

FORS 

explore.understand.share.

Contentious Minds – How Talks and Ties Sustain Activism

Séminaire Méthodes Qualitatives (MASPO),
UNIMAIL, Genève
13 Novembre 2017

Gian-Andrea Monsch & Florence Passy

Déroulement

1. Présentation de la recherche: Arguments clés et concepts
2. Description du « mixed methods design »: Questionnaires et entretiens
3. Dans la cuisine du chercheur:
 - Collection des données qualitatives
 - Stratégies d'analyse pour les entretiens
 - Comparaison des cas
4. Quelques résultats: Tous des citoyens forts ?

1. Recherche «Contentious Minds»

Chronologie: Bientôt 10 ans de travail

- 2009: Projet de recherche FNS: Altruisme politique:
 Pourquoi s'engager pour les autres?
- 2010 – 2011: Collecte(s) des données
- 2012 – 2013: Analyse(s) des données
- 2014: Défense thèse de doctorat: « On Strong Citizens »
- 2015 - 2016: Ecriture du manuscrit « Contentious Minds »
- 2017: Envoi manuscrit à la maison d'édition: Révision
- 2018: Publication?

Deux résultats clés: Synchronisation et cultures démocratiques

- Les militant-e-s dépendent d'un « mind » synchronisé pour maintenir un engagement d'action collective
 - Perception similaire du bien commun et de la politique d'une communauté d'engagement
 - Explication du processus de synchronisation pendant l'action
 - Explication du processus qui relie mind et action
- Les militant-e-s construisent des cultures démocratiques spécifiques à leurs communautés
 - Perception du rôle du citoyen dans une démocratie

Pourquoi ces résultats sont importants?

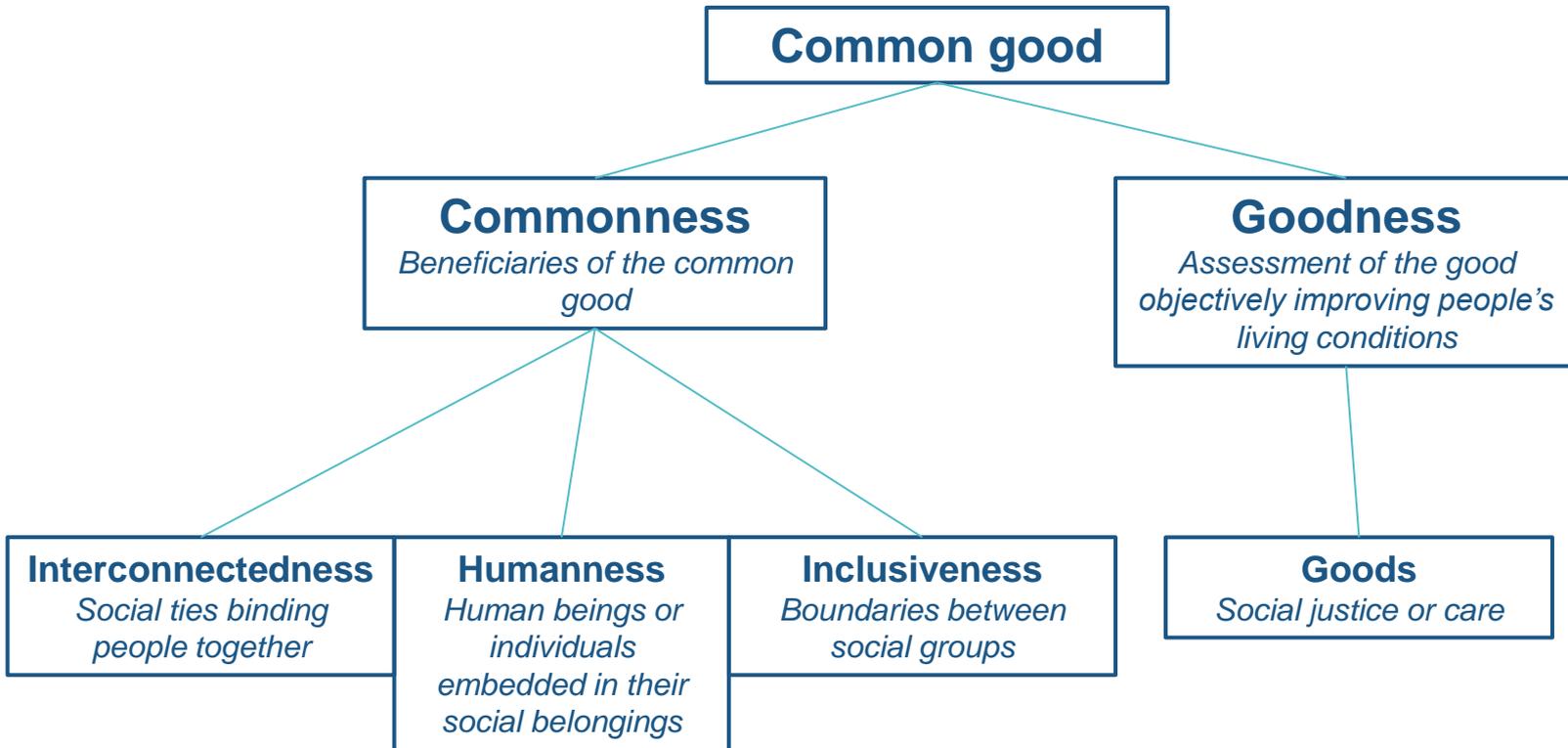
- Peu d'études sur le « mind » et les structures de sens
 - Réseaux sociaux comme facteur le plus étudiés
 - Un « mind » restreint: Identité, Intérêts, CAFs
- Que passe-t-il pendant l'action ?
 - Recherche s'est concentrée sur l'entrée dans et la sortie de la participation protestataire
- Liens entre réseau et « mind »
 - Relier niveau meso et micro a permis d'identifier un processus de synchronisation
- Communautés d'engagement comme producteur de culture
 - Plusieurs cultures démocratiques dans une société

