. | 121 | 78 | 64% |
| RMR | Rhumatologie et rééducation | 155 | 104 | 67% |
| RST | Restauration | 222 | 157 | 71% |
| RTH | Radio-oncologie | 53 | 42 | 79% |
| SDL | Stérilisation et désinfection | 61 | 46 | 75% |
| SEP | Chirurgie septique | 52 | 33 | 63% |
| SIC | Soins intensifs de chirurgie | 80 | 58 | 73% |
| SIM | Soins intensifs de médecine | 67 | 45 | 67% |
| SIP | Soins intensifs de pédiatrie | 44 | 32 | 73% |
| SYL | Cevey-Sylvana | 99 | 66 | 67% |
| TEC | Service technique | 140 | 117 | 84% |
| UDP | Unités départementales – Centre | 93 | 71 | 76% |
| URE | Réhabilitation – Centre | 30 | 23 | 77% |
| URG | Centre des urgences | 96 | 71 | 74% |
| URO | Urologie | 46 | 35 | 76% |

ANNEXE 5.4 : REPRÉSENTATION GRAPHIQUE DES RÉSULTATS

EXEMPLE 1 : PROFIL D'UN SERVICE «PROBLÉMATIQUE»



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

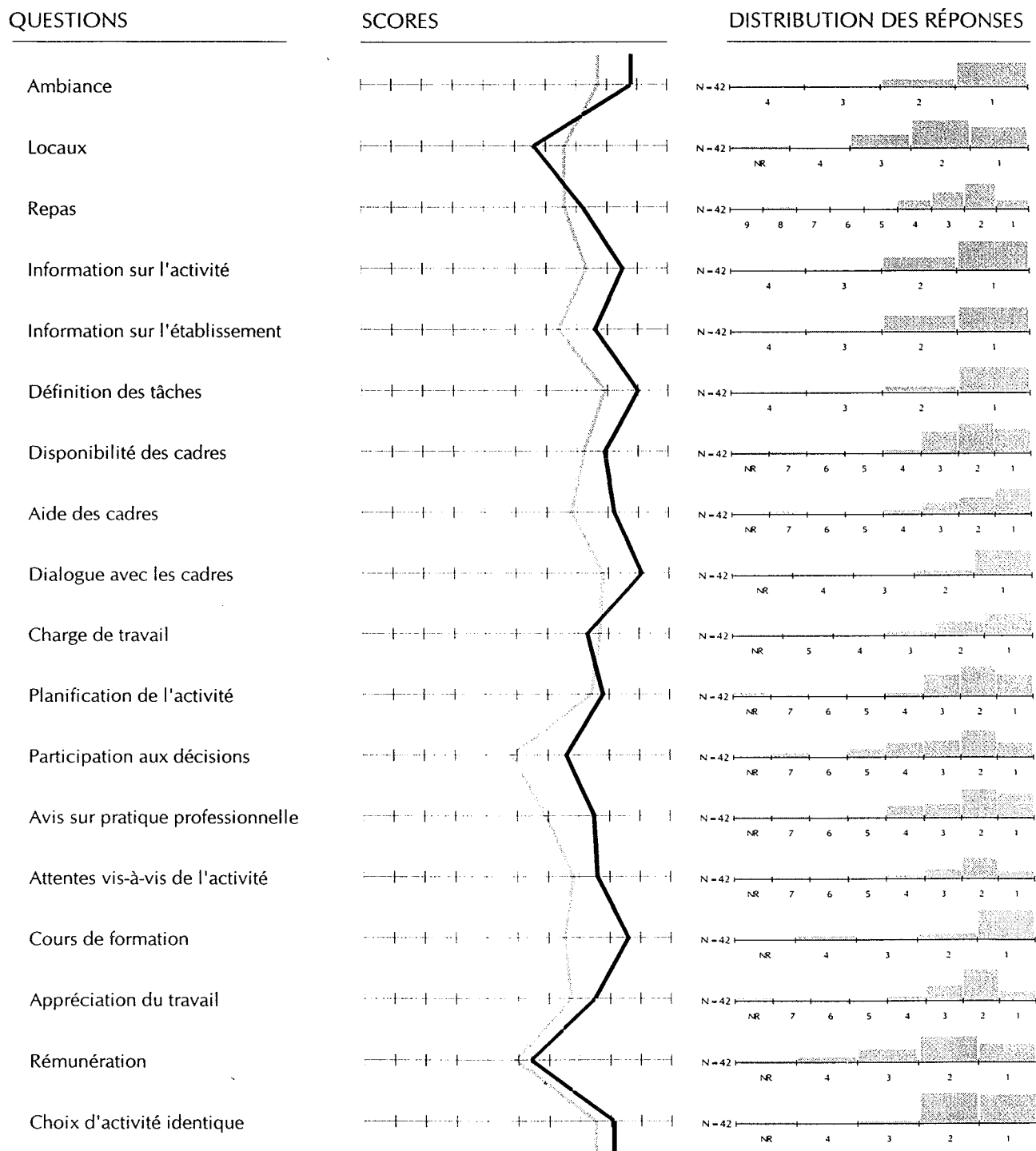
Moyenne de l'unité:
Moyenne Hospices



N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 56
Nombre de réponses: 31
Taux de participation: 55%

EXEMPLE 2 : PROFIL D'UN SERVICE «EXEMPLAIRE»



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Moyenne de l'unité:
Moyenne Hospices

194 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500

N = nombre de réponses
NR = pas de réponse
Les chiffres renvoient aux choix de réponses

Nombre d'envois: 53
Nombre de réponses: 42
Taux de participation: 79%

ANNEXE 5.5 : LISTE DES FONCTIONS

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| AD1 | 32 | Directeur de recherche |
| AD1 | 33 | Chef de division de recherche |
| AD1 | 45 | Chef de service (hors classe 5) |
| AD1 | 101 | Adjoint A |
| AD1 | 102 | Adjoint B |
| AD1 | 103 | Adjoint du directeur |
| AD1 | 110 | Adjoint administratif |
| AD1 | 118 | Administrateur du SPC |
| AD1 | 120 | Administrateur du SPN |
| AD1 | 124 | Administrateur du SPO |
| AD1 | 125 | Administrateur des écoles e des institutions |
| AD1 | 130 | Administrateur |
| AD1 | 139 | Administrateur des écoles de Chantepierre |
| AD1 | 201 | Adjoint du directeur de la BCU de Dorigny |
| AD1 | 240 | Chef de bureau A |
| AD1 | 266 | Chef d'unité de recherche |
| AD1 | 270 | Chef de service |
| AD1 | 328 | Collaborateur administratif |
| AD1 | 528 | Cadre (hors classe 5) |
| AD1 | 529 | Cadre (hors classe 4) |
| AD1 | 530 | Cadre (hors classe 3) |
| AD1 | 531 | Cadre (hors classe 2) |
| AD1 | 532 | Cadre (hors classe 1) |
| AD1 | 738 | Chef de section administration |
| AD1 | 766 | Chef de projet de recherche |
| AD1 | 767 | Chef de section de recherche |
| AD1 | 948 | Sous-directeur CHUV |
| AD1 | 952 | Sous-directeur des soins infirmiers |
| AD1 | 1132 | Directeur adjoint |
| AD1 | 2127 | Classe 27 |
| AD1 | 2128 | Classe 28 |
| AD1 | 2129 | Classe 29 |
| AD1 | 2130 | Classe 30 |
| AD1 | 2131 | Classe 31 |
| AD1 | 2132 | Classe 32 |
| AD2 | 8 | Maître assistant |
| AD2 | 114 | Adjoint C |
| AD2 | 115 | Adjoint D |
| AD2 | 131 | Assistant doctorant |
| AD2 | 335 | Conseiller scientifique |
| AD2 | 351 | Conseiller juridique |
| AD2 | 422 | Economiste |
| AD2 | 491 | Géographe |
| AD2 | 630 | Juriste |
| AD2 | 632 | Conseiller juridique |
| AD2 | 768 | Chargé de recherche |
| AD2 | 942 | Secrétaire économiste |
| AD2 | 943 | Secrétaire juriste |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|----------------------|--------------------|--|
| AD2 | 951 | Sociologue |
| AD2 | 991 | Universitaire |
| AD2 | 1027 | Géographe C |
| AD2 | 1028 | Géographe B |
| AD2 | 1029 | Géographe A |
| AD2 | 1094 | Adjoint juriste A |
| AD2 | 1095 | Adjoint juriste B |
| AD2 | 1101 | Assistant universitaire 1ère année |
| AD2 | 1102 | Assistant universitaire 2ème année |
| AD2 | 1103 | Assistant universitaire 3ème année |
| AD2 | 1104 | Assistant universitaire 4ème année |
| AD2 | 1105 | Assistant universitaire 5ème année |
| AD2 | 1106 | 1er assistant universitaire 1ère année |
| AD2 | 1107 | 1er assistant universitaire 2ème année |
| AD2 | 1108 | 1er assistant universitaire 3ème année |
| AD2 | 1109 | 1er assistant universitaire 4ème année |
| AD2 | 1110 | 1er assistant universitaire 5ème année |
| AD2 | 2122 | Classe 22 |
| AD2 | 2123 | Classe 23 |
| AD2 | 2124 | Classe 24 |
| AD2 | 2125 | Classe 25 |
| AD2 | 2126 | Classe 26 |
| AD2 | 4002 | Traducteur |
| AD3 | 113 | Aide de recherche qualifié |
| AD3 | 170 | Assistant de direction |
| AD3 | 211 | Caissier |
| AD3 | 212 | Caissier |
| AD3 | 241 | Chef de bureau B |
| AD3 | 451 | Employé d'administration |
| AD3 | 454 | Employé de bureau qualifié |
| AD3 | 455 | Employé principal d'administration |
| AD3 | 763 | Assistant de recherche |
| AD3 | 764 | Chercheur associé |
| AD3 | 824 | 1er employé d'administration |
| AD3 | 841 | 1er secrétaire A |
| AD3 | 842 | 1er secrétaire B |
| AD3 | 937 | Secrétaire |
| AD3 | 957 | Assistant du juriste |
| AD3 | 2111 | Classe 11 |
| AD3 | 2112 | Classe 12 |
| AD3 | 2113 | Classe 13 |
| AD3 | 2114 | Classe 14 |
| AD3 | 2115 | Classe 15 |
| AD3 | 2116 | Classe 16 |
| AD3 | 2117 | Classe 17 |
| AD3 | 2118 | Classe 18 |
| AD3 | 2119 | Classe 19 |
| AD3 | 2120 | Classe 20 |
| AD3 | 2121 | Classe 21 |
| AD3 | 3001 | Secrétaire réception |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|---|
| AD3 | 3016 | Secrétaire médical |
| AD3 | 3023 | Employé secrétariat |
| AD3 | 4006 | Membre de commission |
| AD4 | 128 | Aide de bureau A |
| AD4 | 129 | Aide de bureau B |
| AD4 | 135 | Aide hospitalier |
| AD4 | 252 | Chef de groupe |
| AD4 | 449 | Employé de bureau |
| AD4 | 453 | Employé de bureau spécialisé |
| AD4 | 728 | Mécanographe |
| AD4 | 834 | 1er mécanographe |
| AD4 | 930 | Aide d'hôpital |
| AD4 | 931 | Employé d'hôpital |
| AD4 | 932 | 1er employé d'hôpital |
| AD4 | 933 | Employé d'hôpital spécialisé |
| AD4 | 964 | Sténodactylographe |
| AD4 | 973 | Emploi d'occupation |
| AD4 | 990 | Divers |
| AD4 | 998 | Mineur selon barème |
| AD4 | 2106 | Classe 6 |
| AD4 | 2107 | Classe 7 |
| AD4 | 2108 | Classe 8 |
| AD4 | 2109 | Classe 9 |
| AD4 | 2110 | Classe 10 |
| AD4 | 3021 | Caissier Lavey |
| AD4 | 4000 | Etudiant remplaçant |
| AD4 | 4001 | Etudiant remplaçant (mineur) |
| AJU | 9995 | Autres ajustements |
| ALL | 9993 | Allocations |
| EN1 | 112 | Adjoint pédagogique |
| EN1 | 136 | Adjoint pédagogique |
| EN1 | 383 | Directeur de l'école de physiothérapeutes |
| EN1 | 384 | Directeur de l'école de pédicure |
| EN1 | 389 | Directeur de l'école de laborantins/ines |
| EN1 | 538 | Directeur de l'école d'infirmier en psychiatrie |
| EN1 | 553 | Directeur des écoles de Chantepierre |
| EN1 | 555 | Directeur adjoint des écoles de Chantepierre |
| EN1 | 556 | Directeur adjoint de l'école de psychiatrie |
| EN1 | 652 | Maître principal |
| EN1 | 1148 | Directeur adj de l'école de laborantins médicaux |
| EN1 | 1149 | Directeur de l'école des techn en radiologie médicale |
| EN2 | 560 | 1er infirmier enseignant |
| EN2 | 807 | Physiothérapeute enseignant principal |
| EN2 | 1147 | Enseignant A (professions de la santé) |
| EN3 | 558 | Infirmier enseignant |
| EN3 | 559 | Infirmier enseignant assistant |
| EN3 | 806 | Physiothérapeute enseignant assistant |
| EN3 | 1144 | Enseignant assistant (professions de la santé) |
| EN3 | 1145 | Enseignant assistant avec spécialisation |
| EN3 | 1146 | Enseignant B (professions de la santé) |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|---|
| EN3 | 1232 | Taxidermiste B |
| EN3 | 1233 | Taxidermiste A |
| EN4 | 732 | Chargé de cours |
| EN4 | 4000 | Etudiant remplaçant |
| EN4 | 4001 | Etudiant remplaçant (mineur) |
| GMU | 9999 | Gain de mutation |
| GRA | 9996 | Gratifications |
| HSU | 9991 | Heures supplémentaires |
| IN1 | 546 | Infirmier-chef Cery-Prilly |
| IN1 | 547 | Infirmier-chef (Bellevue-Gimel-Prangins-Lavey) |
| IN1 | 549 | Infirmier chef de coordination |
| IN1 | 550 | Infirmier chef de service |
| IN1 | 552 | Infirmier conseil |
| IN1 | 557 | Infirmier inspecteur |
| IN1 | 564 | Infirmier chef adjoint |
| IN1 | 565 | Infirmier C |
| IN1 | 570 | Infirmier chef adjoint CHUV |
| IN1 | 571 | Infirmier chef du service de formation continue |
| IN1 | 613 | Infirmier chef Lavey |
| IN1 | 1138 | Infirmier chef de service avec spécialisation |
| IN2 | 541 | Infirmier-chef de division |
| IN2 | 542 | Infirmier-chef division adjoint |
| IN2 | 544 | Infirmier-chef d'unité de soins |
| IN2 | 1137 | Infirmier chef d'unités de soins avec spécialisation |
| IN3 | 539 | Infirmier |
| IN3 | 561 | Infirmier de santé publique |
| IN3 | 566 | Infirmière sage-femme |
| IN3 | 827 | 1er infirmier |
| IN3 | 846 | 1ère sage-femme |
| IN3 | 847 | 1ère infirmière sage-femme |
| IN3 | 936 | Sage-femme |
| IN3 | 1135 | Infirmier avec spécialisation |
| IN3 | 1136 | 1er infirmier avec spécialisation |
| IN4 | 540 | Infirmier-assistant |
| IN4 | 755 | 1er infirmier assistant |
| IN4 | 771 | Nurse |
| IN4 | 1056 | Infirmier assistant avec spécialisation en salle d'opér |
| IN4 | 1057 | 1er infir. assist. avec spécialisation en salle d'opér. |
| IN4 | 1151 | Première nurse |
| IN5 | 135 | Aide hospitalier |
| IN5 | 835 | 1er ouvrier qualifié |
| IN5 | 927 | Employé d'exploitation |
| IN5 | 928 | 1er employé d'exploitation |
| IN5 | 929 | Employé d'exploitation spécialisé |
| IN5 | 930 | Aide d'hôpital |
| IN5 | 931 | Employé d'hôpital |
| IN5 | 932 | 1er employé d'hôpital |
| IN5 | 933 | Employé d'hôpital spécialisé |
| IN5 | 973 | Emploi d'occupation |
| IN5 | 998 | Mineur selon barème |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|---|
| IN5 | 999 | Veilleur de nuit |
| IN5 | 3018 | Veilleur de nuit |
| IN5 | 4000 | Etudiant remplaçant |
| IN5 | 4001 | Etudiant remplaçant (mineur) |
| IND | 9992 | Indemnités variables |
| INT | 9997 | Personnel intérimaire |
| LO1 | 32 | Directeur de recherche |
| LO1 | 33 | Chef de division de recherche |
| LO1 | 101 | Adjoint A |
| LO1 | 102 | Adjoint B |
| LO1 | 189 | Chef de la biblio, de la Fac. de médecine au CHUV |
| LO1 | 245 | Chef d'exploitation |
| LO1 | 249 | Chef d'exploitation |
| LO1 | 266 | Chef d'unité de recherche |
| LO1 | 267 | Chef de la centrale lits & appareils méd. du CHUV |
| LO1 | 276 | Diététicien-chef |
| LO1 | 282 | Chef section travaux |
| LO1 | 283 | Chef du centre de calcul |
| LO1 | 296 | Chef de secteur |
| LO1 | 298 | Chef de secteur |
| LO1 | 304 | Chef service des immeubles du CHUV |
| LO1 | 305 | Chef service des installations |
| LO1 | 313 | Chef d'atelier A |
| LO1 | 314 | Chef d'ateliers A |
| LO1 | 316 | Chef d'atelier principal A |
| LO1 | 318 | Chef d'équipe A |
| LO1 | 503 | Chef de service de maison |
| LO1 | 528 | Cadre (hors classe 5) |
| LO1 | 529 | Cadre (hors classe 4) |
| LO1 | 530 | Cadre (hors classe 3) |
| LO1 | 531 | Cadre (hors classe 2) |
| LO1 | 532 | Cadre (hors classe 1) |
| LO1 | 536 | Gouvernante chef des restaurants (CHUV) |
| LO1 | 739 | Chef de section technique |
| LO1 | 766 | Chef de projet de recherche |
| LO1 | 767 | Chef de section de recherche |
| LO1 | 875 | Chef section système |
| LO1 | 876 | Chef de projet informatique |
| LO1 | 877 | Chef de programmation |
| LO1 | 878 | Chef secteur exploitation |
| LO1 | 881 | Chef de planification & contrôle informatique |
| LO1 | 910 | Chef d'exploitation |
| LO1 | 935 | Adjoint pédagogique CEMCAV |
| LO1 | 1062 | Chef de projet informatique B |
| LO1 | 1063 | Chef de projet informatique A |
| LO1 | 1068 | Chef des développements |
| LO1 | 1074 | Chef d'exploitation informatique |
| LO1 | 1077 | Chef micro-informatique |
| LO1 | 1078 | Chef production informatique |
| LO1 | 1081 | Chef du système informatique |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|----------------------|--------------------|--|
| LO1 | 1130 | Chef de service de la restauration du CHUV |
| LO1 | 1221 | Chef de réseau informatique |
| LO1 | 1225 | Chef de système de production |
| LO1 | 2127 | Classe 27 |
| LO1 | 2128 | Classe 28 |
| LO1 | 2129 | Classe 29 |
| LO1 | 2130 | Classe 30 |
| LO1 | 2131 | Classe 31 |
| LO1 | 2132 | Classe 32 |
| LO1 | 3000 | Chef de réception |
| LO1 | 3003 | Maître d'hôtel |
| LO1 | 3009 | Chef de cuisine |
| LO2 | 8 | Maître assistant |
| LO2 | 131 | Assistant doctorant |
| LO2 | 151 | Analyste (licencié) |
| LO2 | 158 | Architecte |
| LO2 | 159 | Archiviste A |
| LO2 | 160 | Archiviste-documentaliste |
| LO2 | 178 | Bibliothécaire universitaire en formation |
| LO2 | 179 | Bibliothécaire universitaire |
| LO2 | 186 | 1er bibliothécaire universitaire |
| LO2 | 200 | Bibliothécaire universitaire A |
| LO2 | 202 | Bibliothécaire universitaire B |
| LO2 | 335 | Conseiller scientifique |
| LO2 | 411 | Documentaliste B |
| LO2 | 412 | Documentaliste A |
| LO2 | 574 | Ingénieur |
| LO2 | 823 | Bibliothécaire universitaire principal |
| LO2 | 879 | Adjoint secteur système |
| LO2 | 880 | Adjoint chef secteur exploitation |
| LO2 | 911 | Programmeur-analyste |
| LO2 | 912 | Programmeur A |
| LO2 | 913 | Programmeur B |
| LO2 | 951 | Sociologue |
| LO2 | 971 | Responsable exploitation spécialisé en bureautique |
| LO2 | 991 | Universitaire |
| LO2 | 1015 | Ingénieur D |
| LO2 | 1016 | Ingénieur C |
| LO2 | 1017 | Ingénieur B |
| LO2 | 1018 | Ingénieur A |
| LO2 | 1019 | Architecte D |
| LO2 | 1020 | Architecte C |
| LO2 | 1021 | Architecte B |
| LO2 | 1022 | Architecte A |
| LO2 | 1060 | Analyste-programmeur A |
| LO2 | 1061 | Concepteur informatique |
| LO2 | 1064 | Spécialiste informatique B |
| LO2 | 1065 | Spécialiste informatique A |
| LO2 | 1066 | Spécialiste des données B |
| LO2 | 1067 | Spécialiste des données A |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| LO2 | 1079 | Spécialiste système informatique B |
| LO2 | 1080 | Spécialiste système informatique A |
| LO2 | 1083 | Spécialiste bureautique B |
| LO2 | 1084 | Spécialiste bureautique A |
| LO2 | 1085 | Chef de projet utilisateur B |
| LO2 | 1086 | Chef de projet utilisateur A |
| LO2 | 1101 | Assistant universitaire 1ère année |
| LO2 | 1102 | Assistant universitaire 2ème année |
| LO2 | 1103 | Assistant universitaire 3ème année |
| LO2 | 1104 | Assistant universitaire 4ème année |
| LO2 | 1105 | Assistant universitaire 5ème année |
| LO2 | 1106 | 1er assistant universitaire 1ère année |
| LO2 | 1107 | 1er assistant universitaire 2ème année |
| LO2 | 1108 | 1er assistant universitaire 3ème année |
| LO2 | 1109 | 1er assistant universitaire 4ème année |
| LO2 | 1110 | 1er assistant universitaire 5ème année |
| LO2 | 2122 | Classe 22 |
| LO2 | 2123 | Classe 23 |
| LO2 | 2124 | Classe 24 |
| LO2 | 2125 | Classe 25 |
| LO2 | 2126 | Classe 26 |
| LO3 | 105 | Adjoint technique |
| LO3 | 108 | Adjoint technique |
| LO3 | 113 | Aide de recherche qualifié |
| LO3 | 140 | Aide opérateur qualifié |
| LO3 | 153 | Analyste-informaticien |
| LO3 | 157 | Archiviste B |
| LO3 | 162 | Bibliothécaire B |
| LO3 | 164 | Assistant de bibliothèque |
| LO3 | 174 | Bibliothécaire A |
| LO3 | 237 | Chef d'exploitation agricole |
| LO3 | 242 | Chef de la gestion des locaux |
| LO3 | 250 | Chef de culture |
| LO3 | 300 | Chef d'équipe B |
| LO3 | 303 | Chef d'atelier B |
| LO3 | 306 | Chef ouvrier B |
| LO3 | 315 | Chef d'ateliers B |
| LO3 | 317 | Chef d'atelier principal B |
| LO3 | 319 | Chef ouvrier A |
| LO3 | 320 | Collaborateur technique A |
| LO3 | 323 | Collaborateur technique B |
| LO3 | 330 | Concierge B |
| LO3 | 336 | Contrôleur des toxiques |
| LO3 | 363 | Contrôleur A des installations électriques |
| LO3 | 364 | Contrôleur B des installations électriques |
| LO3 | 373 | Diététicien |
| LO3 | 374 | Diététicien-conseil |
| LO3 | 376 | Dessinateur |
| LO3 | 377 | Dessinateur spécialisé |
| LO3 | 378 | Dessinateur technicien |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| LO3 | 413 | Dessinateur C |
| LO3 | 414 | Dessinateur B |
| LO3 | 415 | Dessinateur A |
| LO3 | 446 | Employé de bibliothèque qualifié |
| LO3 | 505 | Gouvernante de lingerie (CHUV et Cery) |
| LO3 | 506 | Gouvernante principale au service de maison CHUV |
| LO3 | 507 | Gouvernante de lingerie |
| LO3 | 575 | Ingénieur ETS |
| LO3 | 576 | Gouvernant d'hôpital |
| LO3 | 580 | Intendant ouest Bugnon |
| LO3 | 724 | Mécanicien spécialisé en laboratoire |
| LO3 | 763 | Assistant de recherche |
| LO3 | 764 | Chercheur associé |
| LO3 | 768 | Chargé de recherche |
| LO3 | 779 | Opérateur |
| LO3 | 781 | Ouvrier qualifié |
| LO3 | 783 | Ouvrier principal A |
| LO3 | 784 | Ouvrier spécialiste A |
| LO3 | 785 | Ouvrier principal B |
| LO3 | 786 | Ouvrier spécialiste B |
| LO3 | 820 | 1er assistant bibliothécaire |
| LO3 | 835 | 1er ouvrier qualifié |
| LO3 | 851 | 1er diététicien |
| LO3 | 916 | Bibliothécaire diplômé spécialisé |
| LO3 | 920 | Concierge A |
| LO3 | 921 | Concierge B |
| LO3 | 922 | Concierge C |
| LO3 | 945 | Opérateur A au centre de contrôle |
| LO3 | 977 | Chef d'exploitation des bâtiments |
| LO3 | 980 | Chef de la centrale téléphonique |
| LO3 | 1033 | 1er dessinateur |
| LO3 | 1034 | Dessinateur principal |
| LO3 | 1035 | Technicien |
| LO3 | 1036 | Dessinateur-géomètre |
| LO3 | 1037 | 1er dessinateur-géomètre |
| LO3 | 1038 | Dessinateur-géomètre principal |
| LO3 | 1039 | Technicien-géomètre |
| LO3 | 1040 | Ingénieur en mensuration B |
| LO3 | 1041 | Ingénieur en mensuration A |
| LO3 | 1054 | Dessinateur |