Concepts: Mind

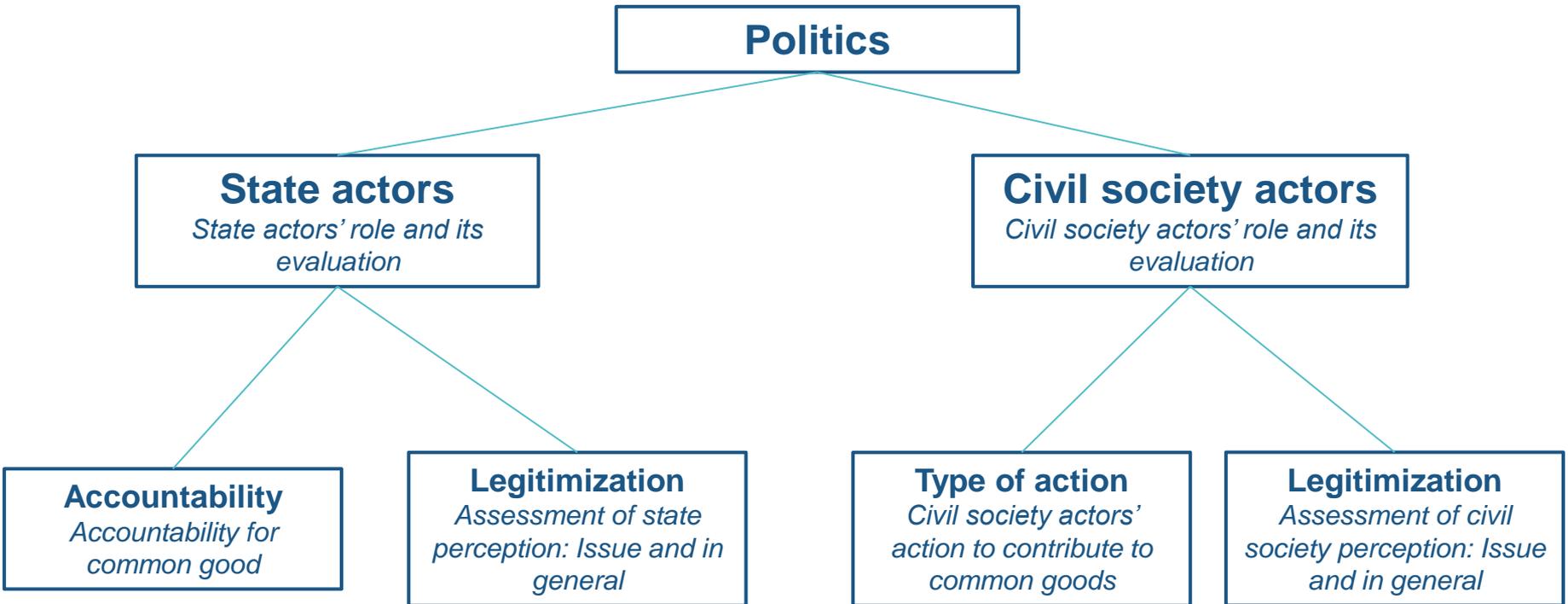
- Etres humains comme « voracious meaning makers » (Weber 1978)
 - Construction du sens pour faire de l'ordre dans un monde chaotique
 - « Mind » central pour comprendre l'action