| LO3 | 1058 | Programmeur A |
| LO3 | 1059 | Analyste-programmeur B |
| LO3 | 1070 | Opérateur A |
| LO3 | 1071 | Pupitreux B |
| LO3 | 1072 | Pupitreux A |
| LO3 | 1073 | Adjoint chef exploitation informatique |
| LO3 | 1075 | Micro-informaticien |
| LO3 | 1076 | Adjoint chef micro-informatique |
| LO3 | 1082 | Spécialiste bureautique C |
| LO3 | 1126 | Assistant B en hygiène hospitalière |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| LO3 | 1127 | Assistant A en hygiène hospitalière |
| LO3 | 1128 | Assistant principal en hygiène hospitalière |
| LO3 | 1159 | Coordinateur au service de restauration du CHUV |
| LO3 | 1216 | Cuisinier d'hôpital |
| LO3 | 1217 | Cuisinier diététicien |
| LO3 | 1218 | Pupitreur réseau B |
| LO3 | 1219 | Pupitreur réseau A |
| LO3 | 1220 | Adjoint du chef du réseau informatique |
| LO3 | 1222 | Spécialiste système de production B informatique |
| LO3 | 1223 | Spécialiste système de production A informatique |
| LO3 | 1224 | Adjoint du chef système de production |
| LO3 | 1232 | Taxidermiste B |
| LO3 | 1233 | Taxidermiste A |
| LO3 | 2111 | Classe 11 |
| LO3 | 2112 | Classe 12 |
| LO3 | 2113 | Classe 13 |
| LO3 | 2114 | Classe 14 |
| LO3 | 2115 | Classe 15 |
| LO3 | 2116 | Classe 16 |
| LO3 | 2117 | Classe 17 |
| LO3 | 2118 | Classe 18 |
| LO3 | 2119 | Classe 19 |
| LO3 | 2120 | Classe 20 |
| LO3 | 2121 | Classe 21 |
| LO3 | 4005 | Organiste |
| LO4 | 135 | Aide hospitalier |
| LO4 | 142 | Aide opérateur |
| LO4 | 225 | Chauffeur de véhicules légers |
| LO4 | 226 | Chauffeur de poids lourds |
| LO4 | 252 | Chef de groupe |
| LO4 | 444 | Employé de bibliothèque |
| LO4 | 461 | Employé de bibliothèque |
| LO4 | 481 | Gardien d'animaux |
| LO4 | 482 | Gardien principal d'animaux |
| LO4 | 495 | Hôtesse principale au service d'accueil du CHUV |
| LO4 | 496 | Hôtesse au service d'accueil CHUV |
| LO4 | 497 | Hôtesse chef au service d'accueil du CHUV |
| LO4 | 504 | Gouvernante de l'économat (CHUV) |
| LO4 | 508 | Gouvernante au service de maison CHUV |
| LO4 | 509 | Gouvernante au service de maison (Cery) |
| LO4 | 510 | Gouvernante de maison |
| LO4 | 511 | Gouvernante au service de maison (Bellevue) |
| LO4 | 646 | Magasinier |
| LO4 | 647 | Magasinier chef de microbiologie |
| LO4 | 649 | Magasinier |
| LO4 | 718 | Manoeuvre |
| LO4 | 720 | Manoeuvre spécialisé |
| LO4 | 765 | Nettoyeur |
| LO4 | 769 | Gouvernante de restaurant CHUV |
| LO4 | 770 | Sous-gouvernante au service de maison (Cery) |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| LO4 | 782 | Ouvrier |
| LO4 | 822 | 1er magasinier |
| LO4 | 837 | 1er ouvrier |
| LO4 | 852 | 1er téléphoniste |
| LO4 | 882 | Pupitreur |
| LO4 | 926 | Aide d'exploitation |
| LO4 | 927 | Employé d'exploitation |
| LO4 | 928 | 1er employé d'exploitation |
| LO4 | 929 | Employé d'exploitation spécialisé |
| LO4 | 930 | Aide d'hôpital |
| LO4 | 931 | Employé d'hôpital |
| LO4 | 932 | 1er employé d'hôpital |
| LO4 | 933 | Employé d'hôpital spécialisé |
| LO4 | 946 | Opérateur B au centre de contrôle |
| LO4 | 960 | Sous-gouvernante de lingerie |
| LO4 | 973 | Emploi d'occupation |
| LO4 | 981 | Surveillant-chef des piscines de Lavey |
| LO4 | 987 | Téléphoniste |
| LO4 | 990 | Divers |
| LO4 | 998 | Mineur selon barème |
| LO4 | 1069 | Opérateur B |
| LO4 | 2106 | Classe 6 |
| LO4 | 2107 | Classe 7 |
| LO4 | 2108 | Classe 8 |
| LO4 | 2109 | Classe 9 |
| LO4 | 2110 | Classe 10 |
| LO4 | 3004 | Personnel de service |
| LO4 | 3005 | Employé buffet economat |
| LO4 | 3006 | Personnel d'exploitation |
| LO4 | 3007 | Gouvernant |
| LO4 | 3008 | Personnel des étages |
| LO4 | 3010 | Sous chef de cuisine |
| LO4 | 3011 | Cuisinier qualifié |
| LO4 | 3019 | Employé de cuisine |
| LO4 | 3020 | Employé de jardin |
| LO4 | 3024 | Employé buanderie/lingerie |
| LO4 | 3025 | Employé de maison |
| LO4 | 3026 | Employé d'hôtel |
| LO4 | 3027 | Portier de nuit |
| LO4 | 3028 | Concierge de nuit |
| LO4 | 3029 | Surveillant piscine |
| LO4 | 3030 | Chauffeur (Lavey) |
| LO4 | 3031 | Personnel technique |
| LO4 | 4000 | Etudiant remplaçant |
| LO4 | 4001 | Etudiant remplaçant (mineur) |
| ME1 | 1 | Professeur ordinaire |
| ME1 | 2 | Professeur extraordinaire |
| ME1 | 3 | Professeur B 70% |
| ME1 | 4 | Professeur associé |
| ME1 | 5 | Professeur assistant |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| ME1 | 7 | Professeur extraordinaire hors classe II |
| ME1 | 11 | Professeur ordinaire suppléant |
| ME1 | 12 | Professeur extraordinaire suppléant |
| ME1 | 13 | Professeur associé suppléant |
| ME1 | 14 | Professeur assistant suppléant |
| ME1 | 19 | Professeur ordinaire invité |
| ME1 | 20 | Professeur extraordinaire invité |
| ME1 | 21 | Professeur associé invité |
| ME1 | 22 | Professeur assistant invité |
| ME1 | 30 | Professeur médecin chef |
| ME1 | 32 | Directeur de recherche |
| ME1 | 35 | Médecin-adjoint + enseignant universitaire |
| ME1 | 36 | Médecin-adjoint + enseignant universitaire 10% |
| ME1 | 41 | Chef de service (hors classe 1) |
| ME1 | 42 | Chef de service (hors classe 2) |
| ME1 | 43 | Chef de service (hors classe 3) |
| ME1 | 44 | Chef de service (hors classe 4) |
| ME1 | 45 | Chef de service (hors classe 5) |
| ME1 | 53 | Professeur-assistant |
| ME1 | 59 | Professeur chef de service |
| ME1 | 65 | Médecin-chef (hors classe 4) |
| ME1 | 66 | Médecin-chef (hors classe 4 +10%) |
| ME1 | 67 | Médecin-chef (hors classe 4 +20%) |
| ME1 | 68 | Médecin-chef |
| ME1 | 69 | Médecin-chef (hors classe 3 +10%) |
| ME1 | 70 | Médecin-chef (hors classe 3 +20%) |
| ME1 | 77 | Médecin-adjoint |
| ME1 | 78 | Médecin-adjoint (hors classe 2 +10%) |
| ME1 | 79 | Médecin-adjoint (hors classe 2 +20%) |
| ME1 | 80 | Médecin adjoint 1 demi jour |
| ME1 | 81 | Médecin adjoint 2 demi jour |
| ME1 | 86 | Médecin-associé |
| ME1 | 87 | Médecin-associé (hors classe 1 +10%) |
| ME1 | 88 | Médecin-associé (hors classe 1 +20%) |
| ME1 | 92 | Médecin-associé 4 demi-jour |
| ME1 | 729 | Médecin vacataire SMPP |
| ME1 | 990 | Divers |
| ME1 | 4004 | Médecin superviseur |
| ME2 | 56 | Chef de clinique |
| ME2 | 57 | Chef de clinique-adjoint |
| ME3 | 93 | Médecin-assistant 1ère année |
| ME3 | 94 | Médecin-assistant 2ème année |
| ME3 | 95 | Médecin-assistant 3ème année |
| ME3 | 96 | Médecin-assistant 4ème année |
| ME3 | 97 | Médecin-assistant 5ème année |
| ME3 | 98 | Médecin-assistant 6ème année |
| ME3 | 99 | Médecin dentiste |
| ME3 | 730 | Médecin-assistant |
| MT1 | 32 | Directeur de recherche |
| MT1 | 33 | Chef de division de recherche |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| MT1 | 101 | Adjoint A |
| MT1 | 102 | Adjoint B |
| MT1 | 163 | Technicien principal en radiologie médicale |
| MT1 | 227 | Technicien-chef adjoint en radiologie médicale |
| MT1 | 229 | Technicien-chef en radiologie médicale |
| MT1 | 244 | Chef adjoint de laboratoire central |
| MT1 | 266 | Chef d'unité de recherche |
| MT1 | 273 | Chef de laboratoire |
| MT1 | 285 | Chef de centre microscopie |
| MT1 | 295 | Chef physiothérapeute |
| MT1 | 528 | Cadre (hors classe 5) |
| MT1 | 529 | Cadre (hors classe 4) |
| MT1 | 530 | Cadre (hors classe 3) |
| MT1 | 531 | Cadre (hors classe 2) |
| MT1 | 532 | Cadre (hors classe 1) |
| MT1 | 766 | Chef de projet de recherche |
| MT1 | 767 | Chef de section de recherche |
| MT1 | 905 | Laborantin-chef |
| MT1 | 906 | Laborantin-chef A |
| MT1 | 1026 | Chimiste A |
| MT1 | 1142 | Laborantin médical chef B |
| MT1 | 1143 | Laborantin médical chef A |
| MT1 | 1158 | Ergothérapeute chef |
| MT1 | 2127 | Classe 27 |
| MT1 | 2128 | Classe 28 |
| MT1 | 2129 | Classe 29 |
| MT1 | 2130 | Classe 30 |
| MT1 | 2131 | Classe 31 |
| MT1 | 2132 | Classe 32 |
| MT2 | 8 | Maître assistant |
| MT2 | 131 | Assistant doctorant |
| MT2 | 321 | Chimiste - docteur |
| MT2 | 322 | Chimiste - licencié |
| MT2 | 335 | Conseiller scientifique |
| MT2 | 574 | Ingénieur |
| MT2 | 764 | Chercheur associé |
| MT2 | 768 | Chargé de recherche |
| MT2 | 797 | Pharmacien |
| MT2 | 951 | Sociologue |
| MT2 | 991 | Universitaire |
| MT2 | 994 | Vétérinaire-adjoint |
| MT2 | 995 | Vétérinaire |
| MT2 | 1016 | Ingénieur C |
| MT2 | 1017 | Ingénieur B |
| MT2 | 1018 | Ingénieur A |
| MT2 | 1023 | Chimiste D |
| MT2 | 1024 | Chimiste C |
| MT2 | 1025 | Chimiste B |
| MT2 | 1101 | Assistant universitaire 1ère année |
| MT2 | 1102 | Assistant universitaire 2ème année |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|---|
| MT2 | 1103 | Assistant universitaire 3ème année |
| MT2 | 1104 | Assistant universitaire 4ème année |
| MT2 | 1105 | Assistant universitaire 5ème année |
| MT2 | 1106 | 1er assistant universitaire 1ère année |
| MT2 | 1107 | 1er assistant universitaire 2ème année |
| MT2 | 1108 | 1er assistant universitaire 3ème année |
| MT2 | 1109 | 1er assistant universitaire 4ème année |
| MT2 | 1110 | 1er assistant universitaire 5ème année |
| MT2 | 2122 | Classe 22 |
| MT2 | 2123 | Classe 23 |
| MT2 | 2124 | Classe 24 |
| MT2 | 2125 | Classe 25 |
| MT2 | 2126 | Classe 26 |
| MT3 | 113 | Aide de recherche qualifié |
| MT3 | 155 | Animateur audiovisuel |
| MT3 | 165 | Technicien de salle d'opération (2 ans) |
| MT3 | 171 | Technicien en radiologie médicale |
| MT3 | 297 | Préparateur-chef |
| MT3 | 319 | Chef ouvrier A |
| MT3 | 320 | Collaborateur technique A |
| MT3 | 323 | Collaborateur technique B |
| MT3 | 458 | Assistant en pharmacie |
| MT3 | 459 | Ergothérapeute |
| MT3 | 492 | Ergothérapeute principal |
| MT3 | 638 | Laborantin |
| MT3 | 640 | Laborantin médical |
| MT3 | 722 | Masseur-kinésithérapeute |
| MT3 | 763 | Assistant de recherche |
| MT3 | 781 | Ouvrier qualifié |
| MT3 | 783 | Ouvrier principal A |
| MT3 | 784 | Ouvrier spécialiste A |
| MT3 | 785 | Ouvrier principal B |
| MT3 | 786 | Ouvrier spécialiste B |
| MT3 | 803 | Physiothérapeute spécialiste |
| MT3 | 804 | Physiothérapeute |
| MT3 | 816 | 1er assistant en pharmacie |
| MT3 | 817 | 1er laborantin |
| MT3 | 819 | 1er technicien en radiologie médicale |
| MT3 | 835 | 1er ouvrier qualifié |
| MT3 | 838 | 1er physiothérapeute |
| MT3 | 840 | 1er préparateur |
| MT3 | 850 | 1er ergothérapeute |
| MT3 | 903 | Laborantin principal |
| MT3 | 904 | Laborantin spécialisé |
| MT3 | 988 | Technicien EEG-EMG |
| MT3 | 1015 | Ingénieur D |
| MT3 | 1096 | Responsable des mesures sanitaires |
| MT3 | 1139 | 1er laborantin médical |
| MT3 | 1140 | Laborantin médical principal |
| MT3 | 1141 | Laborantin médical spécialisé |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|---|
| MT3 | 1150 | Technicien en salle d'opération (3 ans) |
| MT3 | 1152 | 1er technicien EEG-EMG |
| MT3 | 2111 | Classe 11 |
| MT3 | 2112 | Classe 12 |
| MT3 | 2113 | Classe 13 |
| MT3 | 2114 | Classe 14 |
| MT3 | 2115 | Classe 15 |
| MT3 | 2116 | Classe 16 |
| MT3 | 2117 | Classe 17 |
| MT3 | 2118 | Classe 18 |
| MT3 | 2119 | Classe 19 |
| MT3 | 2120 | Classe 20 |
| MT3 | 2121 | Classe 21 |
| MT3 | 3022 | Masseur |
| MT4 | 135 | Aide hospitalier |
| MT4 | 138 | Aide laborantin |
| MT4 | 141 | Aide préparateur |
| MT4 | 145 | Aide laborantin spécialisé |
| MT4 | 146 | Aide préparateur spécialisé |
| MT4 | 252 | Chef de groupe |
| MT4 | 647 | Magasinier chef de microbiologie |
| MT4 | 855 | Préparateur |
| MT4 | 927 | Employé d'exploitation |
| MT4 | 928 | 1er employé d'exploitation |
| MT4 | 929 | Employé d'exploitation spécialisé |
| MT4 | 930 | Aide d'hôpital |
| MT4 | 931 | Employé d'hôpital |
| MT4 | 932 | 1er employé d'hôpital |
| MT4 | 933 | Employé d'hôpital spécialisé |
| MT4 | 973 | Emploi d'occupation |
| MT4 | 990 | Divers |
| MT4 | 998 | Mineur selon barème |
| MT4 | 2106 | Classe 6 |
| MT4 | 2107 | Classe 7 |
| MT4 | 2108 | Classe 8 |
| MT4 | 2109 | Classe 9 |
| MT4 | 2110 | Classe 10 |
| MT4 | 3017 | Baigneur de sable |
| MT4 | 3032 | Auxiliaire physiothérapie |
| MT4 | 4000 | Etudiant remplaçant |
| MT4 | 4001 | Etudiant remplaçant (mineur) |
| PS1 | 4 | Professeur associé |
| PS1 | 32 | Directeur de recherche |
| PS1 | 33 | Chef de division de recherche |
| PS1 | 101 | Adjoint A |
| PS1 | 102 | Adjoint B |
| PS1 | 166 | Assistant social chef de groupe |
| PS1 | 167 | Assistant social A |
| PS1 | 266 | Chef d'unité de recherche |
| PS1 | 335 | Conseiller scientifique |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| PS1 | 431 | Educateur chef |
| PS1 | 766 | Chef de projet de recherche |
| PS1 | 767 | Chef de section de recherche |
| PS1 | 915 | Psychologue A |
| PS1 | 923 | Psychothérapeute A |
| PS1 | 1131 | Chef de section socio-éducative |
| PS1 | 1154 | Psychologue associé |
| PS1 | 1155 | Psychologue adjoint B |
| PS1 | 1156 | Psychologue adjoint A |
| PS1 | 1157 | Ergothérapeute chef adjoint |
| PS1 | 1158 | Ergothérapeute chef |
| PS1 | 2127 | Classe 27 |
| PS1 | 2128 | Classe 28 |
| PS1 | 2129 | Classe 29 |
| PS1 | 2130 | Classe 30 |
| PS1 | 2131 | Classe 31 |
| PS1 | 2132 | Classe 32 |
| PS2 | 8 | Maître assistant |
| PS2 | 131 | Assistant doctorant |
| PS2 | 370 | Curé |
| PS2 | 417 | Consécration diaconale |
| PS2 | 642 | Logopédiste A |
| PS2 | 643 | Logopédiste B |
| PS2 | 735 | Diacre A |
| PS2 | 768 | Chargé de recherche |
| PS2 | 791 | Pasteur |
| PS2 | 917 | Psychologue B |
| PS2 | 919 | Psychologue C |
| PS2 | 925 | Psychothérapeute B |
| PS2 | 951 | Sociologue |
| PS2 | 979 | Thérapeute psychomotricité |
| PS2 | 991 | Universitaire |
| PS2 | 1101 | Assistant universitaire 1ère année |
| PS2 | 1102 | Assistant universitaire 2ème année |
| PS2 | 1103 | Assistant universitaire 3ème année |
| PS2 | 1104 | Assistant universitaire 4ème année |
| PS2 | 1105 | Assistant universitaire 5ème année |
| PS2 | 1106 | 1er assistant universitaire 1ère année |
| PS2 | 1107 | 1er assistant universitaire 2ème année |
| PS2 | 1108 | 1er assistant universitaire 3ème année |
| PS2 | 1109 | 1er assistant universitaire 4ème année |
| PS2 | 1110 | 1er assistant universitaire 5ème année |
| PS2 | 1153 | Psychologue assistant |
| PS2 | 2122 | Classe 22 |
| PS2 | 2123 | Classe 23 |
| PS2 | 2124 | Classe 24 |
| PS2 | 2125 | Classe 25 |
| PS2 | 2126 | Classe 26 |
| PS2 | 4003 | Psychologue superviseur |
| PS3 | 113 | Aide de recherche qualifié |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|---------------------------------|
| PS3 | 168 | Assistant social B |
| PS3 | 169 | Assistant social C |
| PS3 | 352 | Conseiller en planning familial |
| PS3 | 369 | Conseiller éducatif |
| PS3 | 379 | Diacre auxiliaire A1 |
| PS3 | 380 | Diacre auxiliaire A2 |
| PS3 | 381 | Diacre auxiliaire B |
| PS3 | 382 | Diacre auxiliaire C |
| PS3 | 424 | Educateur A |
| PS3 | 425 | Educateur A |
| PS3 | 427 | Educateur chef de Pavillon |
| PS3 | 428 | Educateur A |
| PS3 | 429 | Educateur B |
| PS3 | 430 | Educateur C |
| PS3 | 432 | Educateur de la petite enfance |
| PS3 | 459 | Ergothérapeute |
| PS3 | 492 | Ergothérapeute principal |
| PS3 | 602 | Instituteur |
| PS3 | 618 | Jardinière d'enfants |
| PS3 | 644 | Logopédiste C |
| PS3 | 710 | Maître d'enseignement spécial |
| PS3 | 712 | Maître classe enfantine |
| PS3 | 715 | Maître de dessin |
| PS3 | 736 | Diacre B |
| PS3 | 737 | Diacre C |
| PS3 | 763 | Assistant de recherche |
| PS3 | 764 | Chercheur associé |
| PS3 | 792 | Pasteur auxiliaire |
| PS3 | 793 | Pasteur suffragant |
| PS3 | 794 | Pasteur suffragant |
| PS3 | 850 | 1er ergothérapeute |
| PS3 | 2112 | Classe 12 |
| PS3 | 2113 | Classe 13 |
| PS3 | 2114 | Classe 14 |
| PS3 | 2115 | Classe 15 |
| PS3 | 2116 | Classe 16 |
| PS3 | 2117 | Classe 17 |
| PS3 | 2118 | Classe 18 |
| PS3 | 2119 | Classe 19 |
| PS3 | 2120 | Classe 20 |
| PS3 | 2121 | Classe 21 |
| PS4 | 135 | Aide hospitalier |
| PS4 | 930 | Aide d'hôpital |
| PS4 | 931 | Employé d'hôpital |
| PS4 | 932 | 1er employé d'hôpital |
| PS4 | 933 | Employé d'hôpital spécialisé |
| PS4 | 973 | Emploi d'occupation |
| PS4 | 990 | Divers |
| PS4 | 998 | Mineur selon barème |
| PS4 | 2106 | Classe 6 |

| Code Fonction | No Fonction | Libellé Fonction |
|---------------|-------------|--|
| PS4 | 2107 | Classe 7 |
| PS4 | 2108 | Classe 8 |
| PS4 | 2109 | Classe 9 |
| PS4 | 2110 | Classe 10 |
| PS4 | 2111 | Classe 11 |
| PS4 | 3015 | Pianiste |
| PS4 | 4000 | Etudiant remplaçant |
| PS4 | 4001 | Etudiant remplaçant (mineur) |
| REM | 9994 | Remboursements de charges sociales |
| RES | 9998 | Réserve |
| ST1 | 100 | Médecins boursier |
| ST1 | 180 | Assistant-étudiants |
| ST1 | 184 | Préapprentissage |
| ST1 | 187 | Formation élémentaire |
| ST1 | 188 | Candidat maturité profession commerce |
| ST1 | 190 | Apprenti hors barème |
| ST1 | 192 | Elève infirmière en psychiatrie -1E |
| ST1 | 193 | Elève infirmière en psychiatrie -2E |
| ST1 | 194 | Elève infirmière en psychiatrie -3E |
| ST1 | 195 | Apprenti (2 ans) |
| ST1 | 196 | Apprenti (3 ans) |
| ST1 | 197 | Apprenti (4 ans) |
| ST1 | 198 | Apprenti (1 an) |
| ST1 | 203 | Elève technicien en radiologie médicale |
| ST1 | 204 | Elève infirmier en soins généraux |
| ST1 | 205 | Elève technicien en salle d'opération |
| ST1 | 207 | Elève physiothérapeute |
| ST1 | 210 | Elève pédicure |
| ST1 | 214 | Elève sage-femme -1E |
| ST1 | 215 | Elève sage-femme -2E |
| ST1 | 216 | Elève laborantin médical |
| ST1 | 787 | Stagiaire BCU 1 ème année |
| ST1 | 788 | Stagiaire BCU 2 ème année |
| ST1 | 789 | Stagiaire BCU 3 ème année |
| ST1 | 954 | Stagiaire étudiant |
| ST1 | 958 | Stagiaire diplômant pharmacie (OSP) |
| ST1 | 962 | Pré-stagiaire d'hôpital |
| ST1 | 982 | Stagiaires de l'EESP (internat) |
| ST1 | 983 | Stagiaires de l'EESP (externat) |
| ST1 | 984 | Stagiaire universitaire |
| ST1 | 985 | Stagiaire |
| ST1 | 992 | Stagiaire au Centre vaudois de recherche pédagog. |
| ST1 | 3002 | Stagiaire Lavey |
| ST1 | 3012 | Apprenti cuisine 1 |
| ST1 | 3013 | Apprenti cuisine 2 |
| ST1 | 3014 | Apprenti cuisine 3 |
| ST1 | 3033 | Etudiant en stage |
| ST1 | 9990 | Apprentis, stagiaires, étudiants |
| ST2 | 185 | Etudiants des écoles paramédicales (prof de santé) |