- « Mind »
 - Outil de penser, percevoir et ressentir le monde, composé des processus cognitives complexes
 - Sociologie:
 - Une construction sociale, importance des interactions sociales (ex.: Mead 1934, Zerubavel 1997)
 - Psychologie:
 - Lien entre mind et action (ex.: Ajzen et Fishbein 1980)
 - Savoir spécifique à une domaine nécessaire pour une performance (ex. Fine et Turner 2001)

Concepts: Relation au bien commun



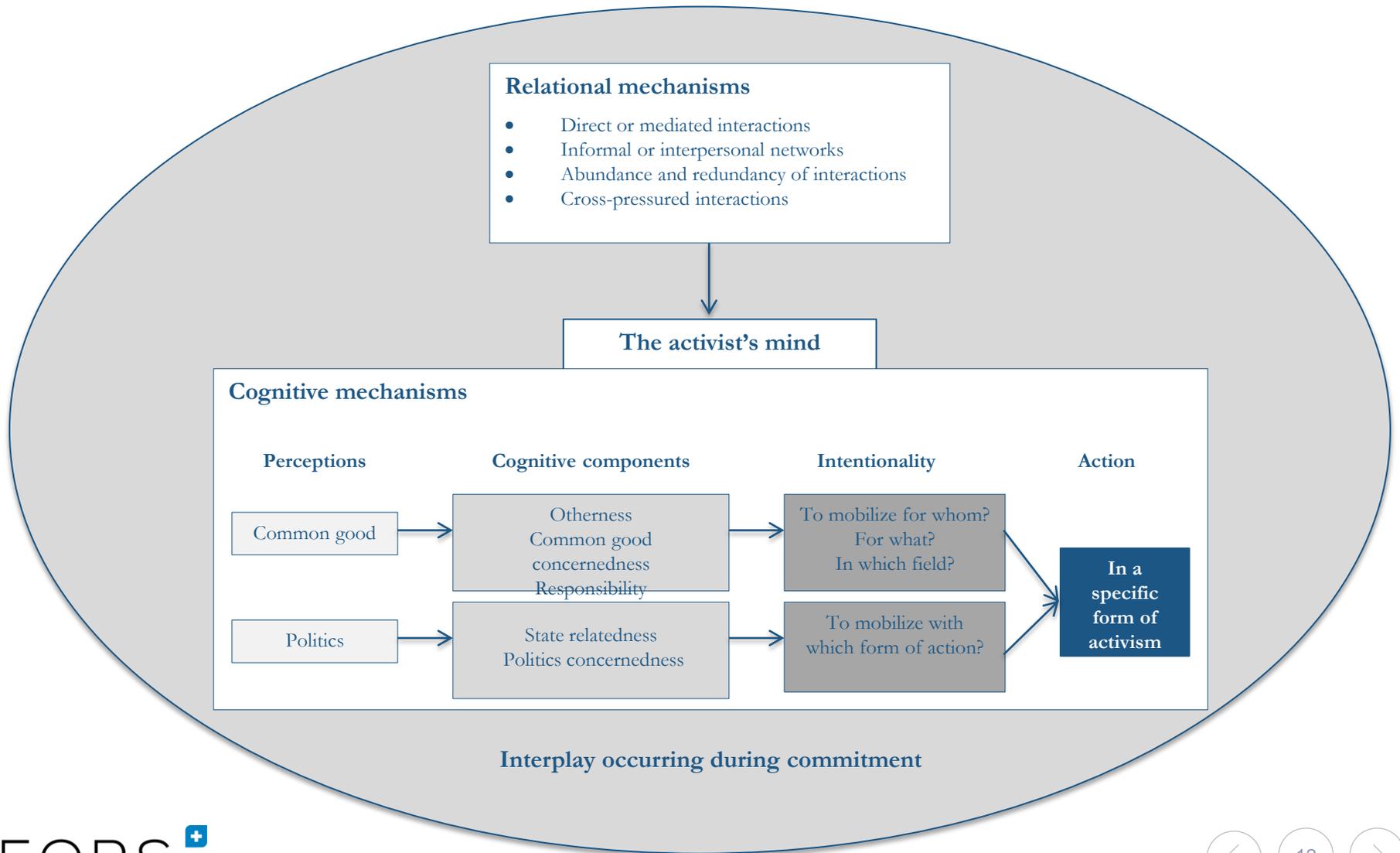
Concepts: Relation à la politique



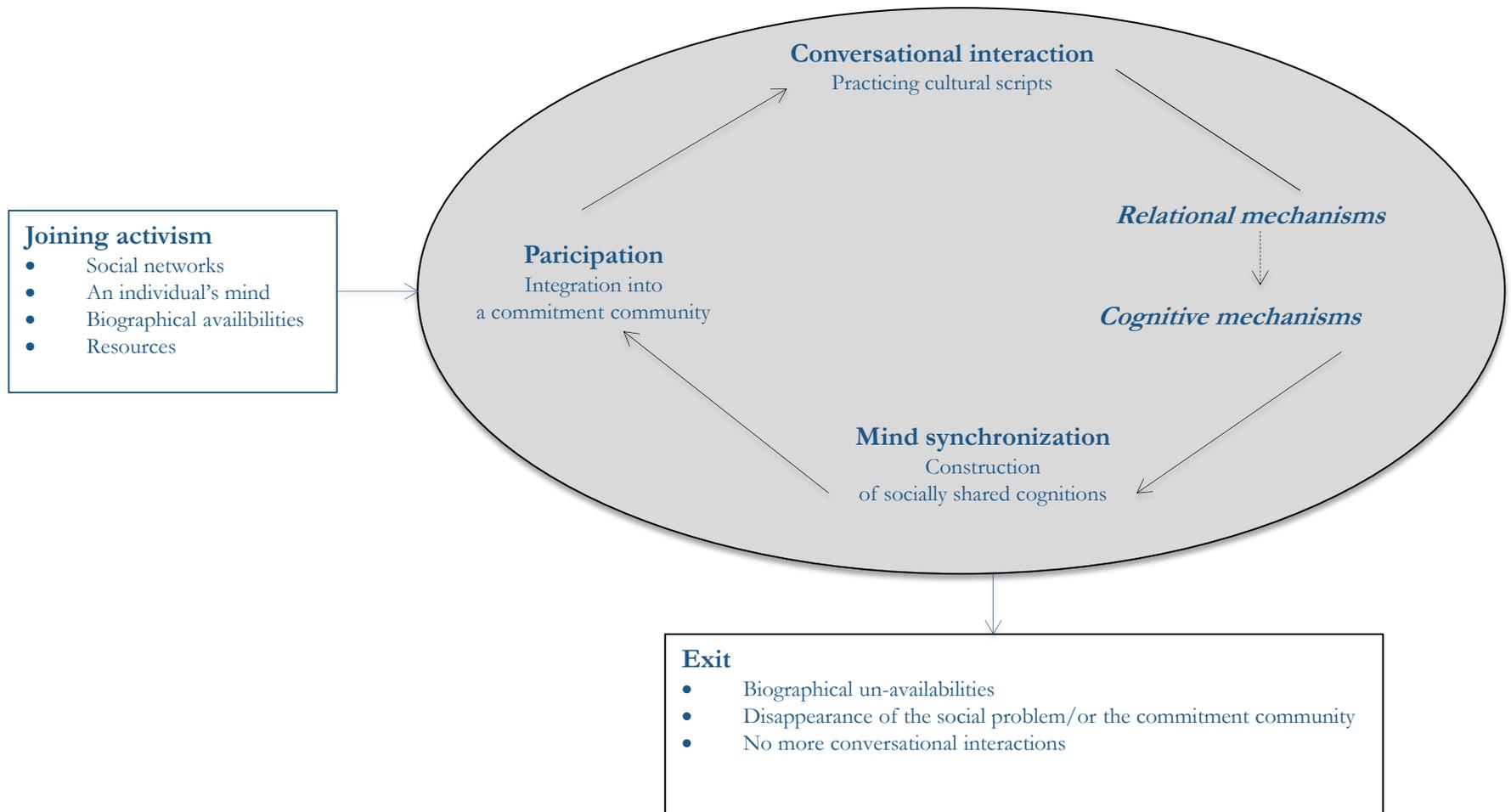
Concepts: Relation à la citoyenneté

		Relation à la politique	
		Concerné	Pas concerné
Relation au bien commun	Concerné	Citoyens forts	Citoyens sociaux
	Pas concerné	Citoyens résistants	Citoyens faibles