ANNEXE 5.6 : TABLE DE VALORISATION DES QUESTIONS

| No question | Choix de réponse Libellé réponse | Valeur réponse | No question | Choix de réponse Libellé réponse | Valeur réponse |
|-------------|-------------------------------------|----------------|-------------|-------------------------------------|----------------|
| 1 | -1 pas de réponse | | 12 | -1 pas de | |
| 1 | 1 oui | 100 | 12 | 0 <0 | 0 |
| 1 | 2 plus ou moins | 50 | 12 | 1 >100 | 100 |
| 1 | 3 non | 0 | 12 | 2 <=100 | 100 |
| 1 | 4 sans opinion | | 12 | 3 <=90 | 90 |
| 2 | -1 pas de réponse | | 12 | 4 <=80 | 80 |
| 2 | 1 oui | 100 | 12 | 5 <=70 | 70 |
| 2 | 2 plus ou moins | 50 | 12 | 6 <=60 | 60 |
| 2 | 3 non | 0 | 12 | 7 <=50 | 50 |
| 2 | 4 sans opinion | | 12 | 8 <=40 | 40 |
| 3 | -1 pas de réponse | | 12 | 9 <=30 | 30 |
| 3 | 1 toujours | 100 | 12 | 10 <=20 | 20 |
| 3 | 2 très souvent | 80 | 12 | 11 <=10 | 10 |
| 3 | 3 souvent | 60 | 12 | 21 [.....] % | |
| 3 | 4 parfois | 40 | 13 | -1 pas de | |
| 3 | 5 rarement | 20 | 13 | 1 toujours | 100 |
| 3 | 6 jamais | 0 | 13 | 2 très souvent | 80 |
| 3 | 7 pas de restaurant du personnel | | 13 | 3 souvent | 60 |
| 3 | 8 ne mange pas au restaurant du | | 13 | 4 parfois | 40 |
| 3 | 9 sans opinion | | 13 | 5 rarement | 20 |
| 4 | -1 pas de réponse | | 13 | 6 jamais | 0 |
| 4 | 1 oui | 100 | 13 | 7 sans opinion | |
| 4 | 2 plus ou moins | 50 | 14 | -1 pas de | |
| 4 | 3 non | 0 | 14 | 1 toujours | 100 |
| 4 | 4 sans opinion | | 14 | 2 très souvent | 80 |
| 5 | -1 pas de réponse | | 14 | 3 souvent | 60 |
| 5 | 1 oui | 100 | 14 | 4 parfois | 40 |
| 5 | 2 plus ou moins | 50 | 14 | 5 rarement | 20 |
| 5 | 3 non | 0 | 14 | 6 jamais | 0 |
| 5 | 4 sans opinion | | 14 | 7 sans opinion | |
| 6 | -1 pas de réponse | | 15 | -1 pas de | |
| 6 | 1 oui | 100 | 15 | 1 toujours | 100 |
| 6 | 2 plus ou moins | 50 | 15 | 2 très souvent | 80 |
| 6 | 3 non | 0 | 15 | 3 souvent | 60 |
| 6 | 4 sans opinion | | 15 | 4 parfois | 40 |
| 7 | -1 pas de réponse | | 15 | 5 rarement | 20 |
| 7 | 1 toujours | 100 | 15 | 6 jamais | 0 |
| 7 | 2 très souvent | 80 | 15 | 7 sans opinion | |
| 7 | 3 souvent | 60 | 16 | -1 pas de | |
| 7 | 4 parfois | 40 | 16 | 1 oui | 100 |
| 7 | 5 rarement | 20 | 16 | 2 oui, mais pas | 50 |
| 7 | 6 jamais | 0 | 16 | 3 non | 0 |
| 7 | 7 sans opinion | | 16 | 4 sans opinion | |
| 8 | -1 pas de réponse | | 17 | -1 pas de | |
| 8 | 1 toujours | 100 | 17 | 1 toujours | 100 |
| 8 | 2 très souvent | 80 | 17 | 2 très souvent | 80 |
| 8 | 3 souvent | 60 | 17 | 3 souvent | 60 |
| 8 | 4 parfois | 40 | 17 | 4 parfois | 40 |
| 8 | 5 rarement | 20 | 17 | 5 rarement | 20 |
| 8 | 6 jamais | 0 | 17 | 6 jamais | 0 |
| 8 | 7 sans opinion | | 17 | 7 sans opinion | |
| 9 | -1 pas de réponse | | 18 | -1 pas de | |
| 9 | 1 oui | 100 | 18 | 1 meilleur | 100 |
| 9 | 2 plus ou moins | 50 | 18 | 2 stable | 67 |
| 9 | 3 non | 0 | 18 | 3 moins bon | 33 |
| 9 | 4 sans opinion | | 18 | 4 je ne le vois | 0 |
| 10 | -1 pas de réponse | | 18 | 5 sans opinion | |
| 10 | 1 correcte | 100 | 19 | -1 pas de | |
| 10 | 2 trop importante | 50 | 19 | 1 oui | 100 |
| 10 | 3 beaucoup trop importante | 0 | 19 | 2 plus ou | 50 |
| 10 | 4 trop faible | 50 | 19 | 3 non | 0 |
| 10 | 5 sans opinion | | 19 | 4 sans opinion | |
| 11 | -1 pas de réponse | | 20 | -1 pas de | |
| 11 | 1 toujours | 100 | 20 | 1 oui, sans | 100 |
| 11 | 2 très souvent | 80 | 20 | 2 oui, | 67 |
| 11 | 3 souvent | 60 | 20 | 3 non, | 33 |
| 11 | 4 parfois | 40 | 20 | 4 non, en | 0 |
| 11 | 5 rarement | 20 | | | |
| 11 | 6 jamais | 0 | | | |
| 11 | 7 sans opinion | | | | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

ADMINISTRATION DES HOSPICES

Ambiance

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 2% |
| oui | 49 | 51% |
| plus ou moins | 40 | 41% |
| non | 5 | 5% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 97 | |

Locaux

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 2% |
| oui | 53 | 55% |
| plus ou moins | 28 | 29% |
| non | 14 | 14% |
| Total | 97 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|-----------|-----|
| non réponse | 3 | 3% |
| toujours | 19 | 20% |
| très souvent | 31 | 32% |
| souvent | 27 | 28% |
| parfois | 9 | 9% |
| rarement | 2 | 2% |
| ange pas au restaurant du personnel | 6 | 6% |
| Total | 97 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 2% |
| oui | 35 | 36% |
| plus ou moins | 48 | 49% |
| non | 12 | 12% |
| Total | 97 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 3 | 3% |
| oui | 40 | 41% |
| plus ou moins | 39 | 40% |
| non | 12 | 12% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 97 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 2% |
| oui | 52 | 54% |
| plus ou moins | 31 | 32% |
| non | 12 | 12% |
| Total | 97 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 3 | 3% |
| toujours | 21 | 22% |
| très souvent | 24 | 25% |
| souvent | 29 | 30% |
| parfois | 16 | 16% |
| rarement | 3 | 3% |
| jamais | 1 | 1% |
| Total | 97 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 2% |
| toujours | 20 | 21% |
| très souvent | 25 | 26% |
| souvent | 19 | 20% |
| parfois | 19 | 20% |
| rarement | 3 | 3% |
| jamais | 2 | 2% |
| sans opinion | 7 | 7% |
| Total | 97 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 6 | 6% |
| oui | 56 | 58% |
| plus ou moins | 27 | 28% |
| non | 6 | 6% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 97 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|-----------|-----|
| non réponse | 6 | 6% |
| correcte | 46 | 47% |
| trop importante | 33 | 34% |
| beaucoup trop importante | 8 | 8% |
| trop faible | 3 | 3% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 97 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 2% |
| toujours | 27 | 28% |
| très souvent | 35 | 36% |
| souvent | 25 | 26% |
| parfois | 4 | 4% |
| rarement | 2 | 2% |
| jamais | 1 | 1% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 97 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 6 | 6% |
| toujours | 10 | 10% |
| très souvent | 14 | 14% |
| souvent | 15 | 15% |
| parfois | 19 | 20% |
| rarement | 10 | 10% |
| jamais | 22 | 23% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 97 | |

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| toujours | 15 | 15% |
| très souvent | 23 | 24% |
| souvent | 10 | 10% |
| parfois | 25 | 26% |
| rarement | 13 | 13% |
| jamais | 4 | 4% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 97 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 7 | 7% |
| toujours | 10 | 10% |
| très souvent | 21 | 22% |
| souvent | 36 | 37% |
| parfois | 13 | 13% |
| rarement | 4 | 4% |
| jamais | 4 | 4% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 97 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| oui | 43 | 44% |
| plus ou moins | 28 | 29% |
| non | 18 | 19% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 97 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 6 | 6% |
| toujours | 8 | 8% |
| très souvent | 27 | 28% |
| souvent | 35 | 36% |
| parfois | 7 | 7% |
| rarement | 6 | 6% |
| jamais | 1 | 1% |
| sans opinion | 7 | 7% |
| Total | 97 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| oui | 37 | 38% |
| plus ou moins | 34 | 35% |
| non | 16 | 16% |
| sans opinion | 6 | 6% |
| Total | 97 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|-----------|-----|
| non réponse | 3 | 3% |
| oui, sans aucun doute | 33 | 34% |
| oui, probablement | 49 | 51% |
| non, probablement pas | 10 | 10% |
| non, en aucun cas | 2 | 2% |
| Total | 97 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

CHUV

Ambiance

| | | |
|---------------|-------------|-----|
| non réponse | 54 | 2% |
| oui | 1922 | 58% |
| plus ou moins | 1156 | 35% |
| non | 154 | 5% |
| sans opinion | 30 | 1% |
| Total | 3316 | |

Locaux

| | | |
|---------------|-------------|-----|
| non réponse | 71 | 2% |
| oui | 1473 | 44% |
| plus ou moins | 1177 | 35% |
| non | 563 | 17% |
| sans opinion | 32 | 1% |
| Total | 3316 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|-------------|-----|
| non réponse | 69 | 2% |
| toujours | 432 | 13% |
| très souvent | 968 | 29% |
| souvent | 823 | 25% |
| parfois | 457 | 14% |
| rarement | 113 | 3% |
| jamais | 17 | 1% |
| pas de restaurant du personnel | 9 | 0% |
| ange pas au restaurant du personnel | 391 | 12% |
| sans opinion | 37 | 1% |
| Total | 3316 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|-------------|-----|
| non réponse | 62 | 2% |
| oui | 1703 | 51% |
| plus ou moins | 1258 | 38% |
| non | 250 | 8% |
| sans opinion | 43 | 1% |
| Total | 3316 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|-------------|-----|
| non réponse | 69 | 2% |
| oui | 1263 | 38% |
| plus ou moins | 1341 | 40% |
| non | 500 | 15% |
| sans opinion | 143 | 4% |
| Total | 3316 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|-------------|-----|
| non réponse | 79 | 2% |
| oui | 2158 | 65% |
| plus ou moins | 843 | 25% |
| non | 207 | 6% |
| sans opinion | 29 | 1% |
| Total | 3316 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|-------------|-----|
| non réponse | 86 | 3% |
| toujours | 873 | 26% |
| très souvent | 874 | 26% |
| souvent | 786 | 24% |
| parfois | 410 | 12% |
| rarement | 183 | 6% |
| jamais | 32 | 1% |
| sans opinion | 72 | 2% |
| Total | 3316 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|-------------|-----|
| non réponse | 99 | 3% |
| toujours | 834 | 25% |
| très souvent | 794 | 24% |
| souvent | 597 | 18% |
| parfois | 503 | 15% |
| rarement | 221 | 7% |
| jamais | 86 | 3% |
| sans opinion | 182 | 5% |
| Total | 3316 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|-------------|-----|
| non réponse | 112 | 3% |
| oui | 1940 | 59% |
| plus ou moins | 993 | 30% |
| non | 207 | 6% |
| sans opinion | 64 | 2% |
| Total | 3316 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|-------------|-----|
| non réponse | 141 | 4% |
| correcte | 1864 | 56% |
| trop importante | 982 | 30% |
| beaucoup trop importante | 218 | 7% |
| trop faible | 32 | 1% |
| sans opinion | 79 | 2% |
| Total | 3316 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|-------------|-----|
| non réponse | 101 | 3% |
| toujours | 855 | 26% |
| très souvent | 1039 | 31% |
| souvent | 873 | 26% |
| parfois | 307 | 9% |
| rarement | 69 | 2% |
| jamais | 16 | 0% |
| sans opinion | 56 | 2% |
| Total | 3316 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|-------------|-----|
| non réponse | 104 | 3% |
| toujours | 301 | 9% |
| très souvent | 496 | 15% |
| souvent | 543 | 16% |
| parfois | 757 | 23% |
| rarement | 543 | 16% |
| jamais | 403 | 12% |
| sans opinion | 169 | 5% |
| Total | 3316 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|-------------|-----|
| non réponse | 109 | 3% |
| toujours | 555 | 17% |
| très souvent | 612 | 18% |
| souvent | 681 | 21% |
| parfois | 727 | 22% |
| rarement | 350 | 11% |
| jamais | 180 | 5% |
| sans opinion | 102 | 3% |
| Total | 3316 | |

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|-------------|-----|
| non réponse | 121 | 4% |
| toujours | 472 | 14% |
| très souvent | 949 | 29% |
| souvent | 1068 | 32% |
| parfois | 448 | 14% |
| rarement | 113 | 3% |
| jamais | 28 | 1% |
| sans opinion | 117 | 4% |
| Total | 3316 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|-------------|-----|
| non réponse | 111 | 3% |
| oui | 1467 | 44% |
| plus ou moins | 864 | 26% |
| non | 634 | 19% |
| sans opinion | 240 | 7% |
| Total | 3316 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|-------------|-----|
| non réponse | 138 | 4% |
| toujours | 470 | 14% |
| très souvent | 996 | 30% |
| souvent | 904 | 27% |
| parfois | 412 | 12% |
| rarement | 140 | 4% |
| jamais | 50 | 2% |
| sans opinion | 206 | 6% |
| Total | 3316 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|-------------|-----|
| non réponse | 94 | 3% |
| oui | 930 | 28% |
| plus ou moins | 1241 | 37% |
| non | 942 | 28% |
| sans opinion | 109 | 3% |
| Total | 3316 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|-------------|-----|
| non réponse | 134 | 4% |
| oui, sans aucun doute | 1185 | 36% |
| oui, probablement | 1584 | 48% |
| non, probablement pas | 359 | 11% |
| non, en aucun cas | 54 | 2% |
| Total | 3316 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

CUTR SYLVANA

Ambiance

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 3% |
| oui | 41 | 62% |
| plus ou moins | 23 | 35% |
| Total | 66 | |

Locaux

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 3 | 5% |
| oui | 44 | 67% |
| plus ou moins | 15 | 23% |
| non | 3 | 5% |
| sans opinion | 1 | 2% |
| Total | 66 | |

Repas

| | | |
|--|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 6% |
| toujours | 1 | 2% |
| très souvent | 7 | 11% |
| souvent | 17 | 26% |
| parfois | 12 | 18% |
| rarement | 8 | 12% |
| je ne mange pas au restaurant du personnel | 16 | 24% |
| sans opinion | 1 | 2% |
| Total | 66 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 3% |
| oui | 39 | 59% |
| plus ou moins | 18 | 27% |
| non | 5 | 8% |
| sans opinion | 2 | 3% |
| Total | 66 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 3% |
| oui | 34 | 52% |
| plus ou moins | 22 | 33% |
| non | 7 | 11% |
| sans opinion | 1 | 2% |
| Total | 66 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 3% |
| oui | 48 | 73% |
| plus ou moins | 12 | 18% |
| non | 4 | 6% |
| Total | 66 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 3% |
| toujours | 22 | 33% |
| très souvent | 20 | 30% |
| souvent | 10 | 15% |
| parfois | 4 | 6% |
| rarement | 4 | 6% |
| sans opinion | 4 | 6% |
| Total | 66 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 2 | 3% |
| toujours | 21 | 32% |
| très souvent | 17 | 26% |
| souvent | 9 | 14% |
| parfois | 9 | 14% |
| rarement | 2 | 3% |
| jamais | 1 | 2% |
| sans opinion | 5 | 8% |
| Total | 66 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 8% |
| oui | 43 | 65% |
| plus ou moins | 13 | 20% |
| non | 3 | 5% |
| sans opinion | 2 | 3% |
| Total | 66 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|-----------|-----|
| non réponse | 3 | 5% |
| correcte | 35 | 53% |
| trop importante | 24 | 36% |
| beaucoup trop importante | 2 | 3% |
| sans opinion | 2 | 3% |
| Total | 66 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 3 | 5% |
| toujours | 22 | 33% |
| très souvent | 22 | 33% |
| souvent | 15 | 23% |
| parfois | 2 | 3% |
| rarement | 2 | 3% |
| Total | 66 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 8% |
| toujours | 18 | 27% |
| très souvent | 17 | 26% |
| souvent | 7 | 11% |
| parfois | 9 | 14% |
| rarement | 5 | 8% |
| jamais | 2 | 3% |
| sans opinion | 3 | 5% |
| Total | 66 | |

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 8% |
| toujours | 21 | 32% |
| très souvent | 12 | 18% |
| souvent | 11 | 17% |
| parfois | 12 | 18% |
| rarement | 4 | 6% |
| jamais | 1 | 2% |
| Total | 66 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 8% |
| toujours | 13 | 20% |
| très souvent | 16 | 24% |
| souvent | 20 | 30% |
| parfois | 11 | 17% |
| rarement | 1 | 2% |
| Total | 66 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 8% |
| oui | 45 | 68% |
| plus ou moins | 6 | 9% |
| non | 7 | 11% |
| sans opinion | 3 | 5% |
| Total | 66 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 8% |
| toujours | 12 | 18% |
| très souvent | 28 | 42% |
| souvent | 10 | 15% |
| parfois | 5 | 8% |
| rarement | 1 | 2% |
| jamais | 2 | 3% |
| sans opinion | 3 | 5% |
| Total | 66 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 6% |
| oui | 27 | 41% |
| plus ou moins | 14 | 21% |
| non | 18 | 27% |
| sans opinion | 3 | 5% |
| Total | 66 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 6% |
| oui, sans aucun doute | 30 | 45% |
| oui, probablement | 25 | 38% |
| non, probablement pas | 7 | 11% |
| Total | 66 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

PSYCHIATRIE - SECTEUR CENTRE

Ambiance

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 14 | 2% |
| oui | 344 | 60% |
| plus ou moins | 191 | 33% |
| non | 18 | 3% |
| sans opinion | 7 | 1% |
| Total | 574 | |

Locaux

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 18 | 3% |
| oui | 269 | 47% |
| plus ou moins | 198 | 34% |
| non | 76 | 13% |
| sans opinion | 13 | 2% |
| Total | 574 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----|
| non réponse | 30 | 5% |
| toujours | 24 | 4% |
| très souvent | 55 | 10% |
| souvent | 98 | 17% |
| parfois | 75 | 13% |
| rarement | 41 | 7% |
| jamais | 8 | 1% |
| pas de restaurant du personnel | 71 | 12% |
| ange pas au restaurant du personnel | 160 | 28% |
| sans opinion | 12 | 2% |
| Total | 574 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 19 | 3% |
| oui | 300 | 52% |
| plus ou moins | 209 | 36% |
| non | 38 | 7% |
| sans opinion | 8 | 1% |
| Total | 574 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 17 | 3% |
| oui | 241 | 42% |
| plus ou moins | 226 | 39% |
| non | 70 | 12% |
| sans opinion | 20 | 3% |
| Total | 574 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 25 | 4% |
| oui | 346 | 60% |
| plus ou moins | 142 | 25% |
| non | 56 | 10% |
| sans opinion | 5 | 1% |
| Total | 574 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 23 | 4% |
| toujours | 182 | 32% |
| très souvent | 137 | 24% |
| souvent | 126 | 22% |
| parfois | 52 | 9% |
| rarement | 33 | 6% |
| jamais | 1 | 0% |
| sans opinion | 20 | 3% |
| Total | 574 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 29 | 5% |
| toujours | 161 | 28% |
| très souvent | 123 | 21% |
| souvent | 88 | 15% |
| parfois | 73 | 13% |
| rarement | 45 | 8% |
| jamais | 14 | 2% |
| sans opinion | 41 | 7% |
| Total | 574 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 30 | 5% |
| oui | 337 | 59% |
| plus ou moins | 162 | 28% |
| non | 32 | 6% |
| sans opinion | 13 | 2% |
| Total | 574 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|------------|-----|
| non réponse | 33 | 6% |
| correcte | 343 | 60% |
| trop importante | 143 | 25% |
| beaucoup trop importante | 33 | 6% |
| trop faible | 8 | 1% |
| sans opinion | 14 | 2% |
| Total | 574 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 25 | 4% |
| toujours | 189 | 33% |
| très souvent | 167 | 29% |
| souvent | 127 | 22% |
| parfois | 41 | 7% |
| rarement | 11 | 2% |
| jamais | 4 | 1% |
| sans opinion | 10 | 2% |
| Total | 574 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 26 | 5% |
| toujours | 62 | 11% |
| très souvent | 109 | 19% |
| souvent | 90 | 16% |
| parfois | 93 | 16% |
| rarement | 92 | 16% |
| jamais | 74 | 13% |
| sans opinion | 28 | 5% |
| Total | 574 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 25 | 4% |
| toujours | 105 | 18% |
| très souvent | 122 | 21% |
| souvent | 107 | 19% |
| parfois | 111 | 19% |
| rarement | 63 | 11% |
| jamais | 20 | 3% |
| sans opinion | 21 | 4% |
| Total | 574 | |

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 25 | 4% |
| toujours | 88 | 15% |
| très souvent | 173 | 30% |
| souvent | 173 | 30% |
| parfois | 74 | 13% |
| rarement | 17 | 3% |
| jamais | 6 | 1% |
| sans opinion | 18 | 3% |
| Total | 574 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 28 | 5% |
| oui | 292 | 51% |
| plus ou moins | 102 | 18% |
| non | 100 | 17% |
| sans opinion | 52 | 9% |
| Total | 574 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 25 | 4% |
| toujours | 79 | 14% |
| très souvent | 164 | 29% |
| souvent | 156 | 27% |
| parfois | 77 | 13% |
| rarement | 23 | 4% |
| jamais | 6 | 1% |
| sans opinion | 44 | 8% |
| Total | 574 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 22 | 4% |
| oui | 168 | 29% |
| plus ou moins | 220 | 38% |
| non | 140 | 24% |
| sans opinion | 24 | 4% |
| Total | 574 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|------------|-----|
| non réponse | 28 | 5% |
| oui, sans aucun doute | 222 | 39% |
| oui, probablement | 271 | 47% |
| non, probablement pas | 46 | 8% |
| non, en aucun cas | 7 | 1% |
| Total | 574 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

PSYCHIATRIE - SECTEUR NORD

Ambiance

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 2 | 2% |
| oui | 68 | 66% |
| plus ou moins | 29 | 28% |
| non | 4 | 4% |
| Total | 103 | |

Locaux

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 3 | 3% |
| oui | 31 | 30% |
| plus ou moins | 36 | 35% |
| non | 31 | 30% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 103 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| toujours | 4 | 4% |
| très souvent | 5 | 5% |
| souvent | 6 | 6% |
| parfois | 17 | 17% |
| rarement | 3 | 3% |
| jamais | 3 | 3% |
| pas de restaurant du personnel | 32 | 31% |
| ange pas au restaurant du personnel | 28 | 27% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 103 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| oui | 64 | 62% |
| plus ou moins | 29 | 28% |
| non | 5 | 5% |
| Total | 103 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| oui | 64 | 62% |
| plus ou moins | 28 | 27% |
| non | 4 | 4% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 103 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| oui | 62 | 60% |
| plus ou moins | 31 | 30% |
| non | 5 | 5% |
| Total | 103 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| toujours | 30 | 29% |
| très souvent | 31 | 30% |
| souvent | 28 | 27% |
| parfois | 5 | 5% |
| rarement | 3 | 3% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 103 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 6% |
| toujours | 28 | 27% |
| très souvent | 24 | 23% |
| souvent | 23 | 22% |
| parfois | 11 | 11% |
| rarement | 7 | 7% |
| sans opinion | 4 | 4% |
| Total | 103 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| oui | 65 | 63% |
| plus ou moins | 27 | 26% |
| non | 5 | 5% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 103 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 8% |
| correcte | 45 | 44% |
| trop importante | 38 | 37% |
| beaucoup trop importante | 9 | 9% |
| trop faible | 2 | 2% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 103 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 6% |
| toujours | 18 | 17% |
| très souvent | 29 | 28% |
| souvent | 41 | 40% |
| parfois | 6 | 6% |
| rarement | 2 | 2% |
| jamais | 1 | 1% |
| Total | 103 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| toujours | 14 | 14% |
| très souvent | 17 | 17% |
| souvent | 19 | 18% |
| parfois | 21 | 20% |
| rarement | 18 | 17% |
| jamais | 7 | 7% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 103 | |

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| toujours | 18 | 17% |
| très souvent | 28 | 27% |
| souvent | 17 | 17% |
| parfois | 22 | 21% |
| rarement | 8 | 8% |
| jamais | 4 | 4% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 103 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| toujours | 10 | 10% |
| très souvent | 31 | 30% |
| souvent | 40 | 39% |
| parfois | 14 | 14% |
| rarement | 3 | 3% |
| Total | 103 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| oui | 64 | 62% |
| plus ou moins | 22 | 21% |
| non | 9 | 9% |
| sans opinion | 4 | 4% |
| Total | 103 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| toujours | 8 | 8% |
| très souvent | 39 | 38% |
| souvent | 28 | 27% |
| parfois | 12 | 12% |
| rarement | 3 | 3% |
| sans opinion | 8 | 8% |
| Total | 103 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| oui | 31 | 30% |
| plus ou moins | 33 | 32% |
| non | 34 | 33% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 103 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|------------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| oui, sans aucun doute | 40 | 39% |
| oui, probablement | 48 | 47% |
| non, probablement pas | 10 | 10% |
| non, en aucun cas | 1 | 1% |
| Total | 103 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

PSYCHIATRIE - SECTEUR OUEST

Ambiance

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 4% |
| oui | 105 | 48% |
| plus ou moins | 92 | 42% |
| non | 12 | 6% |
| sans opinion | 1 | 0% |
| Total | 218 | |

Locaux

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 9 | 4% |
| oui | 127 | 58% |
| plus ou moins | 61 | 28% |
| non | 18 | 8% |
| sans opinion | 3 | 1% |
| Total | 218 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----|
| non réponse | 12 | 6% |
| toujours | 37 | 17% |
| très souvent | 35 | 16% |
| souvent | 24 | 11% |
| parfois | 12 | 6% |
| rarement | 2 | 1% |
| jamais | 2 | 1% |
| pas de restaurant du personnel | 17 | 8% |
| ange pas au restaurant du personnel | 76 | 35% |
| sans opinion | 1 | 0% |
| Total | 218 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 9 | 4% |
| oui | 120 | 55% |
| plus ou moins | 75 | 34% |
| non | 12 | 6% |
| sans opinion | 2 | 1% |
| Total | 218 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 9 | 4% |
| oui | 93 | 43% |
| plus ou moins | 77 | 35% |
| non | 29 | 13% |
| sans opinion | 10 | 5% |
| Total | 218 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 13 | 6% |
| oui | 145 | 67% |
| plus ou moins | 44 | 20% |
| non | 12 | 6% |
| sans opinion | 4 | 2% |
| Total | 218 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 16 | 7% |
| toujours | 75 | 34% |
| très souvent | 54 | 25% |
| souvent | 34 | 16% |
| parfois | 24 | 11% |
| rarement | 8 | 4% |
| jamais | 1 | 0% |
| sans opinion | 6 | 3% |
| Total | 218 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 16 | 7% |
| toujours | 61 | 28% |
| très souvent | 47 | 22% |
| souvent | 36 | 17% |
| parfois | 25 | 11% |
| rarement | 10 | 5% |
| jamais | 6 | 3% |
| sans opinion | 17 | 8% |
| Total | 218 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 18 | 8% |
| oui | 115 | 53% |
| plus ou moins | 66 | 30% |
| non | 12 | 6% |
| sans opinion | 7 | 3% |
| Total | 218 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|------------|-----|
| non réponse | 16 | 7% |
| correcte | 123 | 56% |
| trop importante | 58 | 27% |
| beaucoup trop importante | 8 | 4% |
| trop faible | 2 | 1% |
| sans opinion | 11 | 5% |
| Total | 218 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 14 | 6% |
| toujours | 67 | 31% |
| très souvent | 63 | 29% |
| souvent | 39 | 18% |
| parfois | 28 | 13% |
| rarement | 1 | 0% |
| jamais | 1 | 0% |
| sans opinion | 5 | 2% |
| Total | 218 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 4% |
| toujours | 33 | 15% |
| très souvent | 43 | 20% |
| souvent | 21 | 10% |
| parfois | 51 | 23% |
| rarement | 26 | 12% |
| jamais | 28 | 13% |
| sans opinion | 8 | 4% |
| Total | 218 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 4% |
| toujours | 36 | 17% |
| très souvent | 43 | 20% |
| souvent | 31 | 14% |
| parfois | 63 | 29% |
| rarement | 23 | 11% |
| jamais | 9 | 4% |
| sans opinion | 5 | 2% |
| Total | 218 | |