Processus cognitive et relationnel



Processus de synchronisation



2. Mixed Methods Design

Comparer trois communautés d'engagement

Christian aid
community

CARITAS Genève

Moral voicing
community



Solidarité
sans
frontières

GREENPEACE

gesellschaft
für **bedrohte**
völker

Radical worker's
rights community



**Die Gewerkschaft.
Le Syndicat.
Il Sindacato.**

Etudier les communautés: Sondages et entretiens

- Pourquoi ces deux techniques?
 - Etudier les membres passifs
 - Etudier les réseaux et conversations en dehors de la communauté (famille, travail, etc.)
 - Complémentarité des deux approches permet de répondre aux questions de recherche: Processus de synchronisation et cultures démocratiques

- Données de sondage
 - Représentativité
 - Comparaison systématique avec la population entière: « Mind » spécifique?
 - Evite la surinterprétation des données d'entretien

Etudier les communautés: Sondages et entretiens

- Sondages auprès des cinq groupes
 - Autour de 10'000 membres contactés au total (5 x 2'000)
 - Echantillons stratifiés: langue, degré d'engagement
 - Contacté par courrier, questionnaire en ligne, 2 rappels
 - Taux de réponse faible/moyen: 10 – 44%
 - Problème de représentativité?
 - Caractéristiques socio-démographiques et « mind »
- Analyses descriptives (tableaux croisés)
 - Militant-e-s ont un « mind » spécifique
 - Au sein d'une communauté: Même « mind »
 - Entre les communautés: Variations

	Moral voicing activists			Christian aid activists	Worker's voicing activists	Swiss population
	SAB	STP	GP	Caritas	Unia	
	%	%	%	%	%	%
CONCERNED BY COMMON GOOD						
Migration Emancipation of migrants	94	84	84	80	63	56
(n)	605	356	606	498	661	1'243
Comparison with the Swiss population (χ^2)	273.1***	95.1***	143.2***	90.4***	10.2**	-
Environmental issue Pay more taxes to protect the environment	48	34	43	21	19	11
(n)	623	373	628	541	96	1'219
Comparison with the Swiss population (χ^2)	304.6***	103.1***	241.9***	29.5***	4.6*	-
Redistribution of wealth Income equality	97	93	91	84	90	67
(n)	622	365	626	542	705	1'241
Comparison with the Swiss population (χ^2)	214.9***	100.7***	133.0***	59.4***	118.0***	-
CONCERNED BY POLITICS						
Political vigilance Keep an eye on government	64	43	47	60	55	37
(n)	618	380	625	577	732	1'063
Comparison with the Swiss population (χ^2)	112.6***	3.8*	14.0***	75.4***	55.3***	-
Participation Always vote	87	70	76	84	78	57
(n)	628	380	634	578	740	1'065
Comparison with the Swiss population (χ^2)	155.8***	20.1***	62.5***	117.0***	81.5***	-
Active in associations	58	32	28	35	39	22
(n)	615	370	620	542	704	1'059
Comparison with the Swiss population (χ^2)	216.5***	14.9***	6.4*	30.1***	58.4***	-

Etudier les communautés: Sondages et entretiens

➤ Mais:

- Indicateurs limités pour comprendre la complexité du « mind »
- Impossibilité de détecter des mécanismes (cognitives)

➤ Entretiens permet de combler ces limites

- Saisir les complexités mentales des êtres humains: Comment perçoivent ils réellement le bien commun, la politique?
- Identifier les mécanismes cognitifs qui relient les structures de sens à l'intention d'agir
- Capturer les interactions dans une communauté: Liens entre réseaux et le « mind »

3. La Cuisine du Chercheur: Collecte et analyse des données qualitative

Entretiens: Sélection des cas

- 40 entretiens en total
 - 5x8 entretiens par organisation: 4 membres passifs et 4 actifs
 - 10 pour Solidarité sans frontières (2 pré-tests)
 - Seulement 6 pour Unia

- Stratégie de sélection:
 - Variation maximale sur la base des informations existantes (âge, sexe, adresse, degré d'engagement)

Entretiens: Difficultés

- Entretien comme « speech act » (Searle 1969)
 - Performance particulier dans un contexte spécifique
 - Données reflètent que les cadres organisationnels
 - Collection des perceptions superficielles

- Biais
 - Langue et la relation à l'intervieweur
 - Différences entre les deux intervieweurs (âge et sexe)

Entretiens: Comment affronter ces difficultés

- Entretien se déroule à la maison, seulement 2 personnes
- Parler à un « étranger de confiance »: Université, anonymisation
- Deux sessions d'entretien (2x2h)
 - Le temps de se connaître et d'aller en profondeur
 - Une semaine entre les deux entretiens (réflexion)
 - Conversations ouvertes sans intervention

Premier Entretien: Histoire de vie

➤ Raconter sa vie en lien avec son engagement:

« Dans ce premier entretien, j'aimerais bien faire votre connaissance avec vous en tant que personne et avec votre histoire. Qui êtes-vous ? D'où vous venez ? Comment vous êtes arrivés à votre engagement ? Pourriez-vous me raconter ce que vous considérez important pour que je comprends mieux vous et votre vie ? »

➤ Conversations ouverte: Pas de questions, pas de suggestion

➤ Intervention minimale et toujours en réutilisant les mots de l'interviewé

« Pour vous, qu'est-ce que vous voulez dire si vous dites la politique sert à rien ? »

Premier Entretien: Buts de l'entretiens

- Répondre à trois questions clés :
 - Comment les militant-e-s font sens du monde autour d'eux ?
 - Est-ce que les dimensions postulées émergent sans notre intervention ?
 - Est-ce que d'autres dimensions cognitives émergent ?

- Résultats les plus impressionnants :
 - Tout le monde parlait d'une manière extensive de leur relation au bien commun, à la politique et à la citoyenneté

Deuxième Entretien: In-depth interview

- Se dérouler environ une semaine après le premier
- Plus d'intervention avec deux buts principaux :
 - Clarifier et élaborer des points importants et lacunes: périodes de vie, leurs réseaux, leurs structures de sens
 - Poser des questions ouvertes autour des questions principaux de la recherche: Structures de sens et interaction sociales
 - Aller plus au profondeur
- Effet inattendu
 - Interviewé-e rajoute des informations omis/oubliés pendant le 1^e entretien
 - Récolter leur sens profond grâce à une familiarité accrue et le temps de réflexion

Analyse des entretiens

- Transcription simple (sans émotion, pauses, etc.)
- Analyse rudimentaire des 40 entretiens
- Sélection de 24 entretiens pour une analyse en profondeur
 - 6 par organisation et que 4 organisations (sans SPM)
 - Redondance et temps d'analyse (une semaine d'analyse de cas)
- Tous les analyses faites par les deux auteurs

Cas analysés

Name	Gender	Age	Profession	Commitment intensity
Solidarity Across Borders				
Adriana	Women	63	Housewife	Active
Simone	Women	65	Housewife	Active
Lisa	Women	34	Political work for a peace NGO	Active
Colette	Women	62	Retired laboratory assistant	Passive
Wilhelm	Men	87	Retired theologian	Passive
Yan	Men	45	Nurse	Passive
Greenpeace				
Margot	Women	72	Retired social assistant	Active
Nathan	Men	27	Apprentice train driver	Active
Pierrette	Women	18	Apprentice in a jeweler's store	Active
Evelyn	Women	41	University teacher, housewife	Passive
María	Women	22	Telephone saleswoman	Passive
Yves	Men	38	Unemployed	Passive
Caritas				
Christine	Women	73	Retired tailor, housewife	Active
Elisabeth	Women	80	Retired secretary	Active
Mathieu	Men	75	Retired engineer	Active
Jérémie	Men	88	Retired engineer	Passive
Edwige	Women	82	Retired librarian	Passive
Emmanuelle	Women	58	Librarian	Passive
Unia				
Eva	Women	44	Clothes-saleswomen	Active
Joao	Men	50	Balm manufacturer	Active
Nuno	Men	60	Mason, Taxi driver	Active
Tiago	Men	33	Foreman	Passive
André	Men	31	Mechanic	Passive
Sarah	Women	53	Secretary	Passive

NOTE: Age during the interview.