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 3% |
| toujours | 44 | 20% |
| très souvent | 58 | 27% |
| souvent | 68 | 31% |
| parfois | 26 | 12% |
| rarement | 5 | 2% |
| sans opinion | 10 | 5% |
| Total | 218 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 11 | 5% |
| oui | 105 | 48% |
| plus ou moins | 39 | 18% |
| non | 47 | 22% |
| sans opinion | 16 | 7% |
| Total | 218 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 11 | 5% |
| toujours | 34 | 16% |
| très souvent | 67 | 31% |
| souvent | 47 | 22% |
| parfois | 31 | 14% |
| rarement | 14 | 6% |
| jamais | 3 | 1% |
| sans opinion | 11 | 5% |
| Total | 218 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 9 | 4% |
| oui | 71 | 33% |
| plus ou moins | 82 | 38% |
| non | 44 | 20% |
| sans opinion | 12 | 6% |
| Total | 218 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|------------|-----|
| non réponse | 11 | 5% |
| oui, sans aucun doute | 95 | 44% |
| oui, probablement | 91 | 42% |
| non, probablement pas | 18 | 8% |
| non, en aucun cas | 3 | 1% |
| Total | 218 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

ECOLES

Ambiance

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 20 | 5% |
| oui | 229 | 55% |
| plus ou moins | 157 | 38% |
| non | 9 | 2% |
| sans opinion | 2 | 0% |
| Total | 417 | |

Locaux

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 22 | 5% |
| oui | 241 | 58% |
| plus ou moins | 127 | 30% |
| non | 25 | 6% |
| sans opinion | 2 | 0% |
| Total | 417 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----|
| non réponse | 25 | 6% |
| toujours | 36 | 9% |
| très souvent | 78 | 19% |
| souvent | 115 | 28% |
| parfois | 68 | 16% |
| rarement | 28 | 7% |
| jamais | 1 | 0% |
| pas de restaurant du personnel | 32 | 8% |
| ange pas au restaurant du personnel | 32 | 8% |
| sans opinion | 2 | 0% |
| Total | 417 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 24 | 6% |
| oui | 233 | 56% |
| plus ou moins | 136 | 33% |
| non | 17 | 4% |
| sans opinion | 7 | 2% |
| Total | 417 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 24 | 6% |
| oui | 206 | 49% |
| plus ou moins | 138 | 33% |
| non | 37 | 9% |
| sans opinion | 12 | 3% |
| Total | 417 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 23 | 6% |
| oui | 261 | 63% |
| plus ou moins | 112 | 27% |
| non | 15 | 4% |
| sans opinion | 6 | 1% |
| Total | 417 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 23 | 6% |
| toujours | 53 | 13% |
| très souvent | 158 | 38% |
| souvent | 104 | 25% |
| parfois | 54 | 13% |
| rarement | 12 | 3% |
| jamais | 1 | 0% |
| sans opinion | 12 | 3% |
| Total | 417 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 29 | 7% |
| toujours | 56 | 13% |
| très souvent | 104 | 25% |
| souvent | 110 | 26% |
| parfois | 54 | 13% |
| rarement | 23 | 6% |
| jamais | 1 | 0% |
| sans opinion | 40 | 10% |
| Total | 417 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 23 | 6% |
| oui | 220 | 53% |
| plus ou moins | 149 | 36% |
| non | 13 | 3% |
| sans opinion | 12 | 3% |
| Total | 417 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|------------|-----|
| non réponse | 38 | 9% |
| correcte | 231 | 55% |
| trop importante | 106 | 25% |
| beaucoup trop importante | 10 | 2% |
| trop faible | 4 | 1% |
| sans opinion | 28 | 7% |
| Total | 417 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 29 | 7% |
| toujours | 54 | 13% |
| très souvent | 116 | 28% |
| souvent | 133 | 32% |
| parfois | 53 | 13% |
| rarement | 13 | 3% |
| jamais | 1 | 0% |
| sans opinion | 18 | 4% |
| Total | 417 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 27 | 6% |
| toujours | 21 | 5% |
| très souvent | 60 | 14% |
| souvent | 80 | 19% |
| parfois | 99 | 24% |
| rarement | 63 | 15% |
| jamais | 41 | 10% |
| sans opinion | 26 | 6% |
| Total | 417 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 26 | 6% |
| toujours | 61 | 15% |
| très souvent | 83 | 20% |
| souvent | 95 | 23% |
| parfois | 82 | 20% |
| rarement | 32 | 8% |
| jamais | 18 | 4% |
| sans opinion | 20 | 5% |
| Total | 417 | |

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 27 | 6% |
| toujours | 40 | 10% |
| très souvent | 162 | 39% |
| souvent | 127 | 30% |
| parfois | 45 | 11% |
| rarement | 7 | 2% |
| sans opinion | 9 | 2% |
| Total | 417 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 50 | 12% |
| oui | 166 | 40% |
| plus ou moins | 38 | 9% |
| non | 48 | 12% |
| sans opinion | 115 | 28% |
| Total | 417 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 27 | 6% |
| toujours | 21 | 5% |
| très souvent | 141 | 34% |
| souvent | 148 | 35% |
| parfois | 40 | 10% |
| rarement | 12 | 3% |
| jamais | 1 | 0% |
| sans opinion | 27 | 6% |
| Total | 417 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 25 | 6% |
| oui | 58 | 14% |
| plus ou moins | 96 | 23% |
| non | 213 | 51% |
| sans opinion | 25 | 6% |
| Total | 417 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|------------|-----|
| non réponse | 42 | 10% |
| oui, sans aucun doute | 168 | 40% |
| oui, probablement | 180 | 43% |
| non, probablement pas | 21 | 5% |
| non, en aucun cas | 6 | 1% |
| Total | 417 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

MÉDECINE ET SANTÉ COMMUNAUTA

Ambiance

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 4% |
| oui | 85 | 63% |
| plus ou moins | 33 | 25% |
| non | 6 | 4% |
| sans opinion | 4 | 3% |
| Total | 134 | |

Locaux

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| oui | 71 | 53% |
| plus ou moins | 44 | 33% |
| non | 10 | 7% |
| sans opinion | 2 | 1% |
| Total | 134 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 6% |
| toujours | 10 | 7% |
| très souvent | 30 | 22% |
| souvent | 23 | 17% |
| parfois | 10 | 7% |
| rarement | 2 | 1% |
| jamais | 1 | 1% |
| pas de restaurant du personnel | 7 | 5% |
| ange pas au restaurant du personnel | 39 | 29% |
| sans opinion | 4 | 3% |
| Total | 134 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 4% |
| oui | 68 | 51% |
| plus ou moins | 47 | 35% |
| non | 8 | 6% |
| sans opinion | 5 | 4% |
| Total | 134 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| oui | 54 | 40% |
| plus ou moins | 57 | 43% |
| non | 9 | 7% |
| sans opinion | 7 | 5% |
| Total | 134 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 6% |
| oui | 73 | 54% |
| plus ou moins | 36 | 27% |
| non | 15 | 11% |
| sans opinion | 2 | 1% |
| Total | 134 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 6% |
| toujours | 36 | 27% |
| très souvent | 37 | 28% |
| souvent | 30 | 22% |
| parfois | 14 | 10% |
| rarement | 1 | 1% |
| jamais | 3 | 2% |
| sans opinion | 5 | 4% |
| Total | 134 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| toujours | 34 | 25% |
| très souvent | 28 | 21% |
| souvent | 29 | 22% |
| parfois | 16 | 12% |
| rarement | 3 | 2% |
| jamais | 4 | 3% |
| sans opinion | 13 | 10% |
| Total | 134 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| oui | 85 | 63% |
| plus ou moins | 32 | 24% |
| non | 8 | 6% |
| sans opinion | 2 | 1% |
| Total | 134 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|------------|-----|
| non réponse | 10 | 7% |
| correcte | 73 | 54% |
| trop importante | 33 | 25% |
| beaucoup trop importante | 11 | 8% |
| trop faible | 1 | 1% |
| sans opinion | 6 | 4% |
| Total | 134 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 4% |
| toujours | 49 | 37% |
| très souvent | 39 | 29% |
| souvent | 26 | 19% |
| parfois | 7 | 5% |
| rarement | 1 | 1% |
| sans opinion | 6 | 4% |
| Total | 134 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 6% |
| toujours | 12 | 9% |
| très souvent | 23 | 17% |
| souvent | 25 | 19% |
| parfois | 38 | 28% |
| rarement | 15 | 11% |
| jamais | 6 | 4% |
| sans opinion | 7 | 5% |
| Total | 134 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| toujours | 29 | 22% |
| très souvent | 31 | 23% |
| souvent | 26 | 19% |
| parfois | 25 | 19% |
| rarement | 6 | 4% |
| jamais | 1 | 1% |
| sans opinion | 9 | 7% |
| Total | 134 | |

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| toujours | 13 | 10% |
| très souvent | 47 | 35% |
| souvent | 39 | 29% |
| parfois | 14 | 10% |
| rarement | 7 | 5% |
| jamais | 1 | 1% |
| sans opinion | 6 | 4% |
| Total | 134 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 10 | 7% |
| oui | 67 | 50% |
| plus ou moins | 31 | 23% |
| non | 16 | 12% |
| sans opinion | 10 | 7% |
| Total | 134 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 9 | 7% |
| toujours | 9 | 7% |
| très souvent | 42 | 31% |
| souvent | 45 | 34% |
| parfois | 12 | 9% |
| rarement | 3 | 2% |
| jamais | 2 | 1% |
| sans opinion | 12 | 9% |
| Total | 134 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 4% |
| oui | 47 | 35% |
| plus ou moins | 52 | 39% |
| non | 24 | 18% |
| sans opinion | 5 | 4% |
| Total | 134 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|------------|-----|
| non réponse | 10 | 7% |
| oui, sans aucun doute | 43 | 32% |
| oui, probablement | 69 | 51% |
| non, probablement pas | 9 | 7% |
| non, en aucun cas | 3 | 2% |
| Total | 134 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

LAVEY-LES-BAINS

Ambiance

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 3 | 2% |
| oui | 51 | 39% |
| plus ou moins | 61 | 47% |
| non | 12 | 9% |
| sans opinion | 3 | 2% |
| Total | 130 | |

Locaux

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 2 | 2% |
| oui | 52 | 40% |
| plus ou moins | 48 | 37% |
| non | 23 | 18% |
| sans opinion | 5 | 4% |
| Total | 130 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----|
| non réponse | 3 | 2% |
| toujours | 6 | 5% |
| très souvent | 14 | 11% |
| souvent | 12 | 9% |
| parfois | 12 | 9% |
| rarement | 10 | 8% |
| jamais | 4 | 3% |
| pas de restaurant du personnel | 5 | 4% |
| ange pas au restaurant du personnel | 62 | 48% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 130 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 3 | 2% |
| oui | 54 | 42% |
| plus ou moins | 45 | 35% |
| non | 23 | 18% |
| sans opinion | 5 | 4% |
| Total | 130 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 8 | 6% |
| oui | 39 | 30% |
| plus ou moins | 48 | 37% |
| non | 23 | 18% |
| sans opinion | 12 | 9% |
| Total | 130 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 5% |
| oui | 72 | 55% |
| plus ou moins | 32 | 25% |
| non | 18 | 14% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 130 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| toujours | 29 | 22% |
| très souvent | 32 | 25% |
| souvent | 20 | 15% |
| parfois | 23 | 18% |
| rarement | 6 | 5% |
| jamais | 5 | 4% |
| sans opinion | 8 | 6% |
| Total | 130 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 10 | 8% |
| toujours | 29 | 22% |
| très souvent | 21 | 16% |
| souvent | 17 | 13% |
| parfois | 26 | 20% |
| rarement | 9 | 7% |
| jamais | 12 | 9% |
| sans opinion | 6 | 5% |
| Total | 130 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 5% |
| oui | 72 | 55% |
| plus ou moins | 39 | 30% |
| non | 13 | 10% |
| Total | 130 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| correcte | 87 | 67% |
| trop importante | 16 | 12% |
| beaucoup trop importante | 5 | 4% |
| trop faible | 6 | 5% |
| sans opinion | 9 | 7% |
| Total | 130 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 7 | 5% |
| toujours | 36 | 28% |
| très souvent | 23 | 18% |
| souvent | 27 | 21% |
| parfois | 27 | 21% |
| rarement | 6 | 5% |
| sans opinion | 4 | 3% |
| Total | 130 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 4 | 3% |
| toujours | 16 | 12% |
| très souvent | 14 | 11% |
| souvent | 16 | 12% |
| parfois | 24 | 18% |
| rarement | 24 | 18% |
| jamais | 24 | 18% |
| sans opinion | 8 | 6% |
| Total | 130 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 4 | 3% |
| toujours | 21 | 16% |
| très souvent | 18 | 14% |
| souvent | 17 | 13% |
| parfois | 33 | 25% |
| rarement | 18 | 14% |
| jamais | 15 | 12% |
| sans opinion | 4 | 3% |
| Total | 130 | |

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 4% |
| toujours | 31 | 24% |
| très souvent | 23 | 18% |
| souvent | 34 | 26% |
| parfois | 23 | 18% |
| rarement | 4 | 3% |
| jamais | 2 | 2% |
| sans opinion | 8 | 6% |
| Total | 130 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 5% |
| oui | 14 | 11% |
| plus ou moins | 9 | 7% |
| non | 83 | 64% |
| sans opinion | 18 | 14% |
| Total | 130 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 4% |
| toujours | 22 | 17% |
| très souvent | 36 | 28% |
| souvent | 23 | 18% |
| parfois | 18 | 14% |
| rarement | 6 | 5% |
| jamais | 4 | 3% |
| sans opinion | 16 | 12% |
| Total | 130 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|------------|-----|
| non réponse | 5 | 4% |
| oui | 31 | 24% |
| plus ou moins | 52 | 40% |
| non | 36 | 28% |
| sans opinion | 6 | 5% |
| Total | 130 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|------------|-----|
| non réponse | 6 | 5% |
| oui, sans aucun doute | 39 | 30% |
| oui, probablement | 74 | 57% |
| non, probablement pas | 8 | 6% |
| non, en aucun cas | 3 | 2% |
| Total | 130 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