Représentation des cas dans le texte

Name	Chapter 4	Chapter 5	Total
Solidarity Across Borders			
Adriana	Main case (MC)	5	MC + 5
Simone	5	4	9
Lisa	5	MC	MC + 5
Colette	3	5	8
Wilhelm	3	3	6
Yan	5	4	9
	(21)	(21)	(42)
Greenpeace			
Margot	6	MC	MC + 6
Nathan	MC	7	MC + 7
Pierrette	5	6	11
Evelyn	5	6	11
Maria	5	2	7
Yves	Special case (SC)	SC	-
	(21)	(21)	(42)
Caritas			
Christine	7	MC	MC + 7
Elisabeth	SC	SC	-
Mathieu	MC	7	MC + 7
Jérémie	SC	SC	-
Edwige	7	7	14
Emmanuelle	7	7	14
	(21)	(21)	(42)
Unia			
Eva	5	6	11
Joao	MC	5	MC + 5
Nuno	4	MC	MC + 4
Tiago	4	5	9
André	5	2	7
Sarah	3	3	6
	(21)	(21)	(42)

Note: Main case (MC) refers to the case we selected to introduce a particular cognitive dimension. Special case (SC) refers to cases that have another perception of one or both dimensions studied here. We highlight these cases in each chapter.

Analyse des entretiens: Cadre

- Approche interprétative classique (Denzin 1989; Paillé et Mucchielli 2012)
- Inspiré par la « grounded theory » (Glaser et Strauss 1967)
- Développement d'un cadre analytique systématique
 - Comparaison des cas
- Enjeu principal
 - Rester proche des mots des interviewé-e tout en montant en abstraction

Analyse des entretiens: 5 étapes

➤ Stratégie :

- Mots des interviewé-e-s → thèmes → catégories → concepts
- Réliabilité entre codeurs: Deux entretiens analysés communément

➤ Etapes :

- Transcription: Contenu sémantique
- Codage sur la base d'un codebook
- Résumé descriptive
- Résumé interprétative
- Structure comparative: Catégorisations

1. Analyse des entretiens: Codage

- Codage avec Atlas.ti
- Coder des longues sections, avec la question de l'intervieweur s'il y en a.
- Coder quelques phrases avant et après la section d'intérêt pour ne pas perdre le contexte
- Output: Thème qui rassemble tous les citations d'une personne

1. Analyse des entretiens: Codebook

[...]

4. Structures de sens: Relation à la société

4.1 Interconnectedness: Liens entre membres d'une société

4.2 L'importance du bien commun

4.3 Rôle du citoyen

4.9 Autre: lié à la relation à la société

5. Structures de sens: Relation à l'enjeu

5.1 Cadre d'injustice

5.2 Identification avec l'enjeu

5.9 Autre: lié à la relation à l'enjeu

[...]

2. Analyse des entretiens: Organisation thématique

➤ Code 4.3 Rôle du citoyen

➤ Entretien 1, 32.30

➤ [...]

➤ Entretien 2, 56.14

➤ GAM: « Quel est le rôle d'un citoyen? »

➤ Pierrette: « Etant donné qu'on est dans une démocratie, c'est important de voter. Parce que si on ne votait pas, c'est comme si on serait pas dans une démocratie. Il faut également qu'on lutte sinon on est vraiment foutu, sinon, il y a plus d'espoirs, la petite lumière, elle s'éteint s'il y a plus de gens qui lutte. »

➤ Entretien 2, 1.42

➤ [...]

3. Analyse des entretiens: Résumé descriptif

- Tableau Excel qui résume les blocs issus du codage pour chaque thème
- Titre (de nous) avec les phrases qui résument ce qui a été dit dans l'entretien. Les phrases utilisent pour la plupart les mots de l'interviewé-e
- Output:
 - Premier aperçu sur chaque personne
 - Première interprétation: Titres

3. Analyse des entretiens: Résumé descriptif

➤ 3.5 Rôle du citoyen (chez Pierrette, GP, membre actif)

[...]

Nécessité de l'engagement protestataire

« Il faut également qu'on lutte sinon on est vraiment foutu, sinon, il y a plus d'espoirs, la petite lumière, elle s'éteint s'il y a plus de gens qui lutte. »

Voter

« Etant donné qu'on est dans une démocratie, c'est important de voter. Parce que si on ne votait pas, c'est comme si on serait pas dans une démocratie. »

[...]