INCONNU

Ambiance

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| oui | 38 | 41% |
| plus ou moins | 40 | 43% |
| non | 8 | 9% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 93 | |

Locaux

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| oui | 30 | 32% |
| plus ou moins | 38 | 41% |
| non | 17 | 18% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 93 | |

Repas

| | | |
|-------------------------------------|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| toujours | 11 | 12% |
| très souvent | 31 | 33% |
| souvent | 18 | 19% |
| parfois | 8 | 9% |
| rarement | 4 | 4% |
| jamais | 1 | 1% |
| ange pas au restaurant du personnel | 13 | 14% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 93 | |

Information sur l'activité

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| oui | 21 | 23% |
| plus ou moins | 52 | 56% |
| non | 11 | 12% |
| sans opinion | 5 | 5% |
| Total | 93 | |

Information sur l'établissement

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| oui | 21 | 23% |
| plus ou moins | 44 | 47% |
| non | 16 | 17% |
| sans opinion | 7 | 8% |
| Total | 93 | |

Définition des tâches

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 7 | 8% |
| oui | 41 | 44% |
| plus ou moins | 30 | 32% |
| non | 13 | 14% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 93 | |

Disponibilité des cadres

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| toujours | 12 | 13% |
| très souvent | 27 | 29% |
| souvent | 20 | 22% |
| parfois | 20 | 22% |
| rarement | 6 | 6% |
| jamais | 2 | 2% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 93 | |

Aide des cadres

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| toujours | 13 | 14% |
| très souvent | 16 | 17% |
| souvent | 17 | 18% |
| parfois | 20 | 22% |
| rarement | 13 | 14% |
| jamais | 4 | 4% |
| sans opinion | 5 | 5% |
| Total | 93 | |

Dialogue avec les cadres

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 6 | 6% |
| oui | 38 | 41% |
| plus ou moins | 37 | 40% |
| non | 10 | 11% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 93 | |

Charge de travail

| | | |
|--------------------------|-----------|-----|
| non réponse | 7 | 8% |
| correcte | 37 | 40% |
| trop importante | 24 | 26% |
| beaucoup trop importante | 17 | 18% |
| trop faible | 2 | 2% |
| sans opinion | 6 | 6% |
| Total | 93 | |

Planification de l'activité

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 7 | 8% |
| toujours | 12 | 13% |
| très souvent | 34 | 37% |
| souvent | 20 | 22% |
| parfois | 12 | 13% |
| rarement | 3 | 3% |
| jamais | 2 | 2% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 93 | |

Participation aux décisions

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 6 | 6% |
| toujours | 7 | 8% |
| très souvent | 14 | 15% |
| souvent | 9 | 10% |
| parfois | 31 | 33% |
| rarement | 14 | 15% |
| jamais | 11 | 12% |
| sans opinion | 1 | 1% |
| Total | 93 | |

Avis sur pratique professionnelle

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 5 | 5% |
| toujours | 10 | 11% |
| très souvent | 12 | 13% |
| souvent | 18 | 19% |
| parfois | 26 | 28% |
| rarement | 17 | 18% |
| jamais | 3 | 3% |
| sans opinion | 2 | 2% |
| Total | 93 | |

ANNEXE 5.7 : DISTRIBUTION DES REPONSES PAR ETABLISSEMENT

Attentes vis-à-vis de l'activité

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 7 | 8% |
| toujours | 5 | 5% |
| très souvent | 22 | 24% |
| souvent | 33 | 35% |
| parfois | 21 | 23% |
| rarement | 2 | 2% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 93 | |

Cours de formation

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 7 | 8% |
| oui | 37 | 40% |
| plus ou moins | 27 | 29% |
| non | 18 | 19% |
| sans opinion | 4 | 4% |
| Total | 93 | |

Appréciation du travail

| | | |
|--------------|-----------|-----|
| non réponse | 10 | 11% |
| toujours | 8 | 9% |
| très souvent | 24 | 26% |
| souvent | 19 | 20% |
| parfois | 17 | 18% |
| rarement | 11 | 12% |
| jamais | 1 | 1% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 93 | |

Rémunération

| | | |
|---------------|-----------|-----|
| non réponse | 4 | 4% |
| oui | 15 | 16% |
| plus ou moins | 29 | 31% |
| non | 42 | 45% |
| sans opinion | 3 | 3% |
| Total | 93 | |

Choix d'activité identique

| | | |
|-----------------------|-----------|-----|
| non réponse | 8 | 9% |
| oui, sans aucun doute | 26 | 28% |
| oui, probablement | 42 | 45% |
| non, probablement pas | 15 | 16% |
| non, en aucun cas | 2 | 2% |
| Total | 93 | |

6 BIBLIOGRAPHIE

¹Beroud C, Eggli Y, Lorenzini M. Enquête de satisfaction des médecins-assistants et des chefs de cliniques. Lausanne : Hospices cantonaux, 1996. (non publié)

² Hertzberg F. Harvard Business Review, janvier-février 1968

³ Smith PC, Kendall LM, Hulin CL. The measurement of satisfaction in work and retirement. A strategy for the study of attitudes. Chicago, Rand McNally, 1969.

⁴ Delay P, Petout I. Ressources humaines : diagnostic, les douzes critères. Lausanne. Ecole des HEC, 1989 (non publié).

⁵ Beroud C, Eggli Y, Lorenzini M, Perret A, Satisfaction des patients au CHUV en 1996-1997. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. (Raisons de santé, 23).

Liste des parutions

- N° 1 *Burnand B, Paccaud F, eds.* Maîtrise de la qualité dans les hôpitaux universitaires: satisfaction des patients. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 20.-
- N° 2 *Addor V, Fawer C-L, Santos-Eggimann B, Paccaud F, Calame A, Groupe Eden.* Naissances vaudoises 1993-1994 : caractéristiques et facteurs de risque pour une affection chronique. (Rapport EDEN, 1). Lausanne : IUMSP, 1996. CHF 18.-
- N° 3 *Yalcin T, Seker E, Beroud C, Eggli Y.* Planification des lits du CHUV: projections 1994-2005. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 10.-
- N° 4 *Narring F, Michaud P-A, Wydler H, Davatz F, Villaret M.* Sexualité des adolescents et sida : processus et négociations autour des relations sexuelles et du choix de la contraception. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 30.-
- N° 5 *Eggli Y, Yalcin T, Basterrechea L.* Le système d'information dirigeant des Hospices : conception générale. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 10.-
- N° 6 *Eggli Y, Basterrechea L, Beroud C, Halfon P, Nguyen N, Perret A, Seker E, Yalcin T.* Tableaux de bord et de suivi conception détaillée. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 10.-
- N° 7 *Nguyen N, Eggli Y, Ruchet T, Schenker L.* Préviation budgétaire . Instructions, méthode et manuel d'utilisation. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 20.-
- N° 8 Manuel du Programme « Qualité » des Hospices. Lausanne : Hospices cantonaux, 1997. CHF 15.-
- N° 9 *Meystre-Agustoni G, Jeannin A, Dubois-Arber, F, Paccaud F.* Dépistage du cancer du sein par mammographie : Evolution des conséquences psychologiques négatives chez les participants. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 12.-
- N° 10 *Ferron C, Cordonier D, Schalbetter P, Delbo Piot I, Michaud P-A.* Santé des jeunes en rupture d'apprentissage : une recherche-action sur les modalités de soutien, les déterminants de la santé et les facteurs favorisant une réinsertion socio-professionnelle. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 20.-
- N° 11 *Narring F, Berthoud A, Cauderay M, Favre M, Michaud P-A.* Condition physique et pratiques sportives des jeunes dans le canton de Vaud. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 12 *Berthoud A, Michaud PA.* Accompagnement et prévention des ruptures d'apprentissage : une recherche menée dans les cantons romands. Lausanne : IUMSP, 1997. CHF 20.-
- N° 13 *Moreau-Gruet F, Cochand P, Vannotti M, Dubois-Arber F.* L'adaptation au risque VIH/sida chez les couples homosexuels : version abrégée. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 12.-

- N° 14 *Ferron C, Michaud PA, Dubois-Arber F, Chollet-Bornand A, Scheder P-A.* Evaluation des unités de prévention et de traitements pour jeunes suicidants à Genève. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 15 *Addor V, Fawer C-L, Santos-Eggimann B, Paccaud F, Calame A.* EDEN : Incidence et prévalence des affections chroniques à l'âge de 18 mois dans une cohorte d'enfants vaudois. (Rapport EDEN, 2). Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 15.-
- N° 16 Les professions de la santé. Guide des formations. Lausanne : Hospices cantonaux, 1998. CHF 20.-
- N° 17 *Meystre-Agustoni G, Thomas R, Häusermann M, Chollet-Bornand A, Dubois-Arber F, Spencer B.* La sexualité des personnes vivant avec le VIH/sida. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 18.-
- N° 18 *Dubois-Arber F, Haour-Knipe M.* Identification des discriminations institutionnelles à l'encontre des personnes vivant avec le VIH en Suisse. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 19 *Vader JP, Porchet F, Larequi-Lauber T, Burnand B.* Indications à la laminectomie : adéquation et nécessité. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 20a *Huissoud T, Gervasoni JP, Benninghoff F, Dubois-Arber F.* Epidémiologie de la toxicomanie dans le canton de Vaud et évaluation des nouveaux projets financés par le canton de Vaud depuis 1996. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 20.-
- N° 20b *Huissoud T, Gervasoni JP, Benninghoff F, Dubois-Arber F.* Epidémiologie de la toxicomanie dans le canton de Vaud et évaluation des nouveaux projets financés par le canton de Vaud depuis 1996 : version abrégée du rapport d'août 1998. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 10.-
- N° 21 *Meystre-Agustoni G, Jeannin A, Dubois-Arber F.* Evaluation des effets induits de l'Opération Nez rouge. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 10.-
- N° 22 *Ernst M-L, Haour-Knipe M, Spencer B.* Evaluation des Aktionsprogrammes "Gesundheit von Frauen: Schwerpunkt HIV-Prävention 1994-1997". Evaluation of the "Women's Health: HIV Prevention Programme 1994-1997". Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 15.-
- N° 23 *Livio F, Buclin T, Yersin B, Maghraoui A, Burnand B, Biollaz J.* Hospitalisations pour effet indésirable médicamenteux : recensement prospectif dans un service d'urgences médicales. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 35.-
- N° 24 *Narring F, Michaud PA.* Etude sur les attentes des élèves par rapport au médiateur scolaire. IUMSP, 1998. CHF 10.-
- N° 25 *Cassis I, Burnand B, Decrey H, Jacquet B, Bertona M, Pécoud A, Paccaud F.* La consultation des 50 ans : prévention et promotion de la santé en entreprise. IUMSP, 1998. CHF 18.-
- N° 26 *Peer L, Renard D, Santos-Eggimann B.* Evaluation de la mise en œuvre du programme Interface : Rapport final. IUMSP, 1999. CHF 15.-
- N° 27 *à paraître*

- N° 28 *à paraître*
- N° 29 *Dubois-Arber F, Jeannin A, Spencer B, et par ordre alphabétique, Benninghoff F, Haour-Knipe M, Meystre-Agustoni G, Moreau-Gruet F, Paccaud F. Evaluation de la stratégie de prévention du sida en Suisse sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique : sixième rapport de synthèse 1996-1998. Lausanne : IUMSP, 1999. CHF 20.-*
- N° 30 *Beroud C, Eggli Y, Perret A. Satisfaction des patients du CHUV en 1996-1997. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 15.-*
- N° 31 *Beroud C, Eggli Y, Fossati M, Perret A. Satisfaction du personnel des Hospices cantonaux en 1996. Lausanne : IUMSP, 1998. CHF 15.-*
- N° 32 *Blanc JY, Chavaz N, Dubois A, Pegada JE, Renard D, Santos-Eggimann B. Evaluation du programme vaudois d'hospitalisation à domicile (HAD) : rapport sur la première année d'activité. Lausanne : IUMPS, 1999. CHF 15.-*



**Bulletin de commande
à adresser à**

Service d'édition et de diffusion - SED
Institut universitaire de médecine sociale et préventive
17, rue du Bugnon
CH - 1005 Lausanne

Téléphone ■ ■ 41 21 314 72 77
Téléfax ■ ■ 41 21 314 73 73
e-mail Claude.Muhlemann@inst.hospvd.ch

Je désire recevoir

| | | |
|---|----------------------|-------|
| Auteur/s | n° | _____ |
| Titre | | |
| | | |
| | Nombre d'exemplaires | _____ |
| | | |
| Auteur/s | n° | _____ |
| Titre | | |
| | | |
| | Nombre d'exemplaires | _____ |
| | | |
| Auteur/s | n° | _____ |
| Titre | | |
| | | |
| | Nombre d'exemplaires | _____ |
| La liste complète de nos titres <input type="checkbox"/> (disponible également sur Internet http://www.hospvd.ch/iumsp/) | | |

A l'adresse suivante :

Nom et prénom

Institution

Rue

NPA/Ville

Téléphone/téléfax