4. Analyse des entretiens: Résumé interprétatif

- Deuxième tableau Excel avec un résumé plus abstrait
- Organisation de plusieurs sous-thème dans un cadre cohérent
- Rajouter des titres pour monter dans l'abstraction

4. Analyse des entretiens: Résumé interprétatif

- 3.5 Rôle du citoyen (chez Pierrette, GP, membre actif)
- Contenu, perception du citoyen :
 - **Nécessite de l'engagement protestataire**: Sans ce type d'engagement on est foutu, il n'y plus d'espoir
 - **Voter**: Important de cet acte dans une démocratie

[...]

- Liens cognitifs : Rapport à la société, Extension de soi
- Construction : Passage Jeunesse / Vie adulte: Début de construction maintenant (moment de l'entretien)
- Centralité : Périphérique

5. Analyse des entretiens: Structure comparative

- Tableaux récapitulatifs pour répondre à nos questions de recherche
- Catégories et sous-catégories de la recherche qui permet de comparer et décrire le contenu du « mind » et les interactions

5. Analyse des entretiens: Structure comparative

Dimensions cognitives	Présence	Centralité	Evidence
Rapport à l'autre			
Extension de soi Identification au groupe aidé	X	X	
Rapport à la société			
Bien commun Interconnectedness/Individualisme	X X		
Rapport à l'Etat			
Enjeu En général	X X		
Rapport au rôle de citoyen			
Vigilance Participation	X		

3. Résultats: Plusieurs cultures démocratiques

Analyse des entretiens: Solidarité sans frontières

➤ Concerné par le bien commun :

« *When I see situations of injustice, I feel concerned. I think that I should resist against those inequalities: I can't accept them. I could be committed to a many number of things, but of course I can't be involved in each and every fight. [...]*» (Adriana, membre actif)

➤ Concerné par la politique :

« *Voting [...] is important of course. So, first, you need to vote to be a citizen. But associational life exists beyond that. I think it's important that there are societies [...]. To value collective action is a civic attitude. Likewise, you also have to demonstrate, to strike and defend your ideas when needed. »* (Colette, membre passif)

Analyse des entretiens: Greenpeace

➤ Concerné par le bien commun :

« *I feel concerned by many social causes. I'm committed for more equity between rich and poor countries relations; I would like to provide support for poor people; and I joined Unia, since my company fired me. [...]* » (Nathan, membre passif)

➤ Concerné par la politique :

« *It's through discussions that you become vigilant. Discussions are held whenever you participate. So, you have to be active in your community, to be present in order to improve things. »* (Evelyne, membre passif)

Analyse des entretiens: Caritas

➤ Concerné par le bien commun :

« *Oh you know, I worry about various social problems: Poverty, children education, the care of elders, environmental issues, especially as they generate poverty. [...]* » (Edwige, membre passif)

➤ Pas concerné par la politique :

« *A citizen has to elect his government and try to trust its representatives. You can be vigilant of course but this does not mean that everybody should think that we are the government. [...] To continuously claim that the state is wrong and to protest against everything is to be a hypocrite.* » (Emmanuelle, membre passif)

Analyse des entretiens: Unia

➤ Pas concerné par le bien commun :

« *I feel concerned by worker's rights, and I am mainly committed to improving our rights and work conditions. Of course, the protection of the environment is important. Greenpeace's work is exemplary in this regard, but the most important thing for me is to fight for better working conditions.* » (Joao, membre actif)

➤ Concerné par la politique :

« *To be vigilant and critical is a civic obligation for every worker. They must forge an opinion. I always said to my people that they have to go to elections. Even if I don't like anybody, I cast a blank vote. Voting is a civic obligation; it's an exercise of our right. And it's the same with being critical towards the government. If the government does a good job, alright, but if they do a bad job, you need to criticize and go into the streets to protect worker's rights!* » (Nuno, membre actif)

Analyse des entretiens: Résumé

- Plusieurs cultures démocratiques dans une société

		Relation à la politique	
		Concerné	Pas concerné
Relation au bien commun	Concerné	Citoyens forts Moral voicing community	Citoyens sociaux Christian aid activists
	Pas concerné	Citoyens résistants Radical worker's voicing	Citoyens faibles -

Conclusions

- Données quanti et quali peuvent être complémentaires
 - Forces et faiblesses; donc, répondre à des questions spécifiques
- Importance de standardiser la collecte, analyse et résultats
 - Permettre une utilisation rigoureuse et transparente

MERCI

FORS 

explore.understand.share.